



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,5 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour

ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 164 864 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 135 532 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres Desjardins.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

### REMERCIEMENTS

Un changement important est survenu récemment au sein de notre organisation. Je souhaite ainsi remercier M<sup>me</sup> Nathalie-Lise Giguère, qui nous a quittés pour

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins des Chutes Montmorency c'est :

- 20 783 membres
- 19 dirigeants
- 67 employés
- 1,58 G\$ en volume d'affaires
- 1 164 864 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

relever un nouveau défi au sein du Mouvement Desjardins, et ce, à titre de vice-présidente. Par sa vision, elle a su faire progresser la Caisse, plaçant la satisfaction des membres et le développement des affaires au cœur de ses priorités. Je salue son implication et lui offre mes remerciements pour ces années de loyaux services.

Je profite également de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à M. Stéphane Dubé à la direction générale. Les membres du conseil d'administration lui ont reconnu les habiletés de leadership et de coopération, de même que la passion qui, nous en sommes convaincus, sauront contribuer au succès de notre institution.

Enfin, je tiens à remercier mes collègues dirigeants ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 20 783 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Xavier Simard**  
Président



**Desjardins**  
Caisse des Chutes  
Montmorency



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,58 G\$, en hausse de 3,7 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 759,9 M\$, une hausse de 4,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 671 M\$, en augmentation de 4 %.

Le passif de la Caisse est de 682,5 M\$, affichant une croissance de 4,3 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 77,4 M\$, soit une croissance de 5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 7,9 M\$, des excédents à répartir de 4,9 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,8 M\$ et finalement des réserves de 62,8 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 3,4 M\$. Votre caisse a également accumulé 447 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	14,01	13,63	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,68	6,26	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	14 082 464	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(358)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	189 955	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	26 554 901	11,56

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,5 M\$, en baisse de 12,8 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 20,9 M\$, une diminution de 6,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 5,8 %, pour se situer à 7,5 M\$. Les pertes sur créances ont été de 306 000 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 5,1 M\$, en hausse de 2,2 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 1,9 % pour atteindre 13,6 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 1 050 000 \$ et d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

### DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

<sup>1</sup> Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



## UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 67 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Stéphane Dubé**  
Directeur général

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,7 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	374 415 \$						
Consommation et autres	106 956						
	481 371 \$	9 716 \$	568 \$	121 \$	331 \$	480 919 \$	454 778 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	181 866 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	2 709						
Administration et institutions publiques	5 099						
	189 674 \$	1 455 \$	1 511 \$	465 \$	311 \$	188 898 \$	189 100 \$
<b>TOTAL</b>	<b>671 045 \$</b>	<b>11 171 \$</b>	<b>2 079 \$</b>	<b>586 \$</b>	<b>642 \$</b>	<b>669 817 \$</b>	<b>643 878 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 523,6 M\$, en hausse de 30,1 M\$ ou de 6,1 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 83,6 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	36 891 \$	65 460 \$	46 607 \$	98 129 \$	190 832 \$	437 919 \$	421 575 \$
Entreprises	34 196	14 448	14 441	11 387	—	74 472	62 403
Secteur public et autres	6 446	1 349	1 569	1 695	152	11 211	9 566
<b>TOTAL</b>	<b>77 533 \$</b>	<b>81 257 \$</b>	<b>62 617 \$</b>	<b>111 211 \$</b>	<b>190 984 \$</b>	<b>523 602 \$</b>	<b>493 544 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).





## RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 483 104,04 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

### SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Michel Lizotte**  
Président

**Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.**

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Xavier Simard	Président
Louis Tanguay*	Vice-président
Michel Fortin	Secrétaire
Mélanie Côté	Administratrice
Hélène Houde	Administratrice
Carl Labrie	Administrateur
Gaston Lebel	Administrateur
Jeanne D'Arc Lefrançois*	Administratrice
Vincent Ménard*	Administrateur
Hélène Munger*	Administratrice
Diane Sergerie	Administratrice
Lyne St-Arnauld	Administratrice
Amélie Vaillancourt	Administratrice
Corinne Noël	Jeune dirigeante de la relève

### CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Michel Lizotte	Président
Colette Martin*	Secrétaire
Frédéric Garant Rousseau*	Conseiller
Muriel Gosselin	Conseillère
Mathieu Thériault	Conseiller

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils pour qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Xavier Simard**  
Président

**Michel Fortin**  
Secrétaire

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION, VOTRE CONFIANCE  
AU CŒUR DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS**

# ENTREPRENDRE LES DEVANTS

Votre centre **Desjardins Entreprises—Québec-Capitale** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

À la suite de groupes de discussion, nous avons recueilli les précieux commentaires de nos membres. Ces informations nous aideront à optimiser notre prestation de services pour évoluer avec vous, s'adapter et répondre à vos besoins. Que de défis stimulants pour nous en 2017!

## DESJARDINS ENTREPRISES— QUÉBEC-CAPITALE C'EST :

- un volume d'affaires de plus de 6 milliards de dollars
- 17 135 membres entreprises qui nous font confiance
- 120 employés compétents, expérimentés et accessibles

## PLACE D'AFFAIRES BEAUPORT

3333, rue du Carrefour, bureau 280  
Québec

## PLACE D'AFFAIRES CENTRE-VILLE

390, boul. Charest Est, bureau 200  
Québec

418 660-2229

## UNE PRÉSENCE DE QUALITÉ



**Desjardins  
Entreprises**

Québec-Capitale



**Jeanne D'Arc Lefrançois**

Présidente du comité du Fonds d'aide au développement du milieu

# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

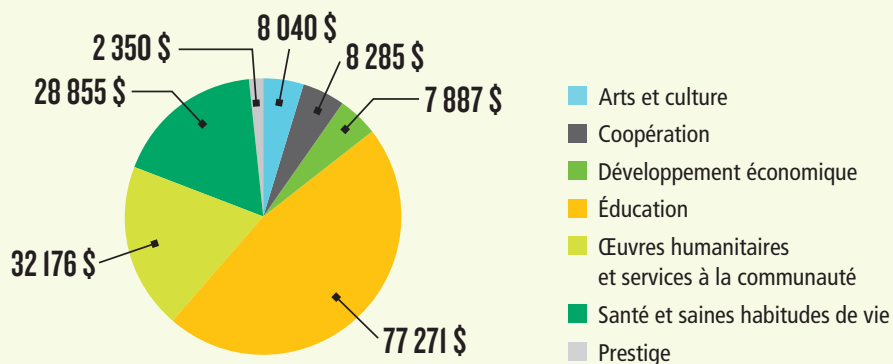
## ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

**Dons et commandites : 29 332 \$**

**Fonds d'aide au développement du milieu : 135 532 \$**

**Un total de 164 864 \$ engagés en 2016 dans les secteurs suivants :**



## GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

Voici quelques exemples de projets ou d'organismes ayant bénéficié de l'appui financier de la Caisse au cours de la dernière année.

## BOURSES D'EXCELLENCE 2016

À l'occasion de son Gala d'excellence du 22 novembre 2016, la Caisse, en collaboration avec la Fondation Desjardins, a remis plus de 30 000 \$ en bourses à ses jeunes membres afin d'encourager leur persévérance scolaire et leur initiative dans différents projets. La Caisse est fière de supporter, par l'entremise de son Fonds d'aide au développement du milieu, ses membres dans leur cheminement scolaire et ainsi pouvoir leur offrir un levier financier pour leurs études.



**Sur la photo :** Les lauréats de la soirée accompagnés des animateurs, des conseillères jeunesse ainsi que de la conseillère en communication.

## PARTENAIRE DES SENTIERS NORDIQUES

La Caisse a contribué financièrement à la réalisation des Sentiers Nordiques accessibles sur le territoire de Boischatel et de Courville. Les Sentiers Nordiques sont offerts gratuitement à tous. Ils offrent 16 km de pistes de ski de fond classique doubles et 10 km de sentiers de raquettes (marche et vélo d'hiver) sur les terrains du Club de Golf Royal Québec, sur les berges de la rivière Ferrée ainsi que sur le site du Parc de la Chute-Montmorency.



