

# Ma caisse et moi.

Juillet 2019



Lisez-moi et récupérez-moi

 **Desjardins**  
Caisse des Etchemins

# UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

## ■ Notre siège social

223, 2<sup>e</sup> Avenue  
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0  
Téléphone 418 625-3741  
Ligne sans frais 1 888 325-3741  
Télécopieur 418 625-3743  
caisse.t20017@desjardins.com

## ■ Nos centres de services

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ■ Saint-Luc      | ■ Sainte-Rose    |
| ■ Sainte-Justine | ■ Sainte-Sabine  |
| ■ Saint-Camille  | ■ Saint-Just     |
| ■ Saint-Cyprien  | ■ Saint-Magloire |

Pour consulter nos heures d'accueil, visitez notre site Internet. Vous pouvez rencontrer un conseiller sur rendez-vous.

## Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des conseillers sont au bout du fil pour vous servir de 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés.

-  [desjardins.com](http://desjardins.com)
-  [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
-  guichets automatiques
-  1 800 CAISSES
-  dépôt direct
-  [Desjardins \(caisse des Etchemins\)](#)
-  [caissedesetchemins](#)



**p.5** Une bourse pour toi ?

## Avis aux membres Desjardins

## RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Soyez vigilants! Si vous êtes concerné par la fuite de renseignements personnels, le code pour activer le service de surveillance du crédit d'Equifax vous sera uniquement envoyé par la poste. Desjardins ne vous contactera ni par téléphone, par courriel ou message texte.

Voici quelques bonnes pratiques à adopter pour aider Desjardins à vous protéger :

- Les mesures de protection de vos comptes sont déjà en place, vous n'avez aucune action à prendre et Desjardins ne communiquera pas avec vous pour le faire.
- Évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir des fichiers joints à tout courriel ou message texte non sollicité.
- Privilégiez en tout temps les connexions sans fil sécurisées pour faire des opérations comme des achats en ligne ou la consultation de son compte bancaire. Évitez les connexions sans fil publiques.
- Faites attention si vous recevez des courriels et des messages textes qui vous demandent d'entrer des renseignements personnels.
- Assurez-vous de la légitimité des opérations qui sont effectuées dans vos comptes.

Desjardins ne vous demandera jamais, de façon non sollicitée, de renseignements personnels par courriel ou message texte.

Si vous avez des questions, appelez le 1 800 CAISSES ou 1 888 AFFAIRE, ou pour plus d'information visitez le [www.desjardins.com/renseignements-personnels](http://www.desjardins.com/renseignements-personnels). Précisons que la situation actuelle ne concerne que les membres des caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario et non des clients qui sont, par exemple, uniquement détenteurs d'un produit d'assurance.

**p.6** Une rentrée scolaire zen

**p.7** Nouveaux parents : comment adapter vos finances

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**« Que ce soit par son programme de dons et commandites, ses bourses d'études, son Fonds d'aide au développement du milieu ou l'implantation de programmes (...), notre caisse est présente dans toutes les sphères d'activités et agit à titre de levier pour de nombreux projets. »**

Chers membres,

D'abord, permettez-nous de souligner que nous comprenons très bien vos inquiétudes et vos interrogations quant à la situation particulière que nous vivons actuellement à la suite de la fuite de renseignements personnels. Nous regrettons sincèrement cette situation.

La confidentialité et la protection de vos renseignements personnels sont, et demeureront, une priorité pour le Mouvement Desjardins. Si vous êtes touché par la fuite de renseignements personnels, n'hésitez pas à contacter notre équipe pour obtenir du soutien si vous en ressentez le besoin. Nos employés ont à cœur de bien vous accompagner.

## Deux transformations de centre traditionnel en centre automatisé

Des séances d'informations publiques ont été présentées dans les municipalités de Saint-Just-de-Bretenières et Saint-Magloire en juin dernier afin d'obtenir le pouls des membres sur la transformation anticipée des centres traditionnels en centres automatisés dans ces localités.

Majoritairement, les membres se sont montrés réceptifs à la proposition de recevoir un guichet automatique dans leur localité.

À Saint-Magloire, les services comptoir et conseil de la coopérative cohabiteront avec les services municipaux jusqu'à l'implantation complète du nouveau guichet. Par la suite, le service conseil de la Caisse sera offert en cohabitation avec l'administration municipale. L'implantation du nouveau guichet aurait lieu le 22 août prochain.

À Saint-Just-de-Bretenières, nous annonçons récemment l'acquisition de l'immeuble abritant le centre de services par la municipalité. Là aussi, les services de notre coopérative de produits et services financiers cohabiteront avec les services municipaux jusqu'à l'installation d'un guichet automatique à l'automne. Malgré la cessation du service comptoir, le service conseil de la Caisse continuera d'être offert au même endroit.

