AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL **2016**

Desjardins
Caisse de l'Ouest de la Mauricie

CAISSE DESJARDINS DE L'OUEST DE LA MAURICIE

SERVICES COMPLETS

SIÈGE SOCIAL
75, avenue Saint-Laurent
Louiseville QC J5V 1J6

Lundi	9 h	à	17 h
Mardi	9 h	à	17 h
Mercredi	9 h	à	20 h
Jeudi	9 h	à	20 h
Vendredi	9 h	à	17 h

SAINT-ÉTIENNE-DES-GRÈS
1470, Principale
Saint-Étienne-des-Grès

Lundi	10 h	à	15 h
Mardi	10 h	à	15 h
Mercredi	10 h	à	20 h
Jeudi	10 h	à	20 h
Vendredi	10 h	à	15 h

SAINT-PAULIN
2871, Laflèche
Saint-Paulin

Lundi	10 h	à	15 h
Mardi	10 h	à	15 h
Mercredi	10 h	à	20 h
Jeudi	10 h	à	20 h
Vendredi	10 h	à	15 h

YAMACHICHE
580, Ste-Anne
Yamachiche

Lundi	10 h	à	15 h
Mardi	10 h	à	15 h
Mercredi	10 h	à	20 h
Jeudi	10 h	à	20 h
Vendredi	10 h	à	15 h

SERVICES AUTOMATISÉS

SAINT-BARNABÉ
780, rue St-Joseph
Saint-Barnabé

SAINT-ÉDOUARD-DE-MASKINONGÉ
3580, Notre-Dame
Saint-Édouard-de-Maskinongé

SAINT-ÉLIE-DE-CAXTON
2240, Ave Principale
Saint-Élie-de-Caxton

SAINT-JUSTIN
1111, Gérin
Saint-Justin

SAINTE-URSULE
228, St-Louis
Sainte-Ursule

SERVICES AUX ENTREPRISES

DESJARDINS ENTREPRISES
SECTEUR MASKINONGÉ
75, avenue Saint-Laurent
Louiseville QC J5V 1J6

Du lundi au vendredi
9 h à 17 h

819 **228-9175**
877 **228-9175**

SERVICES TÉLÉPHONIQUES

819 **519-2366** **option 2**
6 h à 22 h en semaine | 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

Opérations et transactions courantes
Contrordre de paiement
Demande de recherche
Virements entre comptes
Émission et remplacement de Carte d'accès Desjardins
Ajout de forfaits
Changement d'adresse

AccèsD
Adhésion au service
Désactivation du mot de passe
Adhésion/réactivation du virement entre personnes
Ajout/retrait de bénéficiaires
Ajout/retrait de factures
Soutien à la navigation

Financement et Placement
Prise de rendez-vous
Ajout/modification/retrait du virement en cas de découvert (VDC)
Financement AccordD
Ouverture et fermeture de compte d'épargne stable régulier
Financement automobile et biens durables - modification d'adresse, changement de type de relevé

Visa Desjardins
Demande de carte
Transfert de compte
Ajout/retrait du relevé en ligne
Avance de fonds Visa au guichet - désactivation de la fonction

Services AccèsD
Accédez à vos finances en tout temps

1 800 CAISSES (224-7737)

desjardins.com

Réseaux sociaux
cdom.ca

/CDOMDesjardins

@CDOMDesjardins

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

«Enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.»

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie.

Un mouvement au cœur de la vie de ses membres

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions $ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agit d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité aviseur jeunesse a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci sera formé de membres, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés le 20 octobre 2016 et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

Tout cela témoigne de la variété des actions que nous mettons en place afin d'être premiers dans le cœur de nos membres.

Un élan qui nous inspire

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 3 782 000 $. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. Le dynamisme créé par cette loyauté sera non seulement bénéfique pour la Caisse et ses membres, mais aussi pour toute notre collectivité.

La Caisse a justement redistribué plus de 165 000 $ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 138 000 $ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact positif sur la vie des personnes et des communautés. C'est là notre raison d'être et aussi une source de fierté pour nous tous : faire affaire avec votre caisse, c'est faire une véritable différence. C'est contribuer à changer les choses.

Au cœur de votre vie financière

La Caisse va déployer sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.

Afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers sont spécialement dédiés à votre réalité : en démarrage de vie financière, en milieu de vie active, en préparation à la retraite, en appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques, ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

Des produits et services en amélioration constante

Notre priorité demeure votre satisfaction quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements interac ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

Un réseau en transformation

Devant une décroissance rapide de l'utilisation des services aux comptoirs, notre caisse a vécu en 2016 des changements importants quant à son réseau de distribution. Passant de 13 centres de services à 4 centres pleins services et 5 centres automatisés, ce processus de transformation s'est effectué en deux phases. D'avril à juin, nous avons procédé à la modification de 5 centres en centres automatisés. D'octobre à décembre, nous avons réalisé l'étape de fermeture de 4 centres. Chaque jour de cette période, nos gestionnaires se sont relayés dans ces centres pour s'adresser à chaque membre personnellement afin de leur expliquer le changement, de recueillir leurs commentaires à ce sujet et d'identifier les alternatives qui s'offrent à eux. Au total, nous avons effectué 430 appels et nos gestionnaires se sont investis pour un total de 1 200 heures d'accompagnement auprès d'environ 1 500 membres.

Des mesures de compensation financière ont été offertes aux municipalités touchées par l'entremise du Fonds d'aide au développement des milieux pour contribuer à la réalisation de projets structurants. D'autre part, nous avons conclu une entente avec la Corporation de Transport collectif afin d'offrir gratuitement pour la prochaine année une alternative de transports à nos membres.

Le conseil d'administration a pris des décisions difficiles en 2016 et pourra en prendre d'autres concernant notre parc de guichets automatiques. Une cure de modernisation est prévue dès le dernier trimestre de 2018. D'ici là, nous analyserons le nombre de transactions de nos membres à leurs guichets. Afin de nous aider à prendre les meilleures décisions, je vous invite donc à y en faire le plus de transactions.

Remerciements

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Jacques Duranleau, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 26 000 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Luc Pombert
Président du conseil d'administration

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

«Le conseil de surveillance doit s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse.»

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative aux règles déontologiques pour la dernière année.

Les situations de conflit d'intérêts

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse et ses centres totalisent 4 730 600 $ pour l'exercice écoulé.

Les contrats de fourniture de biens ou de services accordés par la Caisse ou ses centres à des personnes visées par le Code

La Caisse et ses centres peuvent conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre aucun contrat n'a été octroyé aux personnes visées.

Le conseil de surveillance a constaté une dérogation aux règles déontologiques

Il y a eu un manquement mineur de la part d'un dirigeant du conseil d'administration qui a dérogé aux articles 8 «Respect de l'organisation» et 9 «Confidentialité» du Code de déontologie Desjardins. Suite à l'intervention du conseil de surveillance, un suivi a été fait auprès du dirigeant par le conseil d'administration pour que cette situation soit réglée et ne se reproduise plus.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Claude Beauclair
Président du conseil de surveillance

FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie, c'est :

une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses 26 000 membres :

- 4 centres de services plein services;
- 5 centres de services automatisés;
- 14 guichets automatiques;
- un centre Desjardins Entreprises;
- un service Desjardins Gestion de patrimoine.

un personnel compétent et une gamme complète de produits et services financiers :

- 102 employés, dont les deux tiers en relation privilégiée et personnalisée avec les membres;
- un groupe-expert de planificateurs financiers et de spécialistes des filiales;
- une gamme complète et adaptée de produits et services de financement, de placement, d'assurances et de produits complémentaires.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNRÉAL

«C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique.»

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché. Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016. Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 679 000 000 $, en hausse de 3,7 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier

Évolution des éléments du bilan (K$)

	2016 (K$)	2015 (K$)	Variation (%)
Actif	794 621	779 186	2,0
Passif	702 306	691 723	1,5
Avoir	92 315	87 463	5,5

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 794 621 000 $, une hausse de 2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 618 795 000 $, en augmentation de 2,6 %.

Le passif de la Caisse est de 702 306 000 $, affichant une croissance de 1,5 %. Les dépôts totalisent désormais 663 104 000 $, une variation à la hausse de 1,7 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 5,3 % et se chiffrent maintenant à 23 964 000 $

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 92 315 000 $, soit une croissance de 5,5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 6 029 000 $, des excédents à répartir de 5 214 000 $, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2 697 000 $ et finalement des réserves de 78 375 000 $.

