

À vos côtés



Bilan de l'engagement
dans le milieu 2023



Desjardins

Caisse de Joliette et
du Centre de Lanaudière



Myriam Laporte
Présidente



Joël Landry, MBA
Directeur général

En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière.

Message de la présidence et de la direction générale

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse ainsi que du Mouvement Desjardins pour l'année financière 2023.

Un mode de gouvernance et une mission actualisée

Desjardins s'adapte à son époque depuis 123 ans parce qu'il a la ferme intention d'être et de demeurer toujours pertinent pour ses membres et clients. Preuve que le modèle coopératif est plus pertinent que jamais, les délégués des caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario ont pris d'importantes décisions pour l'avenir du Mouvement lors des assemblées générales annuelles de 2023.

Dans un premier temps, les quelque 1 100 délégués ont voté en faveur de la séparation des fonctions de présidence du conseil d'administration et de présidence et chef de la direction du Mouvement Desjardins – jusqu'à tout récemment ces deux fonctions étaient occupées par M. Guy Cormier. Basée sur les meilleures pratiques, cette évolution du modèle de gouvernance pour le leadership à la tête du Mouvement permettra à Desjardins de répondre à ses besoins actuels et futurs en matière de gouvernance, tout en répondant aux attentes du régulateur.

La seconde grande évolution qui a eu lieu en 2023 concerne notre mission. En effet, les délégués ont également entériné l'adoption d'un nouvel énoncé de mission qui exprime de façon simple et concise la finalité poursuivie par le Mouvement Desjardins. **En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière.** Cet énoncé de mission simple et moderne reflète l'engagement de Desjardins à placer l'intérêt de ses membres et clients au premier plan tout en continuant d'incarner sa nature coopérative.

Un leader socioéconomique de taille

Cette mission, elle s'incarne à travers les diverses actions déployées. **En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés,** Desjardins soutient des initiatives collectives qui répondent aux besoins de ses membres et clients, favorisant ainsi la vitalité de collectivités prospères et durables.

Nous avons continué d'utiliser une multitude de leviers qui nous sont propres pour jouer pleinement notre rôle de leader socioéconomique. Pensons au Fonds du Grand Mouvement, à notre Fonds d'aide au développement du milieu, au Fonds C pour les entreprises, à nos programmes de finances solidaires, etc. Vous aurez l'occasion de voir plus loin quelques exemples de ce que chacun de ces programmes nous a permis d'accomplir et les retombées concrètes pour notre milieu.

Présents pour les membres

Tout en s'appuyant sur notre engagement envers les communautés, cette mission nous oriente vers ce qui est au sommet de nos priorités : offrir les meilleures réponses aux besoins et aux attentes de nos membres et clients pour contribuer à leur **autonomie financière**, c'est-à-dire de leur donner la capacité de gérer le quotidien de manière durable et de réaliser leurs ambitions.

Avec le contexte incertain dans lequel nous sommes plongés depuis environ deux ans, nous avons été plus actifs et plus créatifs que jamais pour vous soutenir dans votre autonomie financière. Que ce soit par l'intermédiaire de nos produits financiers, de nos services-conseils, de nos outils – notamment en ligne – et de nos contenus éducatifs, nous avons été présents pour que vous puissiez maintenir votre capacité à gérer votre quotidien de manière durable et à réaliser vos ambitions. Conscients que chaque hausse de taux augmente le potentiel de membres en situation de vulnérabilité, une série d'actions préventives ont été mises de l'avant, incluant des

communications personnalisées ainsi qu'un contact par leur conseiller. À la Caisse, nous avons téléphoné à 750 membres dans la dernière année pour leur proposer des solutions adaptées à leur réalité.

Des solutions numériques innovantes

Côté grands travaux technologiques, nous avons poursuivi la modernisation de l'ensemble de nos systèmes, le rehaussement de notre sécurité et notre transformation numérique.