Nous sommes conscients que pour certains membres, ces décisions se traduisent par l'acquisition de nouvelles habitudes. Néanmoins, nous demeurons convaincus que l'approche choisie constitue la meilleure façon pour notre caisse de demeurer à la fois proche et à l'avantage de ses membres et de la collectivité.

Nous vous rappelons qu'à la Caisse, des conseillers sont au bout du fil de 6 heures à minuit, 7 jours sur 7. Il vous suffit de composer le 418 625-3741 ou sans frais le 1 888 325-3741 et d'appuyer sur le zéro pour parler à un conseiller.

Par ailleurs, notez que de nombreux moyens seront déployés afin de permettre aux membres d'épouser ce changement avec le plus de facilité possible.

Nous tenons à souligner que la Caisse Desjardins des Etchemins s'engage à poursuivre son implication dans le développement de toutes les municipalités de son territoire et d'y favoriser le maintien d'une vie dynamique en favorisant l'élosion de nombreux projets issus des membres et organismes.

## Desjardins au 7<sup>e</sup> rang des 50 Meilleures entreprises citoyennes au Canada

Desjardins figure au 7<sup>e</sup> rang parmi les 50 Meilleures entreprises citoyennes au Canada de Corporate Knights pour 2019 en raison de son approche globale en développement durable et en particulier cette année, pour son pointage élevé en matière de revenus de sources propres, de la forte diversité des genres de ses dirigeants, de la productivité élevée de l'énergie et de l'eau et de la qualité de son régime de retraite.

Le classement des 50 Meilleures entreprises citoyennes au Canada représente la norme du leadership en matière de développement durable au sein du secteur privé canadien.



**M. Pierre Jr St-Marseille**  
Directeur général

**M. Louis Robert**  
Président

La responsabilité sociale est intimement liée à la mission et à aux valeurs coopératives du Mouvement Desjardins. Son Rapport de responsabilité sociale et coopérative illustre l'intégration progressive des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à l'ensemble des activités de l'entreprise. Vous pouvez le consulter sur [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

#### Une Caisse engagée dans son milieu

En terminant, nous vous réitérons l'engagement dont notre coopérative fait la démonstration dans son milieu. Que ce soit par son programme de dons et commandites, ses bourses d'études, son Fonds d'aide au développement du milieu ou l'implantation de programmes tels Desjardins Jeunes au travail, Mes finances mes choix ou Créavenir, notre caisse est présente dans toutes les sphères d'activités et agit à titre de levier pour de nombreux projets.

Recherchez la signature Desjardins lors d'activités auxquelles vous participerez d'ici la fin de l'été. Nombreuses sont celles qui ont bénéficié du soutien de votre caisse et ceci grâce à nos membres.

Nous vous remercions de contribuer au développement d'un milieu de vie actif dans notre communauté en faisant affaires avec la Caisse Desjardins des Etchemins.



#### AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES DESJARDINS

## LA FIN DE SEMAINE DESJARDINS LES 3 ET 4 AOÛT DU GOLF À MOITIÉ PRIX

#### Un avantage membre taillé sur mesure pour les mordus de golf!

Exceptionnellement les 3 et 4 août 2019, tous les membres Desjardins obtiennent 50 % de rabais sur leur droit de jeu au prix régulier au Club de golf coopératif de Lac-Etchemin. Pour obtenir cet avantage membre, ils n'ont qu'à présenter leur carte d'accès Desjardins et effectuer leur achat avec leur carte d'accès ou une carte de crédit Desjardins.

Par ailleurs, le sommelier Michel Jacques fera profiter les membres Desjardins de son talent en mixologie en offrant un cocktail aux joueurs sur le terrain. Les personnes intéressées à participer à cet événement doivent réserver leur place auprès du Club de golf en composant le 418 625-2711.

Le Club de golf coopératif de Lac-Etchemin est situé au 566 de la Route du Golf à Lac-Etchemin.



4

## Parce qu'en cas de pépin...

Une assurance voyage, ça fait bien !

Et en choisissant l'Assurance annuelle voyages multiples, vous économisez dès votre 2<sup>e</sup> voyage à l'extérieur de la province.  
[AssuranceVoyageDesjardins.ca](http://AssuranceVoyageDesjardins.ca)

Desjardins Assurances

Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

# UNE BOURSE POUR TOI ?

**Le programme de bourses d'études exclusif à la Caisse Desjardins des Etchemins est de retour.** Le programme vise à soutenir financièrement les membres de la Caisse qui poursuivent des études aux niveaux secondaire, professionnel, collégial et universitaire. Au total les récipiendaires se partageront 17 000 \$ en bourses.

