

# Ma caisse et moi.

décembre 2023



Lisez-moi et récupérez-moi



 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins

# UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

## ■ Notre siège social

1568R, route 277  
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0  
Téléphone 418 625-3741  
Ligne sans frais 1 888 325-3741  
Télécopieur 418 625-3743  
caisse.t20017@desjardins.com

## ■ Municipalités desservies

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ■ Saint-Luc      | ■ Sainte-Rose    |
| ■ Sainte-Justine | ■ Sainte-Sabine  |
| ■ Saint-Camille  | ■ Saint-Just     |
| ■ Saint-Cyprien  | ■ Saint-Magloire |

Pour consulter nos heures d'accueil, visitez notre site Internet. Vous pouvez rencontrer un conseiller sur rendez-vous.

## Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des conseillers sont au bout du fil pour vous servir en semaine de 6 h à minuit 7 jours sur 7, même les jours fériés.

- 💻 [desjardins.com](http://desjardins.com)
- 📱 [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 👉 guichets automatiques
- 📞 1 800 CAISSES
- ✉️ dépôt direct
- 🌐 [Desjardins \(caisse des Etchemins\)](http://Desjardins.caissesdesEtchemins)

 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins

# Gérez vos finances en ligne comme un champion



### Services en ligne et mobiles

Faites l'acquisition de produits financiers où que vous soyez et en quelques clics seulement.

[desjardins.com/accesd](http://desjardins.com/accesd)

 **Desjardins**

**p.4** Votre caisse est présente

**p.6** Des moyens pratiques  
de payer vos factures

**p.7** Indices à surveiller  
pour faire des achats  
en ligne sécuritaires

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**«Desjardins est présent dans la vie des gens, que ce soit en appuyant des initiatives des communautés en lien avec la diversité, l'inclusion, la coopération, la littératie financière et les bonnes habitudes de vie, ou en offrant des solutions financières innovatrices pour répondre à leurs besoins. »**

Cher membre,

Année après année, l'automne rime avec coopération chez Desjardins. Du 15 au 21 septembre derniers se déroulait la Semaine de la coopération. À cette occasion, l'identité des heureux boursiers de notre programme de bourses d'études a été dévoilée. Vous les retrouverez à l'arrière de ce bulletin aux membres.

Le gala des jeunes boursiers, tenu le 20 octobre au Moulin La Lorraine, a été l'occasion de réunir ces étudiants en plus des cinq lauréats d'une bourse de 2 000 \$ de la Fondation Desjardins : Handryka Lagrange, Rose-Marie Bégin Tanguay, Maude Noël, Catherine Labbé et Édouard Fournier. Les employés et les dirigeants de la Caisse Desjardins des Etchemins s'unissent pour féliciter les heureux récipiendaires.

En parcourant les pages de ce bulletin, vous serez en mesure de constater que notre coopérative de produits et services financiers poursuit son engagement à enrichir la vie des communautés. Que ce soit par l'octroi de dons et commandites, son Fonds d'aide au développement du milieu ou la tenue d'activités tels que les Rendez-vous Desjardins, votre caisse fait de la coopération dans notre région, une distinction. Nous sommes fiers de réaliser ces projets à vos côtés.

## Réalisations pour les membres et clients

Desjardins est présent dans la vie des gens, que ce soit en appuyant des initiatives des communautés en lien avec la diversité, l'inclusion, la coopération, la littératie financière et les bonnes habitudes de vie, ou en

offrant des solutions financières innovatrices pour répondre à leurs besoins. Plusieurs réalisations, ayant eu lieu en 2023, constituent des manifestations concrètes de ce que peut faire Desjardins dans la vie des gens.

Parmi les grandes fiertés, soulignons que pour une 10<sup>e</sup> année, le Mouvement Desjardins est nommé parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes au pays selon Corporate Knights. Figurer sur cette prestigieuse liste démontre les efforts de Desjardins pour être une entreprise responsable socialement et sur le plan environnemental.

Le Mouvement Desjardins manifeste concrètement son appui à la relance économique, sociale et verte grâce au Fonds du Grand Mouvement. Doté d'une enveloppe de 250 M\$ visant à soutenir les milieux sur les plans sociaux et économiques, le Fonds contribue à l'activité économique et au développement régional. Depuis la création du Fonds du Grand Mouvement, Desjardins a conclu des engagements d'un montant total de 170 M\$, auprès de 762 projets. Desjardins accompagne aussi ses membres et clients dans leur transition vers une économie plus sobre en carbone. À cet effet, Desjardins a annoncé une facilité bancaire de 350 M\$ pour appuyer la construction de parcs éoliens de l'Alliance de l'énergie de l'Est, un regroupement représentant 209 instances municipales et autochtones. Il s'agit d'une initiative unique qui répond aux besoins des municipalités du Québec d'investir dans les projets éoliens dans le cadre des appels d'offres d'Hydro-Québec.

