

# Ma caisse et moi.

Mars 2019

Lisez-moi et récupérez-moi 



 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins

# UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

## ■ Notre siège social

223, 2<sup>e</sup> Avenue  
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0  
Téléphone 418 625-3741  
Ligne sans frais 1 888 325-3741  
Télécopieur 418 625-3743  
caisse.t20017@desjardins.com

## ■ Nos centres de services

- Saint-Luc      ■ Sainte-Rose
- Sainte-Justine      ■ Sainte-Sabine
- Saint-Camille      ■ Saint-Just
- Saint-Cyprien      ■ Saint-Magloire

Pour consulter nos heures d'accueil, visitez notre site Internet. Vous pouvez rencontrer un conseiller sur rendez-vous.

## Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des conseillers sont au bout du fil pour vous servir de 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés.

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- guichets automatiques
- 1 800 CAISSES
- dépôt direct
- [Desjardins \(caisse des Etchemins\)](#)
- [caissedesetchemins](#)

 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins

# Pour texter, autorisez !



Il est maintenant possible de communiquer avec votre caisse par messagerie texte pour prendre rendez-vous ou obtenir une information rapide pendant les heures d'accueil.

- Ouvrez votre application de messagerie
- Composez le 418 625-3741
- Textez le mot « Autoriser »
- Textez ensuite vos prénom et nom de famille

 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins

**p.4** La municipalité de Saint-Cyprien devient propriétaire

**p.5** Prendre sa retraite sans dette : est-ce possible ?

**p.6** Fonds de 100M\$ : près de 500 000 \$ dans Les Etchemins

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**« Pour nous, l'appui financier que nous accordons tant aux grands projets qu'aux initiatives locales exprime avec éloquence la distinction coopérative de Desjardins. Ensemble, faisons la différence dans notre milieu. »**

Chers membres,

Permettez-nous d'abord de souligner, de façon particulière, le solide travail et l'engagement de notre équipe. À la Caisse Desjardins des Etchemins, les employés poursuivent le même objectif : vous offrir une gamme complète de produits et de services financiers et un accompagnement personnalisé, tout en conciliant performance financière et engagement coopératif. Leur engagement à travailler dans votre intérêt et selon vos besoins constitue un exemple éloquent de la différence que représente Desjardins dans notre milieu.

## Votre Caisse maintenant accessible par texto

Que ce soit pour fixer rendez-vous avec un conseiller ou connaître l'état d'une transaction financière, il est maintenant encore plus facile d'être informé rapidement. Notre caisse s'est récemment dotée d'une application qui lui permet d'entrer en contact avec les membres qui le souhaitent par messagerie texte.

Ainsi, tout membre qui souhaite être contacté par ce moyen doit envoyer le mot « autoriser » au 418 625-3741. Un message automatique demandera ensuite au membre de transmettre son nom complet afin de s'assurer que l'information soit associée au bon dossier. Il est toutefois important de spécifier qu'aucune donnée confidentielle ne vous sera demandée par messagerie texte.

## Desjardins, plus engagé plus que jamais

Notre Caisse annonçait, le 1<sup>er</sup> février dernier, que l'Éco-Parc des Etchemins et la station de ski du Mont-Orignal se partageraient près d'un demi-million de dollars afin de permettre la réalisa-

tion de deux ambitieux projets régionaux. Cette somme provient à la fois du Fonds de 100 M\$ créé par Desjardins en 2016, et de caisses Desjardins de la région. En tout, Desjardins a annoncé près de 2 M\$ en appui à douze projets porteurs de la Chaudière-Appalaches. Nous sommes fiers de constater que la force de notre mouvement coopératif contribue concrètement à donner du souffle à l'économie de la région.

Bon an, mal an, nous répondons à près de 250 demandes de soutien financier en provenance d'organismes de notre territoire.

Pour nous, l'appui financier que nous accordons tant aux grands projets qu'aux initiatives locales exprime avec éloquence la distinction coopérative de Desjardins. Ensemble, faisons la différence dans notre milieu.