**Du 2 au 29 septembre 2019,** les membres étudiants peuvent s'inscrire en complétant le formulaire disponible sur le site Internet [macaissepenseamoi.com](http://macaissepenseamoi.com).

Les récipiendaires recevront leur bourse lors d'un gala jeunesse qui se déroulera le 18 octobre 2019, pendant la Semaine de la coopération, au Moulin La Lorraine à Lac-Etchemin.

Pour être admissibles, les participants doivent: être membre de la Caisse depuis au moins six mois, étudier à temps plein en 2019-2020 et joindre les documents exigés à leur bulletin de participation dûment complété en ligne.

Rappelons que la Caisse Desjardins des Etchemins offre aussi au printemps la bourse Jeune Personnalité Desjardins visant à récompenser un jeune membre âgé entre 16 et 30 ans pour son implication exceptionnelle.



5

## JEUX INTERVILLAGES DES ETCHEMINS DESJARDINS SOYEZ DE LA PARTIE !

**Les Jeux intervillages des Etchemins Desjardins sont une journée d'olympiades amicales organisée entre les municipalités des Etchemins.**

Chaque village est invité à former une équipe de six personnes, composée de trois hommes et femmes, où l'on retrouve deux membres dans ces catégories d'âge : 6 à 18 ans, 19 ans à 50 ans et 51 ans et plus.

À l'issue de cette journée, un trophée sera remis à l'équipe victorieuse qui, en plus de recevoir les grands honneurs, accueillera la compétition dans son village l'année suivante.

Les caisses Desjardins des Etchemins et du Sud de la Beauce sont partenaires de cette initiative régionale depuis sa création.

Cette année, les Jeux se dérouleront le 1<sup>er</sup> septembre à Saint-Magloire.



L'équipe victorieuse de Saint-Camille avait reçu les Jeux l'an dernier.

# FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

## DE NOUVELLES RÈGLES POUR ENCADRER LE DÉPÔT DE DEMANDE DE SOUTIEN FINANCIER



**Afin de favoriser la meilleure analyse possible des demandes de soutien financier déposées au Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins des Etchemins, une nouvelle marche à suivre a été adoptée lors de l'assemblée générale annuelle du 16 avril dernier.**

Ainsi, il a été résolu que les demandes déposées auprès du Fonds d'aide au développement du milieu soient analysées quatre fois l'an. Par conséquent, le formulaire prévu à cette fin devra être reçu et dûment complété :

- Avant le 1<sup>er</sup> janvier
- Avant le 1<sup>er</sup> mars
- Avant le 1<sup>er</sup> juin
- Avant le 1<sup>er</sup> octobre

Un délai supplémentaire de 4 à 6 semaines après ces dates sera nécessaire pour assurer l'analyse et le traitement des demandes reçues.

Ce formulaire ainsi que les exigences et critères d'admissibilité liés au programme sont disponibles au [desjardins.com/caisse-etchemins](http://desjardins.com/caisse-etchemins) sous l'onglet Engagement dans la communauté.

Pour toute question concernant cette nouvelle marche à suivre, les organismes peuvent contacter la conseillère Communications et vie associative de la Caisse, madame Isabelle Giasson, par téléphone au 418 625-3741 au poste 7301231, ou par courriel à [isabelle.giasson@desjardins.com](mailto:isabelle.giasson@desjardins.com).

## UNE RENTRÉE SCOLAIRE ZEN

**La rentrée scolaire peut parfois être une source de stress, tant pour les parents que pour les étudiants.**

À titre de conseillère jeunesse à la Caisse Desjardins des Etchemins, je suis votre première référence pour trouver réponse à vos questions et à vos inquiétudes.

Mon objectif ? Faire de l'éducation financière une priorité chez nos étudiants du secondaire et du postsecondaire. Je peux vous accompagner dans cette importante étape de la vie.

Nos rencontres téléphoniques ou physiques serviront à répondre à vos questions financières concernant le budget, le premier emploi étudiant, le premier appartement, la première voiture et une foule d'autres projets.

De plus, je vous présenterai les outils nécessaires afin de rendre la vie d'étudiant (et la vie de parent d'étudiant) plus facile et surtout moins stressante.

Notre jeunesse est chère au cœur de Desjardins. Choisissez la zénitude pour la rentrée ! Prenez rendez-vous avec moi au 418 625-3741, poste 7301226.



