

# Ma caisse et moi.

Février 2018

Lisez-moi et récupérez-moi 



**Desjardins**  
Caisse des Etchemins

# UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

## ■ Notre siège social

223, 2<sup>e</sup> Avenue  
Lac-Étchemin (Québec) G0R 1S0  
Téléphone 418 625-3741  
Ligne sans frais 1 888 325-3741  
Télécopieur 418 625-3743  
caisse.t20017@desjardins.com

## ■ Nos centres de services

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ■ Saint-Luc      | ■ Sainte-Rose    |
| ■ Sainte-Justine | ■ Sainte-Sabine  |
| ■ Saint-Camille  | ■ Saint-Just     |
| ■ Saint-Cyprien  | ■ Saint-Magloire |

Pour consulter nos heures d'accueil,  
visitez notre site Internet. Vous  
pouvez rencontrer un conseiller  
sur rendez-vous.

## Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des  
conseillers sont au bout du fil pour  
vous servir en semaine de 6h à 22h  
et la fin de semaine de 8h30 à 16h30,  
même les jours fériés.

- desjardins.com
- midesjardins.com
- guichets automatiques
- 1 800 CAISSES



Caisse.Desjardins.des.Etchemins

caissedesetchemins

## Concours Agir pour mon avenir



**Contribuer à votre  
REER ou CELI d'ici  
le 1<sup>er</sup> mars 2018  
pourrait vous  
rapporter 500 \$ !**

Prenez rendez-vous avec votre  
conseiller au 418 625-3741



**Desjardins**  
Caisse des Etchemins

Concours exclusif aux membres de la Caisse Desjardins des Etchemins âgés de 18 ans et plus. En vigueur du 10 octobre 2017 au 1<sup>er</sup> mars 2018. Valeur du prix de 500 \$. Aucun achat ou contrepartie requis. L'ajournement d'inscriptions au concours.com/caissedesetchemins

**p.4** **Une jeune personnalité**  
Desjardins

**p.5** **Une équipe exceptionnelle**  
Quand l'amour a une voix

**p.6** **La maison idéale, une**  
solution pour les  
premières acheteuses?

**p.7** **Vous accorder un prêt**  
à partir de votre réa,  
c'est permis!

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Nous tenons à souligner le solide travail d'équipe des employés [...]. Leur façon de travailler passionnément à votre intérêt et d'être attentif à vos besoins constitue un exemple éloquent de la différence que représente Desjardins dans notre milieu. »

Chers membres,

C'est un plaisir de s'adresser à vous en ce début d'année. En 2018, notre équipe est toujours mobilisée autour du même objectif : vous offrir une gamme complète de produits et de services financiers et un accompagnement personnalisé, tout en conciliant performance financière et engagement coopératif. Nous tenons à souligner le solide travail d'équipe des employés. Ce sont eux qui représentent le visage humain de votre caisse. Leur façon de travailler passionnément à votre intérêt et d'être attentif à vos besoins constitue un exemple éloquent de la différence que représente Desjardins dans notre milieu. Les dirigeants et gestionnaires sont fiers d'être appuyés par une telle équipe dans la réalisation de leurs fonctions.

## Nos écoles profitent des prix #Fondation Desjardins

Les écoles des Appalaches et Fleurs-de-Soleil figurent parmi les récipiendaires des prix #Fondation Desjardins 2017. Au total, 198 projets ont été retenus, permettant de toucher 30 000 jeunes. Rappelons que les Prix #FondationDesjardins offrent de l'aide financière pour réaliser des projets motivants avec des jeunes de la maternelle, du primaire et du secondaire. Un article traite de cette nouvelle dans le présent bulletin.

## Évolution de l'application des Services mobiles Desjardins

Pour offrir aux membres une expérience virtuelle rehaussée, l'application des Services mobiles continuera

d'évoluer tout au long de 2018.

Déjà, depuis le 8 février, vous êtes invités à mettre à jour votre application afin de recevoir des notifications en cas de découverts lors d'un paiement préautorisé (ex. : paiement de factures).

Vous pouvez aussi maintenant personnaliser votre choix de favoris apparaissant sur la page sommaire de votre interface mobile. Suivez notre page Facebook afin d'être régulièrement mis au parfum des différentes améliorations apportées à l'application.

## Deux Fonds Desjardins se démarquent parmi les meilleurs de l'industrie

Une cérémonie visant à récompenser les meilleurs fonds de l'industrie s'est déroulée le 25 janvier dernier à Toronto. Deux fonds de la gamme Fonds Desjardins se sont distingués : le Fonds Desjardins Équilibré Québec et le Fonds Desjardins Infrastructures mondiales. Ces deux fonds ont remporté la mention A+ pour leur excellente performance ajustée au risque en 2017.

