



# AU COEUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



**Desjardins**  
Caisse de Joliette



# 5<sup>e</sup> RAPPORT ANNUEL

## TABLE DES MATIÈRES

- 1 MISSION | VISION | VALEURS
- 2 MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 4 RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE
- 5 MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 9 BILAN SOCIAL 2016
- 24 HOMMAGE AUX DIRIGEANTS ET AUX EMPLOYÉS
- 25 HOMMAGE À NOS MEMBRES ENTREPRISES
- 26 HOMMAGE À UN BÂTISSEUR
- 27 CONSEIL D'ADMINISTRATION | CONSEIL DE SURVEILLANCE
- 28 NOTRE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE
- 34 NOS PARTENAIRES
- 35 NOS PARTENAIRES
- 36 APPROBATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Par souci de protection de l'environnement et dans une perspective de développement durable, ce document a été tiré à un nombre restreint d'exemplaires. Si vous désirez des copies supplémentaires, nous vous invitons à vous rendre sur le site web de la Caisse Desjardins de Joliette ([www.desjardins.com/caisse-joliette](http://www.desjardins.com/caisse-joliette)) où une version en format PDF est disponible.

### NOTES AU LECTEUR

Pour respecter l'usage recommandé par l'Office québécois de la langue française, nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.





## MISSION

**CONTRIBUER AU MIEUX-ÊTRE ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DES PERSONNES ET DES COLLECTIVITÉS DE SON MILIEU :**

- En faisant vivre et en communiquant sa distinction coopérative
- En assurant la satisfaction de ses membres par des services concurrentiels à haut standard de qualité
- En étant un partenaire du développement économique dans la communauté

## VISION

**LA CAISSE DES JARDINS DE JOLIETTE VISE À ÊTRE LA MEILLEURE INSTITUTION FINANCIÈRE POUR SES MEMBRES PAR :**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• l'engagement de ses dirigeants et employés</li><li>• l'excellence de son service</li><li>• sa capacité d'innovation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• son rayonnement dans le milieu</li><li>• sa solidité financière</li></ul> |
|---|---|

Et être reconnue comme un employeur recherché

## VALEURS

- Le membre au cœur de nos préoccupations
- Engagement
- Respect
- Intégrité & rigueur
- Efficacité



# RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LUC JETTÉ | PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de Joliette.

## UN MOUVEMENT AU COEUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions \$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Depuis toujours, la jeunesse fait partie des priorités du Mouvement Desjardins. Au cours de la dernière année, deux programmes ont été mis en place spécifiquement pour eux :

- CRÉAVENIR : un programme qui donne un coup de pouce aux jeunes entrepreneurs de 18 à 35 ans ayant des projets d'affaires prometteurs.
- *Mes finances, mes choix* : un programme éducatif qui permet de doter le Mouvement Desjardins d'une approche distinctive et performante en éducation financière auprès des 16-25 ans afin de développer leur autonomie financière.

Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité aviseur jeunesse a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci sera formé de membres, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés le 20 octobre 2016 et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

Tout cela témoigne de la variété des actions que nous mettons en place afin d'être premiers dans le cœur de nos membres.

## UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 12 548 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. Le dynamisme créé par cette loyauté sera non seulement bénéfique pour la Caisse et ses membres, mais aussi pour toute notre collectivité.

En 2016, la Caisse a redistribué plus de 385 000 \$ à des organismes et partenaires de notre milieu, leur permettant ainsi de réaliser des projets stimulants. Quelques-uns de ces projets sont d'ailleurs présentés dans ce rapport. Nous pouvons tous être fiers de contribuer ensemble au dynamisme de notre collectivité. Faire affaire avec une coopérative de services financiers, c'est faire une véritable différence dans le milieu.

## **DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE**

Notre priorité demeure votre satisfaction quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

## **SERVICE SIGNATURE DESJARDINS**

En intercoopération avec les autres caisses du secteur, votre caisse a participé à la mise en place d'un Service Signature Desjardins. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offrira aux membres, à compter de juin 2017, un service personnalisé en fonction de leurs projets.

## **REMERCIEMENTS**

Je tiens à saluer mes collègues dirigeants du conseil d'administration et du conseil de surveillance qui ont à cœur le succès de leur coopérative. En leur nom, j'aimerais saluer l'implication et l'engagement de tous les instants de notre directeur général, monsieur Jean Denommé, qui positionne votre caisse comme un acteur économique et social des plus enviés. Je voudrais aussi le remercier pour sa gestion dynamique des affaires de la caisse dont on peut qualifier l'année 2016 des plus performantes.

Merci sincère aux gestionnaires et employés de la Caisse. Leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement aux besoins de nos membres. À nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins, merci de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 46 041 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Luc Jetté**

Président



# RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

MATHIEU BOUCHER-TRUDEAU | PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE VEILLE À CE QUE LA CAISSE S'ASSURE DE SES RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE, DE DÉONTOLOGIE ET DE COOPÉRATION.

## SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 523 265 \$.
- La Caisse et ses centres peuvent conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre, la Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé dix contrats, pour un total de 11 356 \$. Ces contrats ont tous été conclus dans le respect des règles déontologiques.

## SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Pour conclure, je profite de l'occasion pour remercier mes collègues du conseil de surveillance pour leur importante contribution, les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur vigilance, ainsi que la direction générale pour son soutien constant dans la réalisation de notre mandat.

**Mathieu Boucher-Trudeau**

Président

<sup>1</sup> Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

<sup>2</sup> Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.



# MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

JEAN DENOMMÉ | DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de Joliette et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

## VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 3 365 133 000 \$, en hausse de 4,8 % par rapport à 2015, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

## COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

### BILAN

#### *Évolution des éléments du bilan*

	2016	2015	Variation (%)
Actif	1 623 989 000	1 577 448 000	3,0 %
Passif	1 414 861 000	1 382 004 000	2,4 %
Avoir	209 128 000	195 444 000	7,0 %

L'actif de votre coopérative financière s'établit à **1 623 989 000 \$**, une hausse de 3,0 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1 324 924 000 \$, en augmentation de 5,0 %.