Pour le volet d'Accès D, deux innovations que les membres ont particulièrement appréciées cette année sont la prise de rendez-vous et l'ouverture de compte en ligne. Il y a aussi nos assurés qui profitent désormais d'une preuve d'assurance automobile numérique. Très utile dans de nombreuses occasions, cette preuve s'ajoute à l'écosystème de solutions déjà disponibles dans nos applications mobiles.

Un accent mis sur la jeunesse

La jeunesse est une priorité chez Desjardins. Notre organisation est persuadée que permettre à nos jeunes de prendre leur place et de se réaliser pleinement apportera des retombées positives et significatives à long terme pour l'ensemble de notre société.

Cet engagement envers la jeunesse prend vie dans notre milieu grâce à une multitude d'initiatives : bourses d'études, prix de la Fondation, Fabrique à projets, caisse scolaire, le programme Mes finances, Mes choix, la ristourne jeunesse, etc.

À l'échelle du Mouvement, l'investissement dans notre programme « Tous engagés pour la jeunesse » représente 85 M\$ en 2023. Vous verrez dans les pages suivantes les différentes actions visant à soutenir les jeunes du territoire desservi par la Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière.

Des efforts soutenus à l'égard du développement durable

Nous continuons également l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos activités et notre modèle d'affaires. Encore cette année, Desjardins a poursuivi sa mobilisation afin d'accélérer la transition vers une économie plus sobre en carbone en mettant en œuvre des actions bien concrètes.

Investissement responsable et plan d'action climatique

L'accompagnement de nos membres et l'offre de produits responsables et performants, tels que les fonds ou portefeuille SociéTerre progressent chaque année. La mise en œuvre du plan d'action climatique se poursuit afin d'atteindre un bilan zéro émission nette d'ici 2040. Avec une cible qui a été révisée en 2023, ce plan vise à atteindre une diminution de 50 % des GES sous contrôle opérationnel pour 2030, et ce, par rapport aux émissions de 2020.

À la Caisse, l'engagement envers la norme de développement durable du Mouvement se traduit par l'adoption d'un plan assorti de gestes concrets, tels que :

- Signatures électroniques et quantité de papier épargnée
- 8 bornes de recharge de voitures électriques
- Approvisionnement responsable

Faits saillants

Au 31 décembre 2023

- **75 551 membres**
- **15 administrateurs élus**
- **190 employés**
- **7,0 M\$ en retour aux membres et à la collectivité**
- **Excédents avant ristournes de 31,8 M\$**
- **Actif de 3,6 G\$**

Transition des entreprises vers une économie circulaire et plus sobre en carbone

Par nos divers partenariats, nous incitons nos entreprises à prendre le virage du développement durable tout en les outillant pour qu'elles prospèrent et tendent vers une économie circulaire et plus sobre en carbone. Le nouveau produit financier swap ESG notamment en est un exemple. Il vise à couvrir le risque de fluctuation du taux d'intérêt de la dette et à récompenser l'atteinte de résultats mesurables en matière de performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).

Équité, diversité et inclusion

Nous avons également continué d'être en action sur les grands enjeux sociaux. Par exemple, au chapitre de la diversité et de l'inclusion, Desjardins a continué de se distinguer par ses programmes et son approche :

- Desjardins s'est vu décerner la Certification Parité Platine par La Gouvernance au Féminin, la distinction la plus élevée attribuée par cet organisme. Celle-ci reconnaît que nos pratiques et nos actions exemplaires entraînent des progrès vers une représentation équitable des femmes à tous les échelons de l'organisation.
- Desjardins est le lauréat du prix Maurice-Pollack dans la catégorie Grandes entreprises. Ce prix vise à souligner les actions exceptionnelles d'une entreprise en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle.

