



AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT
ANNUEL
2016



Message du
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

ENRICHIR LA VIE DES PERSONNES ET DES COLLECTIVITÉS

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette **revue de l'année 2016** pour la Caisse Desjardins de Nicolet.

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions \$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins. Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité avisur jeunesse formé de membres, de dirigeants et d'employés âgés de 18 à 35 ans a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Tout cela témoigne de la variété des actions que nous mettons en place afin d'être premiers dans le cœur de nos membres.

Un ÉLAN qui nous inspire

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,5 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. Le dynamisme créé par cette loyauté sera non seulement bénéfique pour la Caisse et ses membres, mais aussi pour toute notre collectivité.

La Caisse a justement redistribué plus de 164 000 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. Ces projets ont pu compter, entre autres, sur la contribution de notre Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact positif sur la vie des personnes et des communautés. C'est là notre raison d'être et aussi une source de fierté pour nous tous : faire affaire avec votre caisse, c'est faire une véritable différence. C'est contribuer à changer les choses.

Des PRODUITS ET SERVICES en amélioration constante

Notre priorité demeure votre satisfaction quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Richard Isabelle, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 17 451 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.



Desjardins
Caisse de Nicolet

René Vouligny
Président du conseil d'administration



Message du **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

OFFRIR UNE **EXPÉRIENCE D'AFFAIRES** DE QUALITÉ À TOUS LES MEMBRES

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa **mission** de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'**accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché**. Offrir une **expérience d'affaires de qualité** à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres.

Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de Nicolet et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES sous gestion

Évolution du volume d'affaires (M\$)

	2016	2015
Épargne et placements*	817,7	759,3
Financement*	567,1	561,0

* Total bilan et composantes Desjardins (hors bilan)

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1 384,8 M\$, en hausse de 4,9 % par rapport à 2015, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le RAPPORT FINANCIER¹

Bilan

Évolution des éléments du bilan (M\$)

	2016	2015	Variation (%)
Actif	631,0	620,2	1,7 %
Passif	557,6	550,2	1,3 %
Avoir	73,4	70,0	4,9 %

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 631 M\$, une hausse de 1,7 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 545,7 M\$, en augmentation de 1,1 %. Le passif de la Caisse est de 557,6 M\$, affichant une croissance de 1,3 %. Les dépôts totalisent désormais 450,9 M\$, une variation à la hausse de 4,3 %*, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 9,1 % et se chiffrent maintenant à 96,8 M\$.

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 73,4 M\$, soit une croissance de 4,9 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4,2 M\$, des excédents à répartir de 4,6 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,8 M\$ et finalement des réserves de 62,8 M\$.

¹ Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

* Vous pouvez vous référer aux tableaux Informations complémentaires pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 2,4 M\$. Votre caisse a également accumulé 176 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	Au 31 déc. 2016	Au 31 déc. 2015	Norme
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	12,33 %	12,34 %	> = 11 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,69 %	7,33 %	> = 3,5 %

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,5 M\$, en hausse de 3,6 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

	2016	2015	Variation (%)
Revenu d'intérêts	18,3	18,3	0,0 %
Frais d'intérêts	6,2	6,4	-3,5 %
Revenu net d'intérêts	12,2	11,9	1,8 %
Autres revenus	4,8	4,5	6,7 %
Dotation à la provision pour pertes sur créances	0,3	0,2	41,4 %
Frais autres que d'intérêts	12,1	11,8	2,4 %
Excédents d'exploitation	4,5	4,4	3,6 %

Le revenu d'intérêts totalise 18,3 M\$, égal à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 3,5 %, pour se situer à 6,2 M\$. Les pertes sur créances ont été de 287 000 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises. Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 4,8 M\$, en hausse de 6,7 % par rapport à l'année dernière. Les frais autres que d'intérêts ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 2,4 % pour atteindre 12,1 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 900 000 \$ et le versement d'un montant de 80 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