<sup>1</sup> Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com)

## MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL (suite)

Le passif de la Caisse est de **1 414 861 000 \$**, affichant une croissance de 2,4 %. Les dépôts totalisent désormais 1 317 143 000 \$, une variation à la hausse de 4,4 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 22,8 % et se chiffrent maintenant à 72 901 000 \$.

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à **209 128 000 \$**, soit une croissance de 7,0 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 12 413 000 \$, des excédents à répartir de 13 423 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 4 422 000 \$ et finalement des réserves de 178 870 000 \$.

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 12 548 000 \$, en hausse de 13,9 % par rapport à l'année précédente.

#### *Évolution des éléments de l'état du résultat*

	2016	2015	Variation (%)
Revenu d'intérêts	46 319 000	47 633 000	-2,7 %
Frais d'intérêts	14 807 000	16 607 000	-10,8 %
Revenu net d'intérêts	31 512 000	31 026 000	1,6 %
Autres revenus	11 936 000	11 585 000	3,0 %
Dotation à la provision pour pertes sur créances	939 000	719 000	30,5 %
Frais autres que d'intérêts	29 961 000	30 873 000	-2,9 %
Excédents d'exploitation	12 548 000	11 019 000	13,9 %

Le revenu d'intérêts totalise 46 319 000 \$, une diminution de 2,7 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 10,8 %, pour se situer à 14 807 000 \$. Les pertes sur créances ont été de 939 000 \$, soit 0,07 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 11 936 000 \$, en hausse de 3,0 % par rapport à l'année dernière.

Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 2,9 % pour atteindre 29 961 000 \$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 1 384 740 \$ et le versement d'un montant de 500 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

## FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2016	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	30 780 170 \$	9,04 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(772) \$	-----
Desjardins Capital de risque (INV)	454 022 \$	16,93 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	65 221 421 \$	11,54 %

## Une équipe qui vous est dévouée

Je tiens à souligner l'apport de monsieur Luc Jetté, président, et des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

Un merci sincère à madame Louise Lauzon, directrice générale adjointe, pour sa précieuse collaboration et à l'ensemble des gestionnaires pour leur engagement et leur mobilisation dans la réalisation des projets de la Caisse. À vous chers employés, je suis reconnaissant de votre complicité dans l'atteinte de nos objectifs financiers. C'est aussi grâce à vous que la Caisse et le Mouvement Desjardins continuent de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

En terminant, à vous chers membres, sachez que nous sommes fiers d'être au cœur de vos projets.

Merci de votre confiance.

**Jean Denommé, MBA**  
Directeur général

## Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL 2016

### PRÊTS

#### Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2016, la caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,4 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre 2016	Prêts nets au 31 décembre 2015
<b>Particuliers</b>							
Habitation	<b>632 562 \$</b>						
Consommation et autres	<b>223 284</b>						
	<b>855 846 \$</b>	<b>16 350 \$</b>	<b>1 255 \$</b>	<b>337 \$</b>	<b>411 \$</b>	<b>855 098 \$</b>	826 918 \$
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	<b>369 538 \$</b>						
Agricole, forestière et pêcheries	<b>87 527</b>						
Administration et institutions publiques	<b>14 617</b>						
	<b>471 682 \$</b>	<b>2 371 \$</b>	<b>1 812</b>	<b>706</b>	<b>1 150</b>	<b>469 826</b>	435 050
Total	<b>1 327 528 \$</b>	<b>18 721 \$</b>	<b>3 067 \$</b>	<b>1 043 \$</b>	<b>1 561 \$</b>	<b>1 324 924 \$</b>	1 261 968 \$

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web « [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### DÉPÔTS

#### Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la caisse s'élevaient à 1 317 143 000 \$ en hausse de 56 074 000 \$, ou de 4,4 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 75,7 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2016	Total au 31 décembre 2015
Particuliers	<b>106 224 \$</b>	<b>112 865 \$</b>	<b>114 567 \$</b>	<b>239 790 \$</b>	<b>424 081 \$</b>	<b>997 527 \$</b>	965 212 \$
Entreprises	<b>120 674</b>	<b>14 569</b>	<b>56 485</b>	<b>48 932</b>	-	<b>240 660</b>	216 935
Secteur public et autres	<b>56 571</b>	<b>5 264</b>	<b>9 304</b>	<b>7 525</b>	<b>292</b>	<b>78 956</b>	78 922
Total	<b>283 469 \$</b>	<b>132 698 \$</b>	<b>180 356 \$</b>	<b>296 247 \$</b>	<b>424 373 \$</b>	<b>1 317 143 \$</b>	1 261 069 \$

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web « [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### RATIO DE CAPITAL

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2016 :

- Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque :	18,47 %	(18,53 % au 31 décembre 2015)	(Norme >= 11,0 %)
- Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion :	8,08 %	(8,62 % au 31 décembre 2015)	(Norme >= 3,5 %)



# AU COEUR DE VOTRE VIE

BILAN SOCIAL  
2016

Depuis les **cinq dernières années**, votre Caisse Desjardins de Joliette se démarque par son apport considérable dans la communauté contribuant ainsi à enrichir la vie des personnes et des collectivités de son territoire.

Grâce à 46 000 personnes qui, comme vous, nous choisissent comme partenaire financier, près de **700 projets et organismes du milieu**, de niveau culturel, humanitaire, éducatif ou saines habitudes de vie, ont pu donner VIE à leurs objectifs, leurs rêves, bénéficiant d'un support totalisant la somme de **2,3 millions de dollars**.

Nous sommes fiers d'être AU COEUR DE VOTRE VIE!

Bonne lecture!



## AU COEUR DE VOTRE VIE SCOLAIRE



### PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES AVEC PIERRE HEYNEMAND CONFÉRENCIER

Devant une salle de 125 personnes dont 40 jeunes étudiants, du secondaire à l'université, PIERRE HEYNEMAND JR a témoigné de sa persévérance et des embûches traversées pour arriver au bout de ses objectifs. Directeur de l'École secondaire Thérèse-Martin, le triathlète croit d'abord et avant tout au potentiel des jeunes et aux bienfaits du sport dans leur cheminement.

