



Tous engagés

Table des matières

Tous engagés	1
Message du président	2
Message du directeur général	4
Administrateurs	6
Notre implication	7
Hommage aux administrateurs et employés	23
Bonne retraite!	24

Tous engagés



100 %



Par souci de protection de l'environnement et dans une perspective de développement durable, ce document a été tiré en un nombre restreint d'exemplaires. Si vous désirez une copie supplémentaire, nous vous invitons à vous rendre sur le site web de la Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière (www.desjardins.com/caisse-joliette-centre-lanaudiere) où une version en format PDF est disponible.

NOTES AU LECTEUR

Pour respecter l'usage recommandé par l'Office québécois de la langue française, nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Tous engagés

Nous sommes fiers de vous présenter la 1^{re} revue annuelle de votre nouvelle Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière qui se positionne dans les premiers rangs en volume d'affaires des caisses Desjardins au Québec avec un actif de 2,88 milliards de dollars.

Fondée le 1^{er} janvier 2019, elle se compose d'un conseil d'administration de **15 administrateurs élus** et de **196 gestionnaires et employés** engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés et en travaillant toujours dans l'intérêt des **71 971 membres et clients**.

Répartie dans 16 villes et municipalités de la région, votre caisse est une institution financière très impliquée dans son milieu contribuant ainsi au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités.

Données en date du 31 décembre 2019



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean-Robert Laporte
Président du conseil d'administration

Chers membres,

Au nom des membres du Conseil d'administration, c'est avec fierté que je vous présente cette revue des principales réalisations de votre caisse durant l'année 2019.

Cette année financière était le premier exercice de la nouvelle Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanau-dièr formée par le regroupement de la Caisse Desjardins de Kildare, la Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie et de la Caisse Desjardins de Joliette.

Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficions maintenant d'un plus grand dynamisme économique et social dont profitera notre collectivité. Nous pouvons de plus offrir une expertise de pointe à tous nos membres. Nous pouvons mieux travailler dans l'intérêt des membres pour **enrichir la vie des personnes et des collectivités.**

L'année qui vient de se terminer a suscité beaucoup d'attention, particulièrement en raison de la fuite des renseignements personnels annoncée le 20 juin 2019. La mise en place de la Protection Desjardins protège les membres contre l'utilisation illicite de leurs données. Cette malheureuse situation ne doit toutefois pas nous empêcher de souligner les belles réalisations de notre Caisse dans notre collectivité.

Des administrateurs compétents et représentatifs

Le conseil d'administration de la Caisse regroupe des femmes et des hommes qui s'emploient à faire en sorte que notre coopérative de services financiers réponde adéquatement aux besoins des membres.

La Caisse a tenu au début de 2020 son premier appel de candidatures dans une formule renouvelée afin de pourvoir les postes au sein de son conseil d'administration. Cette démarche permet au conseil de s'assurer de détenir collectivement les compétences requises et d'être représentatif de nos membres.

Engagés pour la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans nécessairement être élu. Il a suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir monsieur David Malo.

Vous avez entre 18 et 30 ans et vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Engagés dans la lutte et l'adaptation aux changements climatiques

Les changements climatiques figurent parmi les défis les plus importants auxquels le monde est actuellement confronté, et il s'agit d'une préoccupation grandissante chez nos membres. Le Mouvement Desjardins concrétise plusieurs engagements pour assurer son rôle grandissant dans la transition vers une économie sobre en carbone. Entre autres, nous sommes maintenant carboneutres et nous déployons des initiatives d'accompagnement pour nos membres particuliers et entreprises afin de les soutenir dans la transition énergétique. Nous ajoutons aussi progressivement des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (E.S.G.) à nos décisions d'affaires pour favoriser une finance qui respecte l'environnement et les collectivités.

