

Ma caisse et moi.

décembre 2017



Lisez-moi et récupérez-moi



Desjardins
Caisse des Etchemins

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

■ Notre siège social

223, 2^e Avenue
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0
Téléphone 418 625-3741
Ligne sans frais 1 888 325-3741
Télécopieur 418 625-3743
caisse.t20017@desjardins.com

■ Nos centres de services

- | | |
|------------------|------------------|
| ■ Saint-Luc | ■ Sainte-Rose |
| ■ Sainte-Justine | ■ Sainte-Sabine |
| ■ Saint-Camille | ■ Saint-Just |
| ■ Saint-Cyprien | ■ Saint-Magloire |

Pour consulter nos heures d'accueil, visitez notre site Internet. Vous pouvez rencontrer un conseiller sur rendez-vous.

Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des conseillers sont au bout du fil pour vous servir en semaine de 6h à 22h et la fin de semaine de 8h30 à 16h30, même les jours fériés.

 desjardins.com
 m.desjardins.com
 [guichets automatiques](#)
 [1 800 CAISSES](#)

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins

 [Caisse.Desjardins.des.Etchemins](#)
 [CaisseEtchemins](#)

Concours Agir pour mon avenir



Prenez rendez-vous avec votre conseiller au 418 625-3741



Desjardins
Caisse des Etchemins

Concours exclusif aux membres de la Caisse Desjardins des Etchemins âgés de 18 ans et plus. En vigueur du 10 octobre 2017 au 1er mars 2018. Valeur du prix de 500 \$. Aucun achat ou contrepartie requis. Règlements disponibles au desjardins.com/caisse-etchemins.

p.4 Nouvelle procédure
pour le dépôt de
demande de
soutien financier

p.5 Des Fêtes
scintillantes
à souhait !

p.6 5 ans de
générosité avec
Sapin-Cadeaux

p.7 Une Semaine
de la coopération
riche en activité

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Favoriser la participation des membres à la vie associative et moderniser notre gouvernance, voilà le sens des orientations adoptées par les délégués des caisses à l'occasion du 23^e Congrès d'orientation du Mouvement Desjardins (...) »

Chers membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le dernier bulletin de l'année. Nous profitons de l'occasion pour vous offrir nos meilleurs vœux de santé, de prospérité et de bonheur pour la prochaine année, ainsi qu'un temps des Fêtes marqué d'heureuses retrouvailles.

De nombreux événements ont ponctué les derniers mois de la vie de votre caisse. La Semaine de la coopération a été soulignée par la réalisation d'oeuvres collectives que vous pouvez admirer au siège social ainsi qu'à notre centre de services situé à Sainte-Justine. De plus, nos boursiers et nos champions de la caisse scolaire étaient conviés à un premier gala jeunesse. Celui-ci a connu un tel succès qu'il sera assurément de retour l'an prochain.

Appuyée de professionnels issus du milieu de l'habitation, notre équipe de conseillers prononçait une conférence, le 3 novembre dernier, devant une trentaine de membres qui souhaitaient en apprendre davantage sur l'acquisition d'une propriété. Devant la satisfaction manifestée suite à l'activité, celle-ci sera reconduite dans les mois à venir. N'hésitez pas à communiquer votre intérêt à y participer auprès de votre conseiller.

De plus, notre caisse recevait récemment une plaque honorifique pour son implication des mains de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins lors d'un gala organisé par la Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins. Un honneur que nous avons accepté avec modestie puisque c'est d'abord grâce à vous que nous sommes en mesure d'exercer un tel rôle dans notre milieu.

Le 23^e Congrès adopte des orientations sur la vie associative et la gouvernance

Favoriser la participation des membres à la vie associative et moderniser notre

gouvernance, voilà le sens des orientations adoptées par les délégués des caisses à l'occasion du 23^e Congrès d'orientation du Mouvement Desjardins qui avait lieu les 27 et 28 octobre sous le thème **Travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et clients.**

Les délégués ont démontré leur engagement à déployer de nouveaux moyens pour toujours mieux servir l'intérêt des membres. Ils ont notamment voté pour s'appuyer encore davantage sur la relation de proximité que les caisses entretiennent avec leurs membres afin que ceux-ci puissent encore plus facilement exercer une influence sur leur coopérative financière.

Dans une perspective de rigueur et de transparence, ils ont également adopté des orientations selon lesquelles les conseils d'administration des caisses et du Mouvement, conformément aux meilleures pratiques de gouvernance, adopteront et feront connaître le profil de compétences et de représentativité qu'ils visent à réunir pour assumer au mieux leurs responsabilités.

Dans un souci d'améliorer l'exercice de la surveillance des caisses, les délégués se sont prononcés pour le remplacement des conseils de surveillance par un ou des comités issus du conseil d'administration de la caisse, comme cela est par ailleurs déjà le cas dans les caisses de l'Ontario.

Enfin, le congrès a adopté la proposition de maintenir le cumul des fonctions de président du conseil et de chef de la direction du Mouvement par une même personne, tel que le veut la pratique chez Desjardins depuis 1994. Ils ont également voté en faveur du maintien, dans l'avenir, de l'approche utilisée en 2016 pour assurer une gestion efficace et harmonieuse de la transition à la présidence du Mouvement.

Des travaux seront maintenant entrepris pour mettre en œuvre ces orientations en misant notamment sur une contribution des employés.

Desjardins, meilleur employeur au Canada

C'est avec beaucoup de fierté que Desjardins figure parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada selon Mediabase, pour une septième année consécutive. Une distinction qui démontre la force de notre Mouvement et nos qualités d'employeur. Ce palmarès met en valeur les employeurs canadiens qui se distinguent par leurs pratiques de gestion et leurs initiatives innovantes en ressources humaines. Faisant partie du Mouvement Desjardins nous sommes fiers de la reconnaissance récoltée.

En terminant, nous vous remercions de la confiance manifestée envers la Caisse Desjardins des Etchemins. Votre satisfaction siège au cœur nos priorités et votre relation d'affaires permet de garder vivante notre implication au sein de la vie économique, communautaire et culturelle de notre territoire.



M. Pierre Jr St-Marseille
Directeur général

M. Louis Robert
Président



Michelle Carter
Photographie

LA CAISSE DESJARDINS DES ETCHEMINS EST HONORÉE

4

Devant quelque 215 convives issus du milieu communautaire et du monde des affaires, la Caisse Desjardins des Etchemins, au même titre que celles de Bellechasse, a été reconnue *citoyen corporatif d'exception* lors du gala reconnaissance organisé par la Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins le 8 novembre dernier.

Au nom de tous les organismes qu'elles représentent, les corporations de développement communautaire de Bellechasse et de la Beauce-Etchemins ont souligné la contribution des caisses Desjardins de Bellechasse et de la Caisse Desjardins des Etchemins à leur réseau. Selon elles, « Desjardins offre un appui considérable à la communauté en soutenant des initiatives citoyennes et communautaires, par le biais de leurs divers programmes de soutien aux communautés ».

Dans Bellechasse et Les Etchemins, Desjardins regroupe 200 employés au service de 52 000 membres et redistribue plus de 3 millions de dollars en ristournes individuelles et collectives chaque année qui se traduisent par la réalisation de milliers de projets issus du milieu.

DÈS JANVIER 2018 NOUVELLE PROCÉDURE POUR LE DÉPÔT DE DEMANDE DE SOUTIEN FINANCIER

Afin de favoriser la meilleure analyse possible des demandes de soutien financier déposées par des organismes auprès de notre caisse, en dons, en commandites ou auprès de notre Fonds d'aide au développement du milieu, le conseil d'administration a établi une nouvelle procédure. Celle-ci sera effective dès le 1^{er} janvier 2018.

Ainsi, il a été résolu qu'une demande doit être déposée physiquement ou reçue par courriel à la Caisse avant le 15^e jour du mois pour être traitée lors de la séance du conseil d'administration du mois courant. Toute demande déposée le 15 du mois ou ultérieurement sera traitée le mois suivant. Ainsi, une demande de contribution concernant un événement passé au moment de l'analyse ne sera pas traitée, et par conséquent, l'organisme ne recevra aucune contribution.

Cet ajustement vise à éviter que des demandes tardives soient traitées sans que le délai en permette une juste analyse. Notre formulaire de demande de soutien financier est disponible au www.desjardins.com/caisse-etchemins, sous l'onglet *Engagement dans la communauté*.