Encore cette année, 25 000 \$ ont été répartis entre 40 boursiers. Depuis les douze dernières années, ce sera près de 340 000 \$ qui auront été distribués en bourses d'études à plus de 540 jeunes membres de la Caisse afin de les encourager à persévérer et à poursuivre leurs études.

Toutes nos félicitations aux 40 boursiers!

## ÉCOLE SECONDAIRE ACADEMIE ANTOINE-MANSEAU

On est fier d'applaudir les différentes activités des élèves de l'Académie Antoine-Manseau.



Félicitations à la troupe de la COMÉDIE MUSICALE « DIRTY DANCING » des jeunes remplis de talent !



« SECONDAIRE EN SPECTACLE » représente ce que les jeunes ont de plus beau à offrir : créativité, enthousiasme et dynamisme.



Bienvenue au « SPECTACLE DE MUSIQUE POPULAIRE »!  
Vous serez émerveillés par le talent, la prestance et le travail acharné des jeunes artistes.



## ÉCOLE SECONDAIRE THÉRÈSE-MARTIN

Sous le thème « RESTE À L'ÉCOLE » l'Harmonie scolaire contribue à conscientiser l'élève vers un but et ainsi donner un sens à son processus d'apprentissage. Quelle belle fierté!

## PROGRAMME DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL

Comme Célya Subranni du Camp de jour du Musée d'art de Joliette, pour 8 jeunes membres de la Caisse, DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL est une chance unique de vivre une première expérience sur le marché du travail.



## ÉCOLE SECONDAIRE BARTHÉLEMY-JOLIETTE

Bravo à tous les élèves de l'école qui se sont démarqués par leur PERSÉVÉRANCE et ce, dans différents domaines scolaire, sportif et artistique.

## ÉCOLE MATERNELLE ROSE-DES-VENTS

Le réaménagement du parc-école du Pavillon Rose-des-Vents de Joliette, apporte des heures de rire et de plaisir pour nos jeunes enfants. Félicitations à tous les partenaires pour ce beau projet!



## PRIX ALPHONSE-DESJARDINS

Le prix « ALPHONSE-DESJARDINS », remis au sein de chacune de nos écoles secondaires, met en valeur le *respect envers les autres et l'environnement ainsi que la persévérance et la discipline personnelle*.

Félicitations à **Méli-Rose Beaulieu** et **Florent Maiorana** lauréats de l'École secondaire Thérèse-Martin.



## FONDATION DESJARDINS

Les bourses de la FONDATION DESJARDINS permettent chaque année à des centaines de jeunes de découvrir leurs passions et réaliser leurs rêves. Votre caisse est particulièrement fière de reconnaître ces jeunes inspirants, contribuant par le fait même au mieux-être économique et social de sa collectivité.

Félicitations à **Mauwa Mcumbe** étudiante en Administration! Elle figure parmi les 6 boursiers de la Fondation Desjardins membres de la Caisse.



## COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

Bravo à tous ces jeunes âgés entre 15-17 ans qui décident annuellement de créer leur emploi par la mise en place d'une COOPÉRATIVE. Curieux, travaillants, ouverts sur le monde, ils veulent développer des habiletés dans différents types d'emploi et ainsi accroître une plus grande autonomie.

*« Ce sont de jeunes entrepreneurs comme vous que notre communauté a besoin! »*

## FÊTE DE L'HALLOWEEN DE LA JOUJOUTHÈQUE FARFOUILLE

Organisée par la JOUJOUTHÈQUE FARFOUILLE, ce fut un bonheur de contribuer à la Fête de l'Halloween en offrant aux enfants et leur famille une journée remplie de surprises dans un décor tout à fait fantastique. Merci d'avoir à cœur le bien-être des enfants de notre région!



## ARTISTE DE LA RELÈVE

Cette activité, liant le Cégep régional de Lanaudière à Joliette et le Musée d'art de Joliette, rejoint les valeurs de Desjardins qui a à cœur la jeunesse, l'éducation les arts et la culture.

Pour la qualité de l'exécution qui est un gage de persévérance de l'artiste; la recherche sur le langage formel qui confirme l'engagement de l'artiste dans sa pratique artistique, toutes nos félicitations à **Camille Blanchot**, et son projet « Elle », lauréate du Prix Artiste de la relève artistique Desjardins, édition 2016.



## GALA MÉRITE EN HISTOIRE

Bravo à la Société nationale des Québécoises et Québécois de Lanaudière qui honore depuis plus de 10 ans les élèves ayant obtenu une note de plus de 95 % à l'examen d'histoire de secondaire IV, du ministère de l'Éducation.

Félicitations aux lauréates et aux lauréats. Vos efforts vous ont permis de vous distinguer!



## AU COEUR DE VOTRE VIE CULTURELLE



### FESTIVAL MÉMOIRE ET RACINES

Partenaire du Festival Mémoire et Racines depuis plus de 20 ans, votre caisse est fière d'annoncer une entente triennale à titre de « Présentateur du Pré-festival » au centre-ville de Joliette et « Partenaire de la programmation de la Scène Accordons-nous » au Parc Bosco.

Bon spectacle!

## SPECTACLES EN PLEIN-AIR

Toute une fierté de s'associer à des spectacles et des concerts de qualité en plein-air, des événements qui occupent une place importante dans notre communauté. On les transforme en sorties familiales ou en rencontres entre amis. Des spectacles courus par des milliers de lanaudois de toutes générations qui s'y donnent rendez-vous. Apportez votre chaise et bon spectacle!



**LES JEUDIS MUSIK'EAU** | Ville de Notre-Dame-des-Prairies



**LES MARDIS D'AOÛT** | Municipalité de Saint-Paul



**BOSCO NATURELLEMENT MUSICAL** | Municipalité de Saint-Charles-Borromée

## CAMP MUSICAL PÈRE LINDSAY INC

Quel bonheur d'être au cœur des jeunes musiciens du CAMP MUSICAL PÈRE LINDSAY INC. Annuellement, pendant la belle saison estivale, et ce depuis plus de 50 ans, on y accueille plus de 500 musiciens. Ce camp leur permet de compléter, par des approches originales et dans un décor de rêve, leur formation musicale avec de grands maîtres et de participer à des pratiques d'ensemble qu'ils n'auraient pas autrement la joie de connaître.



