

Rapport annuel 2017

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M. René Vouligny, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Nicolet.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 5,4 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 101 636 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 50 344 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Nicolet, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Vos commentaires sont au cœur de notre amélioration

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Faits saillants

La Caisse Desjardins de Nicolet, c'est :

- 17 460 membres
- 17 dirigeants
- 51 employés
- 1,5 G\$ de volume d'affaires sous gestion
- Près de 1,1 M\$ distribués à nos membres et à notre communauté

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. Richard Isabelle, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

Enfin, merci à nos 17 460 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



M. Richard Isabelle
Directeur général

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

L'année financière 2017 en bref

Volume d'affaires sous gestion	Avoir	Revenu net d'intérêts	Excédents d'exploitation
1,5 G\$	77,1 M\$	12,6 M\$	5,4 M\$

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Nicolet et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,5 G\$, en hausse de 8,2 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 685,4 M\$, une hausse de 8,6 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 591,4 M\$, en augmentation de 8,4 %.**

Le passif de la Caisse est de 608,3 M\$, affichant une croissance de 9,1 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 77,1 M\$, soit une croissance de 5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 3,6 M\$, des excédents à répartir de 3,6 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2,1 M\$ et finalement des réserves de 67,7 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 2,2 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 2,4 M\$. Votre caisse a également accumulé 183 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(369)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	190 023	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	29 171 103	14,15

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	14,86	12,33	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	7,43	6,69	≥ 3,5

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 5,4 M\$, en hausse de 19,7 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 18,9 M\$, une augmentation de 2,9 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 1,3 %, pour se situer à 6,2 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 4,9 M\$, en hausse de 3,2 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 370 k\$, soit 0,06 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 3 % pour atteindre 11,7 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1,2 M\$ ainsi que le versement d'un montant de 200 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.



Nous transformons votre confiance en implications concrètes

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 51 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

**Choisir Desjardins,
c'est participer tous
ensemble à un milieu
plus dynamique!**

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 0,8 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 déc. 2017	Prêts nets au 31 déc. 2016
Particuliers							
Habitation	205 624						
Consommation et autres	63 340						
	268 964	4 145	501	228	134	268 602	259 529
Entreprises							
Commerciales et industrielles	121 071						
Agricoles, forestières et pêcheries	196 437						
Administration et institutions publiques	4 939						
	322 447	542	1 423	311	504	321 632	285 120
Total	591 411	4 687	1 924	539	638	590 234	544 649

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 481 400 k\$ en hausse de 30 518 k\$, ou de 6,8 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 77,1 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 déc. 2017	Total au 31 déc. 2016
Particuliers	38 442	46 841	38 411	74 384	172 944	371 022	353 824
Entreprises	53 931	3 457	21 368	11 827	–	90 583	76 516
Secteur public et autres	11 373	320	5 891	2 099	112	19 795	20 542
Total	103 746	50 618	65 670	88 310	173 056	481 400	450 882

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



M. Laurent Guévin
Président du conseil de surveillance

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 11 942 085 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

En choisissant Desjardins, vous participez à faire une différence

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
René Vouligny	Président
Jeannine Chartrand	Vice-présidente
François Lefebvre	Secrétaire
Pierre-Alexis Anctil	Administrateur
Dominique Doyon	Administrateur
Lise Descheneaux	Administratrice
Mireille Dionne	Administratrice
Daniel Gauthier-Nolett*	Administrateur
Ginette Germain	Administratrice
François Leclerc*	Administrateur
Isabelle Lefebvre*	Administratrice
Maryse McMahon*	Administratrice
Yves Villiard	Administrateur
Samuel Dubuc	Jeune dirigeant de la relève

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Laurent Guévin*	Président
Nicolas Dujardin	Secrétaire
Mélanie Parenteau	Conseillère

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Les jeunes, la relève de nos institutions

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de jeunes, dont le programme *Jeunes dirigeants de la relève*. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Nicolet, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

René Vouligny
Président

François Lefebvre
Secrétaire

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Bilan de la distinction coopérative



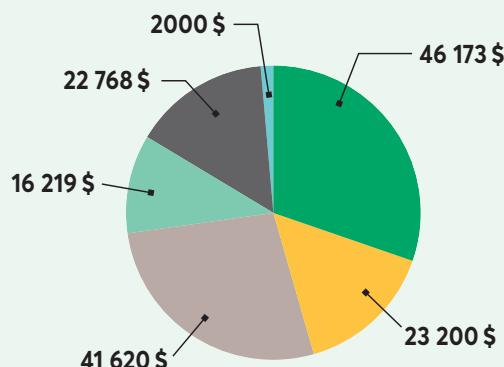
Choisir Desjardins

c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Nicolet est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

Un total de **151 980 \$** engagés en 2017 dans les secteurs suivants :



50 344 \$
en commandites
et en dons

101 636 \$
par le Fonds d'aide
au développement
du milieu

- Arts et culture
- Développement économique
- Éducation

- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Santé et saines habitudes de vie
- Coopération

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

Voici quelques exemples de projets ou d'organismes ayant bénéficié de l'appui de la Caisse au cours de la dernière année :

15 000 \$ en bourses jeunesse

Ce sont 15 jeunes âgés de 17 à 25 ans qui ont remporté chacun une bourse de 1000 \$. Pour participer, les membres étaient invités à venir rencontrer l'un des conseillers financiers de la Caisse afin d'échanger sur leurs projets et la gestion de leurs finances.



Découvrez nos 15 boursiers 2017 sur notre page Facebook!

Association des auxiliaires bénévoles

Un appui financier de 1000 \$ a été offert au regroupement de bénévoles qui organisent différentes activités et visites afin d'offrir support et soutien aux usagers et résidents de l'hôpital et des centres d'hébergement du CIUSSS de Bécancour-Nicolet-Yamaska.



Sur la photo : Quelques bénévoles lors d'un rassemblement.



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

2809 Avantages membre Desjardins remis en 2017 pour une valeur totale de 147 268 \$



Découvrez-les tous : desjardins.com/avantages

Bilan de la distinction coopérative (suite)

Programme de triathlon de l'école primaire Paradis de Baie-du-Febvre

La Caisse a contribué par un montant de 5000 \$ à l'achat d'équipement permettant l'instauration de ce nouveau programme, une première à la commission scolaire. Parce que nous croyons fermement qu'encourager la pratique d'un sport chez les jeunes favorise la réussite et la persévérance scolaire.



Sur la photo : Richard Isabelle, directeur général de la Caisse, entouré de deux élèves et athlètes.

Maison de la famille Le Lien de Pierreville

Le réaménagement de la halte-garderie a permis d agrandir l espace jeux pour les enfants, d aménager un vestibule, de remplacer du matériel désuet et de rendre les locaux plus sécuritaires et attrayants. La Caisse a octroyé une somme de 2000 \$ pour la réalisation de ce projet.



Sur la photo : Isabelle Lefebvre, dirigeante, présente lors de l'inauguration.

c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. De plus, savez-vous que la Caisse appuie les écoles primaires de son territoire par un don de 5 \$ par élève pour soutenir l'organisation d'activités parascolaires?

c'est offrir des solutions humaines de financement

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation par l'entremise du programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs. En 2017, cinq entreprises ont profité de ce programme et ont reçu 60 000 \$ en financement.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

Destinés aux jeunes âgés de 16 à 25 ans et ancrés dans leur réalité, les différents ateliers donnés dans le cadre du programme Mes finances, mes choix ont pour mission de les aider à développer leur autonomie financière. Dans la dernière année, ce sont plus de 750 jeunes de la région Bécancour-Nicolet-Yamaska qui ont bénéficié du programme. Des résultats concluants et un taux de satisfaction de 99 % ont été observés. Desjardins et le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) du comté de Nicolet-Yamaska et de la MRC de Bécancour, partenaire du projet, ont de quoi être fiers d'offrir ce programme depuis plus de quatre ans.



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

desjardins.com

m.desjardins.com

1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

Guichets automatiques

Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller?

Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

- 6 h à 22 h en semaine
- 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

819 293-8570 | 1 877 393-8570

SIÈGE SOCIAL

181, rue Notre-Dame
Nicolet (Québec) J3T 1V8
819 293-8570 | 1 877 393-8570

desjardins.com/caissedenicolet
facebook.com/caissenicolet

Heures d'ouverture

Lundi et mardi	9 h 30 à 17 h
Mercredi et jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 16 h

CENTRES DE SERVICES :

Bas-Saint-François

Heures d'ouverture

SERVICES CAISSIERS

Lundi au mercredi	9 h 30 à 15 h
Jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 15 h

SERVICES CONSEILS

Lundi et mercredi	9 h 30 à 17 h
Mardi et jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 16 h

Saint-Zéphirin et Sainte-Perpétue

Heures d'ouverture

SERVICES CAISSIERS

Mardi	10 h à 14 h
Jeudi	10 h à 19 h
Vendredi	10 h à 14 h

SERVICES CONSEILS

Lundi et mercredi	Sur rendez-vous
Mardi	9 h 30 à 16 h
Jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 16 h

Desjardins Entreprises—

Centre-du-Québec

819 477-3689 | 1 855 477-3689

Choisir Desjardins, c'est aider des milliers de jeunes à gérer leur budget



Et c'est possible grâce à Mes finances, mes choix. C'est ça la différence Desjardins.

desjardins.com/ladifference

Desjardins
Caisse de Nicolet