Engagés pour la jeunesse et notre collectivité

Nous sommes également fiers de faire rayonner les jeunes avec notre programme « Tous engagés pour la jeunesse ». Celui-ci regroupe des dizaines d'initiatives mises en œuvre par Desjardins, comme des programmes d'éducation financière, des bourses, des initiatives parascolaires, des produits de finance solidaire ou des partenariats, dont Place aux jeunes en région et le Grand défi Pierre Lavoie.

Sous forme de bourses, de dons et commandites et grâce aux programmes jeunesse, Desjardins démontre sa générosité et son engagement envers les jeunes de 6 à 30 ans, partout au Québec et en Ontario. Desjardins a annoncé en 2019 un engagement de 50 M\$ par année pour appuyer les jeunes dans quatre grands domaines : l'éducation, la santé et les saines habitudes de vie, l'emploi et l'entrepreneuriat ainsi que l'engagement social.

C'est votre engagement envers la Caisse qui nous permet d'enrichir non seulement la vie des jeunes, mais celle de toute notre communauté, en soutenant des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun et qui génèrent des retombées à long terme au sein de notre collectivité.

Notre Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils privilégiés pour y parvenir. L'an dernier, nous avons ainsi distribué 1 072 723 \$. À cette somme s'ajoutent 410 188 \$ sous la forme de dons et de commandites. En consultant notre revue annuelle, vous constaterez que votre caisse est très active dans son milieu et fait une différence auprès de diverses clientèles.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. Je désire remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir, soit les membres du personnel de la Caisse et les gestionnaires. Leur objectif demeure de travailler toujours dans votre intérêt. Je remercie monsieur Joël Landry, directeur général, qui a su regrouper les forces des employés des trois caisses et faire en sorte que leurs efforts prennent tout leur sens. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers. Je remercie particulièrement les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur importante contribution aux succès de notre coopérative. Enfin, merci à vous, les membres, pour la confiance que vous nous témoignez. C'est grâce à vous que nous pouvons être engagés dans vos projets et dans ceux de notre collectivité!

Jean-Robert Laporte

Président

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Joël Landry, MBA
Directeur général

Chers membres,

En 2019, votre nouvelle caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble de vos besoins financiers tout en contribuant au mieux-être économique et social de notre collectivité.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caisse-joliette-centre-lanaudiere.

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 6,2 milliards \$, en hausse de 4,8 % par rapport à 2018, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

En faisant confiance à votre caisse et en utilisant régulièrement ses produits et services, vous contribuez à sa bonne santé financière. Vous lui donnez les moyens de réaliser son plein potentiel et de déployer une offre de service dont tous les membres et notre collectivité peuvent bénéficier.

L'année financière en bref

	2019	2018	Variation
Actif	2 871 725 000 \$	2 632 169 000 \$	239 556 000 \$
Passif	2 532 293 000 \$	2 320 846 000 \$	211 447 000 \$
Avoir	339 432 000 \$	311 323 000 \$	28 109 000 \$
Excédents avant ristourne et impôts	42 944 000 \$	37 730 000 \$	5 214 000 \$

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2019 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caisse-joliette-centre-lanaudiere.

Les membres et clients de Desjardins sont bien protégés

Notre ère numérique amène de nombreuses avancées, mais aussi des risques nouveaux. Comme nous avons à cœur l'intérêt de nos membres et de nos clients, nous voulons vous donner accès à des mesures de sécurité rassurantes. C'est pourquoi nous avons mis en place la Protection Desjardins, une protection unique qui est offerte gratuitement à l'ensemble des membres et clients.

Cette protection comprend quatre volets : la protection à 100 % des transactions financières que vous effectuez chez Desjardins et des actifs que vous y détenez en cas d'opérations non autorisées, l'accompagnement et la prise en charge personnalisés en cas d'utilisation frauduleuse de vos renseignements personnels, le remboursement jusqu'à concurrence de 50 000 \$ de certains frais engagés dans le cadre d'une démarche de restauration d'identité, ainsi que le service de surveillance du crédit d'Equifax pendant 5 ans*.