## FESTIVAL & CONCOURS DE MUSIQUE CLASSIQUE DE LANAUDIÈRE

C'est un bonheur de contribuer aux rêves des jeunes artistes. Ce Festival encourage le musicien à se dépasser, à cultiver la discipline et la ténacité, à développer sa personnalité artistique et à s'épanouir non seulement comme interprète, mais aussi comme individu.

Hommage aux lauréats 2016 **Juliette Leclerc**, violoncelliste, **Meggie Lacombe**, violoniste, et **Fabien Proulx-Tremblay**, pianiste.





## SALON DES MÉTIERS D'ART

« Ce sont leur savoir-faire exceptionnel, leur créativité, leur passion et leur accueil qui font vraiment toute la différence. Les artisans du SALON DES MÉTIERS D'ART sont des créateurs uniques et c'est un bonheur de les côtoyer et les appuyer. »

**Jean Denommé**, président d'honneur pour une 9<sup>e</sup> année.



## MARCHÉS DE NOËL JOLIETTE-LANAUDIÈRE

Félicitations aux Marchés de Noël Joliette-Lanaudière pour leur 10<sup>e</sup> anniversaire! C'est un honneur de s'associer à ces événements féériques et scintillants, à cette magie de Noël qui apporte, année après année, de grandes retombées économiques pour notre centre-ville et pour tous nos commerçants.



## AU COEUR DE VOTRE VIE COMMUNAUTAIRE



### LES MARCHÉS PUBLICS DE JOLIETTE

Les marchés publics sont reconnus comme l'extension des activités de production et de transformation à la ferme. La plupart des marchands qui s'y trouvent vous offrent des produits qu'ils ont cultivés ou transformés eux-mêmes. Faire son marché public, c'est une occasion de s'approvisionner en aliments frais et de qualité, le tout dans une ambiance exceptionnelle.

## DEFIS-LOGIS LANAUDIÈRE

La dernière année a été soulignée par la construction d'un immeuble de 12 appartements supervisés destinés à des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre autistique. N'ayant d'autres choix que de vivre avec leur famille naturelle ou en famille d'accueil, le projet de Défis-logis Lanaudière leur permet de s'émanciper en ayant accès à un milieu de vie qui soit à la fois sécurisé et adapté à leurs capacités.



## CLUB OPTIMISTE DE CRABTREE

Que ce soit pour l'animation de la Fête de la Saint-Jean, le comptoir annuel d'échange de jouets, le programme de formation pour « gardiens avertis », le Programme d'encouragement à l'excellence scolaire (PEP), le bénévolat aux cliniques de sang HEMA Québec ou plusieurs activités sportives pour les jeunes, le Club optimiste de Crabtree est une organisation importante et indispensable dans son milieu.



## FONDATION RICHELIEU SOUPER DES AMBASSADEURS

Pour la 25<sup>e</sup> édition de son Souper des Ambassadeurs, la Fondation Richelieu a reçu, à titre de conférenciers, **Claudine, Luc et Serge Harnois**, noyau principal de direction de l'entreprise Harnois Groupe pétrolier. Fondée en 1958 par leur père, Claude Harnois, cette entreprise de Saint-Thomas qui dessert aujourd'hui des marchés jusqu'au Nunavut et au Labrador ne cesse d'étendre ses opérations.

Partenaire Platine de l'événement, c'est une fierté pour la Caisse d'appuyer la Fondation Richelieu de Joliette devenue un acteur majeur de notre économie sociale.



# AU COEUR DE VOTRE VIE ET VOS SAINES HABITUDES



## COURSE DE BATEAUX-DRAGON AU PROFIT DU CAMP PAPILLON

La Course de bateaux-dragon au profit du Camp Papillon c'est une journée unique, dans une ambiance festive et familiale sur le Lac Pierre à Saint-Alphonse-Rodriguez. L'événement permet à des milliers d'enfants vivant avec un handicap de profiter d'un camp de vacances aménagé pour eux. Cet événement rassembleur qui sollicite l'harmonie, la cadence et la confiance mutuelle des participants s'inscrit très bien dans l'esprit coopératif de Desjardins.

## FONDATION POUR LA SANTÉ DU NORD DE LANAUDIÈRE

La Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière organise des activités-bénéfice et des campagnes de financement lui permettant d'amasser des fonds afin de procéder à l'acquisition d'équipements médicaux pour mieux prendre soin de la santé de la population du Nord de Lanaudière.

Dans le cadre de la campagne majeure 2016-2020, Desjardins du Nord de Lanaudière contribuera pour un montant de 500 000 \$. Jean Denommé, directeur général de la Caisse, assume la coprésidence d'honneur de la campagne.



## LES OLYMPIQUES SPÉCIAUX

Les Olympiques spéciaux enrichissent la vie des enfants et des adultes présentant une déficience intellectuelle, partout à travers le Québec, depuis plus de 30 ans.

Félicitations à deux de nos employées qui ont été honorées : **Stéphanie Lacroix**, récipiendaire du prix Entraîneur féminin - recrue de l'année et **Sylvie Ducharme**, choisie comme représentante du Québec aux Jeux mondiaux d'hiver 2017 en Autriche et récipiendaire du Prix Claire Juneau Péloquin.



## HOCKEY MINEUR JOLIETTE-CRABTREE

Bravo aux 650 jeunes hockeyeurs du Hockey mineur Joliette-Crabtree, des passionnés du hockey, des jeunes travaillants et persévérandts qui croient en leurs rêves. Amusez-vous, l'avenir est devant vous!



# HOMMAGE AUX DIRIGEANTS ET AUX EMPLOYÉS

**Hommage aux 30 dirigeants et employés dévoués qui ont célébré en 2016 un anniversaire de travail bien spécial au sein du Mouvement Desjardins.**

Première rangée : Au centre, **Sylvie Ducharme**, soulignant 40 années de service, entourée de **Guylaine Ayotte**, **Christiane Beaulieu**, **Bernard Morin** et **Louise Picard** comptant chacun d'eux 35 années de service.