## Desjardins investit 1,25 million dans le domaine de la cybersécurité et de l'intelligence artificielle

Desjardins annonçait récemment qu'il s'associait à Polytechnique Montréal pour le lancement d'un programme de recherche en cybersécurité. Cet investissement correspond à 1,25 million de dollars sur cinq ans. Tel qu'annoncé par Guy Cormier, c'est «en unissant nos forces avec Polytechnique Montréal, que nous aiderons nos membres et clients, particuliers et entreprises, à gérer leurs affaires financières dans un environnement sécuritaire. Nous contribuerons du même coup au renforcement d'un pôle d'expertise québécois de haut calibre en cybersécurité et en intelligence artificielle.»

Ce partenariat entre Desjardins et Polytechnique Montréal arrive à point puisque de nouvelles technologies comme la connectivité mobile 5G et la popularité croissante de l'Internet des objets vont multiplier les données en circulation. On sera notamment en mesure d'augmenter la rapidité de détection des incidents de sécurité, d'automatiser la détection et les réponses aux incidents et de former une douzaine d'experts de très haut niveau.

En terminant, nous espérons avoir le privilège de vous compter parmi nous lors de la prochaine assemblée générale annuelle, le 16 avril prochain à 19 h à l'auditorium de l'école des Appalaches à Sainte-Justine. Choisir Desjardins, c'est contribuer à changer les choses et l'assemblée générale annuelle est une belle occasion d'exercer son droit démocratique. Ce sera un réel plaisir de vous y rencontrer.



**M. Pierre Jr St-Marseille**  
Directeur général

**M. Louis Robert**  
Président



## LES PRIX #FONDATIONDESJARDINS UNE CLASSE AMUSANTE ET ÉDUCATIVE À LAC-ETCHEMIN GRÂCE À DESJARDINS

**L'école Notre-Dame de Lac-Etchemin est récipiendaire d'une bourse de 2 500 \$ des Prix Fondation Desjardins, pour son projet intitulé « J'apprends en m'amusant ».**

Ce projet a pour objectif de mettre à la disposition des quelque 250 élèves un local avec des jeux de société et du matériel de manipulation. L'école souhaite ainsi favoriser le développement d'autres compétences essentielles comme la motricité, la logique et la coopération.

L'argent servira principalement à l'achat de matériel et à l'aménagement du local pour favoriser les apprentissages.

Les Prix #FondationDesjardins s'adressent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires qui désirent obtenir de l'aide financière pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire.

L'an dernier, 1 382 candidatures ont été reçues. De ce nombre, 279 projets ont été appuyés, 660 000 \$ remis et 45 000 jeunes touchés.

*Les enseignantes Véronique Nadeau, Louise Rousseau et Mireille Poulin sont en compagnie de Sabrina Guillemette, directrice Développement de marché à la Caisse Desjardins des Etchemins. Ruth Asselin, une autre enseignante impliquée dans le projet, est absente sur la photo.*

## LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-CYPRIEN DEVIENT PROPRIÉTAIRE

**La Caisse Desjardins des Etchemins et la municipalité de Saint-Cyprien annonçaient récemment l'acquisition de l'immeuble abritant le centre de services de la Caisse par la municipalité. Un bail de trois ans lie la coopérative de produits et services financiers au nouveau propriétaire du bâtiment. Le déménagement devrait avoir lieu au cours des prochains mois.**

Le maire de l'endroit, monsieur Réjean Bédard, se dit très satisfait de cette transaction qui permettra à l'équipe municipale de profiter d'un espace adapté à ses besoins. «En cédant son bâtiment à un coût symbolique, la Caisse Desjardins des Etchemins a clairement démontré son intention d'offrir un juste retour à la collectivité de Saint-Cyprien. Nous en sommes grandement reconnaissants.»

«Cette transaction permet à la fois à l'organisation municipale de profiter d'un environnement plus convivial et à la Caisse de poursuivre ses activités dans un contexte de cohabitation qui fait ses preuves depuis deux ans à Saint-Magloire», mentionne le représentant de Saint-Cyprien au conseil d'administration, monsieur Roger Provost.