Informations complémentaires au rapport financier

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,2 % et 0,1 % du solde brut des prêts. Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteurs avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collective afférentes.*

(en milliers de dollars canadiens)	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2015 (\$)
Particuliers							
Habitation	198 064						
Consommation et autres	61 750						
	259 814	4 028	216	112	173	259 529	256 426
Entreprises							
Commerciales et industrielles	104 733						
Agricoles, forestières et pêcheries	176 342						
Administration et institutions publiques	4 765						
	285 840	2 400	460	68	652	285 120	281 684
Total	545 654	6 428	676	180	825	544 649	538 110

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 450,9 M\$, en hausse de 18,7 M\$ ou de 4,3 %, depuis la fin de l'année dernière. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 78,5 % du total des dépôts au 31 décembre 2016. Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposants avec les proportions selon le type d'épargne.*

(en milliers de dollars canadiens)	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)	Total au 31 déc. 2015 (\$)
Particuliers	34 767	43 745	34 606	76 094	164 611	353 823	335 246
Entreprises	43 361	4 002	16 316	12 837	-	76 516	79 387
Secteur public et autres	11 970	546	5 796	2 106	125	20 543	17 540
Total	90 098	48 293	56 718	91 037	164 736	450 882	432 173

Fonds de PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau à droite présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 déc. 2016	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	11 368 799 \$	9,04 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(369) \$	-
Desjardins Capital de risque (INV)	214 244 \$	16,93 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	25 680 822 \$	11,40 %

Des OUTILS et des PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Une ÉQUIPE qui vous est DÉVOUÉE

C'est une équipe de 51 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je suis reconnaissant de leur engagement et de leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Richard Isabelle, Directeur général

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes — À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec, disponibles sur le site Web www.desjardins.com, pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

S'ASSURER DE NOS RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE, DE DÉONTOLOGIE ET DE COOPÉRATION



Surveillance des dimensions ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce Code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le BILAN DE LA SURVEILLANCE relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 198 482 \$.
- La Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées² par le Code.

Surveillance de la dimension COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les ACTIVITÉS DU CONSEIL ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

François Leclerc

Président du conseil de surveillance

DIRIGEANTS de la Caisse

Conseil d'ADMINISTRATION

René Vouligny
Président

Jeannine Chartrand
Vice-présidente

François Lefebvre*
Secrétaire

Pierre-Alexis Anctil*
Administrateur

Dominique Doyon
Administrateur

Lise Descheneaux
Administratrice

Mireille Dionne*
Administratrice

Nicolas Dujardin
Administrateur

Daniel Gauthier-Nolett
Administrateur

Ginette Germain
Administratrice

Isabelle Lefebvre
Administratrice

Maryse McMahon
Administratrice

Yves Villiard*
Administrateur

Samuel Dubuc
Jeune dirigeant de la relève

Conseil de SURVEILLANCE

François Leclerc
Président

Laurent Guévin
Secrétaire

Mélanie Parenteau*
Conseillère

* Dirigeants sortants et rééligibles

¹ Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

² Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

LA FORCE D'UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES ENTREPRISES DE CHEZ NOUS

Desjardins Entreprises est composé d'une équipe de spécialistes de la finance disponibles et en mesure de répondre aux besoins d'affaires des entreprises de la région. En plus d'un accompagnement exceptionnel, c'est d'une **présence rassurante et humaine** que peuvent bénéficier les entreprises membres.