Dans notre région, quatre projets ont reçu un appui financier du Fonds du Grand Mouvement depuis le début de 2023. Parmi ceux-ci, citons la construction du complexe sportif du Cégep de Thetford. En Beauce-Appalaches et Etchemins, 16 projets ont reçu 4,2 M\$ du Fonds du Grand Mouvement depuis sa création.

En terminant, nous vous souhaitons une période des Fêtes remplie de chaleur. Profitez de cette période de réjouissances pour écouter du bon temps près de ceux qui vous sont chers et que 2024 soit, pour vous, une année riche en projets stimulants.



**Mme Claudia Faucher**  
Directrice générale

**M. Louis Robert**  
Président

# VOTRE CAISSE EST PRÉSENTE

La Caisse enrichit la vie des personnes et des communautés grâce à sa contribution humaine et financière. Elle s'engage dans son milieu en soutenant des projets qui répondent aux besoins ainsi qu'aux attentes de ses membres.

Par le biais de dons, de commandites ou de contributions du Fonds d'aide au développement du milieu, votre caisse appuie plusieurs initiatives communautaires locales et régionales dans différents secteurs. Voici quelques-unes des initiatives soutenues au cours de la dernière année.



La Caisse remettait 10 000 \$ cette année à l'Éco-Parc dans le cadre du projet de réalisation des fameuses glissades d'eau Aquatwist.



Le camp pour ados Desjardins de la Maison de jeunes l'Olivier des Etchemins permet à de nombreux jeunes d'ici de vivre un été enrichissant.



Le premier Caribou festif est né de l'audace de passionnés de musique et de leur région. La Caisse est fière d'avoir figuré parmi les grands partenaires de l'événement.



Le Triathlon de Lac-Etchemin compte sur le soutien de la Caisse à titre de partenaire majeur depuis sa création.



Par sa contribution, la Caisse a permis la réfection du sentier écologique de la Haute-Etchemin. Un autre pas en avant pour faciliter l'adoption de saines habitudes de vie.



La Fondation de l'école des Appalaches reçoit le soutien de la Caisse chaque année afin d'enrichir l'offre d'activités aux élèves. De plus, une bourse Leadership Desjardins de 500 \$ est remise chaque année à un élève méritant lors du gala d'excellence en juin.



Le programme Desjardins Jeunes au travail était de retour en 2023. Quatre jeunes et entreprises du territoire, dont Douceurs des Appalaches, ont ainsi profité des avantages du programme.



La Caisse est partenaire des festivités entourant le 125<sup>e</sup> anniversaire de Sainte-Rose de Watford.



La Caisse supporte financièrement le Club de soccer Sainte-Justine qui permet à de nombreux jeunes membres de pratiquer leur passion.

## LES RENDEZ-VOUS DESJARDINS

### NOS GENS D'AFFAIRES À L'HONNEUR



En septembre 2022, la Caisse Desjardins des Etchemins, en collaboration avec la MRC des Etchemins, annonçait la création des Rendez-vous Desjardins. Devant l'engouement suscité chez les gens d'affaires et le grand public, trois autres Rendez-vous ont été réalisés.

En 2023, deux Rendez-vous ont été tenus. Le 5 mai, Julien Veilleux et Cathy Roberge de Rotobec discutaient de la marque-employeur et comment elle peut contribuer à conserver et attirer des talents. Le 13 octobre, le brunch-conférence mettait en vedette le président de Précisions Provençal, Jeannot Provençal. Celui-ci y raconta l'histoire de l'entreprise, l'importance du capital humain et des enjeux actuels auxquels est confronté l'entrepreneuriat en région.

Cette conférence a connu un tel succès qu'elle s'est soldée par une ovation debout.

Suivez notre page Facebook pour connaître les détails du prochain événement en 2024.

5

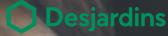
## Profitez de conseils sans vous déplacer



Rencontrez un conseiller dans le confort de votre salon

Le service de vidéoconférence Web vous permet d'obtenir des conseils ou d'assurer le suivi de votre dossier tout en optimisant votre temps.

Prenez rendez-vous: 418 625-3471

 Desjardins

# À NOËL, OFFREZ DE LA MAGIE !

Sapin-cadeaux permet à chaque enfant démunie du territoire de recevoir un cadeau de son choix pour Noël. Visitez le site Internet, choisissez un enfant, achetez et emballez son cadeau, puis apportez-le à L'Essentiel des Etchemins au 301-A, rue Industrielle, Lac-Etchemin. Vous pouvez aussi simplement donner pour la cause. Pour tous les détails et faire la différence dans le Noël d'un enfant, visitez [lessentieletchemins.com/cadeaux](http://lessentieletchemins.com/cadeaux)

Ce projet est réalisé en collaboration avec la Fondation Sac-O-Dos, les Chevaliers de Colomb et les Filles d'Isabelle, en plus de bénéficier du soutien de la Caisse Desjardins des Etchemins, de La Pralinière et de Folo Communications.



## DES MOYENS PRATIQUES DE PAYER VOS FACTURES

Payez vos factures<sup>1</sup> de la façon la plus simple pour vous, que ce soit avec votre téléphone intelligent, votre tablette, votre ordinateur ou au guichet automatique. Une facture revient chaque mois? Programmez le paiement d'une facture à l'avance pour éviter

d'oublier un paiement.

Exemples de factures à payer en ligne ou au guichet :

- Électricité et chauffage
- Téléphone
- Forfait de télécommunication
- Carte de crédit
- Permis de conduire et immatriculation
- Contravention
- Frais de scolarité
- Taxes municipales et scolaires
- Impôt provincial et fédéral

### Bon à savoir

Le traitement du paiement d'une facture peut prendre **jusqu'à 2 jours ouvrables**. Pour éviter des frais de retard, prévoyez vos paiements quelques jours avant la date d'échéance de votre facture.

### En ligne

AccèsD vous permet de payer vos factures à partir de notre application mobile ou d'un ordinateur. Simplifiez la gestion de vos opérations en programmant le paiement de vos factures à l'avance.

### Pour payer votre facture en ligne dans AccèsD :

1. Première étape  
Connectez-vous à AccèsD et sélectionnez **Payer**.
2. Deuxième étape  
Ajoutez ou choisissez l'organisme pour lequel vous payez une facture.
3. Troisième étape  
Sélectionnez le compte de provenance, puis entrez les informations du paiement.

### D'autres façons de payer vos factures

Vous pouvez aussi payer vos factures de différentes façons, selon vos besoins :

- Par téléphone au 1 800 CAISSES
- Au guichet automatique et au comptoir

<sup>1</sup> Des frais de transaction s'appliquent si vous dépassez le nombre de transactions incluses dans votre forfait transactionnel ou si vous n'avez pas de forfait transactionnel.

## UN JOYEUX TEMPS DES FÊTES



Les employés et dirigeants de la Caisse Desjardins des Etchemins s'unissent pour vous souhaiter des Fêtes remplies de moments inoubliables.

**Notez que la Caisse sera fermée les 25 et 26 décembre ainsi que les 1<sup>er</sup> et 2 janvier.** Pour prendre rendez-vous, obtenir de l'information ou effectuer vos transactions, parlez avec un conseiller de 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés, composez le 418 625-3741.

Joyeuses Fêtes !

# 7 INDICES À SURVEILLER POUR FAIRE DES ACHATS EN LIGNE SÉCURITAIRES



Que ce soit pour éviter de se déplacer, par commodité ou simplement parce que les dernières années ont changé nos habitudes de consommation, nous sommes de plus en plus nombreux à effectuer nos achats en ligne. Dans un environnement numérique en constante évolution, il peut parfois être difficile de rester à jour en matière de pratiques sécuritaires. Suivez ces quelques conseils afin de rester zen lors de votre magasinage en ligne et d'éviter de tomber dans les pièges des cybercriminels.

## Quoi surveiller avant même de magasiner

### 1- Sachez reconnaître les publicités trompeuses

Utilisation de photos de personnalités connues, crèmes miracles, promesses trop belles pour être vraies... Faites attention aux fausses publicités qui vous inciteront à acheter des produits qui n'existent pas ou des produits contrefaçts à bas prix.

### 2- Un prix un peu trop alléchant

Si le prix de l'article que vous convoitez depuis des mois est anormalement bas, demandez-vous si vous n'êtes pas en train de magasiner sur un faux site de commerce en ligne. Les cybercriminels utilisent cette technique pour capter vos renseignements personnels et voler votre argent.

## Vérifiez que vous êtes sur un site de confiance

Même si le site vous semble tout à fait légitime et respecte la charte graphique de la marque que vous connaissez, ne baissez pas votre garde et recherchez les éléments suivants :

### 3- Le protocole HTTPS ou le symbole de cadenas

Un des premiers réflexes que vous devez développer lorsque vous arrivez sur le site d'un marchand ou sur un réseau social est de vérifier s'il utilise le protocole HTTPS. Ce protocole est simple à repérer, puisqu'il se trouve au début de l'adresse Web du site consulté, dans la barre d'adresse de votre navigateur. Vous ne le voyez pas? Les nouveaux navigateurs Web cachent maintenant souvent le début des adresses, mais compensent en mettant un petit symbole de cadenas. Il est d'autant plus important sur les pages de paiement, même si le protocole ne garantit pas que le site est légitime à 100 %. Si vous ne voyez pas le sigle HTTPS ni le cadenas, par souci de vigilance, faites une recherche sur Internet afin de déterminer si l'entreprise et son site sont légitimes. Dans le doute, quittez immédiatement la page pour éviter des désagréments.

### 4- Les mentions légales

Ces mentions sont obligatoires sur tout site de commerce en ligne. Elles se situent généralement dans le bas du site. Si jamais vous ne trouvez pas de page « mentions légales », quittez le site.

### 5- Les conditions générales de vente

Tout site de confiance dispose de sa page affichant les conditions de vente ou d'utilisation. Généralement, il s'agit d'explications sur les conditions d'envoi et de retour ou encore sur le temps, voire le prix de livraison.

## **Vous voulez acheter?**

### 6- Les pièges à éviter

La procédure d'achat est assez similaire sur tous les sites, c'est-à-dire que vous devez d'abord choisir vos articles, les mettre dans votre panier, confirmer votre commande et faire le paiement. Certains sites vous demanderont parfois aussi de vous créer un compte.

## **Redoublez de vigilance si vous ne vous sentez pas en terrain connu.**

Si vous répondez oui à l'une des affirmations qui suivent, le site est probablement une arnaque :

- On vous demande vos renseignements de carte de crédit alors que vous n'avez pas encore confirmé votre achat.
- On vous demande un prix plus élevé que le prix annoncé.
- Le site n'accepte pas le paiement par carte de crédit.
- On vous demande de payer en argent comptant ou par virement électronique.
- On vous demande vos renseignements financiers par courriel ou dans une fenêtre contextuelle (pop-up) à l'écran.

## **Après l'achat**

### 7- Vérifiez vos relevés

Desjardins vous offre des services comme Vérifié par Visa<sup>MC</sup> ou Mastercard Identity Check<sup>MD</sup> pour améliorer le niveau de sécurité de vos achats sur le Web et y magasiner en toute tranquillité tout en réduisant les risques que des transactions non autorisées soient portées à votre compte.

N'oubliez pas d'aller vérifier sur votre relevé de compte ou de carte de crédit ou votre service bancaire en ligne (AccèsD) que vous reconnaissiez le nom du marchand ou que la devise est bien celle dans laquelle vous avez fait votre achat. Ce sont des indices qui vous permettront de détecter que vous avez été victime d'une fraude. Il est cependant possible que le nom d'un marchand inscrit sur le relevé bancaire ne soit pas facilement reconnaissable. Pour confirmer qu'il s'agit bien du marchand souhaité, il suffit généralement d'effectuer une courte recherche sur Internet.

La transaction peut prendre quelques jours avant d'apparaître, mais cette vérification est une bonne habitude à prendre tous les mois.

Faites-vous confiance et fiez-vous à votre bon sens! Si vous avez un doute, changez de site rapidement et ne procédez pas au paiement.

# 16 000\$ en bourses pour célébrer leur persévérance

Universitaire **1 500\$**

2<sup>e</sup> cycle et  
3<sup>e</sup> cycle



Carolane Guay-Tanguay



Andréanne Fortier

Universitaire **1 000\$**

1<sup>er</sup> cycle



Jessie Vachon



Mélina L'Heureux



Alexandra Bouchard



Maxime Deblois



Anne Gagné



Éliza Parent



Julia B. Grenier



Justin Brûlé

Collégial **500\$**



Rosaline Lapointe



Naoly Farley



Léane Bégin



Jade Deblois



Ariane Deblois



Charlotte McCaughey



Maude Asselin



Thomas Gosselin

Professionnel **250\$**



Olivier Fortin



Audrey Lamontagne

Secondaire **250\$**



Zacharie Lapointe



Joliane Chabot



Desjardins  
Caisse des Etchemins