

**Choisir Desjardins,**

c'est contribuer à changer  
les choses.



# RAPPORT ANNUEL

AU 31 DÉCEMBRE 2017



**Desjardins**  
Caisse de l'Ouest  
de la Mauricie

# CAISSE DESJARDINS DE L'OUEST DE LA MAURICIE

1

## SERVICES COMPLETS

### SIÈGE SOCIAL

75, avenue St-Laurent  
Louiseville QC J5V 1J6

Lundi 9 h à 17 h  
Mardi 9 h à 17 h  
Mercredi 9 h à 20 h  
Jeudi 9 h à 20 h  
Vendredi 9 h à 17 h



### SAINT-ÉTIENNE-DES-GRÈS

1470, Principale  
Saint-Étienne-des-Grès

Lundi 10 h à 15 h  
Mardi 10 h à 15 h  
Mercredi 10 h à 20 h  
Jeudi 10 h à 20 h  
Vendredi 10 h à 15 h



### SAINT-PAULIN

2871, Laflèche  
Saint-Paulin

Lundi 10 h à 15 h  
Mardi 10 h à 15 h  
Mercredi 10 h à 15 h  
Jeudi 10 h à 20 h  
Vendredi 10 h à 15 h



### YAMACHICHE

580, Ste-Anne  
Yamachiche

Lundi 10 h à 15 h  
Mardi 10 h à 15 h  
Mercredi 10 h à 15 h  
Jeudi 10 h à 20 h  
Vendredi 10 h à 15 h



## SERVICES AUTOMATISÉS

### SAINT-BARNABÉ

780, rue St-Joseph  
Saint-Barnabé



### SAINT-ÉDOUARD-DE-MASKINONGÉ

3580, Notre-Dame  
Saint-Édouard-de-Maskinongé



### SAINT-ÉLIE-DE-CAXTON

2240, Ave Principale  
Saint-Élie-de-Caxton



### SAINT-JUSTIN

1111, Gérin  
Saint-Justin



### SAINTE-URSULE

228, St-Louis  
Sainte-Ursule



## SERVICES AUX ENTREPRISES

### DESJARDINS ENTREPRISES

#### SECTEUR MASKINONGÉ

75, avenue Saint-Laurent  
Louiseville QC J5V 1J6

Du lundi au vendredi  
9 h à 17 h

819 228-9175  
877 228-9175

## SERVICES TÉLÉPHONIQUES



**819 519-2366** option 2

6 h à 22 h en semaine | 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

### Opérations et transactions courantes

Contrordre de paiement

Demande de recherche

Virements

Émission et remplacement de Carte d'accès Desjardins

Ajout de forfaits

Changement d'adresse

Commande de chèques

Solde de comptes

### AccèsD

Adhésion au service

Désactivation du mot de passe

Adhésion/réactivation du virement entre personnes

Ajout/retrait de bénéficiaires

Ajout/retrait de factures

Soutien à la navigation

### Financement et Placement

Prise de rendez-vous

Ajout/modification/retrait du virement en cas de découvert (VDC)

Financement AccordD

Ouverture et fermeture de compte d'épargne stable régulier

Financement automobile et biens durables - modification d'adresse, changement de type de relevé

### Visa Desjardins

Demande de carte

Transfert de compte

Ajout/retrait du relevé en ligne

Avance de fonds Visa au guichet - désactivation de la fonction

### Services AccèsD

Accédez à vos finances en tout temps



1 800 CAISSES (224-7737)



desjardins.com  
cdom.ca

### Réseaux sociaux



/CDOMDesjardins



@CDOMDesjardins



## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*«Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.»*



C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4 521 908 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. La Caisse a justement redistribué plus de 129 345 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 111 247 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée.

Un autre de ces leviers est le «Fonds de développement de 100 millions \$ sur 3 ans» lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socio-économique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de l'Ouest la Mauricie, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 25 500 à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne.

Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre contrat par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

## **Vous écouter, nous améliorer**

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

## **Au cœur de votre vie financière**

La Caisse a déployé sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins. Afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers vous sont spécialement dédiés pour le démarrage de vie financière, le milieu de vie active, la préparation à la retraite, la retraite, l'appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques, ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

## **Remerciements**

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés; leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 25 500 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Luc Pombert  
Président du conseil d'administration

## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

*«Le conseil de surveillance doit s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse.»*



Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 3 933 975 \$.

La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées par le Code.

### Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux. Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par le président du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Claude Beauclair  
Président du conseil de surveillance

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie, c'est :

**une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses 25 500 membres :**

- 4 centres de services pleins services;
- 5 centres de services automatisés;
- 14 guichets automatiques;
- un centre Desjardins Entreprises;
- un service Desjardins Gestion de patrimoine.

**un personnel compétent et une gamme complète de produits et services financiers :**

- 83 employés, dont les deux tiers en relation privilégiée et personnalisée avec les membres;
- un groupe-expert de planificateurs financiers et de spécialistes des filiales;
- une gamme complète et adaptée de produits et services de financement, de placement, d'assurances et de produits complémentaires.



## MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

*«Choisir Desjardins,  
c'est participer tous ensemble  
à un milieu plus dynamique!»*



En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017. Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

### Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 758 710 000 \$, en hausse de 4,75 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### Commentaires sur le rapport financier

#### Évolution des éléments du bilan

	2017 (\$)	2016 (\$)	Variation (%)
Actif	813 067 360	794 619 948	2,3
Passif	716 956 364	702 306 264	2,1
Avoir	96 110 996	92 313 684	4,1

#### Actif

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 813 067 360 \$, une hausse de 2,3 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 629 581 304 \$, en augmentation de 1,7 %.

#### Passif

Le passif de la Caisse est de 716 956 364 \$, affichant une croissance de 2,1 %. Les dépôts totalisent désormais 681 264 666 \$, une variation à la hausse de 2,7 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 25 % et se chiffrent maintenant à 17 973 803 \$.

#### Avoir

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 96 110 000 \$, soit une croissance de 4,1%. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4 870 260 \$, des excédents à répartir de 3 704 737 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 3 297 328 \$ et finalement des réserves de 84 238 671 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 3 374 913 \$. Votre caisse a également accumulé 735 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017	Au 31 déc. 2016	Norme
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	20,64 %	15,08 %	>=11 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,93 %	5,86 %	>=3,5 %

## État des résultats

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4 521 908 \$, en hausse de 19,6 % par rapport à l'année précédente.

### Évolution des éléments de l'état du résultat

	2017 (\$)	2016 (\$)	Variation (%)
Revenus d'intérêts	22 409 529	23 112 155	-3,0
Frais d'intérêts	7 468 723	7 970 809	-6,3
Revenu net d'intérêts	14 940 806	15 141 346	-1,3
Autres revenus	6 548 480	6 393 945	2,4
Dotation à la provision pour pertes sur créances	286 925	583 071	-50,8
Frais autres que d'intérêts	16 680 453	17 170 621	-2,9
Excédents d'exploitation	4 521 908	3 781 599	19,6

Le revenu d'intérêts totalise 22 409 529 \$, une diminution de 3,0 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 6,3 %, pour se situer à 7 468 723 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 6 548 480 \$, en hausse de 2,4 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 286 925 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,9 % pour atteindre 16 680 453 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 600 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

## En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être toujours plus performants dans notre prestation de service. En connaissant mieux nos membres et nos clients, nous pouvons personnaliser les offres que nous vous faisons. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

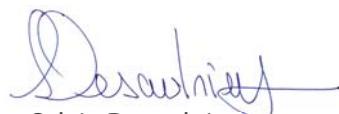
Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

## Mettre notre passion à votre service

Nos 83 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!



Sylvie Desaulniers  
Directrice générale

## Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31-12-2017	Rendement moyen
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(560) \$	- %
Desjardins Capital de risque (INV)	309 143 \$	14,79 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	45 856 907 \$	15,41 %

## Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



# Rapport financier 2017

## Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie

### TABLE DES MATIÈRES

#### Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées

##### Rapport financier

Bilan .....	2
État du résultat .....	3
État des variations de l'avoir .....	4

##### Note complémentaire au rapport financier

Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière .....	5
---	---

Le 16 mars 2018

**Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées sur le rapport financier de la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie (la « Caisse ») préparé par la direction de la Caisse**

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

Nous sommes l'auditeur indépendant des états financiers individuels combinés des caisses Desjardins du Québec (les « états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec ») sur lesquels nous avons exprimé une opinion non modifiée le 26 février 2018.

Relativement au rapport financier de la Caisse ci-joint, préparé par la direction de la Caisse, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de retracer les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse aux registres comptables qui comprennent les ajustements comptables spécifiques de la Caisse et qui ont servi à la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017 (les « procédures »).

Nous vous confirmons que l'ensemble des informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017, ci-joint ont été retracées aux registres comptables qui comprennent les ajustements comptables spécifiques de la Caisse et qui ont servi à la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé à cette date, et nous vous confirmons qu'aucune exception n'a été notée.

Nos procédures ont notamment permis de retracer les informations financières suivantes de la Caisse :

Total de l'actif :	813 067 000	\$
Total de l'avoir :	96 110 000	\$
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres :	5 846 000	\$

Ces procédures ne constituent pas un audit du rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2017 et, par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion sur le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2017.

*PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.*<sup>1</sup>

<sup>1</sup> FCPA auditeur, FCA, permis de comptabilité publique n° A108517

PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.  
 1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1  
 Tél. : +1 514 205-5000, Téléc. : +1 514 876-1502, [www.pwc.com/ca/fr](http://www.pwc.com/ca/fr)

## CAISSE DESJARDINS DE L'OUEST DE LA MAURICIE

## BILAN (non audité)

(en milliers de dollars canadiens)	Au 31 décembre 2017	Au 31 décembre 2016
<b>ACTIF</b>		
<b>Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières</b>	<b>15 910 \$</b>	<b>11 123 \$</b>
<b>Valeurs mobilières</b>		
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	36 992	34 861
Dépôts à terme et autres	33 022	39 185
	<b>70 014</b>	<b>74 046</b>
<b>Prêts</b>		
Particuliers	349 302	345 072
Entreprises	280 279	273 724
	<b>629 581</b>	<b>618 796</b>
Provision pour pertes sur prêts	976	1 181
	<b>628 605</b>	<b>617 615</b>
<b>Placements dans la Fédération</b>	<b>61 558</b>	<b>56 308</b>
<b>Autres actifs</b>		
Instruments financiers dérivés	13 380	12 034
Immobilisations corporelles	16 615	17 170
Autres	6 985	6 325
	<b>36 980</b>	<b>35 529</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>813 067 \$</b>	<b>794 621 \$</b>
<b>PASSIF ET AVOIR</b>		
<b>PASSIF</b>		
<b>Dépôts</b>		
Épargne à terme	353 140 \$	355 335 \$
Autres	328 125	307 769
	<b>681 265</b>	<b>663 104</b>
<b>Emprunts</b>	<b>17 974</b>	<b>23 964</b>
<b>Autres passifs</b>		
Instruments financiers dérivés	5 192	1 319
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	5 113	4 546
Autres	7 413	9 373
	<b>17 718</b>	<b>15 238</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>716 957</b>	<b>702 306</b>
<b>AVOIR</b>		
Capital social	4 871	6 029
Excédents à répartir	3 705	5 215
Cumul des autres éléments du résultat global	3 297	2 696
Réserves	84 237	78 375
<b>TOTAL DE L'AVOIR</b>	<b>96 110</b>	<b>92 315</b>
<b>TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR</b>	<b>813 067 \$</b>	<b>794 621 \$</b>

**ÉTAT DU RÉSULTAT  
(non audité)**

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	2017	2016
<b>REVENU D'INTÉRÊTS</b>	<b>22 410 \$</b>	<b>23 112 \$</b>
<b>FRAIS D'INTÉRÊTS</b>	<b>7 469</b>	<b>7 971</b>
<b>REVENU NET D'INTÉRÊTS</b>	<b>14 941</b>	<b>15 141</b>
<b>AUTRES REVENUS</b>	<b>6 549</b>	<b>6 394</b>
<b>DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES</b>	<b>287</b>	<b>583</b>
<b>FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS</b>		
Salaires et avantages sociaux	7 399	7 652
Cotisations aux composantes du Mouvement	2 374	2 454
Frais informatiques	2 339	2 361
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	111	138
Autres	4 457	4 565
	<b>16 680</b>	<b>17 170</b>
<b>EXCÉDENTS D'EXPLOITATION</b>	<b>4 523</b>	<b>3 782</b>
Revenus liés aux placements dans la Fédération	5 924	5 631
Pertes liées à la juste valeur des instruments financiers dérivés	(4 384)	(3 364)
<b>EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES</b>	<b>6 063</b>	<b>6 049</b>
Impôts sur les excédents	(227)	604
<b>EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES</b>	<b>6 290</b>	<b>5 445</b>
Ristournes aux membres	606	503
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	(162)	(135)
<b>EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES</b>	<b>5 846 \$</b>	<b>5 077 \$</b>

CAISSE DES JARDINS DE L'OUEST DE LA MAURICIE

## ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR (non audité)

111

## NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

### NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la Loi sur les coopératives de services financiers (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (la Fédération) qui contrôle d'autres composantes, formant le Mouvement des caisses Desjardins (Mouvement).

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec, qui sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board. Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport financier de l'exercice courant. Ces reclassements n'ont eu aucune incidence sur les résultats ni sur le total de l'actif et du passif de la Caisse.

## PRÊTS

### Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,8 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et de la provision collective afférentes.

(En milliers de dollars canadiens)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 déc. 2017	Prêts nets au 31 déc. 2016
<b>Particuliers</b>							
Habitation	274 942 \$						
Consommation et autres	74 360 \$						
	349 302 \$	8 995 \$	334 \$	25 \$	234 \$	349 043 \$	344 680 \$
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	165 757 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	105 374 \$						
Administration et institutions publiques	9 148 \$						
	280 279 \$	2 367 \$	607 \$	274 \$	443 \$	279 562 \$	272 935 \$
<b>Total</b>	<b>629 581 \$</b>	<b>11 362 \$</b>	<b>941 \$</b>	<b>299 \$</b>	<b>677 \$</b>	<b>628 605 \$</b>	<b>617 615 \$</b>

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web «www.desjardins.com» pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## DÉPÔTS

### Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 681 264 666 \$, en hausse de 18 160 539 \$, ou de 2,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 76,8 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne.

(En milliers de dollars canadiens)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 déc. 2017	Total au 31 déc. 2016
Particuliers	64 573 \$	64 939 \$	47 129 \$	107 909 \$	238 609 \$	523 159 \$	513 682 \$
Entreprises	51 013 \$	2 309 \$	28 077 \$	44 234 \$	-	125 633 \$	118 947 \$
Secteur public et autres	11 705 \$	929 \$	6 578 \$	13 099 \$	162 \$	32 473 \$	30 475 \$
<b>Total</b>	<b>127 291 \$</b>	<b>68 177 \$</b>	<b>81 784 \$</b>	<b>165 242 \$</b>	<b>238 771 \$</b>	<b>681 265 \$</b>	<b>663 104 \$</b>

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web «www.desjardins.com» pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## PARTAGE SUGGÉRÉ DES EXCÉDENTS

		2017		2016	
Ristourne sur les prêts commerciaux et hypothécaires		305 191 \$	1,40 %	247 100 \$	1,15 %
Ristourne sur les épargnes à terme et retraite		293 429 \$	6,00 %	249 300 \$	4,50 %
Intérêt sur les parts permanentes		134 922 \$	2,75 %	258 800 \$	3,50 %
Intérêt sur les parts de ristournes		5 959 \$	2,75 %	9 800 \$	3,50 %
Fonds d'aide au développement du milieu		100 000 \$		100 000 \$	

## DIRIGEANTS

### Conseil d'administration

	JOHANNE BEAULIEU SYLVESTRE*		MONIQUE BELLEMARE*		KARINE ARSENEAULT*
Vice-présidente Louiseville		Administratrice Saint-Justin		Administratrice Sainte-Angèle-de-Prémont	
	MICHEL BOURNIVAL		JEAN LEMIEUX*		LUC POMBERT
Administrateur Saint-Barnabé		Administrateur Saint-Léon-le-Grand		Président Sainte-Ursule	
	JULES BERNÈCHE		JOSÉE COULOMBE		JEAN-MARIE LAMY*
Administrateur Saint-Édouard-de-Maskinongé		Administratrice Saint-Paulin		Administrateur Yamachiche	
	ANNIE PLANTE		JEAN BOISVERT		
Vice-présidente Saint-Élie-de-Caxton		Secrétaire Saint-Sévère			
	RENÉ J. LEMIRE		LUCILLE TESSIER		
Vice-président Saint-Étienne-des-Grès		Administratrice Saint-Thomas-de-Caxton			

### Conseil de surveillance

	CLAUDE BEAUCLAIR*		MARTINE FORTIN		JOSÉE TARDIF
Président		Secrétaire		Surveillante	
	JACQUES CÔTÉ*		ROBERT LEFEBVRE		
Surveillant		Surveillant			

\* Dirigeants sortants



## Choisir Desjardins...

### C'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est se donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités. C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse de l'Ouest de la Mauricie est un puissant moteur de développement durable. Merci à vous!

### C'est faire une différence dans la vie des gens et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socio-économique de notre communauté. Le Fonds est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

À cet effet, lors de la dernière Assemblée générale annuelle, un cadre de référence a été présenté. Celui-ci est maintenant partie intégrante du cadre décisionnel des dirigeants. Ainsi, les projets liés à l'éducation, aux saines habitudes de vie et au développement économique du territoire sont priorisés. Toutefois, le cadre se veut souple et il intègre également les œuvres humanitaires et les services à la communauté ainsi que la culture et la coopération. De plus, des projets retenus doivent viser les familles, les jeunes ou les personnes dans une situation financière précaire, trois groupes ayant été identifiés comme étant prioritaires lors de cette consultation.

Ainsi, grâce à la gestion rigoureuse des sommes allouées au Fonds d'aide au développement du milieu, dons et commandites, en 2017, 129 345 \$ ont été remis pour appuyer de nombreux projets.

### C'est aussi soutenir l'éducation financière des jeunes

La Caisse scolaire est active dans les neuf écoles de notre territoire. Divers concours y sont organisés pour inciter les

jeunes à développer des habitudes d'épargne. Les projets d'entrepreneuriat scolaire sont également soutenus financièrement. Ceux-ci permettent aux jeunes du primaire de s'initier à la gestion d'une entreprise et développent leur capacité d'entreprendre.

### C'est confier la gestion d'un Lab Finances à des jeunes du secondaire

Un projet-pilote est en cours à l'école secondaire L'Escale, le Lab Finances. Tout en opérant une véritable coopérative, les jeunes administrateurs du Lab Finances contribuent à faciliter les collectes de fonds réalisées au sein de l'école leur permettant de développer de saines habitudes financières, tout en les initiant au rôle de gestion d'une entreprise coopérative.