## **DE 5 À 30 ANNÉES DE SERVICE**

Deuxième rangée : Entourés de **Luc Jetté** président et **Jean Denommé**, directeur général de la Caisse, **France Bergevin**, **Louise Lauzon**, **Ginette Prud'homme**, **Marilyn Jean**, **Andrée Payette**, **Me Jean-Robert Laporte** et **Stéphanie Simard**.

Troisième rangée : **Pierrette Loyer**, **Lyne Tremblay**, **Anne-Marie-Robert**, **Stéphanie Lacroix**, **Andrée Lafortune**, **Antoni Boucher**, **Geneviève Bélanger**, **Isabelle Asselin**, **Manon Lefebvre**, **Nathalie Fortier** et **Robert Beauséjour**.

Absents : **Roxanne Belleville**, **Isabelle Forest**, **Audrey Rivest**, **Me Jacques Raymond**, **Carolle Lemay**, **Josée Lachapelle**, **Valérie Morasse**.

# HOMMAGE À NOS MEMBRES ENTREPRISES

excelsiors



## CULTURE

### Centre culturel de Joliette

Au centre, **Gilles Pitre** et **Claudine Harnois**, lauréats, entourés de **France Lacroix** de la Caisse et **Rachel Dufresne**, Desjardins Entreprises Lanaudière.



## PROFESSIONNEL

### Familiprix Josée Marion

Au centre, **Josée Marion**, lauréate, entourée de **Jean Denommé** de la Caisse et **Pier-Luc Séguin**, Desjardins Entreprises Lanaudière.



## NOUVELLE ENTREPRISE

### Hopla!

**Roxanne Masse**, lauréate, entourée de **Rachel Dufresne**, Desjardins Entreprises Lanaudière et **Jean Denommé** de la Caisse.



## INDUSTRIEL ET MANUFACTURIER

### La Microbrasserie Alchimiste

Au centre, **Michel Bérard**, lauréat, entouré de **Vincent Denommé** et **Mario Turcot**, Desjardins Entreprises Lanaudière et **Jean Denommé** de la Caisse.



## INDUSTRIEL ET MANUFACTURIER

### Fromagerie du Champ à la Meule

Au centre, **Martin Guibault** et **Martin Guibault Jr** lauréats, entourés de **Louise Lauzon** de la Caisse et **Sylvain Poirier**, Desjardins Entreprises Lanaudière.



## ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

### Moisson Lanaudière

Entourés de **Lyne Tremblay** de la Caisse et **Patrick Jeanson**, Desjardins Entreprises Lanaudière, **Caroline Drouin**, **Normand Masse**, **Justin Coutu**, **Sylvie Boucher**, **Dominick Martin**, **Caroline Talbot** et **Jacques Boucher** lauréats.



## PROFESSIONNEL

### Hôpital Vétérinaire De La Laurentie

Au centre, les vétérinaires **Benoit Breault**, **Alexandre Laporte** et **Sylvain Laferrière**, lauréats, accompagnés des vétérinaires **Marilène Ducharme**, **Stéphanie Champagne** et **Jacinthe Messier**. Ils sont entourés de **Guyaline Parent**, Desjardins Entreprises Lanaudière et **Jean Denommé** de la Caisse.



## TOURISME

### Les Marchés de Noël Joliette-Lanaudière

Entourées de **Ninon Champagne**, Desjardins Entreprises Lanaudière et **Jean Denommé** de la Caisse, les lauréates, **France Lacroix**, **Andrée St-Georges**, **Michèle Goyette**, **Joanne Dubois** et **Diane Nicoletti**.



## SERVICES

### Kiwigraphik

Au centre, **Dominick Martin**, lauréat, entouré d'**Hugues Bourdeau** de la Caisse et **Rachel Dufresne**, Desjardins Entreprises Lanaudière.



## RELÈVE

### A. Vincent inc.

Au centre, **Caroline Éthier** et **Simon Lavoie**, lauréats, entourés de **Roch Rivest**, Desjardins Entreprises Lanaudière et **Hugues Bourdeau** de la Caisse.



## PRIX FIERTÉ RÉGIONALE

### Harnois Groupe pétrolier

Au centre, **Claudine** et **Serge Harnois**, lauréats, entourés de **Jean Denommé** de la Caisse et **Mario Turcot**, Desjardins Entreprises Lanaudière.



## PRIX FEMME EN AFFAIRES

### Roxanne Masse

**Roxanne Masse** lauréate entourée de **Jean Denommé** de la Caisse et **Rachel Dufresne**, Desjardins Entreprises Lanaudière.



# HOMMAGE À UN BÂTISSEUR MICHEL RATELLE

« L'ÊTRE HUMAIN ET LA FAMILLE AU CENTRE DE MES PRÉOCCUPATIONS! »

**La Caisse Desjardins de Joliette est fière de rendre hommage à monsieur Michel Ratelle un bâtisseur émérite qui a consacré sa vie à rendre le monde meilleur!**

Né d'un milieu modeste, deuxième d'une famille de douze enfants, Michel Ratelle, notre bâtisseur, reçoit une éducation axée vers le travail, l'écoute et le partage. Très jeunes, le soir et les week-ends, lui, et ses frères et sœurs remplissent des tâches à l'épicerie de leur père. Les activités, le jeu ou les sports sont permis, bien sûr, mais après le travail. Des valeurs qui l'ont guidé toute sa vie.

## T'APPRENDS EN FAISANT DES CHOSES!

Durant toute son adolescence, Michel Ratelle fait partie de tous les comités et s'implique au sein de toutes les activités existantes de son école et de son milieu. Et cette implication fut encore plus marquante à l'École normale Jacques-Cartier à titre de conseiller de classe, co-président de comités et président de la Coopérative scolaire de l'école. Le sens du commerce acquis à l'épicerie de son père fut un bel atout.