* Pour bénéficier du service de surveillance du crédit d'Equifax, le membre doit s'y inscrire sans frais grâce au code fourni par Desjardins.

Une offre accessible de la façon qui vous convient

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services.

En 2019, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre. Par exemple, en plus du renouvellement de prêt hypothécaire entièrement numérique lancé en 2018, nous proposons maintenant le parcours *Ma première maison*. Les outils qu'il comprend favorisent l'autonomie des membres dans l'acquisition d'une première propriété. Ils peuvent ainsi déterminer un prix d'achat respectant leur budget et leur mode de vie, concevoir un plan d'action pour atteindre leur but ou consulter des fiches sur les maisons convoitées. À leur convenance, ils ont accès à un accompagnement virtuel ou téléphonique à toutes les étapes de leur démarche, et peuvent donc cheminer à leur rythme.

Nous poursuivons la distribution des nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité *Flash*, elles vous permettent de régler de façon rapide et sécuritaire vos achats en approchant simplement votre carte du terminal du commerçant. Vous n'avez donc pas à y insérer celle-ci ni à composer votre NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne. La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

La ristourne poursuit son évolution

Nous avons à nouveau fait évoluer la ristourne en y ajoutant la reconnaissance des produits d'assurance pour les membres particuliers, en plus de revoir son mode de calcul afin qu'il repose sur des données facilement accessibles aux membres. Nous vous proposons cette année le versement de 4 671 402 \$ pour la ristourne individuelle, désormais calculée sur les volumes d'affaires des membres (soldes aux comptes – épargne et crédit, et primes d'assurance). Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 646 651 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens engagés envers nos membres

La première année de la Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière a été sous le signe de l'accroissement de la satisfaction des membres et de l'atteinte des cibles de croissance et de rentabilité. De plus, la caisse a pleinement assumé sa raison d'être soit d'enrichir la vie des personnes et des communautés.

Au-delà de ses résultats financiers, la force et le succès de la Caisse reposent sur ses employés. Ces personnes compétentes et dévouées s'assurent que les services de votre institution financière soient toujours avantageux pour les membres et qu'ils répondent à leurs besoins. Je tiens donc à remercier chaleureusement toute l'équipe d'employés de la Caisse pour leur haut taux d'engagement envers les membres et pour leur dévouement quotidien. Je tiens également à remercier et souligner l'apport précieux des administratrices et des administrateurs de la Caisse. La proximité de notre coopérative avec ses membres ainsi que son rayonnement sont attribuables à leur engagement envers notre mission économique et sociale. Merci également à eux pour leur confiance et leur vision. En terminant, merci à vous nos 71 971 membres pour votre confiance. Grâce à vous, nous sommes plus que jamais toutes et tous engagés dans la vie de nos membres et de nos communautés!

Joël Landry, MBA
Directeur général

ADMINISTRATEURS



Jean-Robert Laporte
Président
Avocat



Evan Murray
Vice-président
Directeur général



Claire Sarrazin*
Secrétaire
Gestionnaire retraitée



Marie-Martine Boileau
Administratrice
Avocate



Pierre Brabant
Administrateur
CPA auditeur, CA



Édith Desroches
Administratrice
Comptable



Stéphanie Gervais*
Administratrice
Directrice adjointe



Sonia Hénault
Administratrice
Conseillère
en communications



Michel Laplante*
Administrateur
Représentant



Myriam Laporte
Administratrice
Agente de planification,
de programmation et de
recherche



David Malo
Jeune administrateur
de la relève
Directeur de projets



Isabelle Mireault
Administratrice
Ingénieure civile



Bernard Morin
Administrateur
CPA auditeur, CA



Pierre Racicot*
Administrateur
Directeur d'école retraité



Yannick Tellier
Administrateur
Entrepreneur



Nicole Thiffault*
Administratrice
Adjointe administrative
retraîtée

*Administrateurs sortants et rééligibles

Tous engagés



dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socio-économique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à la générosité des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2019, nous avons remis 1 482 911 \$ pour appuyer plus de 300 de vos projets.