Comme le spécifie Jean-François Girard, directeur Développement des fonds communs et garantis : « Nous sommes fiers d'offrir des fonds performants pour nos membres et clients et cette reconnaissance va dans ce sens. Ces fonds se démarquent par leur performance depuis plusieurs années. Le Fonds Desjardins Équilibré Québec remporte ce prix pour une 4<sup>e</sup> année consécutive et le Fonds Desjardins Infrastructures mondiales remporte ce prix pour la 2<sup>e</sup> année. Ces deux fonds Desjardins Infrastructures mondiales contribuent à la diversification des Portefeuilles Diapason Revenu et des Portefeuilles Chorus II à faible volatilité.

En terminant, nous espérons avoir le privilège de vous compter parmi nous lors de la prochaine assemblée générale annuelle, le 24 avril prochain à 19 h 30 à l'aréna de Lac-Etchemin. Choisir Desjardins, c'est contribuer à changer les choses et l'assemblée générale annuelle est une belle occasion d'exercer son droit démocratique. Ce sera un réel plaisir de vous y rencontrer.



M. Pierre Jr St-Marseille  
Directeur général

M. Louis Robert  
Président



# PRIX JEUNE PERSONNALITÉ DESJARDINS

## LA PÉRIODE DE MISE EN CANDIDATURE EST EN COURS

Créé l'année dernière et exclusif à la Caisse, le prix Jeune personnalité Desjardins s'adresse aux 18 à 30 ans qui s'investissent dans une cause qui leur est chère ou dont le dévouement est remarquable.

Le jury, composé de représentants du milieu de la jeunesse, d'un représentant du milieu et d'un employé du Carrefour jeunesse Emploi Les Etchemins sera chargé de faire la sélection du lauréat en se basant sur la qualité de sa candidature.

Le récipiendaire recevra un prix de 500 \$ ainsi qu'une plaque souvenir. De plus, 1000 \$ seront versés à l'organisme de son choix.

Rappelons que la première lauréate était Jennylee Boutin. La municipalité de Saint-Camille reconnaissait sa solide implication dans son milieu de vie depuis 5 ans, tant au niveau des loisirs que de l'embellissement et à titre de pompier volontaire. Jennylee avait choisi de verser la bourse de 1000 \$ réservée à l'organisme de son choix à la Fabrique de Saint-Camille.

Les candidatures doivent être soumises d'ici le 16 mars 2018 en remplissant le formulaire disponible au [www.macaissensemoi.com](http://www.macaissensemoi.com).

## JOLIANE, GRANDE GAGNANTE DE LA CAISSE SCOLAIRE



**Joliane Chabot en compagnie de Martine Rouillard, conseillère services aux membres à la Caisse**

La concurrence « Appalaches Énergie » entre enfants n'est pas venue en retard du 1<sup>er</sup> septembre au 12 novembre dernier. Les parents qui inscrivaient leur enfant à la caisse scolaire en ligne et qui ouvraient un compte caisse scolaire durant la période du concours courraient la chance de gagner une carte-cadeau de 100 \$.

Félicitations à Joliane Chabot de Saint-Magloire, fille de Éliane Asselin, qui fait partie des membres Desjardins chanceux !

## DEUX ÉCOLES D'ICI REÇOIVENT DES PRIX #FONDATIONDESJARDINS



**Notre conseillère jeunesse Caroline Chabot et Martin Lessard, directeur de l'école des Appalaches**

Les récipiendaires des Prix #FondationDesjardins 2017 sont maintenant connus. Félicitations à l'école des Appalaches avec son projet *Les neiges d'été* et à l'école Fleurs-de-Soleil avec sa classe neige et son initiation au ski dont les projets ont été sélectionnés ! Un montant de 4000 \$ a été versé par la Fondation afin de permettre la réalisation de ces deux initiatives.

Les dirigeants et les employés du Mouvement Desjardins ont voté pour leurs projets préférés. Ce fut difficile, car tous les projets étaient passionnants ! Merci à tous les enseignants et intervenants dévoués qui ont pris le temps de partager leur projet.

# L'ARNAQUE AMOUREUSE: QUAND L'AMOUR A UN PRIX

Isabelle Lord | Mouvement Desjardins

**Récemment divorcée, Michelle a rencontré un « ami » par l'intermédiaire d'un site de rencontre. L'homme habite Ottawa, il travaille dans le domaine des affaires et voyage très fréquemment. Ils entretiennent une relation amoureuse virtuelle pendant plusieurs mois.**

Un jour, il lui demande de le dépanner pour le paiement de son logis à l'étranger puisque son compte bancaire est gelé. Puis, il se fait voler au cours d'un voyage d'affaires et se trouve aux prises avec des démêlés judiciaires. Après tout, dit-il, la fraude est répandue dans cette région du monde.