## C'EST EN S'ENGAGEANT QU'ON FAIT ÉVOLUER LES CHOSES!

Son engagement ne se fait pas dans la demi-mesure. De la présidence du **Club optimiste de Joliette** venant en aide aux organismes jeunesse de la région, à la présidence du comité de pastorale diocésaine, à chef scout, responsable de la réorganisation du mouvement dans notre région, notre bâtisseur veut faire évoluer des choses.

Pendant plus de 20 ans, il assume le poste de directeur du personnel de plus de 5000 enseignants de la Commission scolaire de l'Industrie. Sa grande fierté sera d'avoir su motiver l'ensemble du personnel à adhérer à un perfectionnement afin de pouvoir offrir un enseignement de la meilleure qualité possible. Sa capacité d'écoute fut l'une des grandes forces qu'il a su développer et mettre à profit pour mieux servir les autres. Devenu directeur général, il continuera à être à l'écoute de son milieu.

Après le domaine de l'éducation suivra celui des personnes âgées avec la direction générale pendant 14 ans du Centre d'action bénévole

Émilie-Gamelin. Sa plus grande réalisation : une augmentation margeante des services pour des milliers de personnes annuellement. Durant cette période, notre bâtisseur acceptera la présidence de la fédération des 130 centres d'action bénévole du Québec. Et, comme si ce n'était pas suffisant, on l'approche pour être membre, puis président du conseil d'administration du Centre de Santé et des services sociaux du Nord de Lanaudière.

Au cours de ces années, notre récipiendaire a reçu de hautes distinctions : **Prix Gérard-Beaudry**, de l'École normale Jacques-Cartier, remis à un élève pour son engagement dans le milieu social; la **Médaille du Lieutenant-gouverneur général** pour ses multiples implications dans la communauté; la **Médaille d'argent de la Fédération des commissions scolaires du Québec** pour son engagement exceptionnel dans le monde de l'éducation; il fut honoré par la **Municipalité Saint-Charles-Borromée** pour son implication hors du commun; il fut nommé personnalité de l'année du milieu communautaire par le journal L'Action; il a été félicité par le **Premier ministre du Québec**, Philippe Couillard et par le **Premier ministre du Canada**, Justin Trudeau pour son implication légendaire.

Marié à Claudette Routhier depuis près de 45 ans, père de deux filles, Amélie, enseignante, et Virginie, membre du personnel du Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin, monsieur Ratelle est grand-papa de deux petits garçons Victor et Noah qui font son adoration.

Rendre hommage à un grand bâtisseur, c'est bien. Le faire à un bâtisseur créateur et innovateur, c'est encore mieux. Monsieur Michel Ratelle, pour votre parcours exemplaire au service des autres, pour tous les efforts fournis pour le bien de la communauté, pour avoir pris sous votre aile les jeunes de plusieurs générations, comme dit monsieur Couillard : « Ce sont des gens comme vous, qui contribuent à rendre notre monde meilleur ».

La Caisse Desjardins de Joliette est fière de vous décerner le titre de bâtisseur de l'année 2017.

Toutes nos félicitations!

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

CE CONSEIL A LA RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE D'ORIENTER, DE DÉCIDER ET DE CONTRÔLER LES AFFAIRES DE LA CAISSE.



**LUC JETTÉ**  
Président  
Gestionnaire retraité



**JEAN-ROBERT LAPORTE**  
Vice-président  
Avocat



**CLAIRE SARRAZIN**  
Secrétaire  
Gestionnaire retraitée



**JOCELYN AUDY**  
Administrateur  
Directeur d'école retraité



**ROBERT BEAUSÉJOUR**  
Administrateur  
Directeur d'école retraité



**MARIE-MARTINE BOILEAU**  
Administratrice  
Avocate



**PIERRE BRABANT**  
Administrateur  
CPA, auditeur, CA



**ANDRÉ CANTIN**  
Administrateur  
Notaire



**MYRIAM LAPORTE**  
Administratrice  
Coordonnatrice



**BERNARD MORIN**  
Administrateur  
CPA, auditeur, CA



**STÉPHANIE MORIN**  
Administratrice  
Analyste Standards et  
procédures



**PIERRE RACIOT**  
Administrateur  
Directeur d'école retraité



**NICOLE THIFFAULT**  
Administratrice  
Adjointe administrative  
retraitée

# CONSEIL DE SURVEILLANCE

CE CONSEIL VEILLE AU FONCTIONNEMENT DE LA CAISSE DANS SES DIMENSIONS ÉTHIQUE, DÉONTOLOGIQUE ET COOPÉRATIVE.



**MATHIEU BOUCHER-  
TRUDEAU**  
Président  
Professionnel en ingénierie



**MARIE-ÈVE LACROIX**  
Secrétaire  
Orthophoniste



**CHARLAINE BOUCHARD**  
Conseillère  
Conductrice d'autobus  
retraitée



**MARIO GAGNON**  
Conseiller  
Directeur général retraité



**JACQUES RAYMOND**  
Conseiller  
Notaire



**JEAN DENOMMÉ**  
Directeur général



**LOUISE LAUZON**  
Directrice générale adjointe



**BRIGITTE BOUCHARD**  
Directrice Ressources humaines

## DIRECTION GÉNÉRALE

### NOTRE MISSION

Être le premier partenaire économique et social de nos membres.



**FRANCE BERGEVIN**



**LINDA BOULAY**



**MONIQUE DESROSIERS**



**FRANCE LACROIX**



**MANON LAPALME**



**JOSÉE L'HEUREUX**



**JOSÉE VINCENT**



**HUGUES BOURDEAU**  
Directeur Gestion de patrimoine

## GESTION DE PATRIMOINE

### POUR VOUS AIDER À BÂTIR UN AVENIR FINANCIER SOLIDE!

Qu'il s'agisse de placement, de fiscalité, de retraite, de succession ou de protection, un membre de notre équipe d'experts saura vous accompagner dans votre démarche financière.