Tous engagés pour la jeunesse

PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES

L'appui financier, offert par l'entremise de son programme de bourses d'études, est une manière pour la Caisse de démontrer aux étudiants qu'elle est derrière eux et surtout, qu'elle est fière de ce qu'ils accomplissent!

La Caisse a organisé toute une soirée de remise pour mettre à l'honneur les récipiendaires de son programme de bourses. Pour l'occasion, la rayonnante Marianne St-Gelais, ex-patineuse de vitesse de courte piste, est venue livrer un message inspirant de persévérance et de courage aux jeunes. Son dynamisme et sa grande générosité en ont marqué plusieurs.



Félicitations aux 60 jeunes boursiers qui se sont partagé 40 000 \$!



BOURSES DE PERSÉVÉRANCE ÉDUCAIDE

Dans le cadre d'un partenariat avec EDUCAIDE, c'est avec fierté que nous avons offert à deux jeunes de l'École secondaire de l'Érablière de Saint-Félix-de-Valois, une bourse de 500 \$ afin de les encourager à poursuivre leurs études et de reconnaître les efforts quotidiens qu'ils investissent dans leur avenir. Félicitations et bon succès à Gabriel et Raphaëlle!

BOURSES D'ÉTUDES DE LA FONDATION DESJARDINS

En 2019, la Fondation Desjardins a remis 2,9 M\$ pour contribuer à la réussite éducative des jeunes, touchant ainsi 219 000 jeunes par ses bonnes actions. Parmi ceux-ci, dix membres de notre caisse ont fièrement reçu une bourse d'études pour ainsi récompenser leur engagement ou leur persévérance.

SOIRÉE DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

Les caisses Desjardins de la région de Lanaudière ont réuni une centaine de participants du programme Desjardins – Jeunes au travail. Parmi ceux-ci, on comptait des jeunes âgés de 15 à 18 ans, sélectionnés par les trois carrefours Jeunesse-emploi du territoire pour occuper un premier emploi d'été au sein d'entreprises de la région. Bon nombre d'employeurs étaient également sur place pour faire connaissance avec leur nouvel employé et discuter du milieu de travail enrichissant et stimulant dans lequel celui-ci fera son entrée dès la fin des classes. Merci aux employeurs de leur générosité!



PROGRAMME DESJARDINS - JEUNES AU TRAVAIL

La participation de la Caisse au programme Desjardins – Jeunes au travail, en collaboration avec les carrefours Jeunesse-emploi d'Autray-Joliette, de Matawinie et de Montcalm, aura permis à 37 jeunes répartis sur le territoire de la Caisse de vivre une première expérience de travail au cours de l'été 2019. Une subvention salariale de 6 \$ par heure travaillée a été accordée aux employeurs participants, pour une contribution totale de 52 540 \$ de la Caisse, et ce, pour l'entente triennale 2019, 2020 et 2021.

Ce programme est d'une grande richesse pour notre région! Cette première expérience sur le marché du travail permet aux jeunes d'explorer un choix de carrière, d'acquérir de nouvelles compétences, de développer leur sens des responsabilités tout en leur offrant une certaine autonomie financière. En même temps qu'il favorise le développement de l'économie locale par la création de nouveaux emplois d'été pour les étudiants, le programme contribue à préparer une relève d'emplois dans notre région. Quelle fierté!





COURSE HAUTE EN COULEURS ÉCOLE SECONDAIRE DE L'ÉRABLIÈRE

Pour sa 6^e édition, la Course haute en couleurs fut couronnée de succès! Près de 1 550 coureurs de tout âge, dont certains membres de notre équipe, ont participé à cette course colorée et remplie d'obstacles gonflables. Plus de 15 500 \$ ont été amassés, dont 6 254 \$ ont ensuite été remis à la Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière pour le département de pédopsychiatrie et 9 500 \$ attribués pour des projets en lien avec l'éducation et l'engagement social et communautaire.