**Sur la photo :** M. Gabriel Lemieux, responsable des Sentiers Nordiques, et M<sup>me</sup> Hélène Houde, dirigeante et membre du comité du Fonds d'aide au développement du milieu.

## LE PIVOT : UN ORGANISME IMPLIQUÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

Le Pivotal a sollicité la Caisse pour sa campagne de financement annuelle. Cette campagne permet à l'organisme d'offrir des services individuels et collectifs à partir des besoins et des ressources du milieu. Le Pivotal est présent sur le territoire primaire de la Caisse et vient en aide à toute la population, des plus petits au plus âgés.



**Sur la photo :** M<sup>me</sup> Jeanne D'Arc Lefrançois, administratrice et présidente du comité du Fonds d'aide au développement du milieu, en compagnie de M<sup>me</sup> Ginette Faucher, directrice générale du Pivotal.

## ASSOCIATION DE SOCCER DES PREMIÈRES SEIGNEURIES

Une contribution financière de 5 000 \$ a été offerte par la Caisse, en partenariat avec les caisses Desjardins de La Côte-de-Beaupré et de L'Île-d'Orléans, afin de permettre à l'Association d'offrir les chandails aux joueurs de soccer. Présente sur les territoires de la Côte-de-Beaupré et de Beauport, l'Association permet aux jeunes de pratiquer leur sport favori tout au long de l'été. Ce partenariat est une preuve significative du soutien du Fonds d'aide au développement du milieu auprès des organisations sportives de la communauté et de la force de notre coopérative et de ses avantages.



**Sur la photo :** Les partenaires du milieu entourés de membres de l'Association.

## VOTRE PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

La Caisse a entrepris cette année une réflexion sur son engagement dans la communauté. Dans le cadre de cette démarche, la Caisse sollicitera l'avis de divers partenaires afin de s'assurer que ses actions répondent aux besoins du milieu. Pour alimenter cette réflexion, la Caisse consultera ses membres sur l'utilisation de son Fonds d'aide au développement du milieu.

## PRÉVENIR L'EXPLOITATION FINANCIÈRE

Le programme *Maître de sa vie et de ses biens* permet de sensibiliser les employés de votre caisse au problème d'exploitation financière des aînés. Ils sont en mesure de vous aider à prévenir les risques, à en reconnaître les signes et à poser des actions pour contribuer à y mettre fin.

## LE PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

# MES FINANCES, MES CHOIX<sup>MD</sup>

## UN VÉRITABLE LEVIER VERS L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DES JEUNES!

### DEPUIS 2014, DANS VOTRE RÉGION, C'EST :

- Un investissement de 450 000 \$
- Près de 7 000 participants, ayant entre 16 et 25 ans
- Un taux de satisfaction des participants de 97 %

## PLUS D'ACCESSIBILITÉ ET UNE FOULE DE SERVICES... VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE À VOS ATTENTES!

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

### SIÈGE SOCIAL

4, rue Vachon  
Québec (Québec) G1C 2V2

### Centre d'expertise financière de Boischatel

5115, avenue Royale  
Boischatel (Québec) G0A 1H0

Téléphone : 418 663-3581

[desjardins.com/caissedeschutesmontmorency](http://desjardins.com/caissedeschutesmontmorency)

## HEURES D'OUVERTURE

SERVICES CONSEILS, SERVICES TRANSACTIONNELS ET GESTION DU PATRIMOINE

Lundi et mardi	9 h à 17 h
Mercredi et jeudi	9 h à 20 h
Vendredi	9 h à 17 h

 **Desjardins**  
Caisse des Chutes  
Montmorency



## AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

**3 140 Avantages membre Desjardins remis en 2016 pour une valeur totale de 162 672 \$**

Pour en savoir plus, visitez  
[desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

## HORAIRE TÉLÉPHONIQUE PROLONGÉ



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end