### C'est offrir une première expérience de travail à des jeunes

Grâce au partenariat avec le Carrefour Jeunesse Emploi de la MRC de Maskinongé, le programme Desjardins - Jeunes au travail vise le développement des compétences et de l'employabilité des jeunes de 15 à 18 ans qui en sont à leur première expérience de travail significative, grâce à 14 subventions salariales auprès d'entreprises d'ici. Le soutien à la Coopérative Jeunesse de Service (CJS) Ado-micile de Saint-Étienne-des-Grès contribue également à leur offrir une première expérience de travail et de gestion d'une coopérative.

### C'est contribuer aux saines habitudes de vie chez les jeunes

Entre autres, pour le hockey mineur de Louiseville, cette contribution s'est traduite par l'achat de 400 nouveaux chandails qui serviront pour plusieurs années, aux joueurs et joueuses âgés de 5 à 20 ans. Aussi, pour les écoles de Saint-Élie-de-Caxton et de Saint-Étienne-des-Grès, les sommes provenant de la collecte de fonds des membres de l'équipe 2017 de la Caisse de l'Ouest de la Mauricie au Grand Défi Pierre Lavoie seront investies dans un projet de gymnase à Saint-Élie-de-Caxton et dans un parcours sportif à Saint-Étienne-des-Grès.

### C'est favoriser l'achat local

Les marchés publics de Saint-Élie-de-Caxton et de Yamachiche offrent un lieu de rencontres aux consommateurs et aux producteurs locaux. L'avantage est double, car les consommateurs ont un accès direct à des produits frais d'une qualité exceptionnelle et les producteurs peuvent compter sur un accès direct aux consommateurs.

### C'est aider les gens dans le besoin

Notamment, par la participation financière au projet de la Fondation santé MRC Maskinongé, En route vers le sommet. La Caisse contribue aussi à la collecte de fonds du Noël du Pauvre, de Centraide et du Coup de pouce alimentaire de Yamachiche.

### C'est soutenir la culture et les festivités citoyennes.

À travers le Symposium de peinture de Louiseville, la LILE (ligue d'improvisation de Louiseville et des environs) et les multiples festivités citoyennes qui se déroulent tout au long de l'année dans toutes les municipalités du territoire, la Caisse est présente et soutient le développement d'activités culturelles et de lieux de rencontres pour les populations.

### C'est profiter d'Avantages membre Desjardins

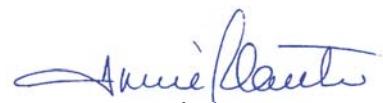
La Caisse a remis à ses membres des Avantages membre pour une valeur de 137 900 \$ au cours de la dernière année. Cela se traduit, entre autres, par des remises en argent aux propriétaires de voitures de moins de 25 ans ou par une bonification de 20 % des bonidollars amassés. À cela s'ajoutent les rabais offerts directement chez les marchands à l'attention exclusive des membres de Desjardins. Pour en savoir plus, visitez [www.desjardins.com/avantages](http://www.desjardins.com/avantages).

### C'est faire affaire avec une institution de confiance et responsable

Desjardins est passé du 6<sup>e</sup> au 5<sup>e</sup> rang mondial des coopératives du secteur financier selon la dernière édition du World Co-operative Monitor. Au classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36<sup>e</sup> rang, en hausse de quatre positions en comparaison à 2016. Ce classement des 300 plus grandes coopératives du monde, en fonction de leur chiffre d'affaires, est une initiative de l'Alliance coopérative internationale et son partenaire scientifique Euricse.

Nous faisons également partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de Corporate Knights. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités.

Finalement, nous occupons le 2<sup>e</sup> rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.



Annie Plante  
Vice-présidente  
Conseil d'administration

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 12<sup>e</sup> rapport annuel de la **Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie** répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.



Luc Pombert,  
Président  
Conseil d'administration



Jean Boisvert,  
Secrétaire  
Conseil d'administration