COURSE AUX MILLE PIEDS FONDATION DES SAMARES

La Fondation des Samares organise depuis les 6 dernières années la Course aux mille pieds, un rendez-vous annuel invitant les familles à courir dans les parcs et rues de la Ville de Joliette. Une belle occasion de faire bouger les jeunes et de promouvoir les saines habitudes de vie. En mai 2019, l'événement a attiré plus de 3 250 coureurs sur des distances de 2 km, 5 km, 10 km et 15 km. Cette activité familiale comporte aussi un volet corporatif auquel les employés de 47 entreprises de la région ont participé.



ÉCOLE SAINT-JOSEPH DE SAINT-LIGUORI

L'École primaire Saint-Joseph a participé au programme « Moi, je contribue » offert par la Caisse en mettant sur pied le projet « Zéro déchets ». Grâce à l'intérêt marqué de la direction, des enseignants, la participation et l'assiduité des élèves, l'école a réduit ses déchets de 80 % en 2019. Un vélo, des verres et des sacs réutilisables ont été offerts aux participants pour les féliciter de cette excellente initiative!



SPECTACLE DE L'ÉCOLE DE MUSIQUE POPULAIRE ACADÉMIE ANTOINE-MANSEAU | UNE ACTIVITÉ RYTHMÉE!

L'École de musique populaire de l'Académie Antoine-Manseau nous éblouit annuellement avec son spectacle de fin d'année présenté à la salle Rolland-Brunelle. Les 70 élèves qui ont suivi des cours privés et ceux qui font partie des « ensembles musicaux » ont ainsi l'occasion de démontrer leurs talents artistiques sur scène, devant leurs pairs et leur communauté.



FONDATION BENNY&CO.

La Caisse ne manque pas une occasion d'appuyer la Fondation Benny & Co. puisque sa mission rejoint de près celle de Desjardins, coopérative financière ayant à cœur le développement et l'avenir des jeunes. Entre autres, grâce à la présence de la Caisse à ses événements-bénéfice, la fondation est en mesure d'offrir un appui financier à de nombreux enfants et à des familles aux prises avec des besoins spécifiques.



ASSOCIATION POUR LES JEUNES DE LA RUE DE JOLIETTE

Les travailleurs de rue de l'AJRJ parcourent les rues afin de rejoindre les jeunes là où ils se retrouvent, seuls ou en groupes. Des jeunes qui bien malgré eux, en rupture avec la société et parfois leur famille, se sentent souvent exclus ou isolés. Les différentes interventions sont en lien avec la pauvreté, la prévention des ITSS et la contraception, la santé mentale, l'itinérance, la violence conjugale, le suicide, la fugue, l'abus sexuel, les problèmes financiers, la justice, la recherche de travail, etc. Depuis plus de 25 ans, ils tendent la main aux jeunes en détresse, répondent à leurs besoins criants et surtout, offrent leur présence et leur écoute. Partenaire depuis 2008, nous sommes fiers de leur offrir de nouveau notre appui dans une nouvelle entente triennale.

VILLE DE JOLIETTE | PATINOIRE BLEU BLANC BOUGE

Votre caisse est fière de faire équipe avec la Ville de Joliette ainsi que l'ensemble des partenaires pour permettre la réalisation de cette infrastructure unique qui contribue à la qualité de vie et de santé de milliers d'enfants. Construite selon les normes d'une patinoire réglementaire de la Ligue nationale de hockey, cette infrastructure, la 11^e au Québec, est la toute première à disposer d'une toiture qui permet de profiter des installations beau temps, mauvais temps, et ce, tout au long de l'année. Merci à la Fondation des Canadiens pour l'enfance d'avoir pensé à Joliette pour l'installation de leur 11^e patinoire.