Alain Huot
Directeur général,
Desjardins Entreprises
Centre-du-Québec



**DESJARDINS
ENTREPRISES**
Centre-du-Québec
pour l'année 2016,
C'EST...

4^e
PLUS IMPORTANT
CENTRE ENTREPRISES
AU QUÉBEC

98
EMPLOYÉS
DONT **39** DIRECTEURS
DE COMPTES

17 420
MEMBRES
ENTREPRISES
DONT **1 570**
MEMBRES
POUR LA CAISSE DE NICOLET

UN PORTEFEUILLE
SOUS GESTION D'ÉPARGNE
ET DE CRÉDIT DE
4 MILLIARDS
DE DOLLARS
DONT **493 M\$**
PROVENANT DE LA
CAISSE DE NICOLET

3 MILLIARDS
DE DOLLARS
EN FINANCEMENT
DANS LES ENTREPRISES
DU CENTRE-DU-QUÉBEC

2,8 M\$
REMIS AU
CENTRE-DU-QUÉBEC
POUR CONTRIBUER
À NOTRE **PROSPÉRITÉ**
COLLECTIVE

1^{er}
RANG
PROVINCIAL
VOLUME DE
FINANCEMENT
AUX **ENTREPRISES**
AGRICOLLES

L'ASSOCIATION
AU PROGRAMME
ADOpte INC.
UNE INITIATIVE
QUI VISE À DONNER
UN **COUP DE POUCE**
À LA **RELÈVE**
ENTREPRENEURIALE



Desjardins
Entreprises

1 855 477-3689
desjardins.com/entreprises



La 9^e édition du Gala inc. a honoré, le 12 mai 2016, des gens d'affaires et leaders économiques du milieu.



En collaboration avec la SADC de Nicolet-Bécancour, nous avons contribué à la conférence de M. Nicolas Duvernois, l'entrepreneur audacieux derrière le succès de PUR Vodka et Romeo's gin. Ce dernier a su inspirer les 200 convives présents le 4 octobre 2016 à Nicolet.



MM. Éric Joubert et Stéphane Toupin, les nouveaux propriétaires de l'entreprise Industries Payer inc. située à Sainte-Monique, ont su profiter de l'expertise et de l'appui des experts de Desjardins pour le transfert réussi de l'entreprise.

Le SERVICE SIGNATURE DESJARDINS

est un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. L'équipe en place offre aux membres un service personnalisé en fonction de leurs projets. Ce service contribue à bonifier notre offre, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

819 758-2221 • **1 855 758-2221** desjardins.com/servicesignature

Sylvain Paquin

Directeur du Service Signature Desjardins Centre-du-Québec



Des **Avantages membre** d'une valeur de 155 130 \$ ont été remis aux membres de la Caisse.



Voyage humanitaire à Haïti, École secondaire Jean-Nicolet

PROGRAMME AJUSTO

Des rabais accordés pour une conduite sécuritaire et écoresponsable



Troupe de théâtre du Coq à l'Âme de Sainte-Perpétue

CAISSE SCOLAIRE

Contribuer à la création de saines habitudes d'épargne chez 335 jeunes qui ont reçu 1 880 \$ en ristourne jeunesse. Les jeunes, leurs parents ainsi que les enseignants ont accès aux contenus éducatifs et jeux de la caisse scolaire : caissescolaire.com



Chaque fois que vous faites affaire avec votre caisse, vous contribuez à l'amélioration de votre milieu en plus de vous donner droit à de multiples avantages.

Grâce à vous, nous contribuons au développement du milieu. **Ensemble**, nous arrivons réellement à faire une **différence**.

MERCI!



pour appuyer une centaine d'**organismes, de festivals et d'activités**



Parc de sculptures **Mouvement ESSARTS** à Saint-Pie-de-Guire



Challenge 255 de Baie-du-Febvre



Festivités de la Fête nationale à Nicolet



HOP-ÉP@RGNE

Économisez en un clic dans un compte d'épargne à intérêt élevé



PROGRAMME « TES FINANCES, TON AVENIR, TA CAISSE »

Félicitations aux 15 membres
qui se sont partagé 15 000 \$
en bourses jeunesse!
Découvrez de qui il s'agit
sur notre page Facebook



**150^e anniversaire
de Sainte-Perpétue**



ESCOUADE DESJARDINS

122 événements et activités
visités partout sur le territoire
de Bécancour-Nicolet-Yamaska
l'été dernier.