Mentionnons que la Caisse Desjardins des Etchemins poursuit l'offre de son service-conseil sur rendez-vous tous les jours de la semaine, et ce, dans l'ensemble de ses centres de services.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019 **CHOISIR DESJARDINS, C'EST CONTRIBUER À CHANGER LES CHOSES**

**Votre Caisse Desjardins Desjardins des Etchemins tiendra son assemblée générale annuelle le mardi 16 avril 2019 à 19 h à l'auditorium de l'école des Appalaches, située au 135 du boulevard Lessard à Sainte-Justine.**

Une collation sera offerte après l'assemblée et des prix de présence seront attribués. De plus, un système de navette dessert l'ensemble des municipalités du territoire. Vous devez obligatoirement réserver votre siège auprès de la Caisse en composant le 418 625-3741, poste 7301221.

L'assemblée générale vous permet, à titre de membre, de participer aux décisions de votre caisse et d'élire les dirigeants qui vous représenteront. C'est aussi l'occasion de découvrir les réalisations de votre coopérative, son engagement dans le milieu ainsi que tous les avantages qu'elle vous offre.

Notez que l'assemblée sera diffusée en simultanée sur notre page Facebook.

# UNE RÉCOMPENSE ANNUELLE RÉSERVÉE À NOS JEUNES MEMBRES PRIX JEUNE PERSONNALITÉ DESJARDINS

**Remis pour une troisième année, le prix Jeune Personnalité Desjardins s'adresse aux 18 à 30 ans qui s'investissent dans une cause qui leur est chère ou dont le dévouement est remarquable.**

Un comité formé de dirigeants, d'une conseillère jeunesse, d'un représentant du milieu et d'un employé du Carrefour jeunesse Emploi Les Etchemins, sera chargé de faire la sélection du lauréat en se basant sur la qualité de sa candidature. Le récipiendaire recevra un prix de 500 \$ ainsi qu'une plaque souvenir. De plus, 1000 \$ seront versés à l'organisme de son choix.



Rappelons que la première lauréate, Jennylee Boutin, avait choisi de verser la bourse de 1000 \$ à la Fabrique de Saint-Camille. L'an dernier, Olivier Pouliot-Audet de Lac-Etchemin était sacré lauréat. Fortement impliqué dans sa communauté, Olivier avait choisi la Fabrique Sainte-Kateri-Tekakwitha.

Les candidatures doivent être soumises d'ici le 17 mars 2019 en remplissant le formulaire disponible au [www.macaissepenseamoi.com](http://www.macaissepenseamoi.com).

## PRENDRE SA RETRAITE SANS DETTES: EST-CE POSSIBLE?

Christine Tremblay | Journaliste

**Ah ! La retraite... Ce monde idéal où est venu le temps de faire ce que l'on veut quand on le veut. Certainement, mais à condition d'en avoir les moyens.**

Lorsque la retraite est à portée de main, les gens peuvent généralement compter sur une diminution de leur charge financière : les enfants quittent le foyer familial, l'emprunt hypothécaire est remboursé, etc. Il arrive toutefois que les choses en soient autrement, cela ne veut pas pour autant dire qu'il est impossible d'arriver à la retraite sans dettes.

Annick Vachon, conseillère en gestion de patrimoine à la Caisse de Lévis, vous propose 5 pistes simples à mettre en place avant le jour "J" afin de vous donner la latitude financière nécessaire pour réaliser vos projets de retraite.

### 1. Planifiez votre retraite, si ce n'est pas déjà fait

Rencontrez un professionnel qui analysera si vos revenus de retraite suffiront à rembourser vos dettes et à vous garantir le niveau de vie souhaité. Il pourra également vous guider au sujet de votre épargne et de votre crédit. Il a d'ailleurs été démontré que le fait de consulter un conseiller en finances personnelles assure une meilleure situation financière, à toutes les étapes de la vie.

### 2. Regroupez toutes vos dettes en une seule

Si rembourser la totalité de vos dettes avant la retraite est impossible, vaut mieux en réduire la charge. Regrouper les dettes s'applique à tous puisqu'elle facilite la gestion du remboursement et réduit les paiements mensuels ainsi que les frais d'intérêt.

