

Ma caisse et moi.

Avril 2021

Lisez-moi et récupérez-moi 



 **Desjardins**
Caisse des Etchemins

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

■ Notre siège social

1568R, route 277
Lac-Etchemin (Québec) GoR 1S0
Téléphone 418 625-3741
Ligne sans frais 1 888 325-3741
Télécopieur 418 625-3743
caisse.t20017@desjardins.com

■ Municipalités desservies

- | | |
|------------------|------------------|
| ■ Saint-Luc | ■ Sainte-Rose |
| ■ Sainte-Justine | ■ Sainte-Sabine |
| ■ Saint-Camille | ■ Saint-Just |
| ■ Saint-Cyprien | ■ Saint-Magloire |

Pour consulter nos heures d'accueil, visitez notre site Internet. Vous pouvez rencontrer un conseiller sur rendez-vous.

Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des conseillers sont au bout du fil pour vous servir de 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés.

- 🌐 desjardins.com
- 📱 m.desjardins.com
- 🏧 guichets automatiques
- ☎ 1 800 CAISSES
- 🏦 dépôt direct

 **Desjardins (caisse des Etchemins)**

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins

Engagés dans des projets d'ici



Fonds d'aide au développement du milieu

Chaque année, tous les membres de votre caisse s'engagent dans le développement durable et le bien-être collectif de notre milieu.

desjardins.com

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins

p.5

Premier achat :
comment choisir
votre prêt hypothécaire?

p.6

Un nouveau siège social,
un même service personnalisé

p.7

Arnaques
téléphoniques :
comment les reconnaître?

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cher membre,

Dans le contexte de la pandémie et en l'espace de quelques semaines seulement, les principaux organisateurs des guignolées, avec la complicité de La Ruche et Desjardins, ont mis en place un système visant à pallier les pertes des dons faits dans la rue habituellement. (...) Dans notre région, 46 000 \$ ont été amassés lors de la Cueillette de la solidarité Bellechasse Etchemins 2020.

Déjà plus d'un an s'est écoulé depuis le début de la pandémie. Certes, la dernière année a été l'occasion pour chacun de faire preuve d'une grande agilité. À l'instar d'autres entreprises, Desjardins a fait preuve d'innovation afin d'adapter rapidement son offre de services de produits et services financiers au contexte. En tant qu'entreprise responsable qui souhaite contribuer à limiter la propagation de la COVID-19, nous avons rehaussé nos mesures d'hygiène. Desjardins a aussi limité les contacts physiques et respecté les positions et mesures édictées par les autorités gouvernementales.

Notre Caisse a aussi enrichi son offre de rencontres virtuelles. Il est maintenant possible de rencontrer votre conseiller dans le confort du foyer et en toute sécurité grâce à la plateforme Teams, reconnue comme la plus sécuritaire, et d'effectuer la signature virtuelle de documents. Ainsi, votre caisse est devenue plus accessible que jamais, de partout et au moment qui vous convient.

Nous avons rendez-vous !

La Caisse Desjardins des Etchemins tiendra son assemblée générale annuelle virtuelle le mardi 20 avril prochain à 20 h 30. À titre de membre, vous êtes cordialement invité à y participer en vous rendant au desjardins.com/caisse-etchemins. L'assemblée générale annuelle vous permettra de prendre

connaissance des résultats de votre caisse, de l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu et de l'évolution des centres de services.

Au cours de l'assemblée sera aussi dévoilé le lauréat du prix Jeune personnalité Desjardins. C'est une fierté pour notre caisse d'avoir créé ce prix et de permettre ainsi à un jeune membre d'être récompensé pour son implication exceptionnelle à une cause qui lui est chère.

Financement participatif pour contrer la faim : une récolte de 2,4 M\$

La Ruche soutenue par Desjardins témoigne de la générosité des Québécois. Ces derniers ont offert une contribution moyenne de 106 \$ destinée à des organismes d'aide alimentaire partout au Québec.