ACCUEIL JEUNESSE LANAUDIÈRE ON RÉNOVE LA CUISINE!

Desjardins et Benny&Co ont répondu avec empressement aux besoins urgents d'Accueil Jeunesse Lanaudière pour la rénovation de sa cuisine, un projet qui va principalement au bien que l'organisme procure à notre jeunesse en détresse. C'est un bonheur d'être associé à des organismes qui ont à cœur le mieux-être de nos jeunes. Merci d'être là!



MUNICIPALITÉ DE CRABTREE PISTE BMX

En août dernier, votre caisse a offert une somme importante à la Municipalité de Crabtree pour lui permettre de réaménager la piste de BMX. « Avec ses nouvelles structures, la piste de BMX de Crabtree incitera nos jeunes à jouer dehors dans un sport discipliné unique dans la région » a mentionné monsieur Joël Landry, directeur général de la Caisse.



SALLE DESJARDINS | FONDATION DE L'ACADÉMIE ANTOINE-MANSEAU

Notre caisse a accepté d'investir dans la campagne majeure de la Fondation de l'Académie Antoine-Manseau et ainsi s'associer à la salle des élèves nommée « Salle Desjardins » devenue le point de rencontre de tous les académiciens tant au niveau social que culturel.



PRIX ALPHONSE-DESJARDINS « FAIRE BRILLER LA JEUNESSE »

Les Prix Alphonse-Desjardins sont décernés annuellement à 3 finissantes et 3 finissants des écoles secondaires de Joliette. Les récipiendaires se sont démarqués grâce au respect qu'ils ont démontré envers les autres et leur environnement, leur discipline personnelle et leur persévérance. Chez Desjardins, nous sommes fiers d'être toujours là pour faire briller la jeunesse!



MUNICIPALITÉ DE SAINT-FÉLIX-DE-VALOIS JARDINS COLLECTIFS

La création d'un jardin animé mobile a permis à 500 élèves du primaire et du camp de jour de découvrir le jardinage et d'approfondir leurs connaissances sur la gestion des matières résiduelles, l'écologie, la santé et la biodiversité. En plus de produire 30 kg de légumes, cette initiative a contribué à donner confiance aux enfants, a stimulé leur persévérance scolaire, en plus de développer leur autonomie alimentaire et favoriser les saines habitudes de vie.



CAISSE SCOLAIRE

Offerte en collaboration avec le milieu scolaire et destinée aux jeunes du primaire, la caisse scolaire est un programme d'apprentissage à l'épargne. Elle vise à apprendre aux jeunes la valeur de l'argent et des biens de consommation, l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. Une ristourne de 10 \$ est versée à la fin de l'année scolaire dans le compte de chaque enfant qui a fait preuve d'assiduité en effectuant 7 dépôts ou plus. En 2019, 2 773 jeunes ont participé à ce programme dans 24 écoles de notre territoire!



ÉCOLE MONSIEUR J.-A.- PAPINEAU | PROJET DE GLISSOIRE

Une aide toute spéciale à l'École Monseigneur J.-A.-Papineau de Joliette pour un projet de glissioire installée dans la cour de l'école. En plus des jeunes de la paroisse, elle accueille 4 classes d'élèves atteints de déficience intellectuelle légère à sévère provenant de milieux défavorisés. Ce projet de glissioire fait toute la différence en temps de récréation.



BARTHÉLEMY-JOLIETTE, L'ÉRABLIÈRE ET THÉRÈSE-MARTIN

Les jeunes ont des rêves et des projets. Pour les soutenir, nous poursuivons notre engagement à investir dans leurs activités culturelles, sportives et éducatives. Grâce à ce soutien visant la persévérance et la réussite éducative, nous sommes fiers, tous ensemble, de faire rayonner des milliers de jeunes des écoles secondaires de notre territoire.