**Mme Caroline Chabot**  
Conseillère jeunesse

# UN PROGRAMME SUR MESURE POUR LES 16-25 ANS

## MES FINANCES, MES CHOIX

***Mes Finances, mes choix* est un programme d'éducation financière ayant pour objectif de donner aux jeunes l'occasion de démythifier leurs finances personnelles.**

Le programme s'adresse aux jeunes adultes de 16 à 25 ans qui souhaitent améliorer leurs connaissances en de la gestion de leurs finances personnelles afin de prendre des décisions éclairées et faire de bons choix en tant que consommateur, étudiant ou travailleur.

Le programme favorise l'approche participative et l'apprentissage, notamment par une variété d'activités, d'ateliers et d'exercices pratiques. Il permet à la clientèle visée d'en apprendre davantage sur des sujets qui les touchent de très près, tels :

- le budget
- les choix de consommation
- le cellulaire
- les études et le travail
- les services financiers
- leurs droits et obligations



- les outils pour faire face aux risques du surendettement et de la surconsommation

Pour avoir plus d'information sur le programme, il suffit de contacter le Carrefour Jeunesse emploi Les Etchemins au 418 625-2533.

## NOUVEAUX PARENTS: COMMENT ADAPTER VOS FINANCES

**Bébé est enfin arrivé! Vous avez préparé sa chambre, la maison est propre et le congélateur est rempli de repas préparés. Vos nouvelles responsabilités engendrent de nouveaux besoins, et c'est aussi vrai en matière de planification financière.**

«Un moment de vie important, comme la naissance d'un enfant, nécessite une mise à jour de sa situation financière», estime Angela Lermieri, planificatrice financière chez Desjardins. Il faut par exemple faire le point sur vos revenus en fonction des prestations que vous recevrez durant votre congé de maternité ou parental, tout en calculant les nouvelles dépenses prévues.

### Le budget

Établir un budget est bien souvent incontournable quand bébé arrive. Cependant, planifier pour des objectifs à plus long terme est tout aussi essentiel. Cela vous aide à maintenir le cap sur vos projets importants, comme l'achat d'une maison, et à prévoir les besoins futurs de votre enfant.

### L'épargne

«C'est un bon moment pour revoir votre capacité d'épargne pour, entre autres, vous constituer un fonds d'urgence, nécessaire au maintien de votre qualité de vie en cas d'imprévu», conseille Angela Lermieri.

De même, mettez à profit vos bonnes habitudes d'épargne pour cotiser au régime enregistré d'épargne-études (REEE) de votre enfant. En plus d'un investissement dans son avenir, le REEE constitue un excellent véhicule de placement très avantageux, puisque la subvention gouvernementale offerte équivaut à un rendement de 30 % au Québec (20 % en Ontario). Un régime flexible vous permettra d'y cotiser selon votre capacité et d'augmenter vos cotisations lorsque votre budget le permettra.

### Les protections

«L'arrivée d'un enfant devrait toujours rappeler aux parents l'importance de rédiger leur testament et leur mandat en cas d'inaptitude, insiste Nathalie Tremblay, spécialiste en assurance vie et santé chez Desjardins. Comme ils doivent aussi revoir leurs protections en matière d'assurances personnelles.»

Vous avez peut-être une assurance collective avec votre employeur. Le cas échéant, vous devez vérifier si les protections offertes sont bien adaptées à votre nouvelle situation familiale.

«L'objectif est de minimiser les répercussions financières qu'un décès pourrait engendrer, explique Nathalie Tremblay. Une assurance vie adéquate doit permettre à vos proches de payer les dépenses liées à votre décès, comme les frais funéraires et l'impôt, mais elle vise avant tout à maintenir le niveau de vie de votre famille.» termes concrets, maintenir le niveau de vie veut dire par exemple de pouvoir conserver la même maison, que votre enfant puisse pratiquer un sport ou une activité artistique de son choix, qu'il ait accès à des études supérieures de la même façon que si vous aviez été là pour lui, etc. L'assurance invalidité poursuit également cet objectif en protégeant votre revenu dans l'éventualité où une maladie ou un accident vous empêcherait de travailler.

### Demandez conseil

Les outils mis à votre disposition pour protéger la qualité de vie de votre famille sont nombreux. C'est pourquoi l'évaluation de vos protections d'assurances de personnes s'inscrit dans une analyse globale de vos besoins.

Pour une analyse juste et approfondie de vos besoins, n'hésitez pas à communiquer avec un conseiller en sécurité financière.



**Les économies  
d'une vie,  
ça a de la valeur.**

**Léguer les économies  
d'une vie à l'impôt,  
c'est d'veleur.**

---

Rencontrez un conseiller pour estimer la valeur de vos avoirs et pour planifier votre succession.

[desjardins.com/succession](http://desjardins.com/succession)

Accompagnement au besoin par différents partenaires Desjardins ou externes.



**Desjardins**  
Gestion de patrimoine