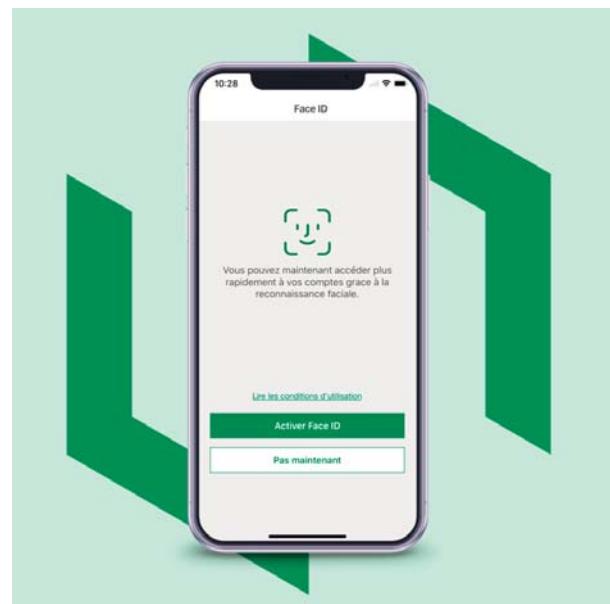
Pour toute question ou tout commentaire concernant cette nouvelle procédure, nous vous invitons à contacter madame Isabelle Giasson au 418 625-3741, poste 7301231, ou par courriel à isabelle.giasson@desjardins.com.

SERVICES MOBILES DESJARDINS : LA FONCTION RECONNAISSANCE FACIALE DÉSORMAIS DISPONIBLE SUR LE IPHONE X

Vous détenez le nouveau iPhone X ou comptez vous le procurer sous peu? Si la réponse est oui, sachez qu'à partir de cet appareil vous pouvez utiliser le système de reconnaissance facial d'Apple Face ID pour vous connecter aux services mobiles Desjardins.

Tout comme la fonction Touch ID, la reconnaissance faciale d'Apple permet de s'authentifier rapidement et simplement et bien entendu, en toute sécurité.

Fier de cette nouveauté réalisée dans le cadre du virage mobile, Desjardins démontre une fois de plus qu'il travaille toujours dans l'intérêt de ses membres et clients.



DES FÊTES SCINTILLANTES À SOUHAIT !

Une grande période de réjouissances est à nos portes! Toute l'équipe de la Caisse Desjardins des Etchemins vous souhaite de profiter de cette occasion pour partager du bon temps en famille et entre amis. Que l'an nouveau se déroule sous le signe de la joie, la santé et la prospérité. Joyeuses Fêtes!

Notre caisse sera fermée les 25 et 26 décembre ainsi que les 1^{er} et 2 janvier. Par contre, il vous est encore plus facile de joindre votre caisse grâce à notre horaire prolongé. Que ce soit pour prendre rendez-vous, obtenir de l'information ou effectuer vos transactions, vous pouvez communiquer par téléphone avec un conseiller de 6 h à 22 h en semaine et de 8 h 30 à 16 h la fin de semaine.

Pour consulter les heures d'accueil par centre de services, visitez desjardins.com/caisse-etchemins.



5 ANS DE GÉNÉROSITÉ AVEC SAPIN-CADEAUX

2017 marque les cinq ans de Sapin-Cadeaux. En effet, depuis la naissance du projet en 2013 par deux employées de la Caisse Desjardins des Etchemins, auxquelles se sont unis de nombreux partenaires, des centaines d'enfants ont profité de cette initiative visant à offrir un cadeau de Noël à chaque enfant démunie de notre région. Un succès qu'on doit à la générosité du public qui souhaite accrocher un sourire au visage des enfants défavorisés à l'occasion des Fêtes.

La petite histoire de Sapin-Cadeaux

Au printemps 2013, deux employés de la Caisse rencontrent un membre des Chevaliers de Colomb afin de vérifier la faisabilité du projet. De cet entretien est né l'actuel comité qui compte, en plus des Chevaliers de Colomb, des représentants des Filles d'Isabelle, de la Fondation Sac-O-Dos et de l'Essentiel des Etchemins.

Depuis 2013, 369 jeunes enfants ont reçu un cadeau. Leurs parents en sont si reconnaissants.

Depuis le début, la Caisse Desjardins des Etchemins accepte de réserver un espace dans chacun de ses centres de services pour un sapin dans lequel se cachent les boules de Noël avec les souhaits d'enfants. Le personnel de la Caisse s'implique activement en décorant les sapins, en agissant comme intermédiaire auprès du public, en recevant les dons et en s'assurant que la livraison des cadeaux soit réalisée aux différents points de chute.



A photograph of a man lying in bed, holding a baby. He is looking at a smartphone held in his hand. A large green arrow graphic points from the top right towards the man's face. Below the image is a promotional text for Interac Virement.