Près de 6 000 membres
Desjardins ont pu profiter
de nombreux privilèges
et cadeaux.



**Tirs de tracteurs
de La Visitation-de-Yamaska**



**Aire de repos au parc
de Saint-François-du-Lac**



JEUNE DIRIGEANT DE LA RELÈVE

Samuel Dubuc de Nicolet
a joint le conseil d'administration.



**Triathlon Nitek Laser
de Nicolet**



PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE MES FINANCES, MES CHOIX

146 ateliers donnés à près de 800 jeunes adultes
portant sur des thèmes ancrés dans leur réalité
et leur mode de vie dans le but de les aider à prendre
des décisions financières éclairées et à devenir
des consommateurs responsables. Un taux
de **satisfaction** frôlant le **100 %** a été observé.

PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

Votre avis a été sollicité
via **AccèsD**.



BOURSES D'ÉTUDES DE LA FONDATION DESJARDINS

Félicitations aux 3 lauréats
parmi nos membres :

- Charline Guay
- Jérémie Guilbert
- Véronique Pinard

DESJARDINS, EMPLOYEUR DE CHOIX

Grâce à ses employés et à ses dirigeants,
Desjardins se démarque à nouveau à l'échelle nationale
et internationale en remportant des reconnaissances importantes :



Figure parmi les 100
« Employeurs de choix
au Canada »



Parmi les 100 meilleurs
employeurs au Canada
pour une 6^e année
consécutive

MERCI

aux employés de la Caisse,
grâce à qui nous occupons une place
de choix parmi les meilleurs.

Lisane Alain

Raymonde Allard

Jessica Baillargeon

Sylvie Beaudoin

Julie Binet

Maryse Boudreault

Katy Boudreault

Chantal Bourassa

Marie-Eve Bourgault

Sandra Buecheli

Nathalie Caron

Isabelle Côté

Éric Coulombe

Julie Courchesne

Johanne Deblois

Chantal Desrosiers

Suzanne Dionne

Mariette Dubuc

Fabienne Farly

Joanie Fleury-Laquerre

Marie-Pier Gaudet

Annick Gauthier

Chantal Gingras

Andréanne Gras

Geneviève Grimard

Mylène Hubert

Katy Isabelle

Richard Isabelle

Maxime Jacques Lafond

Sylvie Labarre

Marc Lacoursière

Cathy Laneville

Esther Langlois

Maryanne Lemire

Line Mailloux

France Marcotte

Johanne Messier

Hélène Morin

Nathalie Paulhus

France Pinard

Jennifer Raymond

Vanessa Raymond

Martine Rousseau

Sophie Rousseau

Lyne Saucier

Julie Sévigny

Johanne Thériault

Roxanne Thibault

Raphaël Trottier

Lucie Vigneault

Renée-Anne Vouligny



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

ÊTRE MEMBRE A SES AVANTAGES

Des rabais, des remises, des privilèges et des services d'assistance.

DÉCOUVREZ-LES TOUS À desjardins.com/avantages
OU INFORMEZ-VOUS DANS L'UN DE NOS CENTRES DE SERVICES

Soyez les premiers informés
de toutes les nouvelles, promotions
et concours de votre caisse



Caisse Desjardins de Nicolet

Infolettre

Téléphonez-nous au 819 293-8570
pour vous abonner

Nous certifions que le 4^e rapport annuel de la Caisse Desjardins de Nicolet répond
aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été
dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

René Vouligny, président
François Lefebvre, secrétaire

4 centres de services | 6 guichets automatiques | 51 employés | un Centre Desjardins Entreprises | le Service Signature Desjardins



Desjardins
Caisse de Nicolet

Siège social

181, rue Notre-Dame, Nicolet (Québec) J3T 1V8

Tél. : 819 293-8570 | 1 877 393-8570

desjardins.com/caissedenicolet

facebook.com/caissenicolet

Centres de services

Bas-Saint-François

Saint-Zéphirin

Sainte-Perpétue