Dans le contexte de la pandémie et en l'espace de quelques semaines seulement, les principaux organisateurs des guignolées, avec la complicité de La Ruche et Desjardins, ont mis en place un système visant à pallier les pertes des dons faits dans la rue habituellement. Au total, 2,4 M\$ en dons dédiés aux guignolées ont été faits sur la plateforme entre novembre et décembre 2020. S'étant initialement engagés à hauteur de 1 M\$, Desjardins et son réseau des caisses ont finalement fait grimper cette enveloppe de 20 % pour égaler l'engagement exceptionnel des donateurs. Dans notre région, 46 000 \$ ont été amassés lors de la Cueillette de la solidarité Bellechasse Etchemins 2020.

À terme, pas moins de 53 campagnes de sociofinancement ont été créées par différents acteurs impliqués dans leurs communautés, et ce, partout au Québec. La Ruche est une plateforme de financement participatif et un organisme à but non lucratif qui a pour mission de favoriser l'émergence de projets qui stimulent l'économie, le rayonnement et la vitalité des régions du Québec. Depuis sa création, La Ruche a récolté plus de 13 millions de dollars en financement participatif.

En terminant, nous vous remercions chaleureusement de votre confiance envers votre coopérative de produits et services financiers. C'est ensemble que nous créons la richesse économique, sociale, culturelle et communautaire de nos membres et de notre collectivité.



Mme Claudia Faucher
Directrice générale

M. Louis Robert
Président

PREMIER ACHAT : COMMENT CHOISIR VOTRE PRÊT HYPOTHÉCAIRE?



Taux variable ou taux fixe? Prêt ouvert ou fermé? Terme de 25 ou 30 ans? Puis-je accélérer mon remboursement? Dois-je assurer mon prêt? Si vous êtes à l'étape d'acheter votre première maison ou votre premier condo, vous avez sûrement beaucoup de questions. Voici quelques explications qui peuvent vous guider dans vos choix.

Prêt ouvert ou fermé?

Le prêt **fermé** est celui pour lequel les gens optent le plus souvent puisque son taux d'intérêt est plus bas que celui du prêt ouvert. Il vous offre la possibilité de faire des remboursements anticipés jusqu'à certains seuils. Ainsi, vous pouvez accélérer le remboursement du capital jusqu'à 15 % du montant initial de votre prêt par année sans indemnité. Vous pouvez également doubler le montant de vos paiements réguliers.

Le prêt **ouvert** n'impose aucune limite de remboursements anticipés, mais s'accompagne de taux d'intérêt généralement plus élevés que le prêt fermé. Il n'est utilisé que dans des situations particulières. À titre d'exemple, certaines personnes prévoyant de déménager dans un horizon potentiellement court privilégient cette formule pour ne pas avoir à payer d'indemnité à la fermeture du prêt.

Rembourser rapidement ou épargner?

Dans un contexte où les taux d'intérêt sont bas, comme c'est présentement le cas, il pourrait être plus avisé de maximiser vos cotisations au régime enregistré d'épargne-retraite (REER), au compte d'épargne libre d'impôt (CELI) et au régime enregistré d'épargne-études (REEE) sans chercher à rembourser rapidement votre prêt.

Si ces cotisations sont optimales, vous pourriez alors privilégier un remboursement accéléré. Évidemment, si vous traînez des dettes à des taux d'intérêt supérieurs, par exemple sur une carte de crédit, priorisez ces remboursements!

Votre conseiller saura vous guider en fonction de votre situation!

« Il est recommandé de ne pas consacrer plus de **40 % du revenu brut** de votre ménage au remboursement de vos engagements financiers et vos dettes, y compris votre paiement hypothécaire et autres dépenses de logement (taxes foncières, taxes scolaires, coût d'énergie, etc.) », fait

valoir Patrick Champagne, chef de produit de financement pour l'habitation chez Desjardins.

