

Rapport annuel 2017

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M. Jacques St-Louis, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie.

Cette assemblée générale annuelle est d'ailleurs la première de la nouvelle Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie, formée par les caisses Desjardins du Haut Shawinigan, de la Vallée du Saint-Maurice et du Centre-Sud de Shawinigan. Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficiions désormais d'un plus grand dynamisme économique et social pour notre communauté ainsi que d'une expertise de pointe pour tous nos membres. Encore une fois, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 4,7 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 235 445 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 342 468 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Nous avons entrepris, avec les dirigeants des caisses Desjardins de Notre Dame du Mont Carmel, de Cité de Shawinigan et de Saint-Boniface, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre encore mieux aux besoins de nos membres respectifs.

Un comité, formé de représentants des caisses impliquées, a été mis sur pied afin d'analyser la pertinence et la faisabilité d'un projet de regroupement, au bénéfice de nos membres. Une prochaine rencontre à ce sujet vous permettra d'obtenir des réponses à vos questions sur ce projet que nous croyons porteur d'avenir. Pour se concrétiser, le projet de regroupement devra être approuvé par les membres lors d'une assemblée générale extraordinaire.

Au cœur de votre vie financière

La Caisse a déployé sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.



Faits saillants

La Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie, c'est :

- 41 531 membres
- 19 dirigeants
- 130 employés
- 2,5 G\$ de volume d'affaires sous gestion
- 342 468 \$ distribués à notre communauté

Afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers vous sont spécialement dédiés pour le démarrage de vie financière, le milieu de vie active, la préparation à la retraite, la retraite, l'appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques, ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M. André Héon, directeur général intérimaire, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 41 531 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Desjardins
Caisse du Centre-de-la-Mauricie



M. André Héon
Directeur général intérimaire

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 2,5 G\$, en hausse de 8 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1,2 G\$, une hausse de 6,3 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 879,9 M\$, en augmentation de 6,9 %.**

Le passif de la Caisse est de 1 G\$, affichant une croissance de 6,5 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 150,5 M\$, soit une croissance de 4,5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 7,4 M\$, des excédents à répartir de 3,7 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 5,3 M\$ et finalement des réserves de 134,1 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 4,6 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 3,8 M\$. Votre caisse a également accumulé 425 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	19,71	15,67	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	6,97	6,25	≥ 3,5

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(931)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	442 663	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	72 010 746	14,07

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 4,7 M\$, en baisse de 9,4 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 31 M\$, une diminution de 2,3 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 4,1 %, pour se situer à 9,3 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 9,8 M\$, en baisse de 5,8 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 1,2 M\$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse importante dans l'ensemble, soit une variation de 4,6 % pour atteindre 25,5 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 1,2 M\$ ainsi que le versement d'un montant de 135 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Nous transformons votre confiance en implications concrètes

Mettre notre passion à votre service

Nos 130 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,9 % et 0,4 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	473 091						
Consommation et autres	146 499						
	619 590	14 997	1 830	373	471	618 746	604 226
Entreprises							
Commerciales et industrielles	201 287						
Agricoles, forestières et pêcheries	18 054						
Administration et institutions publiques	40 957						
	260 298	1 842	1 433	598	571	259 129	216 651
Total	879 888	16 839	3 263	971	1 042	877 875	820 877

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 943 084 k\$ en hausse de 38 458 k\$, ou de 4,3 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 83,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	112 204	111 485	89 859	147 880	329 839	791 267	765 815
Entreprises	68 682	14 613	24 908	12 191	–	120 394	104 886
Secteur public et autres	23 066	450	4 044	3 706	157	31 423	33 925
Total	203 952	126 548	118 811	163 777	329 996	943 084	904 626

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



M^{me} Jeannine Ricard
Présidente

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
 - Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 5 517 644,80 \$.

La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

En choisissant Desjardins, vous participez à faire une différence

Lors d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les dirigeants ont statué sur des changements qui seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées

**** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.**

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

Nom	Fonction
Jacques St-Louis	Président
Léo-Paul Laforme*	1 ^{er} vice-président
Jean-Claude Bourassa*	2 ^e vice-président
Pierre Lavigne	Secrétaire
André Bellemarre	Administrateur
Sandra Biani*	Administratrice
Sylvie Filion*	Administratrice
Julie Francoeur	Administratrice
France Gagné*	Administratrice
Diane Garceau	Administratrice
Christine Goulet	Administratrice
Alain Lambert	Administrateur
Carole Marchand	Administratrice
Jean-Marie Vincent	Administrateur

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Jeannine Ricard	Présidente
Gérald Boivin	Secrétaire
Stéphanie Dion*	Conseillère
Jonathan Lefebvre	Conseiller
Louise St-Pierre*	Conseillère

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures pour équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Jacques St-Louis Pierre Lavigne
Président Secrétaire

Bilan de la distinction coopérative



Choisir Desjardins

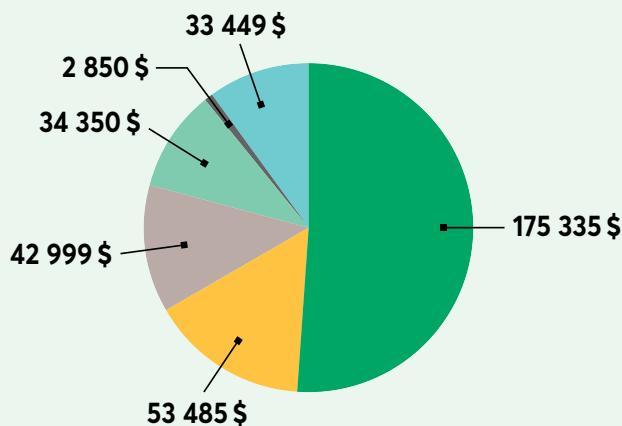
c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ainsi que, les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.