Votre caisse a également accumulé 716 000 $ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	Au 31 déc. 2016	Au 31 déc. 2015	Norme
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	15,08 %	15,16 %	>=11 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,86 %	6,58 %	>=3,5 %

État des résulats

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 3 782 000 $, en hausse de 28,4 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (K$)

	2016 (K$)	2015 (K$)	Variation (%)
Revenus d'intérêts	23 112	24 544	-5,8
Frais d'intérêts	7 971	9 069	-12,1
Revenu net d'intérêts	15 141	15 475	-2,2
Autres revenus	6 394	6 342	0,8
Dotation à la provision pour pertes sur créances	583	464	25,6
Frais autres que d'intérêts	17 170	18 408	-6,7
Excédents d'exploitation	3 782	2 945	28,4

Le revenu d'intérêts totalise 23 112 000 $, une diminution de 5,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 12,1 %, pour se situer à 7 971 000 $. Les pertes sur créances ont été de 583 000 $, soit 0,09 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 6 394 000 $, en hausse de 0,8 % par rapport à l'année dernière.

Les autres frais ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de -6,7 % pour atteindre 17 170 000 $.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de près de 500 000 $ et le versement d'un montant de 100 000 $ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

Des outils et des produits modernes

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Une équipe qui vous est dévouée

C'est une équipe de 86 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je suis reconnaissant de leur engagement et de leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Jacques Duranleau
Directeur général

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31-12-2016	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	16 277 038 $	9,04 %
Desjardins Capital de risque (INV)	316 558 $	16,93 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	39 528 181 $	11,47 %

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet *www.sedar.com*. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site *www.desjardins.com*.

RAPPORT FINANCIER 2016

CAISSE DESJARDINS DE L'OUEST DE LA MAURICIE

TABLE DES MATIÈRES

Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées

Rapport financier

Bilan 1
État du résultat 2
État des variations de l'avoir 3

Note complémentaire au rapport financier

Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière 4

Le 16 mars 2017

Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées sur le rapport financier de la Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie (la « Caisse ») préparé par la direction de la Caisse

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

Nous sommes l'auditeur indépendant des états financiers individuels combinés des caisses Desjardins du Québec (les « états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec ») sur lesquels nous avons exprimé une opinion non modifiée le 24 février 2017.

Relativement au rapport financier de la Caisse ci-joint, préparé par la direction de la Caisse, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de retracer les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse aux registres comptables qui comprennent les ajustements comptables spécifiques de la Caisse et qui ont servi à la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé le 31 décembre 2016 (les « procédures »).

Nous vous confirmons que l'ensemble des informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse pour l'exercice terminé le 31 décembre 2016, ci-joint ont été retracées aux registres comptables qui comprennent les ajustements comptables spécifiques de la Caisse et qui ont servi à la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé à cette date, et nous vous confirmons qu'aucune exception n'a été notée.

Nos procédures ont notamment permis de retracer les informations financières suivantes de la Caisse :

Total de l'actif :	794 621 000	$
Total de l'avoir :	92 315 000	$
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres :	5 076 000	$

Ces procédures ne constituent pas un audit du rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2016 et, par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion sur le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2016.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.

[1] FCPA auditeur, FCA, permis de comptabilité publique nº A124829

PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Télec. : +1 514 876-1502, www.pwc.com/ca/fr

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.

BILAN (non audité)

(en milliers de dollars canadiens)	**Au 31 décembre 2016**	Au 31 décembre 2015
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	**11 123 $**	8 935 $
Valeurs mobilières		
Placement au fonds de liquidité sous gestion	**34 861**	34 142
Dépôts à terme et autres	**39 185**	46 848
	74 046	80 990
Prêts		
Particuliers	**345 071**	335 582
Entreprises	**273 724**	267 726
	618 795	603 308
Provision pour pertes sur prêts	**1 181**	1 509
	617 614	601 799
Placements dans la Fédération	**56 308**	50 589
Autres actifs		
Instruments financiers dérivés	**12 034**	12 508
Immobilisations corporelles	**17 170**	18 315
Autres	**6 326**	6 050
	35 530	36 873
TOTAL DE L'ACTIF	**794 621 $**	**779 186 $**
PASSIF ET AVOIR		
PASSIF		
Dépôts		
Épargne à terme	**355 335 $**	357 928 $
Autres	**307 769**	294 261
	663 104	652 189
Emprunts	**23 964**	22 754
Autres passifs		
Instruments financiers dérivés	**1 319**	245
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	**4 546**	5 414
Autres	**9 373**	11 121
	15 238	16 780
TOTAL DU PASSIF	**702 306**	691 723
AVOIR		
Capital social	**6 029**	9 982
Excédents à répartir	**5 214**	2 689
Cumul des autres éléments du résultat global	**2 697**	1 847
Réserves	**78 375**	72 945
TOTAL DE L'AVOIR	**92 315**	87 463
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	**794 621 $**	**779 186 $**