**GYULAINNE AYOTTE**



**CHANTAL BELLERIVE**



**ANTONI BOUCHER**



**NANCY CHARBONNEAU**



**NANCY COLOMBIN**



**NATHALIE COUTU**



**SANDRA COUTU**



**JOANNIE DUPRÉ BERNIER**



**ISABELLE FISET**



**LINDA GUILBAULT**



**CLAUDINE LAPALME**



**SUZANNE LATOUR**



**MARC-ANDRÉ LAURIN**



**ODETTE LAVALLÉE**



MANON LEFEBVRE



PIERRETTE LOYER



MARIE-FRANCE MAJEAU



CAROLE MAJOR



CAROLINE MELANÇON



MARTINE PILON



VALÉRIE SERGERIE



STÉPHANIE ST-AMOUR



MARYLINE TOUTANT



PATRICK TROTTIER



BENOIT TRUDEAU



CHANTAL VALOIS



LYNE TREMBLAY, directrice  
Développement, financement et placements

## DÉVELOPPEMENT, FINANCEMENT ET PLACEMENTS

AU COEUR DE VOS PROJETS !

Dotée d'une expertise riche et diversifiée, notre équipe a pour mission de bien vous informer et de vous conseiller à toutes les étapes de votre vie, quels que soient vos projets.



CYNTHIA ADAM



VÉRONIQUE ARBOUR



CAROLINE BEAUPRÉ



ISABELLE BEAUSÉJOUR



LORRAINE BERGERON



MARIE-ÈVE BILODEAU



VICKIE BILODEAU



JOANIE BISSONNETTE



LYNDA BRANCONNIER



MARIE-JOSÉE CANUEL



MÉLANIE CHAMPAGNE



LYNDA CHAPUT



ÉMILIE CHARBONNEAU



VÉRONIQUE CHARETTE

## DÉVELOPPEMENT, FINANCEMENT ET PLACEMENTS



DENISE COUGHLIN



VÉRONIQUE DUBEAU



SUZANNE FERLAND



ISABELLE FOREST



JANIE FOREST



JOANIE GAUDET



SYLVIE GÉLINAS



NATHALIE GIGUÈRE



DIDIER GRAVEL



MANON GRÉGOIRE



SYLVIE GUINDON



SOPHIE JOURDANET



STÉPHANIE KENGNE KUITE



NATHALIE KINGSBURY



SANDRA LACHANCE



NATHALIE LADOUCEUR



MARIE-JOSÉE LAVIGNE



JOSÉE LÉPINE



CATHERINE MÉNARD



LOUISE PICARD



DANIELLE PROVOST



JACQUES PRUD'HOMME



SYLVIE RENAUD



AUDREY RIVEST



KATHLEEN ROY



ÉMILIE SAUVÉ



**NATHALIE FORTIER**  
Directrice Services aux membres

# SERVICES AUX MEMBRES

POUR VOS BESOINS TRANSACTIONNELS, VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOTRE ÉQUIPE CHEVRONNÉE!

Ici, tous sont motivés par une même volonté : aller au-devant de vos besoins, bâtir une relation humaine en vous offrant des services d'une qualité incomparable.



FRANCINE BEAUDOIN



JULIEN BEAUDOIN



STÉPHANIE BEAUDOIN



CHRISTIANE BEAULIEU



GUYLAINE BEAUSÉJOUR



ROXANNE BELLEVILLE



ANNIE BILODEAU



COLETTE BOIVIN



STÉPHANIE BORDELEAU



FRANCINE BOULANGER



MARTIN CHAMPAGNE



BRIGITTE CICONE



DANIELLE CÔTÉ



JEANIE COURCHESNE



FRANCE DELORME



WILLIAM DENOMMÉ-VINCENT



SYLVIE DESROSIERES



SYLVIE DUCHARME



JOHANNE DUVAL



NICOLE FOREST



SYLVIE GIARD



MÉLANIE GOYETTE



MARIE-CLAUDE HÉBERT



MARILYN JEAN



JOSÉE LACHAPELLE



STÉPHANIE LACROIX



ANDRÉE LAFORTUNE



FRANCINE LEBLANC

## SERVICES AUX MEMBRES



JOSÉE LEFEBVRE



CAROLLE LEMAY



MARYSE LEMYRE



LUCIE LIARD



FRANCINE MAMIDJA



DIDIER MARTINET



PÉNÉLOPE MELANÇON



VALÉRIE MORASSE



PAMÉLA PALIN



ANDRÉE PAYETTE



SYLVIE PHILIBERT



ANDRÉANE PLANTE



MICHÈLE PRESCOTT



SYLVIE PROVOST



GINETTE PRUD'HOMME



NATHALIE RACETTE



JOCELYNE RIVEST



ANNE-MARIE ROBERT



CLAUDETTE ROBILLARD



MARIE-CLAUDE ROCHON



MATHIEU RONDEAU



ODETTE SAUVAGEAU



LOUISE ST-JEAN

Absentes lors de la prise de photographies :  
Alexandrine Langevin | Emmy Masse



**MARTIN BOUCHARD**  
Directeur Soutien aux ventes

# SOUTIEN AUX VENTES

Responsables de pourvoir aux besoins opérationnels, matériels et immobiliers de l'organisation, nos experts ont des domaines de spécialisation variés, dont le recouvrement, le contrôle interne, le budget, le respect des exigences légales liées à la conformité et à la qualité des risques.



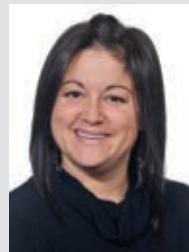
**STÉPHANIE ARBOUR**



**ÉDITH BAILLARGEON**



**MYLÈNE BEAUDOIN**



**GENEVIEVE BÉLANGER**



**ÉDITH BERNIER**



**LISE BRISSON**



**MANON CHARPENTIER**



**NICOLE DOLBEC**



**NINA GAGNÉ**



**JULIEN GIGUÈRE**



**JULIE GRENIER**



**ÉLAINE LANDREVILLE**



**ANNIE LAVOIE**



**CAROLE LEFEBVRE**



**MÉLANIE LÉPINE**



**NANCY ROBITAILLE**

**BONNE  
RETRAITE!**

Votre caisse félicite ses nouveaux employés retraités pour leur carrière au sein du Mouvement Desjardins plus spécialement de la Caisse Desjardins de Joliette.

À chacun de vous, profitez de votre liberté et de votre repos bien mérité!



**SYLVIE SAINDON**



**MARIE-CLAUDE VALOIS**



**NICOLE ARBOUR**



**SYLVIE CORMIER**



**JOCELYNE LAFOND**



**SYLVIE LAFOND**



**DIANE LAPERRIÈRE**



**DIANE MEAGHER**

# NOS PARTENAIRES



## GESTION PRIVÉE DESJARDINS

ELAINE JULIEN, B.A.A., Pl. Fin., CIM®

Gestionnaire privée

## DESJARDINS ASSURANCES AUTO - HABITATION



**KARINE CHARTRAND**  
Agente en assurance de  
dommages des particuliers  
Desjardins Assurances  
Cabinet de services financiers



**SOPHIE GIROUX**  
Agente en assurance de  
dommages des particuliers  
Desjardins Assurances  
Cabinet de services financiers

## DESJARDINS ASSURANCES VIE - SANTÉ - RETRAITE



**DAVID CHAGNON**  
Conseiller en sécurité  
financière, offre spécialisée  
Ventes, caissassurance  
pour les particuliers



**SYLVIE LAPORTE**  
Conseillère en sécurité  
financière  
Ventes, caissassurance  
pour les particuliers



**CAROLYN RIVEST**  
Conseillère en sécurité  
financière  
Ventes, caissassurance  
pour les particuliers

## NOS REPRÉSENTANTS HYPOTHÉCAIRES DESJARDINS



**MÉLANIE BÉRUBÉ**  
Représentante hypothécaire  
Desjardins



**FRANCE GRANDCHAMP**  
Représentante hypothécaire  
Desjardins



**KARINE HÉBERT**  
Représentante hypothécaire  
Desjardins



**LOUIS-DAVID LAFORTUNE  
BOULARD**  
Représentant hypothécaire  
Desjardins

## VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS



**NABIL BARAKAT,**  
**B.A.A., FCSI<sup>MD</sup>, CIM<sup>MD</sup>**  
Directeur de succursale



**ALEXANDRE BELLROSE**  
Conseiller en placement



**HUGO BONENFANT, CIM<sup>MD</sup>**  
**B.A.A., Pl. Fin.**  
Gestionnaire de portefeuille  
Conseiller en placement



**YVES BOUGIE**  
Conseiller en placement



**DOMINIQUE DURAND,**  
**FCSI<sup>MD</sup>, FMA**  
Conseillère en placement



**JULIE LAFRENIÈRE, CIM<sup>MD</sup>**  
**B.A.A., Pl. Fin.**  
Gestionnaire de portefeuille  
Conseillère en placement



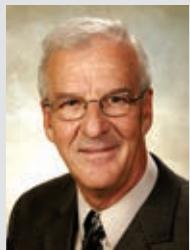
**NICOLE LAROCHE, CIM<sup>MD</sup>**  
**Pl. Fin.**  
Conseillère en placement



**MARTIN LAVALLÉE**  
Conseiller en placement



**LÉONARD PRIMEAU, CIM<sup>MD</sup>**  
**FCSI<sup>MD</sup>**  
Gestionnaire de portefeuille  
Conseiller en placement



**GILLES RONDEAU, FCSI<sup>MD</sup>,**  
**CIM<sup>MD</sup>, Pl. Fin.**  
Conseiller en placement

## DESJARDINS ENTREPRISES LANAUDIÈRE PARTENAIRE DE LA RÉUSSITE DES ENTREPRENEURS



**MARIO TURCOT**  
Directeur général  
Desjardins Entreprises Lanaudière

Desjardins Entreprises Lanaudière est la plus grande force-conseil de la région. Se classant au 3<sup>e</sup> rang des centres financiers les plus performants du Mouvement Desjardins et détenant un volume d'affaires de plus de 5,4 milliards de dollars, il est composé d'une équipe de 90 employés, dont plus de 40 directeurs de comptes engagés, dynamiques et experts dans leur domaine, au service de plus de 22 600 membres-entreprises.

En collaboration avec la Caisse Desjardins de Joliette, Desjardins Entreprises Lanaudière est un allié privilégié pour les entrepreneurs du milieu. Son but : leur apporter un soutien dans la réalisation de leur projets.

# APPROBATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOUS, SOUSSIGNÉS, CERTIFIONS QUE LE RAPPORT 2016 DE LA CAISSE DESJARDINS DE JOLIETTE RÉPOND AUX EXIGENCES DE LA LOI SUR LES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS ET QU'IL A ÉTÉ DÛMENT APPROUVÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CAISSE.

**LUC JETTÉ**

Président du conseil d'administration

**CLAIRE SARRAZIN**

Secrétaire du conseil d'administration

[www.desjardins.com/caisse-joliette](http://www.desjardins.com/caisse-joliette)

UN SEUL  
NUMÉRO DE  
TÉLÉPHONE  
**450 759-2422**

**Siège social**  
179, rue Saint-Pierre Sud  
Joliette, QC  
J6E 5Z1

**Centre de services de Crabtree**  
200, 8<sup>e</sup> Rue  
Crabtree, QC  
JOK 1BO

**Centre de services Saint-Paul**  
790, boulevard de l'Industrie  
Saint-Paul, QC  
JOK 3EO

**Centre de services Notre-Dame-des-Prairies**  
1995, boulevard Firestone Est  
Notre-Dame-des-Prairies, QC  
J6E 8Z6

**Centre de services Christ-Roi**  
100, rue du Juge-Guibault  
Saint-Charles-Borromée, QC  
J6E 9B4

# RAPPORT FINANCIER

2016



AU COEUR  
DE VOTRE VIE



**Siège social**  
179, rue Saint-Pierre Sud, Joliette (Québec) J6E 5Z1  
[www.desjardins.com/caisse-joliette](http://www.desjardins.com/caisse-joliette)  
[www.facebook/caissejoliette](http://www.facebook/caissejoliette)