Fini les frais supplémentaires pour les Virements Interac^{MD}

Les frais supplémentaires de 1 \$ associés au Virement Interac^{MD} sont maintenant éliminés*. desjardins.com/VirementInterac

MD Virement Interac est une marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence.
* Des frais de transaction s'appliquent si vous dépassez le nombre de transactions inclus dans votre forfait transactionnel ou si vous n'avez pas de forfait transactionnel.



Comité organisateur de Sapin-Cadeaux

UNE SEMAINE DE LA COOPÉRATION RICHE EN ACTIVITÉ

La Semaine de la coopération constitue un moment privilégié pour célébrer l'apport considérable des coopératives et des mutuelles ainsi que leurs membres auprès des personnes et des collectivités. En 2017, elle se déroulait du 15 au 21 octobre.

Afin de démontrer qu'en ensemble il est possible de réaliser de grandes choses, le jeudi 19 octobre, les employés de la Caisse dévoilaient au public le fruit de leur travail collectif : deux toiles réalisées sous l'œil avisé de la peintre professionnelle et résidente de Saint-Magloire Judith St-Hilaire. Ces œuvres sont exposées aux yeux des membres au siège social de la Caisse, situé à Lac-Etchemin et à son centre de services à Sainte-Justine.

Le vendredi 20 octobre, un premier gala jeunesse en offrait plein la vue à de nombreux membres étudiants de la Caisse. En effet, les récipiendaires du nouveau programme de bourses d'études de la Caisse Desjardins des Etchemins étaient réunis au Centre des arts et de la Culture de Lac-Etchemin. Tapis vert, bouchées sucrées, rafraîchissements, photographe professionnel et ambiance festive cohabitaient pendant cette soirée qui fut le théâtre de belles retrouvailles!

Au total cette année, 17 000 \$ ont été versés en bourses parmi les membres étudiant aux niveaux secondaire, professionnel, collégial et universitaire. Quelque 75 personnes étaient présentes au gala.



Nos boursiers 2017. Photo : Annie Gagné

UN ÉVÉNEMENT COURONNÉ DE SUCCÈS POUR CONTRER LA FAIM

Le 11 novembre dernier se déroulait au Georgesville l'événement-bénéfice Les Agapes à saveur du monde au profit de la Fondation Moisson Beauce. En plus d'être partenaire présentateur aux côtés des autres caisses du territoire, la Caisse Desjardins des Etchemins est active depuis plusieurs années au sein du comité organisateur. Puisque les organismes d'ici bénéficient du précieux support de Moisson Beauce, notre caisse est fière d'avoir participé au succès de l'activité qui a récolté plus de 125 000 \$.

Rappelons que chaque année, la Caisse verse respectivement 750 \$ aux Filles d'Isabelle pour la traditionnelle Guignolée et à l'Essentiel des Etchemins pour la Cueillette de la solidarité.



Crédit photo : Lynda Morin

15 500 \$ en bourses pour célébrer leur persévérence

Universitaire **1 500\$**



Stéphanie Audet
Sainte-Justine

Remy Lamontagne
Saint-Camille

Universitaire **1 000\$**



Judy-Ann Patry
Lac-Etchemin



Tiffany Turgeon
Lac-Etchemin



Antoine Samuel
Lac-Etchemin



Mathieu Bélanger
Saint-Magloire



Sammy Jolin
Saint-Luc



Emilie Bouchard
Loc-Etchemin

Collégial **500\$**



Alexis Lehoux
Sainte-Justine



Ariane Lafontaine
Saint-Luc



Elodie Chabot
Sainte-Justine



Brandon Bisson
Sainte-Justine



Florence Bégin
Saint-Camille



Rose Loiselle
Loc-Etchemin



Joey Roy
Saint-Just



Emilie Fortier
Saint-Cyprien



Josianne Côté
Saint-Luc

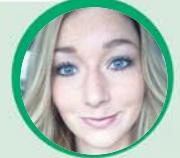


Samuel Tanguay
Saint-Cyprien

Professionnel **250\$**



William Boutin
Saint-Magloire



Gabrielle Boulet
Sainte-Rose



Sophie Alexandre
Saint-Camille



Tristan Lacasse
Sainte-Rose

Secondaire **250\$**



Jean-Philippe Labbé
Saint-Camille



Audrey Lamontagne
Saint-Camille

 Desjardins
Caisse des Etchemins