### 3. Utilisez la valeur de votre maison comme levier

Si votre emprunt hypothécaire est entièrement remboursé, vérifiez auprès de votre conseiller, il est possible que vous ayez encore accès à un financement avec garantie sur la valeur de votre résidence. Vous profiterez ainsi d'un taux d'intérêt plus bas pour réaliser vos projets.

### 4. Revenez à une utilisation avisée de vos outils de crédit

Prenez garde aux cartes de crédit des grandes chaînes, leur taux d'intérêt est souvent élevé.

### 5. Viser une retraite sans dettes

C'est le meilleur moyen de bénéficier de toute la latitude possible pour en profiter; n'oubliez pas que cette période s'accompagne habituellement d'une diminution de vos revenus !

Pour obtenir des conseils avisés, prenez rendez-vous avec l'un de nos conseillers à la Caisse Desjardins des Etchemins au 418 625-3741.

## VIREMENT ENTRE PERSONNES UNE FONCTIONNALITÉ RECONDUISTE AU GUICHET TACTILE

**Le virement entre personnes, cette fonction d'AccèsD Internet qui vous permet, en quelques clics, de virer des fonds de votre compte au compte d'un autre membre de Desjardins, est désormais offert au guichet automatique.**

Comment ajouter des bénéficiaires pour virer des fonds au guichet. Si vous utilisez déjà le virement entre personnes dans AccèsD Internet, pour être en mesure de faire apparaître votre liste de bénéficiaires à l'écran du guichet automatique la prochaine fois que vous vous y rendrez, ouvrez une session AccèsD, puis cliquez sur le lien Dossier dans la partie supérieure droite de la page-écran.

Une fois dans la page Dossier, il suffit de choisir la fonction Gérer les accès au guichet automatique située sous le bloc Virements entre personnes du menu de gauche puis, sous la colonne Accessible du tableau qui apparaît ensuite, cocher la case correspondant à chacun des bénéficiaires dont vous désirez obtenir les coordonnées au guichet.

**Si vous n'utilisez pas AccèsD Internet**, assurez-vous d'obtenir d'abord les renseignements suivants du bénéficiaire à inscrire :

- numéro d'identification de la caisse (numéro de transit de la caisse)
- numéro d'institution
- numéro de compte ou folio composé de 6 chiffres (incluant les zéros) suivi du chiffre vérificateur (au total un nombre de 7 chiffres sans espace et sans tiret).

Ou demandez-lui un spécimen de chèque sur lequel il aura inscrit la mention « Annulé » afin de le rendre inutilisable. Tous les renseignements requis s'y trouvent. Puis, pour activer la fonction Virement entre personnes au guichet et créer votre liste de bénéficiaires, communiquez avec l'un de nos conseillers au 418 625-3741 ou rendez-vous à votre caisse.

# FONDS DE 100M\$ DESJARDINS INVESTIT PRÈS DE 500 000 \$ DANS LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES ETCHEMINES

**La Caisse Desjardins des Etchemins annonçait, le 1<sup>er</sup> février dernier, l'investissement de 486 425 \$ de Desjardins pour la réalisation de projets structurants dans la MRC des Etchemins. Ainsi, L'Éco-Parc des Etchemins et la Station de ski du Mont-Orignal se partagent près d'un demi-million de dollars afin de permettre la réalisation de deux ambitieux projets régionaux qui devraient certainement contribuer à donner du souffle au développement économique etcheminois. Cette somme provient à la fois du Fonds de 100M\$ créé par Desjardins en 2016, et de caisses Desjardins de la région.**

En tout, Desjardins a annoncé près de 2 M\$ en appui à douze projets porteurs de la Chaudière-Appalaches.

## 375 000 \$ pour l'Éco-Parc Les Etchemins

L'Éco-Parc est le seul parc aquatique situé en Chaudière-Appalaches. En exploitant cette unicité, il souhaite devenir la destination touristique estivale des Etchemins. La contribution de Desjardins permettra l'installation d'un module Aquaplay destiné aux jeunes de 3 à 12 ans.