ÉTAT DU RÉSULTAT
(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	**2016**	2015
REVENU D'INTÉRÊTS	**23 112 $**	24 544 $
FRAIS D'INTÉRÊTS	**7 971**	9 069
REVENU NET D'INTÉRÊTS	**15 141**	15 475
AUTRES REVENUS	**6 394**	6 342
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES	**583**	464
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Salaires et avantages sociaux	**7 652**	8 145
Cotisations aux composantes du Mouvement	**2 454**	2 233
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	**138**	139
Autres	**6 926**	7 891
	17 170	18 408
EXCÉDENTS D'EXPLOITATION	**3 782**	2 945
Revenus liés aux placements dans la Fédération	**5 631**	5 405
Revenus (pertes) liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés	**(3 364)**	1 505
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES	**6 049**	9 855
Impôts sur les excédents	**605**	1 320
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES	**5 444**	8 535
Ristournes aux membres	**503**	454
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	**(135)**	(122)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	**5 076 $**	**8 203 $**

ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR
(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Capital social	Excédents à répartir	Cumul des autres éléments du résultat global	Réserves							Total de l'avoir
				Réserve plus-value (placements dans les fonds de participation de la Fédération)	Réserve plus-value (instruments financiers dérivés)	Réserve plus-value (régimes d'avantages du personnel)	Réserve générale	Réserve de stabilisation	Fonds d'aide au développement du milieu	Total des réserves	
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2014	14 034 $	2 575 $	2 679 $	22 807 $	2 695 $	(5 134) $	39 863 $	3 372 $	718 $	64 321 $	83 609 $
Intérêts sur les parts permanentes et sur les parts de ristournes aux membres	-	(602)	-	-	-	-	-	-	-	-	(602)
Virement (affectation) aux réserves	-	(1 970)	-	-	-	-	1 867	3	100	1 970	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3)
Solde après répartition	14 034	-	2 679	22 807	2 695	(5 134)	41 730	3 375	818	66 291	83 004
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	8 203	-	-	-	-	-	-	-	-	8 203
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	1 362	(832)	-	-	-	-	-	-	-	530
Virement réglementaire	-	(6 980)	-	4 730	1 074	1 176	-	-	-	6 980	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	101	-	-	-	-	-	-	(101)	(101)	-
Opérations sur les capitaux propres relatives aux placements dans la Fédération	-	-	-	(225)	-	-	-	-	-	(225)	(225)
Rachat de parts permanentes	(3 896)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 896)
Autre variation nette du capital social	(156)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(156)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2015	9 982 $	2 689 $	1 847 $	27 312 $	3 769 $	(3 958) $	41 730 $	3 375 $	717 $	72 945 $	87 463 $
Répartition par les membres lors de l'assemblée générale de 2016											
Intérêts sur les parts permanentes et sur les parts de ristournes aux membres	-	(439)	-	-	-	-	-	-	-	-	(439)
Virement (affectation) aux réserves	-	(2 248)	-	-	-	-	2 148	-	100	2 248	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)
Solde après répartition	9 982	-	1 847	27 312	3 769	(3 958)	43 878	3 375	817	75 193	87 022
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	5 076	-	-	-	-	-	-	-	-	5 076
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	819	623	-	-	-	-	-	-	-	1 442
Virement réglementaire	-	(784)	-	2 628	(2 466)	622	-	-	-	784	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	101	-	-	-	-	-	-	(101)	(101)	-
Opérations sur les capitaux propres relatives aux placements dans la Fédération	-	-	227	2 499	-	-	-	-	-	2 499	2 726
Rachat de parts permanentes	(3 842)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 842)
Autre variation nette du capital social	(111)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(111)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2016	**6 029 $**	**5 214 $**	**2 697 $**	**32 439 $**	**1 303 $**	**(3 336) $**	**43 878 $**	**3 375 $**	**716 $**	**78 375 $**	**92 315 $**

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de leur fournir du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. La Caisse a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la Loi sur les coopératives de services financiers (la Loi).

La Caisse est inscrite à l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (la Fédération) qui contrôle d'autres composantes, formant le Mouvement des caisses Desjardins.

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles utilisées pour les fins de la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec, lesquels sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board. Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport financier de l'exercice courant. Ces reclassements n'ont eu aucune incidence sur les résultats ni sur le total de l'actif et du passif de la Caisse.

PRÊTS

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,6 % et 0,4 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.

(En milliers de dollars canadiens)	**Solde brut des prêts**	**Prêts bruts en souffrance mais non douteux**	**Prêts douteux bruts**	**Provisions indivi-duelles**	**Provision collective**	**Prêts nets au 31 déc. 2016**	**Prêts nets au 31 déc. 2015**
Particuliers							
Habitation	272 731 $						
Consommation et autres	72 340 $						
	345 071 $	8 585 $	451 $	106 $	286 $	344 679 $	335 010 $
Entreprises							
Commerciales et industrielles	166 301 $						
Agricoles, forestières et pêcheries	96 896 $						
Administration et institutions publiques	10 527 $						
	273 724 $	1 497 $	2 050 $	337 $	452 $	272 935 $	266 789 $
Total	618 795 $	10 082$	2 501 $	443 $	738 $	617 614 $	601 799 $

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

DÉPÔTS

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 663 104 000 $, en hausse de 10 915 000 $, ou de 1,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. I ls représentaient 77,5 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.

(En milliers de dollars canadiens)	**Épargne opérations**	**Comptes à plage de taux**	**Épargne stable**	**Épargne à terme**	**Épargne régimes enregistrés**	**Total au 31 déc. 2016**	**Total au 31 déc. 2015**
Particuliers	62 109 $	61 819 $	46 030 $	112 286 $	231 438 $	513 682 $	505 117 $
Entreprises	47 913 $	5 239 $	19 480 $	46 315 $	-	118 947 $	115 971 $
Secteur public et autres	11 286 $	1 693 $	4 716 $	12 604 $	176 $	30 475 $	31 101 $
Total	121 308 $	68 751 $	70 226 $	171 205 $	231 614 $	663 104 $	652 189 $

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

PARTAGE SUGGÉRÉ DES EXCÉDENTS

	2016		2015	
Ristourne sur les prêts commerciaux et hypothécaires	247 100 $	1,15 %	220 000 $	1,00 %
Ristourne sur les épargnes à terme et retraite	249 300 $	4,50 %	230 000 $	3,50 %
Intérêt sur les parts permanentes	258 800 $	3,50 %	426 000 $	3,88 %
Intérêt sur les parts de ristournes	9 800 $	3,50 %	16 600 $	3,88 %
Fonds d'aide au développement du milieu	100 000 $		100 000 $	

DIRIGEANTS

Conseil d'administration

JOHANNE BEAULIEU SYLVESTRE
Vice-présidente
Louiseville

MONIQUE BELLEMARE
Administratrice
Saint-Justin

KARINE ARSENEAULT
Administratrice
Sainte-Angèle-de-Prémont

MICHEL BOURNIVAL
Administrateur
Saint-Barnabé

JEAN LEMIEUX
Administrateur
Saint-Léon-le-Grand

LUC POMBERT*
Président
Sainte-Ursule

JULES BERNÈCHE
Administrateur
Saint-Édouard-de-Maskinongé

JOSÉE COULOMBE
Administratrice
Saint-Paulin

JEAN-MARIE LAMY
Administrateur
Yamachiche

ANNIE PLANTE*
Vice-présidente
Saint-Élie-de-Caxton

JEAN BOISVERT
Secrétaire
Saint-Sévère

RENÉ J. LEMIRE*
Vice-président
Saint-Étienne-des-Grès

LUCILLE TESSIER*
Administratrice
Saint-Thomas-de-Caxton

Conseil de surveillance

CLAUDE BEAUCLAIR
Président

MARTINE FORTIN*
Surveillante

JOSÉE TARDIF
Surveillante

JACQUES CÔTÉ
Surveillant

HENRI MASSON*
Secrétaire

* Dirigeants sortants

BILAN DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Ensemble, nous faisons une différence

À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de bénéficier de la ristourne individuelle ou collective, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membre d'une coopérative financière. La dernière année a permis d'établir de nouveaux partenariats offrant encore plus d'avantages pour les membres. N'hésitez pas à consulter le site Desjardins (*www.desjardins.com/avantages*) afin de profiter des rabais.

Grâce à vous, nous contribuons au développement de votre milieu

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale. En 2016, 165 000 $ ont été investis pour appuyer des projets et soutenir des organismes, dont 138 000 $ provenaient du fonds d'aide; nous avons soutenu entre autres Desjardins jeunes au travail, la Fondation Santé MRC Maskinongé, le Marché public, les écoles et plusieurs fêtes de la famille qui se sont déroulées sur le territoire. Avec vous, nous arrivons réellement à faire une différence. Merci!

Votre participation aux orientations de la Caisse

La Caisse a entrepris cette année une réflexion sur son engagement dans la communauté. Dans le cadre de cette démarche, la Caisse a consulté le répertoire d'information de la MRC ainsi que le plan stratégique socio-économique mis en œuvre par le comité Vison Maski, coalition d'organismes visant la concertation pour un meilleur développement du territoire, tout cela afin de s'assurer que ses actions répondent aux besoins réels du milieu. Pour alimenter cette réflexion, la Caisse a également consulté ses membres sur les orientations de son FADM par un sondage effectué en février dernier. Les résultats seront présentés au point 9 de cette assemblée et les membres auront à se prononcer sur une recommandation du conseil d'administration.

La relève entrepreneuriale, un soutien toujours présent

Votre caisse poursuit son implication dans différentes activités de la région, dont l'événement entrepreneurial qui a réuni cette année plus de 100 personnes. De plus, pour développer un esprit entrepreneurial chez les jeunes adultes de demain, votre caisse a offert des subventions aux écoles du territoire pour la mise en place de projets entrepreneuriaux.

L'éducation et la persévérance scolaire au cœur de notre mission

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016.

Plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont permis d'amasser 1,8 M$.

Au cours de la Semaine de la coopération, la Caisse a tenu une activité spéciale, soit l'ouverture officielle d'une salle «cardio-vélo» à l'école secondaire L'Escale. Ce projet, en collaboration avec l'école, a pour but de favoriser les saines habitudes de vie des élèves ainsi que la persévérance scolaire en créant un milieu de vie stimulant.

En 2016, la Fondation Desjardins a lancé les *Prix #Fondation Desjardins* destinés aux intervenants des milieux scolaire et communautaire qui désirent réaliser un projet avec des jeunes d'âge primaire et secondaire. En plus d'octroyer des bourses permettant à des jeunes de poursuivre leurs études, la Fondation appuie aussi plusieurs programmes et organismes encourageant la persévérance scolaire comme le programme Persévéra d'Éducaide et les guides Mon enfant, son avenir. En ce sens, cette année la Caisse a remis cinq bourses à des étudiants du niveau secondaire, collégial et universitaire. Un coup de pouce grandement apprécié pour ses jeunes adultes.

De plus, les jeunes et leurs parents ainsi que les enseignants ont accès aux contenus éducatifs et jeux de la caisse scolaire au *www.caissescolaire.com*. La caisse étudiante, pour sa part, continue d'offrir l'occasion aux jeunes du secondaire d'apprendre à administrer une coopérative de services tout en stimulant leur esprit d'initiative individuel et collectif.

Pour réaliser sa mission d'éducation coopérative et financière, votre caisse a également soutenu financièrement la Coopérative de services de Saint-Étienne-des-Grès et offert des ateliers en éducation financière à plus de 100 élèves du 3e secondaire de l'école L'Escale, les aidant à devenir des consommateurs responsables et les préparant à prendre des décisions financières éclairées.

Ensemble, nous contribuons au développement durable

Votre caisse poursuit quotidiennement son engagement à diminuer son impact environnemental, et c'est pour cette raison qu'elle a accepté de joindre le comité de développement durable de la MRC de Maskinongé pour travailler en concertation sur l'ensemble des enjeux du territoire.

De plus, votre caisse vous propose une gamme de produits financiers responsables, comme l'Offre à l'habitation verte, les portefeuilles SociéTerre et le prêt écoénergétique pour les entreprises, et le programme Ajusto vous accorde des rabais si vous adoptez une conduite sécuritaire et écoresponsable.

Chaque fois que vous faites affaire avec votre caisse Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités. Merci!

Annie Plante
Vice-présidente
Conseil d'administration

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 11e rapport annuel de la **Caisse Desjardins de l'Ouest de la Mauricie** répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Luc Pombert,
Président
Conseil d'administration

Jean Boisvert,
Secrétaire
Conseil d'administration