Les besoins en argent deviennent de plus en plus importants et les transferts de fonds internationaux se multiplient. Michelle y passe plusieurs milliers de dollars... et une bonne part de son estime d'elle-même.

**Le nom est fictif, mais l'histoire est bien réelle.**

« C'est un cas classique de l'arnaque amoureuse », raconte Charlaïne Mérette, conseillère en prévention de la fraude chez Desjardins. Avec le personnel de sa caisse, elle a accompagné Michelle dans la prise de conscience de sa situation.

« Elle s'est effondrée quand on lui a appris qu'elle servait d'intermédiaire pour transférer de l'argent à un réseau de fraudeurs en Afrique, se souvient la conseillère. C'est une femme scolarisée qui a mené une brillante carrière. Elle se pensait à l'abri de ce genre de fraude, mais son histoire démontre que ça peut arriver à tout le monde. »

## De la relation de confiance à l'escroquerie

Maîtres dans l'art de la manipulation, les fraudeurs prennent le temps de tisser une relation de confiance avec leur victime. Ils sont d'ailleurs très habiles pour rassurer leurs victimes, hommes ou femmes, lorsqu'elles expriment des doutes. Elles sont persuadées de vivre un grand amour! Pire encore que les pertes financières, c'est le sentiment d'avoir été dupe qui blesse les victimes d'arnaques amoureuses.

## 5 stratagèmes lors d'arnaques amoureuses

Voici quelques indices qui peuvent vous aider à reconnaître des indices d'une possible arnaque amoureuse :

- 1- La rencontre s'est produite sur un site Internet de rencontre ou de réseautage
- 2- Pour plusieurs raisons, aucune rencontre en personne n'a pu se concrétiser.
- 3- L'amoureux (ou l'amoureuse) virtuel vit à l'extérieur de la province, voire à l'étranger.
- 4- Un événement survient : accident, maladie d'un proche, frais de voyage pour se rencontrer, démêlés avec la justice, etc.
- 5- Les demandes d'argent vont en s'accroissant.

Les chances de récupérer les sommes perdues sont minces. Il faut être vigilant lorsqu'on confie ce mandat à des cabinets d'avocats ou autres services privés, aux risques de perdre encore plus!



« On a vu des victimes se faire flouer une deuxième fois par de faux cabinets d'avocats ou autres services privés, aux risques de perdre encore plus », désole Charlaïne Mérette.

## Signalement au Centre antifraude du Canada

C'est plutôt au Centre antifraude du Canada qu'il faut le signaler. Et puisqu'il s'agit d'un acte criminel les victimes et leurs proches peuvent trouver du soutien auprès du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de leur région. Les services d'intervention professionnels du CAVAC sont gratuits et confidentiels.

# 1% de récompenses, c'est la cerise sur le p'tit taux



## La carte Modulo<sup>®</sup> Visa Desjardins

- Un taux d'intérêt variable de 10,99 %
- 1% de récompenses DON DOLLARS<sup>®</sup> sur tous vos achats!

Détaillez vos conditions à [desjardins.ca/modulo](http://desjardins.ca/modulo)



Offre réservée aux clients résidents du Québec. Les conditions de l'offre sont sujettes à modification sans préavis. Les récompenses sont versées sous forme de dons à des organismes à but non lucratif. Les récompenses ne peuvent être utilisées pour acheter des produits ou services Desjardins. Les récompenses ne peuvent être utilisées pour acheter des produits ou services Desjardins. Les récompenses ne peuvent être utilisées pour acheter des produits ou services Desjardins.

# La mode « mini », une solution pour les premiers acheteurs?

Marie-Christine Daignault  
Mouvement Desjardins

**Né aux États-Unis en riposte aux « monsters houses », le phénomène de la mini-maison gagne maintenant le Québec. Particulièrement attrayant pour les jeunes avec ses mini-paiements, ses mini-taxes et ses mini-coûts d'entretien, qu'en est-il exactement ?**

« Il n'existe aucune définition légale, mais le phénomène intéresse les futurs propriétaires à la recherche d'une habitation avant tout plus petite, plus simple et plus abordable », explique Patrick Champagne conseiller en développement au Mouvement Desjardins.

Le mouvement répond à la demande avec une offre de plus en plus variée et innovatrice : micro, mini et petite habitation, en milieu rural, ainsi que micro-condo et micro-loft, en milieu urbain, pour répondre aux exigences variées de 18 à 35 ans, étudiants et jeunes.

Le concept est très alléchant. En contrepartie, vivre dans un espace restreint peut amener son lot d'irritants. Voici quelques avantages et obstacles potentiels à considérer dans votre réflexion.