Taux fixe ou variable?

Le **taux fixe** s'applique pour toute la durée du terme du prêt, sans tenir compte des fluctuations de l'économie.

De son côté, le **taux variable** est basé sur le taux préférentiel qui peut varier en fonction des fluctuations du marché.

Qu'en est-il des paiements?

Contrairement à la croyance populaire, peu importe le type de taux que vous choisissez (fixe ou variable), **les remboursements de votre prêt seront, la plupart du temps, d'un montant fixe**. La différence c'est :

- À taux fixe, vous connaissez d'avance les sommes à payer lors de vos versements périodiques, et ce, jusqu'à la fin du terme. Vous évitez donc les potentielles surprises liées aux fluctuations.
- Pour le taux variable, la portion du paiement qui s'applique à la diminution de votre capital varie en fonction de la fluctuation du taux préférentiel du prêteur. Le montant des paiements sur le prêt demeure, en règle générale, toujours le même. Exceptionnellement, s'il subvenait une forte hausse du taux variable et que le paiement ne suffit plus à payer les intérêts, alors le montant du paiement devra être rajusté.

« Historiquement, à long terme, le taux variable se révèle plus avantageux en coût d'intérêt que le taux fixe », illustre Patrick Champagne.

Assurez votre paix d'esprit

En cas d'invalidité, vous devrez continuer de rembourser votre prêt hypothécaire. Une assurance prêt peut vous éviter de piger dans votre épargne tout en respectant vos engagements durant cette période difficile. Cette assurance peut également s'appliquer en cas de décès, vous évitant ainsi de léguer un fardeau financier à vos proches.

L'assurance prêt comprend 2 types de protection : l'assurance vie et l'assurance invalidité.

- **L'assurance vie** remboursera le solde de votre prêt en cas de décès.
- **L'assurance invalidité** réglera vos paiements hypothécaires en cas de maladie invalidante.

Vous pouvez choisir une des protections ou les jumeler, selon vos besoins.

Pour les **salariés ou travailleurs indépendants**, elle complète souvent les assurances collectives et personnelles qui pourraient ne pas être suffisantes pour répondre à tous vos besoins. Ainsi, en souscrivant l'assurance prêt, vous pourrez profiter de cette protection supplémentaire, puis dormir sur vos deux oreilles.

Le coût de l'assurance prêt varie, entre autres, en fonction des protections choisies, de la durée et du montant du prêt. Vous pourriez choisir d'assurer entre 10 % et 100 % du solde de votre prêt et de ses versements périodiques.

Une compagnie de financement pourrait exiger que votre prêt soit assuré afin d'être remboursée advenant votre décès ou votre invalidité. Sachez toutefois que vous avez le droit de choisir le produit d'assurance et l'assureur qui vous conviennent le mieux. Il n'y a aucune obligation d'acheter un produit d'assurance chez un prêteur ou un commerçant.

Pour y voir plus clair et comprendre pourquoi il est important de bien protéger votre maison et d'être prêt à faire face aux imprévus financiers auxquels les propriétaires peuvent être confrontés.

Quelle est la différence avec l'assurance prêt hypothécaire?

L'assurance prêt hypothécaire désigne l'assurance à laquelle vous devrez souscrire auprès de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) ou de Sagen (anciennement Genworth Financial Canada) si la mise de fonds sur votre propriété est inférieure à 20 % du montant total de son prix de vente. Vous pourrez régler cette assurance en un seul versement ou l'intégrer dans les paiements de votre prêt hypothécaire. Cette assurance protège votre prêteur au cas où vous seriez incapable d'effectuer vos paiements.

Quelle période d'amortissement choisir?

Plus votre période d'amortissement est courte (p. ex. : 20, 25, 30 ans), plus vous pouvez régler votre prêt rapidement. Mais plus cette période est longue, moins vos versements seront importants! De plus, en accélérant vos versements, par exemple en optant pour des remboursements accélérés hebdomadaires ou aux deux semaines plutôt que mensuels, vous paierez moins d'intérêts.