FONDATION DES SAMARES VINS ET FROMAGES

Le V&F Gourmand, qui en était à sa 10^e édition en 2019, réunit annuellement plus de 100 convives autour d'un repas gastronomique présentant les produits du terroir. Servi par les élèves de l'École hôtelière de Lanaudière, pour qui il s'agit souvent de la première expérience avec de vrais clients, ce repas permet de mieux connaître la relève ainsi que l'école qui les forme. D'ailleurs la moitié des profits sont partagés avec le Centre multiservice pour améliorer l'environnement éducatif des élèves.

MUSÉE D'ART DE JOLIETTE | PRIX ARTISTE DE LA RELÈVE

Votre caisse est très fière d'être associée pour une 6^e édition au Musée d'art de Joliette dans le cadre de l'exposition des finissants en arts visuels du Cégep régional de Lanaudière à Joliette. Cette activité éducative rejoint les valeurs de Desjardins qui a à cœur la jeunesse, l'éducation, les arts et la culture. Le Prix artiste de la relève 2019 a été remis à **Marianne Labrosse** qui a présenté un autoportrait abstrait, intitulée « Sans elles qui suis-je? ». Notre lauréate démontre déjà une belle maturité alors qu'elle est encore une artiste de la relève. Cela laisse présager un développement intéressant quant à sa carrière. Toutes nos félicitations Marianne!



CAMP DE JOUR ET MATINÉES CRÉATIVES

Notre caisse est fière de son partenariat avec le Musée d'art de Joliette dans ses activités jeunesse. D'abord, les **Matinées créatives** ayant été développées afin d'offrir gratuitement aux familles de la région une activité stimulante et enrichissante tout en participant à mettre de l'avant des moments privilégiés parents enfants, et ce, dans un lieu dédié à la création. Et aussi, durant 9 semaines d'activités, le **Camp de jour** accueille les enfants de 6 à 15 ans proposant un éveil à l'art.

FONDATION DESJARDINS | PRIX #FondationDesjardins

La 4^e édition des Prix #FondationDesjardins a connu un grand succès! La Fondation a reçu 1 798 candidatures issues de toutes les régions du Québec. Les projets devaient contribuer à l'estime de soi, à la motivation et à l'engagement des jeunes. Au total, 345 projets ont été appuyés pour un total de 768 000 \$ remis et plus de 55 000 jeunes touchés! Notre caisse compte fièrement 5 projets pour lesquels les prix remis totalisent 12 700 \$.



1



2



3



4



5

1. L'Orchestre symphonique des jeunes de Joliette s'est vu remettre 2 700 \$ pour donner de la formation aux 100 musiciens et ainsi, améliorer le niveau musical général du groupe.
2. Pour permettre à un club de course de voir le jour, l'École intégrée Saint-Pierre a reçu une bourse de 3 000 \$. Les jeunes participeront à un cross-country, à la course aux Mille pieds et à une course en couleurs. C'est une manière agréable de faire bouger les élèves tout en faisant la promotion des saines habitudes de vie.
3. De son côté, le pavillon Vert-Demain de l'École la Passerelle offrira des ateliers d'initiation à la couture aux élèves du 3^e cycle grâce au prix reçu de 3 000 \$. Ils réaliseront un projet simple de leur choix avec l'aide de l'orthopédagogue. Ils toucheront à toutes les étapes : planification, lecture du patron, mesures, coupes, couture et finition.
4. Félicitations à la classe de 1^{re} année de madame Marie-Èlène Gravel de l'École des Prairies, pavillon Monseigneur Jetté qui a reçu une bourse de 1 000 \$ afin de mettre en place des kiosques de vente dans sa classe comme une confiserie, une épicerie, un bureau de poste, une pâtisserie et une crèmerie. Les élèves font ainsi des apprentissages plus concrets, des mathématiques par exemple, par l'entremise du jeu et s'investissent davantage dans la matière.
5. Deux classes de l'École des Prairies, pavillon Dominique Savio ont reçu une somme de 3 000 \$ afin de mettre en place un salon de la nutrition. Les 600 élèves de l'école et leurs parents seront invités à comprendre le lien entre les saines habitudes de vie et la réussite scolaire. Au menu : dégustations, tests à l'aveugle, tests de goûts, découvertes d'aliments et de recettes.