## Les avantages

### •Le coût abordable

Le resserrement des règles hypothécaires, le coût de la vie et la conjoncture économique contribuent à l'essor des petites habitations. La mise de fonds, les paiements hypothécaires, les taxes et les coûts d'énergie sont moindres, dégageant une marge budgétaire pour d'autres projets.

### •Le côté environnemental

Basé sur le concept de simplicité volontaire et de développement durable, une petite habitation rime avec faible consommation énergétique. Plus petit de la maison, il y a la réduction du mode de vie à faible empreinte écologique.

### •Optimisation de l'espace et ergonomie

Tout est résolu en fonction de l'effacement : appareils ménagers de petite dimension, lit repliable, meubles à doubles fonction, etc.

### •L'entretien

Les coûts et le temps consacrés sont nettement diminués.

## Les obstacles potentiels

### •Le financement

Il peut s'avérer complexe! Patrick Champagne recommande de discuter de votre projet le plus tôt possible avec votre conseiller afin de bien orienter la solution de financement en fonction des critères suivants :

•Le fait d'être propriétaire ou locataire du terrain

•Le type de fondation (roue, pieux, béton, pilotis, etc.)

•Le respect des normes en vigueur

•La capacité financière du demandeur

•Le mode de construction : autoconstruction ou modèle clé en main

### •La localisation

Comme n'importe quelle autre résidence, la construction et l'installation sur un terrain d'une habitation de taille réduite doit respecter les normes et exigences spécifiques de la municipalité concernée. Chacune légifère les exigences et dimension minimale des terrains et des résidences, en plus des normes et codes de la Régie du bâtiment du Québec.

### •La valeur de revente

À l'exception des micro-condos, il est encore difficile pour le moment de connaître la valeur de revente et, surtout, l'intérêt des acheteurs potentiels pour ce type de résidence dans les années à venir.

**Pour savoir si la mini vous convient, comme résidence principale ou secondaire, et pour obtenir réponse à vos questions concernant l'habitation, prenez rendez-vous avec votre conseiller à la caisse.**

# VOUS ACCORDER UN PRÊT À PARTIR DE VOTRE REER, C'EST PERMIS !



Contrairement à ce que vous pouvez penser, il n'est pas nécessaire d'attendre la retraite pour profiter de votre régime enregistré d'épargne-retraite (REER). En fait, vous pouvez y puiser dès maintenant, en toute légalité, pour acheter une première maison ou pour retourner aux études, et ce, sans incidence fiscale !

## Acheter une maison

En vertu du régime d'accèsion à la propriété (RAP), vous pouvez retirer jusqu'à 35 000 \$ de votre REER (ou 20 000 \$ dans le cas d'un couple) pour financer l'achat ou la construction de votre résidence principale. Aucun impôt n'est applicable. Vous disposez ensuite d'un délai de 15 ans pour remettre dans votre REER la somme retirée. Chaque année, vous devez en rembourser au moins 1/15. C'est comme si vous vous accordiez un prêt sur 15 ans, sans intérêt !\* Il existe même une stratégie assez simple grâce à laquelle même ceux

qui n'ont pas encore de REER pourront bénéficier du RAP. Renseignez-vous à votre caisse.

## Étudier

Avec le régime d'encouragement à l'éducation permanente (REEP), le REER maximal que vous pouvez retirer est de 20 000 \$ par année d'étude d'au plus 4 ans. Encore là, aucune imposition. La somme doit servir à poursuivre vos études ou à y revenir. Et vous avez 10 ans pour rembourser.\*

**De bons conseils, ça rapporte. Parlez-en à votre conseiller à la Caisse pour en savoir plus sur les possibilités que vous offre le REER.**

\* Desjardins, membre de l'Association d'Épargne-Canada

## LE 24 AVRIL, ON A RENDEZ-VOUS

Choisir Desjardins, c'est contribuer à changer les choses. Venez constater l'impact que vous avez dans votre communauté en étant membre de la Caisse Desjardins des Etchemins lors de l'Assemblée générale annuelle qui se tiendra le mardi 24 avril à 19 h 30 à l'aréna de Lac-Etchemin.

Ce sera pour vous l'occasion de prendre part aux décisions de la Caisse, d'élire les dirigeants qui vous représenteront, de participer aux échanges et de découvrir comment, grâce à vous, votre coopérative fait une différence dans votre milieu. Vous pouvez profiter du service de navette qui dessert l'ensemble du territoire. Réservez votre siège en composant le 418 625-37 41, poste 7301221. L'assemblée sera diffusée simultanément sur notre page Facebook. Nous vous attendons nombreux !







AVANTAGE EXCLUSIF  
AUX MEMBRES

# Vos finances au bout des doigts

Découvrez Hop-Ép@rgne et Mon budget

- Épargnez instantanément
- Gérez votre budget rapidement et facilement

[desjardins.com/avantages](https://desjardins.com/avantages)



**Desjardins**