

Revue de l'année 2018

Présent



Message du président

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette première revue de la Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière.

Officiellement constituée le 1er janvier 2019, la nouvelle Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière est le fruit de l'union des forces des caisses Desjardins de Joliette, de Kildare et du Sud de la Matawinie.

Les administrateurs de la Caisse souhaitent que cette caisse d'envergure régionale soit aussi proche de ses membres que possible.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier à l'Assemblée générale annuelle, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an

dernier, nous avons distribué 368 000 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 181 436 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

L'institution la plus cool

Selon les milléniaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

Remerciements

Je tiens à souligner l'importante contribution de madame Guylaine Dubeau, directrice générale de la Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie et monsieur Jean Denommé à la direction générale de la Caisse Desjardins de Joliette. Ils ont contribué à communiquer et à faire vivre les plus hauts standards de qualité de service que nous souhaitons mettre en place pour nos membres. Leur gestion efficace de notre institution et la mobilisation des employés sont seulement quelques témoignages de leur passage réussi à la tête de leur caisse. Les administrateurs et les employés leurs offrent leurs meilleurs vœux à l'occasion de leur retraite. Un merci bien spécial aux présidentes sortantes des deux caisses fusionnées, soit mesdames Isabelle Mireault et Edith Desroches qui ont accepté de poursuivre leur mandat à titre d'administratrices de la nouvelle Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière.

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Joël Landry que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité !

Jean-Robert Laporte
Président



Message du directeur général

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détentrice de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse modernise présentement son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information supplémentaire à leur sujet est à la disposition de nos membres.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.



Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous !

Joël Landry
Directeur général

Présent et de bien des façons

Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis **549 436 \$** pour appuyer les projets porteurs de sens pour notre région. En voici quelques exemples.

Maison d'hébergement Accueil jeunesse Lanaudière

Ce lieu de répit accueille des jeunes volontaires qui souhaitent améliorer leurs conditions de vie, se donner un toit et obtenir du soutien. En 2018, notre Caisse a répondu à deux besoins criants : un support financier pour rénover les armoires de cuisine et une corvée-ménage à l'automne avec des administrateurs, employés et membres de la Caisse. Très beau défi !



Toute l'équipe de bénévoles lors de la corvée-ménage de la Semaine de la Coopération.

Un appui aux élèves du secondaire

Parce que Desjardins croit en la persévérance et la réussite scolaire des jeunes, la Caisse soutient sans relâche les élèves du secondaire. Que ce soit par une présence aux activités comme Secondaire en spectacle, les cérémonies de fin d'études, les galas méritas, la remise de bourses d'études ou le programme de persévérance scolaire, la Caisse est là ! Nous encourageons leurs initiatives en matière de santé et de saines habitudes de vie et nous les accompagnons dans leur éducation financière. C'est notre façon de donner à la jeunesse les moyens de ses ambitions parce qu'elle a tout le potentiel de créer aujourd'hui un avenir collectif prospère.



Les artisans de l'édition 2018 du spectacle de l'école de musique populaire de l'Académie Antoine-Manseau.

Rendez-vous Couleurs, Orgue et Poésie

En octobre 2018, l'équipe de Culture en Action Sainte-Mélanie a organisé sa première édition du Rendez-vous Couleurs, Orgue et Poésie et a rendu hommage à la poétesse Louise-Amélie Panet, femme d'avant-garde et d'influence ayant vécu 30 ans (1832-1862) dans sa résidence seigneuriale d'Ailleboust, au pied du village à Sainte-Mélanie. Les visiteurs ont pu découvrir la richesse culturelle et patrimoniale de Sainte-Mélanie.



Les artistes du Rendez-vous Couleurs, Orgue et Poésie 2018.

Vendredis en Musique

Les Vendredis en Musique, c'est une série de concerts extérieurs gratuits présentés sur le terrain de la magnifique église à Saint-Félix-de-Valois. Un pur bonheur de recevoir Les Brothers sur scène pour un spectacle en version acoustique ainsi que Ludovick Bourgeois, grand gagnant de l'édition 2017 de La Voix. Un record de participation pour cette année !



Les Brothers en compagnie d'administrateurs de la Caisse et des organisateurs.

Bilan de la nature coopérative (suite)



Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

Le Coopérathon, une grande fête de l'innovation signée Desjardins

Imaginé et créé par Desjardins et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au monde. Cette plateforme permet à des projets à saveur entrepreneuriale lancés par des citoyens de voir le jour et de passer rapidement la phase de validation de leur solution. La volonté d'avoir un maximum d'incidence sociale est au cœur de son mandat. Tout au long des 25 jours du parcours, le Coopérathon vous permet de défendre une cause qui vous tient vraiment à cœur en vous connectant à tout un réseau d'innovateurs et d'entrepreneurs. Les défis à relever touchent quatre thèmes : santé, énergie et environnement, finance et éducation.

La troisième édition du Coopérathon a rassemblé 1 445 participants provenant de 148 villes et ayant donné naissance à 134 projets.

Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité.

Merci pour votre confiance !

**Besoin de parler à un conseiller?
Facile avec notre horaire téléphonique prolongé**

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

450 759-2422

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL
179, rue St-Pierre Sud
Joliette (Québec) J6E 5Z1

- 450 759-2422
- desjardins.com/caisse-joliette-centre-lanaudiere
- facebook.com/CaisseJolietteCentreLanaudiere