À quel moment dois-je contacter mon conseiller?

Si vous envisagez d'acheter une propriété d'ici les 12 prochains mois, c'est le bon moment de contacter votre conseiller ou représentant hypothécaire Desjardins.

Vous profiterez d'un service personnalisé : votre conseiller évaluera votre capacité d'emprunt et vous présentera de vos options en matière de prêts, de termes, de taux, de fréquence, d'amortissement. Vous pourrez même obtenir une préautorisation hypothécaire.

RECEVOIR LE VACCIN N'A PAS D'INCIDENCE SUR LA COUVERTURE D'ASSURANCE

Contrairement à la désinformation diffusée en ligne, se faire vacciner contre la COVID-19 n'a aucun effet sur la capacité d'obtenir une couverture ou de toucher des prestations d'assurance vie ou maladie complémentaire. L'ACCAP est au courant de l'information qui circule dans les médias sociaux, selon laquelle les personnes qui se font vacciner ne pourront pas souscrire une assurance vie ou se verraient refuser les prestations d'invalidité ou d'assurance vie. Ces affirmations sont fausses et sans aucun fondement.

Les assureurs de personnes canadiens tiennent à souligner que la vaccination est l'un des moyens les plus efficaces de se protéger, et de protéger les autres, contre le risque d'être gravement malade, voire de mourir des suites de la COVID-19. Le fait de recevoir le vaccin n'a pas d'incidence sur vos prestations d'assurance vie ou maladie, individuelle ou collective, ni sur votre capacité de souscrire une assurance à l'avenir. Comme pour tout médicament dont l'utilisation est autorisée au Canada, les vaccins contre la COVID-19 ont été jugés sûrs et efficaces dans le cadre du processus indépendant d'évaluation scientifique et médicale de Santé Canada. Les personnes ayant des questions sur leur couverture sont invitées à consulter leur police d'assurance et à contacter directement leur assureur.

L'ACCAP est une association à adhésion libre dont les membres détiennent 99 % des affaires d'assurances vie et maladie en vigueur au Canada. Ces assureurs fournissent à plus de 29 millions de Canadiens une large gamme de produits de sécurité financière, dont l'assurance vie, les rentes (notamment REER, FERR et régimes de retraite) et l'assurance maladie complémentaire. Ils détiennent près de 950 milliards de dollars d'actifs au Canada et emploient plus de 157 000 personnes.

Devenez proprio sans vous enfarger dans les fleurs du tapis



Le trio du nouveau proprio

- Taux hypothécaire avantageux¹
 - Assurance prêt²
 - Assurance habitation³
- desjardins.com/maison

Desjardins
Caisse des Etchemins

1. Sous réserve de l'approbation du crédit de la Fédération des Caisses Desjardins du Québec. Certaines conditions, exclusions et limitations peuvent s'appliquer. 2. Produit offert par Desjardins Assurances. Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. 3. Produit offert par Desjardins Assurances. Desjardins Assurances désigne Desjardins Assurances générales Inc.

UN NOUVEAU SIÈGE SOCIAL UN MÊME SERVICE PERSONNALISÉ

Depuis février dernier, la Caisse Desjardins des Etchemins accueille ses membres et clients dans un nouveau siège social, situé au 1568 R de la route 277 à Lac-Etchemin. Un guichet automatique est en opération à cette adresse en plus de celui accessible au centre-ville sur la 2^e Avenue.

Les nouveaux locaux, situés dans l'édifice Quatro, occupent une superficie de 7 415 pieds carrés, comparativement aux 9 887 pieds carrés de l'ancien bâtiment.

Les bureaux des conseillers financiers sont maintenant disponibles au rez-de-chaussée, ce qui en favorise l'accessibilité.