## 111 425 \$ pour l'aménagement d'une piste de haut niveau au Mont-Orignal

Le projet consiste en la modification d'une piste déjà existante pour en faire une piste d'entraînement et de compétition dans le but d'améliorer les performances des jeunes de l'équipe junior de ski du Mont-Orignal (EJSMO).

De plus, afin d'assurer la pérennité de la Station et de répondre au volume d'achalandage en constante croissance, plusieurs travaux complémentaires d'amélioration sont nécessaires comme l'élargissement d'une piste, la création d'une nouvelle piste annexée à une autre, le réaménagement du stationnement, l'achat d'un canon à neige, d'une motoneige et d'une excavatrice.

Rappelons que le Mouvement Desjardins a annoncé en novembre 2016 la création d'un Fonds de 100M\$, étalé sur trois ans, pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner, entre autres des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.



Marc Lacroix du Mont-Orignal et Marie-Hélène Ménard de l'Éco-Parc des Etchemins, sont entourés par Pierre Jr St-Marseille et Louis Robert, respectivement directeur général et président de la Caisse Desjardins des Etchemins.

## UN PROGRAMME SUR MESURE POUR LES 16-25 ANS MES FINANCES, MES CHOIX



**Mes Finances, mes choix** est un programme d'éducation financière ayant pour objectif de donner aux jeunes l'occasion de démystifier leurs finances personnelles.

Le programme s'adresse aux jeunes adultes de 16 à 25 ans qui souhaitent améliorer leurs connaissances de la gestion de leurs finances personnelles afin de prendre des décisions éclairées et faire de bons choix en tant que consommateur, étudiant ou travailleur.

Le programme favorise l'approche participative et l'apprentissage, notamment par une variété d'activités, d'ateliers et d'exercices pratiques. Il permet à la clientèle visée d'en apprendre davantage sur des sujets qui les touchent de très près, tels :

- le budget
- les choix de consommation
- le cellulaire
- les études et le travail
- les services financiers
- leurs droits et obligations
- les outils pour faire face aux risques du surendettement et de la surconsommation.

Pour avoir plus d'information sur le programme, il suffit de contacter le Carrefour Jeunesse emploi Les Etchemins au 418 625-2533.

# PROTÉGEZ-VOUS VRAIMENT VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

## UTILISEZ LA TECHNOLOGIE ADÉQUATEMENT POUR PROTÉGER VOTRE IDENTITÉ

Karine Benoit | Mouvement Desjardins

Prêtez-vous au jeu pour vérifier si vos réactions sont de nature à vous protéger contre les fraudes.

### 1. Un ami vous demande votre numéro de carte bancaire et votre numéro d'identification personnel (NIP) en vous disant qu'il fera un dépôt d'argent dans votre compte pour vous aider. Comment réagissez-vous ?

- a. Vous refusez net, la sécurité avant tout.
- b. Vous hésitez et, pour éviter de répondre, vous changez de sujet.
- c. Vous acceptez, c'est votre ami après tout.

Réponse : a.

Vous expliquez tout de même à votre ami pourquoi! Partager volontairement ses informations personnelles comme ses données bancaires peut entraîner des dépôts ou des virements frauduleux. Vous pourriez alors être tenu responsable de ces transactions et vous pourriez devoir rembourser les sommes liées à cette fraude puisque vous avez donné volontairement vos données bancaires.

### 2. Vous recevez un message texte dont vous ignorez la provenance ou un message non sollicité par un réseau social. Quelle est votre première réaction ?

- a. Vous répondez immédiatement pour connaître la raison de cette communication.
- b. Vous n'allez pas plus loin, vous supprimez le message immédiatement.
- c. Vous ne savez pas quoi faire, vous fermez les yeux en espérant que rien de cela ne soit arrivé.

Réponse : b.