Remerciements

Toutes ces réalisations ne seraient pas possibles sans la contribution des 190 employés de notre caisse. Nous les remercions pour leur engagement à vouloir bien vous servir, à vous offrir des services financiers de qualité, mais aussi à vous offrir leur écoute et leur aide, autant dans vos grands projets que vos préoccupations du quotidien.

Enfin, merci à vous, les 75 551 membres. Merci de votre engagement et votre confiance ! En étant membre de la Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière et en participant à sa vie démocratique, vous contribuez à faire une réelle différence dans votre communauté.

Nos administrateurs, vos représentants !

Composé de 15 administrateurs élus en assemblée générale annuelle, le conseil d'administration analyse et contrôle les affaires de la Caisse. Il oriente les besoins de ses membres, actuels et futurs, au cœur de ses décisions et adhère à une éthique fondée sur l'honnêteté, la transparence, la responsabilité sociale et l'altruisme. Il veille également aux intérêts et à la satisfaction des membres tout en s'assurant que la Caisse contribue à des projets qui comptent réellement pour eux et leur communauté. Voici donc les personnes qui composent notre conseil d'administration, mettent à profit leurs compétences et s'investissent pour bien vous représenter :



Myriam Laporte, B. Sc.
Présidente
Professionnelle
en santé publique



**Evan Murray, B.SS
et M. Adm.**
Vice-président
Directeur général d'une
coopérative de solidarité



**Claire Sarrazin*,
Certificat en gestion
des services de santé**
Secrétaire
Gestionnaire retraitée du
domaine de la santé



Solveig Choquette
Administratrice
Productrice maraîchère
et acéricultrice



**William Denommé-
Vincent, CPA**
Administrateur
Conseiller, Planification et
performance financière



Ève Durand, CPA
Administratrice
Analyste financière



Sylvie Gaboury, ASC
Administratrice
Avocate à la retraite et
administratrice de sociétés
certifiées (ASC)



Hubert Girard, LL. B.
Administrateur
Avocat en litige civil
et commercial



**Stéphanie Gervais*,
DESS, B. Éd.**
Administratrice
Directrice générale
d'une école primaire privée



**Michel Laplante*, B.A.A.
(marketing)**
Administrateur
Représentant des ventes



Adèle Lavallée*, B.A.
Administratrice
Agente aux communications



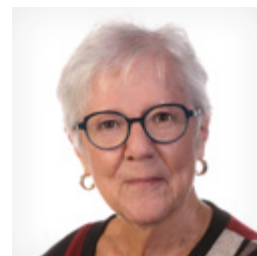
Alain Maltais
Administrateur
Directeur d'une usine
à la retraite



**Isabelle Mireault,
Ing. M. Ing.**
Administratrice
Ingénieure en génie civil
et gestionnaire



Bernard Morin, CPA, CA
Administrateur
Comptable professionnel
agréé à la retraite



Nicole Thiffault*
Administratrice
Adjointe administrative
retraîtée du secteur
de l'administration

Relève au conseil d'administration

Le programme Relève au conseil d'administration est l'occasion pour les membres âgés de **18 à 34 ans** de se familiariser avec le fonctionnement du conseil d'administration et de contribuer à la performance de leur caisse. Nommée par le conseil d'administration, la relève au CA participe activement aux rencontres et aux discussions de ce dernier à titre d'observateur. Forte de son expérience, cette relève pourra éventuellement soumettre sa candidature à un poste au conseil d'administration. En 2023, nous avons d'ailleurs eu le plaisir d'accueillir parmi les administrateurs élus, une personne ayant participé à ce programme.

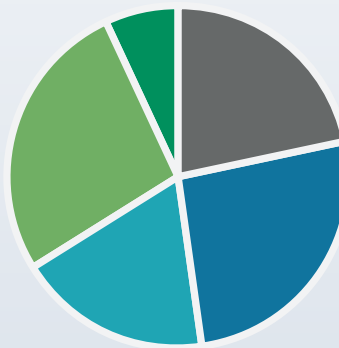
La Relève au CA est aussi un moyen de traduire en gestes concrets la mission d'éducation financière et coopérative de Desjardins ainsi que son engagement envers la jeunesse et les collectivités.