L'accueil est aménagé de façon à permettre l'apprentissage des solutions numériques sur place. Une tablette est aussi disponible à l'usage des membres et clients qui n'ont pas accès à un appareil mobile.

Bien qu'actuellement les services à distance soient favorisés, l'équipe de la Caisse est heureuse d'y accueillir ses membres et clients.



La directrice générale, madame Claudia Faucher, est en poste depuis le 11 janvier dernier.



Un guichet automatique est maintenant en opération à notre nouvelle adresse. N'hésitez pas à l'utiliser pour effectuer vos transactions. Un second guichet est toujours disponible au centre-ville, sur la 2^e Avenue.

6

SERVICES EN LIGNE ET À DISTANCE

Chez Desjardins, nous restons près de vous, même à distance. Découvrez comment faire vos opérations financières en toute sécurité, dans le confort de votre foyer.

Faites vos transactions courantes sans vous déplacer

Saviez-vous que vous pouvez gérer vos finances de façon autonome, sans même quitter votre salon?

Par téléphone

Vous n'avez pas accès à un ordinateur ou vous préférez faire vos transactions par téléphone? Vous pouvez utiliser AccèsD téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour faire ces opérations :

- vérifier le solde de vos comptes
- payer vos factures
- rembourser votre marge de crédit
- virer des fonds

Pour joindre le service téléphonique automatisé, composez le :1 800 CAISSES (1 800 224-7737) sans frais, partout au Canada et aux États-Unis ou contactez-nous à la Caisse au 418 625-3741.



En ligne

AccèsD Internet et mobile est le moyen le plus simple, le plus rapide et le plus sécuritaire de gérer vos finances de partout, en tout temps.

Dans AccèsD, vous pouvez :

- virer des fonds
- payer des factures
- recevoir de l'argent par dépôt direct
- déposer des chèques (appli mobile)
- enregistrer un arrêt de paiement
- consulter vos relevés et gérer vos comptes

AccèsD vous donne aussi un portrait global de vos polices d'assurance et la possibilité de faire des placements.



Par courriel sécurisé

Dans AccèsD

Si vous utilisez AccèsD, communiquez avec notre caisse au moyen de la boîte de messages sécurisée (**Messages**) en priorité.

Dans le site de la Caisse

Si vous n'utilisez pas AccèsD, les conseillers de la Caisse peuvent être rejoints par courriel. Consultez la section Notre équipe et choisissez Communiquer par courriel sous leurs coordonnées.

ARNAQUES TÉLÉPHONIQUES : COMMENT LES RECONNAÎTRE?

La pandémie crée un contexte particulièrement propice pour les fraudeurs qui souhaitent profiter de la situation. Plusieurs arnaques voient le jour et beaucoup se déroulent au téléphone. La personne mal intentionnée au bout du fil peut se faire passer, entre autres, pour un employé de votre institution financière, du gouvernement ou d'un corps policier, pour un proche ou encore un organisme à but non lucratif. Son objectif ultime est de récolter de l'information confidentielle ou de recevoir de l'argent. Voici quelques conseils pour distinguer les appels légitimes des arnaques téléphoniques.

Arnaque du faux conseiller et du faux facteur

Vous recevez l'appel d'une personne qui dit être conseiller chez Desjardins. Il vous mentionne que vous avez été victime d'une fraude par carte de crédit ou de débit et qu'une autre carte doit vous être émise, en remplacement de votre carte actuelle.

Lors de l'appel, il réussit à vous faire dire votre NIP (numéro d'identification personnel) sous prétexte de bloquer la carte pour empêcher qu'il y ait d'autres transactions frauduleuses.

À cause de la pandémie, le faux conseiller vous offre de venir chercher votre carte, pour vous éviter de vous déplacer. Il vous indique donc de simplement déposer la carte dans votre boîte aux lettres. Un facteur viendra ensuite la chercher. Vous suivez ses indications et vous remarquez qu'une personne habillée comme un employé de Postes Canada passe prendre votre carte. Vous avez des doutes, mais vous décidez de faire confiance à la personne au bout du fil.