	Dons et commandites	FADM	Total combiné
Arts et culture	17 700 \$	15 749 \$	33 449 \$
Développement économique	4 999 \$	170 336 \$	175 335 \$
Éducation	24 125 \$	29 360 \$	53 485 \$
Œuvres humanitaires et services à la communauté	42 999 \$	-	42 999 \$
Santé et saines habitudes de vie	14 350 \$	20 000 \$	34 350 \$
Coopération	2 850 \$	-	2 850 \$
TOTAL	107 023 \$	235 445 \$	342 468 \$

En 2017, 342 468 \$ ont été remis pour appuyer les projets suivants :

Coopérative de Solidarité Santé Shawinigan

20 000 \$

La Caisse s'est associée à la coopérative de santé dans le cadre d'un projet d'acquisition d'équipements médicaux et l'embauche d'un médecin supplémentaire, en mesure de répondre à plus de 500 nouveaux patients. La Coopérative de Solidarité Santé Shawinigan compte près de 5 000 membres.



L'équipe médicale de la Coopérative de Solidarité Santé Shawinigan

Festi-Volant de Grandes-Piles

3 000 \$

La Caisse est fière de soutenir cet événement familial hivernal unique! La rivière Saint-Maurice devient le terrain de jeu d'une cinquantaine de cerfs-volantes et accueille plus de 5 000 festivaliers pour l'occasion. Félicitations au comité organisateur et aux bénévoles de nous émerveiller, année après année!



Tout un spectacle aérien dans le ciel de Grandes-Piles!

Bilan de la distinction coopérative (suite)

Fructifications le béton à l'école Antoine-Hallé

1 500 \$

Un immense verger a été mis en place grâce à 13 «Smart pots» sur le terrain bétonné de l'école Antoine-Hallé. Toutes les récoltes sont partagées avec la communauté. Des animations-dégustations sont organisées afin de faire connaître aux enfants et à la communauté les différents produits et leur production. Un projet coopératif formidable! Ensemble, cultivons l'avenir.



Chaque classe de l'école a la responsabilité de cultiver, et d'entretenir son «Smart pots»

c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

CuisinOthon de la Maison Coude à Coude

1 500 \$

La Caisse est partenaire de l'événement dans le cadre de la Semaine de la Coopération. De plus, une équipe d'employés de Desjardins met la main à la pâte lors de ce marathon culinaire! C'est plus de 5 000 portions qui ont été cuisinées pour les familles dans le besoin du secteur pendant cette journée. Une belle action qui vient souligner le thème de la jeunesse de la Semaine de la Coopération.



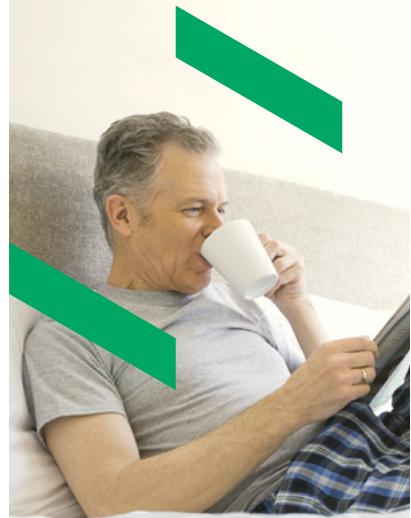
L'équipe Desjardins du CuisinOthon 2017. L'implication de notre capital humain, c'est aussi ça la différence Desjardins.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

Ouvert le samedi



De 9 h à 15 h

Centre de services
Haut Shawinigan

Passez nous voir ou profitez de nos services 24/7 par téléphone, sur mobile et sur le Web.

1 800 CAISSES
desjardins.com

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépot mobile de chèques

Caisse Desjardins
du Centre-de-la-Mauricie
2500, 105^e Avenue
Shawinigan (Québec) G9P 1P6

819 536-4404

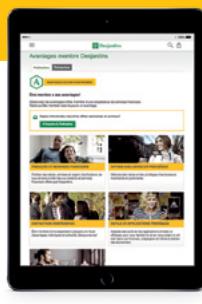
[facebook.com/
DesjardinsCentreMauricie](http://facebook.com/DesjardinsCentreMauricie)



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

5 793 Avantages membre Desjardins remis en 2017 pour une valeur totale de 276 837 \$



Pour en savoir plus, visitez www.desjardins.com/avantages

Desjardins
Caisse du Centre-de-la-Mauricie