* Administrateurs sortants et rééligibles

Bilan de notre engagement dans votre milieu

Quelle année exceptionnelle nous avons vécue ensemble ! Grâce au Fonds d'aide au développement du milieu ainsi qu'aux dons et commandites, la Caisse appuie annuellement un grand nombre d'organismes et d'institutions qui jouent un rôle essentiel dans la communauté tout en contribuant au développement durable.

En **2023**, nous avons fièrement investi la somme de **1 147 382 \$** pour soutenir des initiatives porteuses dans les secteurs d'activité ci-dessous.



265 626 \$

en dons et commandites

+

881 755 \$

par le Fonds d'aide au développement du milieu

- Culture 248 959 \$
- Santé et saines habitudes de vie 301 072 \$
- Éducation 210 611 \$
- Engagement social et humanitaire 308 777 \$
- Développement économique, emploi et partenariat 77 962 \$

Guidés par nos valeurs coopératives, nous sommes fiers d'être présents dans les moments qui comptent.



À vos côtés !

En 2023, nous avons soutenu des projets novateurs, encouragé la réussite éducative et accompagné nos membres et clients dans leurs rêves et projets. Ces moments de connexion, d'entraide et de solidarité ont été la clé de notre engagement mutuel.

Voici quelques moments marquants de l'année.



Aux bonheurs des aînés



Camp Papillon – Défi-Vélo Papillon



Association de basketball Persévérance



Centre de la petite enfance des Amis des Prairies



Club optimiste de Saint-Paul – Clinique de sang



Club optimiste de Sainte-Béatrix et École Panais



Maison Clémentine



Maison Oxygène



La Maison populaire de Joliette



Municipalité de Saint-Félix-de-Valois – Jardin collectif pédagogique



Municipalité de Sainte-Marcelline-de-Kildare – Vielle Chapelle



Défi-Famille Matawinie – Fête Écofamiliale



Comptoir vestimentaire La Corde à Linge de Saint-Jean-de-Matha



CRAPO



Festival Mémoire et Racines



Les Cuisines collectives de Matha



École des Moulins



Municipalité de Saint-Ambroise-de-Kildare – Piste cyclable et piste à vagues



Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière



Municipalité de Notre-Dame-de-Lourdes – Camp de jour



Havre familial



La Soupière Joliette-Lanaudière – Forêt nourricière



Fondation des Samares – Courses aux 1000 pieds



Société de l'Autisme Région Lanaudière



Municipalité de Saint-Jean-de-Matha – Bibliothèque Louis-Landry

Engagés dans d'autres projets d'ici

- Association pour les Jeunes de la rue de Joliette
- Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette
- Carrefour jeunesse-emploi de Matawinie
- Carrefour jeunesse-emploi de Montcalm
- Cégep régional de Lanaudière à Joliette – Cégep en spectacle et Cinéépertoire
- Centraide Lanaudière
- Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière
- Club de soccer Lanaudière-Nord
- FADOQ Saint-Liguori
- Festival de Lanaudière
- Fondation Claude-Édouard Hétu
- Fondation du Camp De-La-Salle
- M3 Multimédia Matawinie
- Maison de la musique René-Charette
- Marché de Noël de Joliette
- Municipalité de Saint-Paul – Folies Blanches, Soirée des bénévoles, Fête de la famille et Mardis d'août
- Municipalité de Saint-Alphonse-Rodriguez – Doux jeudis sous les étoiles
- Municipalité de Saint-Cléophas-de-Brandon – Journée civique
- Municipalité de Sainte-Marcelline-de-Kildare – Festival des artisans et Pumptrack
- Municipalité de Saint-Jean-de-Matha – Carnaval Matha-Tuque
- Musée d'art de Joliette
- Nuit des sans-abris
- Orchestre symphonique des jeunes de Joliette
- Salon des métiers d'art de Lanaudière
- Salon Rendez-Vous Commerce
- Ville de Joliette – Retro Weekend
- Ville de Notre-Dame-des-Prairies – Jeudis Musik'eau
- XC des Boisés
- etc.