De cette façon, les fraudeurs s'emparent de votre carte et de votre NIP et peuvent ensuite effectuer des transactions, notamment des retraits d'argent.

Quelles sont les pratiques de Desjardins lors d'un appel?

Il est possible que nous communiquions avec vous à propos de nos produits et services, mais nous avons en place des pratiques pour assurer votre sécurité.

Si vous recevez un appel de Desjardins

Nous **ne vous demanderons jamais de donner** :

- vos **informations personnelles et confidentielles** (date de naissance, numéro de carte, NIP, numéro d'assurance sociale);
- vos **questions et réponses de sécurité** en lien avec vos comptes Desjardins;
- vos **identifiants, codes, informations ou mots de passe** pour vous authentifier;
- le **code à usage unique** que vous avez peut-être reçu pendant l'appel.

Ceci s'applique aussi dans le cas d'un **courriel** ou d'un **texto légitime**.

Si vous appelez Desjardins

Lorsque c'est vous qui faites l'appel, pour vous authentifier, il est possible que le conseiller Desjardins vous demande de :

- fournir un code à usage unique reçu par notification poussée ou par texto;
- répondre à des questions de sécurité.

Desjardins envoie des courriels et des textos

Nous utilisons le courriel et les textos pour communiquer avec vous, mais seulement pour vous fournir de l'information factuelle. Il est possible de recevoir un message ou une alerte vous avisant, par exemple, que votre relevé de compte est disponible ou que votre solde de carte de crédit est élevé.

Desjardins vous protège grâce aux alertes de sécurité

Vous pourriez aussi recevoir un texto vous demandant de confirmer une tentative de connexion à votre compte ainsi que certaines transactions effectuées avec votre carte de crédit. C'est simple, vous n'avez qu'à répondre « Oui » ou « Non », selon ce qui est demandé. Vous n'avez pas besoin de vous inscrire, il suffit de nous avoir déjà fourni votre numéro de cellulaire. C'est une façon rapide et sécuritaire de vous transmettre de l'information légitime.

Pour mettre à jour votre numéro de cellulaire, rendez-vous dans AccèsD, sous « Gestion du dossier » de votre carte de crédit, puis choisissez « Changement d'adresse ».

Soyez alerte, sachez reconnaître les indices et ayez toujours de bons réflexes avant de fournir de l'information ou de transférer des sommes d'argent.

Pour plus de sécurité

Pour connaître l'ensemble de nos outils et conseils, consultez la page desjardins.com/securite et, surtout, n'hésitez pas à nous contacter en cas de doute.

CONCOURS AGIR POUR MON AVENIR



M. Daniel Beausoleil est l'heureux gagnant de notre concours « Agir pour mon avenir ». Réservé exclusivement aux membres de la Caisse Desjardins des Etchemins, le concours permettait aux membres, qui cotisaient à un REER ou un CELI d'ici le 1^{er} mars dernier, de courir la chance de remporter 500 \$ en boni d'intérêt.

**Ensemble
depuis 120 ans**



Assemblée générale annuelle virtuelle

Vous êtes cordialement invité à y participer et prendre connaissance des résultats de votre caisse, de l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu et de l'évolution des centres de services.

 **Mardi 20 avril 2021 | 20h 30**

 **Le lien pour assister à
l'assemblée est disponible au:**



**[www.desjardins.com/
caisse-etchemins](http://www.desjardins.com/caisse-etchemins)**

C'est un rendez-vous!

À vous de voter!



Le vote se fera
en ligne

Du **21 au 24 avril 2021**, rendez-vous sur le **www.desjardins.com** ou sur le site de votre caisse pour voter, par AccèsD, sur le versement de la ristourne et l'élection des administrateurs.



Desjardins
Caisse des Etchemins