Le fraudeur espère une réponse qui lui confirmera la validité de vos coordonnées. Il aura aussi prévu qu'un simple clic sur le lien d'un message frauduleux pourra infecter votre cellulaire ou votre ordinateur par un logiciel malveillant. Si vous êtes à l'aise de faire une capture d'écran du message, transférez-le à protection@desjardins.com avant de le supprimer.

### Nouveauté!

Les fournisseurs de téléphone mobile offrent maintenant un numéro unique, soit le 7726, permettant à leurs clients de transférer les textos frauduleux. Le but est de protéger tous les clients en désactivant l'envoi à la source.

### 3. Vous recevez un courriel inhabituel. Laquelle des actions suivantes faites-vous ?

- a. Vous vérifiez si l'adresse de courriel de l'expéditeur vous semble connue et conforme aux standards habituels, notamment après l'arobas (@).
- b. Vous scrutez à la loupe la raison invoquée pour vous faire réagir de manière impulsive afin d'éviter de fournir des informations confidentielles.
- c. Vous déplacez votre curseur sur le lien hypertexte, sans cliquer sur le lien, afin de vérifier si l'adresse du lien correspond à l'entreprise de l'expéditeur, s'il se présente comme tel.

Réponse : Toutes ces réponses sont bonnes.

Elles font partie des vérifications à effectuer pour vous protéger lorsque vous recevez un courriel douteux.

### 4. Un concours est toujours attrayant. Sur les médias sociaux, ça semble encore plus facile, il est même parfois partagé par un ami. Vous y participez ou non ?

- a. Oui! Vous vous laissez emporter et vous inscrivez tout ce que le formu-

laire demande : nom, adresse de courriel, numéro de téléphone, etc. Il faut ce qu'il faut pour courir la chance de gagner.

- b. Vous vous inscrivez sans attendre et vous partagez avec les amis. Tout le monde peut en profiter.
- c. Vous vous assurez que la source est fiable et connue avant de décider si vous participez. Vous ne partagez que si vous êtes rassuré pour le volet sécurité.

Réponse : c.

Sur les médias sociaux, on est entre amis. On jase, on se transfère des pages intéressantes. Les fraudeurs misent justement sur la nature des médias sociaux, soit le visionnement et le partage, pour obtenir certaines informations personnelles. Alors qu'il semble naturel d'afficher librement des statuts et des moments de vie et d'inscrire des informations personnelles, elles risquent pourtant d'éveiller l'intérêt des fraudeurs, comme le numéro de cellulaire ou nos liens familiaux par exemple.

### 5. Connaissez-vous les principales raisons invoquées dans une tentative de fraude ?

- a. L'appât du gain.
- b. Le sentiment d'urgence.
- c. L'illusion d'un problème.

Réponse : Toutes ces réponses sont bonnes.

Ces 3 raisons sont fréquemment utilisées par les arnaqueurs pour vous faire tomber dans le panneau. Parfois une, parfois les trois. Et ce sur quoi ils misent, c'est le caractère inattendu de leur « attaque ». Vous ne vous attendez pas à vous faire proposer une offre alléchante ou à avoir un problème avec votre compte bancaire, par exemple, ce qui vous incite à agir rapidement, sans prendre le temps d'évaluer la situation.

**Regrouper vos avoirs, c'est bon d'y voir.**

Découvrez les avantages de regrouper vos placements. Parlez-en à votre conseiller.  
[desjardins.com/regroupervosplacements](http://desjardins.com/regroupervosplacements)

**Desjardins**  
Gestion de patrimoine



crédit photo | Ghislain Fortin

# Assemblée générale annuelle 2019

Vous êtes cordialement invité à y participer et à prendre connaissance des résultats de votre caisse.

Date : **Mardi 16 avril 2019**

Heure : **19 h**

Lieu : **Auditorium de l'école des Appalaches**  
135, boulevard Lessard, Sainte-Justine (Québec) G0R 1Y0

Navette disponible en réservant avant le 8 avril au 418 625-3741, poste 7301221

- Tirage de prix de présence
- Une collation sera servie à la fin de l'assemblée
- Diffusion simultanée sur notre page Facebook

**Bienvenue à tous  
nos membres!**

 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins