

Présent

Revue annuelle
2018



Desjardins

Caisse de l'Ouest
de la Mauricie

Message du président du conseil d'administration



Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Une nouvelle direction

Un des événements importants a été la nomination de Mme Sylvie Desaulniers à titre de directrice générale de notre caisse. Dès son entrée en poste, elle a su mobiliser les employés sur une de ses priorités «améliorer l'expérience membre et client». Ce travail d'équipe porte ses fruits. Le taux net de recommandation (TNR) a bondi de près de deux points en un an pour atteindre 71,4 % un saut de plus de 5 % comparativement au réseau des caisses. Quant au client mystère, notre cible de 85 % est dépassée.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a, par la suite, évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Il n'y a pas que la Caisse qui est à pied d'œuvre pour entretenir et améliorer sans cesse sa relation de proximité avec ses membres. De nombreux changements ont eu lieu dans tout le Mouvement Desjardins depuis les dernières années afin d'assurer notamment une meilleure représentativité des caisses dans chacune des instances.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 218 000 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 15 800 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, contribué à la réalisation du projet Desjardins Jeunes au travail qui a eu un effet positif en offrant une première expérience de travail à 10 jeunes de chez nous.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par plusieurs membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Desjardins a également annoncé l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau de caisses d'ici 2021. Ce projet, réalisé en partenariat avec Hydro-Québec et AddÉnergie, couvrira l'ensemble du territoire québécois et l'est de l'Ontario. La Caisse fait partie de ce réseau électrique avec ses 8 bornes déjà installées.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociétéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociétéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

Desjardins a doublé en 2018 son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociétéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse répondant aux enjeux liés aux défis que représentent les changements climatiques. Ces produits sont les premiers au Canada et ils font de Desjardins un pionnier de l'investissement responsable au pays depuis 1990. Merci à nos membres et clients qui sont présents avec nous dans cette lutte contre les changements climatiques.

L'institution la plus cool

Selon les millénariaux Québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. La Caisse a organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, par exemple, les conférences Mes finances, mes choix^{MD} en collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi, le programme de bourses Excellence Jeunesse, l'espace jeunesse du Festival de la galette de sarrasin de Louiseville, le soutien à l'entrepreneuriat scolaire et j'en passe.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de Mme Sylvie Desaulniers que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Luc Pombert
Président

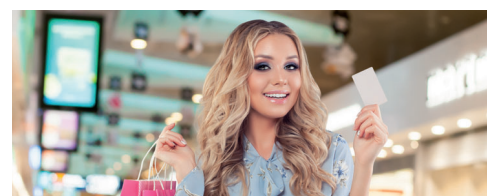
AVANTAGES MEMBRES DESJARDINS

Être membre a ses avantages!

Découvrez les avantages d'être membre d'une coopérative de services financiers sur : www.desjardins.com/avantages

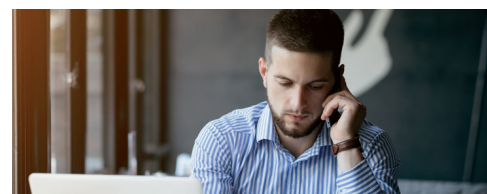
Parce qu'être membre sera toujours un avantage.

Inscrivez-vous à l'Infolettre Desjardins pour être informé des nouvelles offres exclusives en primeur!
www.desjardins.com/avantages



OFFRES EXCLUSIVES ET PRIVILÈGES

Obtenez des privilèges chez plusieurs marchands et partenaires.



OUTILS ET APPLICATIONS PRATIQUES

Adoptez des outils et des applications simples et efficaces pour vous faciliter la vie en vous aidant à voir clair dans vos finances, à épargner et même à réaliser des économies!



PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS

Profitez des rabais, remise en argent, bonifications de taux et exclusivités liées aux produits et services financiers offerts par Desjardins.



DISTINCTION COOPÉRATIVE

Être membre d'une coopérative procure une foule d'avantages individuels et collectifs. Découvrez-les!



SERVICES D'ASSISTANCE

Bénéficiez de conseils d'experts, d'accompagnement et de prise en charge en situation d'urgence ou à titre préventif et ce, dans plusieurs domaines.

Message de la directrice générale



L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/81510106 et sur www.cdom.ca/rapports.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1 816 724 000 \$, en hausse de 3,06 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Une nouvelle application gratuite est aussi offerte par Desjardins Assurances : RadarMC, qui vous prévient en cas de risque météo sérieux dans un rayon de 500 mètres. Vous pouvez facilement choisir les événements météo pour lesquels vous désirez être informé. C'est une autre façon pour nous d'être présents dans votre quotidien pour assurer votre tranquillité d'esprit.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services Mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

Les jeunes membres de notre milieu ont accès à un concept élaboré par Desjardins et unique en Amérique du Nord : l'espace 360d situé à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Convivial et branché, ce nouveau centre de services financiers spécialisés s'adresse aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans, peu importe la Caisse dont ils sont membres.

Les besoins en matière de services financiers évoluent rapidement chez les 18 à 30 ans et peuvent être fort différents selon leur parcours de vie personnel et professionnel ou les projets qui les animent. Un étudiant peut vouloir gérer ses finances au quotidien et un autre, comprendre les modalités d'accès et de remboursement de ses prêts et bourses. Un troisième rêvera de planifier un voyage au terme de ses études, alors qu'un diplômé voudra préparer son entrée sur le marché du travail.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 1 345 076 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 218 984 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Sylvie Desaulniers
Directrice générale



Présent dans la vie des gens et des communautés



Présent dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le Fonds est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis 218 000 \$ pour appuyer plus de 70 projets. En voici quelques-uns à titre d'exemple :

- L'espace jeunesse du Festival de la galette de sarrasin de Louiseville
- Le Symposium d'Arts et de Culture de Louiseville
- La Rénovation de la Maison des Jeunes de St-Élie-de-Caxton
- Les marchés publics de Yamachiche et de St-Élie-de-Caxon
- Le projet Desjardins Jeunes au travail
- Le soutien à l'entrepreneuriat scolaire dans les 9 écoles du territoire
- Les fêtes citoyennes de toutes les municipalités du territoire (Carnavals d'hiver, la fête de la famille, etc.)
- Le Noël du Pauvre.

Présent dans votre quotidien avec les Avantages membre Desjardins

Votre caisse a organisé une activité Avantages membre lors d'un jeudi Centre-Ville, organisé par le comité de revitalisation de Louiseville. Les membres Desjardins, sur présentation de leur carte, couraient la chance de gagner 500 \$ dans le commerce de Louiseville de leur choix.

De plus, la Caisse a remis des Avantages membre d'une valeur de 154 342 \$ au cours de la dernière année.

Pour en savoir plus, visitez www.desjardins.com/avantages.

Présent pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires dans le cadre de la semaine de la coopération.

Par l'entremise de la plate-forme Desjardins/Simplyk, deux administrateurs et treize employés de votre caisse, ont contribué à des activités qui bénéficient aux jeunes.

À l'école de Saint-Paulin, la bibliothèque de l'école s'est rangée en un rien de temps lorsque quatre de nos employées, et une administratrice ont porté main forte aux professeurs de l'école.

À l'école de Saint-Barnabé, c'est dans la cour qu'on avait besoin de nous pour désherber. Cette étape était nécessaire avant l'installation des modules de jeux tout neufs. Le travail s'est fait rondement avec sept de nos employés et un administrateur.

À l'école d'Yamachiche, trois de nos employés ont participé aux bricolages du groupe des midis-crétions qui bricolent des cadeaux, vendus au marché de Noël, au profit de la Fondation de l'école.

Les écoles de Saint-Justin et de Sainte-Ursule ont bénéficié du parrainage de l'équipe 2018 de la Caisse au 1 000 km du Grand défi Pierre Lavoie. En plus de la présence des cyclistes auprès des jeunes pour les inciter à bouger, ceux-ci ont remis 12 150 \$ pour l'achat de matériel et d'équipements sportifs.

Présent pour le soutien aux jeunes entrepreneurs par Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer leur nouvelle entreprise ou à développer une entreprise de moins de trois ans, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise en partenariat avec le service du développement économique de la MRC de Maskinongé et la Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de la MRC de Maskinongé. En 2018, nous avons appuyé un projet d'entrepreneuriat Jeunesse sur notre territoire. Le programme a été lancé en novembre 2018.

Présent pour les membres qui éprouvent des difficultés financières

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES), ce programme offre à ces personnes des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci, l'octroi d'un petit prêt d'urgence est possible. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement face à la consommation et à la gestion des finances personnelles.

Présent pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, 756 jeunes ont participé à ce programme dans les 9 écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

La Caisse participe également au développement de l'esprit entrepreneurial, dès le primaire, en offrant un soutien financier aux écoles qui réalisent des projets d'entrepreneuriat, à raison de 5 \$ par élève, ce qui représente 7 385 \$.

Présent auprès des jeunes du secondaire avec le Lab Finance

Le Lab Finance est une association mise sur pied dans une école secondaire dont le fonctionnement s'inspire de celui d'une coopé-

native. Il est dirigé par un conseil d'administration que les membres, soit les élèves de l'école, élisent lors d'une assemblée annuelle.

Il permet aux élèves de payer leurs activités parascolaires au moyen d'un terminal de paiement Monetico. Nous accompagnons le Lab Finances de l'école secondaire L'Escale qui est parmi l'un des premiers à avoir vu le jour. En 2018, c'est plus 310 000 \$ qui ont transité par le Lab Finances.

Présent pour aider les jeunes à préparer leur avenir financier

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins a mandaté le Carrefour Jeunesse Emploi (CJE) pour accompagner les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées. Dans notre région, quelque 88 jeunes ont participé à ces formations depuis le lancement du programme en octobre dernier.

Présent pour le développement durable et la préservation de l'environnement

Toujours soucieuse du développement durable du territoire, votre caisse a organisé deux événements pour sensibiliser ses membres aux enjeux environnementaux. La conférence Réalités climatiques visait la sensibilisation aux impacts de l'activité humaine sur le climat et le Rendez-vous branché d'Équiterre a permis aux personnes présentes d'en savoir plus sur l'électrification des transports et de faire l'essai de véhicules électriques. Ces activités étaient organisées en collaboration avec la SADC de la MRC de Maskinongé. Aussi, votre caisse a installé, au Centre de services de Yamachiche, deux bornes de recharge pour véhicules électriques. Celles-ci s'ajoutent aux quatre bornes du siège social de Louiseville et aux deux du Centre de services de Saint-Étienne-des-Grès.

Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

Services & heures d'ouverture

SERVICES COMPLETS

SIÈGE SOCIAL

75, avenue Saint-Laurent
Louiseville QC J5V 1J6

Lundi 9 h à 17 h
Mardi 9 h à 17 h
Mercredi 9 h à 20 h
Jeudi 9 h à 20 h
Vendredi 9 h à 17 h

SAINT-PAULIN

2871, rue Laflèche
Saint-Paulin

Lundi 10 h à 15 h
Mardi 10 h à 15 h
Mercredi 10 h à 15 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 15 h

SAINT-ÉTIENNE-DES-GRÈS

1470, rue Principale
Saint-Étienne-des-Grès

Lundi 10 h à 15 h
Mardi 10 h à 15 h
Mercredi 10 h à 20 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 15 h

YAMACHICHE

580, rue Ste-Anne
Yamachiche

Lundi 10 h à 15 h
Mardi 10 h à 15 h
Mercredi 10 h à 15 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 15 h

SERVICES AUTOMATISÉS

SAINT-ÉLIE-DE-CAXTON

2240, avenue Principale
Saint-Élie-de-Caxton

SAINTE-URSULE

228, rue St-Louis
Sainte-Ursule

SERVICES AUX ENTREPRISES

DESJARDINS ENTREPRISES SECTEUR MASKINONGÉ

75, avenue Saint-Laurent
Louiseville QC J5V 1J6

Du lundi au vendredi 9 h à 17 h

819 228-9175

877 228-9175

SERVICES TÉLÉPHONIQUES



819 519-2366 option 2

6 h à minuit, 7 jours sur 7, incluant les jours fériés

Opérations et transactions courantes

Contrordre de paiement

Demande de recherche

Virements

Émission et remplacement de Carte d'accès Desjardins

Ajout de forfaits

Changement d'adresse

Commande de chèques

Solde de comptes

AccèsD

Adhésion au service

Désactivation du mot de passe

Adhésion/réactivation du virement entre personnes

Ajout/retrait de bénéficiaires

Ajout/retrait de factures

Soutien à la navigation

Financement et Placement

Prise de rendez-vous

Ajout/modification/retrait du virement en cas de découvert (VDC)

Financement AccordD

Ouverture et fermeture de compte d'épargne stable régulier

Financement automobile et biens durables - modification
d'adresse, changement de type de relevé

Cartes Desjardins

Demande de carte de crédit Visa ou Mastercard

Transfert de compte

Ajout/retrait du relevé en ligne

Avance de fonds au guichet - désactivation de la fonction

Services AccèsD

Accédez à vos finances en tout temps



1 800 CAISSES (224-7737)



desjardins.com
cdom.ca



Desjardins (Caisse de l'Ouest de la Mauricie)