Tous engagés pour la jeunesse

Bourses d'études

En octobre dernier, nous avons accueilli et récompensé les efforts de 90 récipiendaires d'une bourse d'études! Une soirée inoubliable et haute en couleur avec bar à poutine, mur de beignes et conférence inspirante de l'ancien joueur de football, animateur et fier entrepreneur québécois, Étienne Boulay! C'est 88 500 \$ qu'ils se sont partagés grâce à la Caisse et à la Fondation Desjardins.

Programme de la Caisse

C'est 68 jeunes qui reçoivent annuellement un coup de pouce financier, totalisant 50 000 \$ en bourses variant de 200 \$ à 1 500 \$, selon leur niveau d'études (secondaire, formation professionnelle, collégiale ou universitaire).

Programme de la Fondation Desjardins

En 2023, la Fondation Desjardins a versé 2,7 M\$ en remettant plus de 1 400 bourses pour encourager des étudiants à poursuivre leurs études postsecondaires. De ce nombre, ce sont 22 jeunes membres de notre caisse qui se sont démarqués, par leur persévérance ou leur engagement dans le milieu, parmi les 34 000 candidatures reçues.



Encourager les jeunes a toujours fait partie de nos priorités. Nous avons à cœur de les appuyer dans leurs projets et ambitions tout en les aidant à réaliser leurs rêves.

Prix de la Fondation Desjardins



Les Prix Fondation Desjardins aident le personnel scolaire et les intervenants d'organismes à réaliser des projets avec les jeunes d'âge préscolaire, primaire ou secondaire. Les enseignants et les intervenants font tous preuve d'un immense dévouement pour motiver et inspirer leurs jeunes, et ils savent mieux que quiconque comment leur mettre des étoiles dans les yeux. En 2023, plus de 1,4 M\$ ont été remis pour la réalisation de 546 projets. Voici les projets du territoire de la Caisse soutenus par les Prix de la Fondation Desjardins:

- **1 500 \$** à Caroline Boulard de l'École Sainte-Bernadette pour son projet « Les pouces verts »
- **3 000 \$** à Murielle Rathé et Stéphanie Ducharme de l'École des Mésanges pour leur projet « Dehors pour apprendre et jouer à faire semblant »
- **3 000 \$** à Catherine Dampousse de l'École Lorenzo-Gauthier pour son projet « Le Club construc-tion »
- **3 000 \$** à Patrick Léveillé, Yves Bourgeois et Carl Geoffroy de l'École Barthélémy-Joliette pour leur projet « Le show ESBJ présente: Le chant du cygne »
- **3 000 \$** à Sarah Paquin de l'École des Moulins pour son projet « Les pieds en nature »
- **3 000 \$** à Sophie Marchand de l'École du Préambule pour son projet « Papilles et neurones »



Desjardins – Jeunes au travail



Félicitations à nos 36 jeunes au travail Desjardins de l'été 2023! Quelle fierté de les avoir croisés dans différents commerces et entreprises de notre communauté et surtout, de savoir que l'expérience fut autant enrichissante pour eux que pour les employeurs les ayant accueillis et formés!

Existant depuis plus de 25 ans, le programme Desjardins – Jeunes au travail a fait ses preuves. Il permet aux jeunes de recevoir une préparation adéquate au marché du travail, d'obtenir une certaine autonomie financière et de développer leur employabilité dans un environnement de travail stimulant. Il assure aux entreprises un employé additionnel, bien sélectionné afin de répondre aux exigences du poste. Une subvention salariale par heure travaillée est accordée par la Caisse aux employeurs participants; une contribution financière avoisinant 50 k\$ par année.

Le programme est rendu possible grâce à la précieuse collaboration des carrefours jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette, de Matawinie et de Montcalm qui orchestrent avec brio toutes les démarches de recrutement, de sélection et d'accompagnement des jeunes employés et employeurs.



La Caisse scolaire est un programme éducatif d'initiation à l'épargne destiné aux jeunes d'âge primaire. En plus de la valeur de l'argent et des biens de consommation, ce programme éducatif initie les jeunes à l'importance de se fixer des objectifs d'épargne, de respecter ses engagements et à bien gérer son argent. En 2023, 1 945 jeunes, répartis dans 26 écoles, ont participé à ce programme.

L'argent, ça s'apprend.

Ristourne jeunesse

Pour affirmer notre volonté d'aider les jeunes à prendre de bonnes habitudes d'épargne et ainsi, à bâtir tranquillement leur autonomie financière, la ristourne jeunesse est maintenant accessible à tous les membres âgés de 5 à 17 ans. Nous voulons ainsi les motiver à faire grandir leur épargne en leur donnant un petit coup de pouce pour réaliser des projets qui leur sont chers. Ce sont 2 600 jeunes qui ont vu leur persévérance et leur assiduité dans leurs efforts d'épargne récompensés au cours de la dernière année grâce à cette ristourne jeunesse. Cela représente un investissement de 38 405 \$ pour notre caisse.

Mes finances, mes choix

Cette année, nous avons célébré le 10^e anniversaire du programme Mes Finances, mes choix qui a atteint le chiffre significatif de 500 000 participants partout au Québec et en Ontario. C'est du soutien direct à ces jeunes en matière d'acquisition de compétences en éducation financière afin de développer leur autonomie financière. Ce programme aide les jeunes de 16 à 25 ans à faire des choix de consommation éclairés et à entamer leur vie financière avec confiance. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à leur réalité et leur permet d'appliquer rapidement des trucs à leur quotidien.

Pavillon de soins palliatifs et de fin de vie

Fière de s'associer à des partenaires de cœur tous aussi engagés envers la santé et la bienveillance de la population lanadoise, notre caisse a confirmé une contribution de 2 M\$ pour la réalisation d'un important projet collectif au bénéfice de notre communauté, le Pavillon de soins palliatifs et de fin de vie qui devrait voir le jour à l'automne 2024.

Toute une fierté pour nous, d'autant plus que cet investissement constitue l'engagement financier le plus important de l'histoire de la Caisse. Être présents dans les moments qui comptent et être engagés à vos côtés, c'est important pour nous!



Fonds du Grand Mouvement

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds vise à appuyer les collectivités sur les plans économique, social et environnemental en soutenant des projets ayant le potentiel de transformer notre société. Dans notre région, ce sont 875 000 \$ qui ont été remis à trois organismes en 2023, dont un est membre de notre communauté. Il s'agit de Défis-logis Lanaudière.



Guignolée et paniers de Noël

À notre caisse, la solidarité est au cœur de nos actions! Conscients des défis économiques de la dernière année, nous avons doublé nos contributions aux précieux organismes responsables de la Guignolée et des paniers de Noël, représentant un investissement de 20 000 \$! L'engagement indéfectible des bénévoles et administrateurs de ces organismes est une grande source d'inspiration pour nous.





SIÈGE SOCIAL

Centre de services Saint-Pierre

179, rue Saint-Pierre Sud
Joliette (Québec) J6E 5Z1

 450 759-2422 | 1 888 759-2422

 [desjardins.com/
caisse-joliette-centre-lanaudiere](https://desjardins.com/caisse-joliette-centre-lanaudiere)

 CaisseJolietteCentreLanaudiere

 **Desjardins**
Caisse de Joliette et
du Centre de Lanaudière