DESTINATION D ÉVÉNEMENT JEUNESSE

Près de 500 jeunes âgés de 18 à 30 ans ont assisté à l'événement Destination D le 29 octobre dernier, répondant ainsi à l'invitation des 5 caisses Desjardins du Centre et du Nord de Lanaudière. Les participants ont eu la chance de voyager à travers 7 kiosques, discuter de leurs aspirations avec les conseillers sur place et connaître les meilleurs trucs pour garder le cap sur leurs rêves.

CRÉAVENIR

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.

PRÉPARER SON AVENIR FINANCIER AVEC MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

L'offre de formation est rendue possible grâce à notre collaboration avec les carrefours Jeunesse-emplois.

FONDS D'ENTRAIDE DESJARDINS

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec des organismes partenaires, ce programme leur offre des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci se trouve l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la consommation et à la gestion des finances personnelles.

MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité.

SEMAINE DE LA COOPÉRATION, UN MERCİ AUX ENSEIGNANTS!

Au terme de la Semaine de la coopération, plus de 1 500 muffins ont été livrés dans nos écoles pour féliciter, encourager et remercier les enseignants ainsi que le personnel pour leur excellent travail et leur dévouement envers les jeunes!





Tous engagés pour l'engagement social

SOUPIÈRE JOLIETTE-LANAUDIÈRE | PROJET DE POÊLE ET JARDINS COLLECTIFS

Afin de soutenir La Soupière Joliette De Lanaudière dans la transformation de plusieurs aliments périssables et ainsi assurer la conservation, votre caisse a offert un partenariat triennal confirmant l'achat d'une cuisinière au gaz. Cette acquisition permettra d'offrir à plus de 1 200 personnes une nourriture saine et d'éviter beaucoup de gaspillage alimentaire.

Une aide précieuse a aussi été remise aux Jardins collectifs de la Soupière qui font partie des partenariats des plus importants pour notre communauté. C'est un support apporté à l'être humain dans l'apprentissage à bien se nourrir, une richesse inestimable sur notre santé et pour la société. Merci de permettre à la communauté, aux gens seuls et aux petites familles de s'initier à une bonne alimentation!



FAMILLE EN FÊTE

Animé et présenté par la Maison Parent-Aïe et la Maison des Grands-Parents du Grand Joliette, l'événement « Famille en fête » a permis à 700 personnes de profiter des différentes activités familiales dont les jeux gonflables, maquillage, musiciens, zumba, coin ados, activité papa/enfant, dîner hot-dog et plus encore!



MUNICIPALITÉ DE SAINT-CLÉOPHAS-DE-BRANDON JOURNÉE CIVIQUE

Chaque année, la Journée civique est organisée dans le but de rassembler les Cléophassois devant un bon repas préparé et servi gratuitement par des bénévoles de la communauté. Cette journée est une véritable tradition et un incontournable dans la municipalité depuis 1982. La Caisse est fière d'avoir contribué à la 37^e édition en permettant notamment l'achat de cadeaux éducatifs pour les enfants.

125^e CHAMBRE DE COMMERCE DU GRAND JOLIETTE

Félicitations à la Chambre de commerce du Grand Joliette qui a souligné ses 125 années d'existence se situant ainsi parmi les 15 plus grandes chambres de commerce au Québec avec plus de 525 membres.

À titre de présentateur du 125^e, c'est avec une grande fierté que nous avons lancé les festivités par une allocution du personnage d'Alphonse Desjardins qui a rappelé l'importance des chambres de commerce dans une communauté!



SOCIÉTÉ DE L'AUTISME DE LANAUDIÈRE

Des biscuits sourire ont été distribués dans tous nos centres de services en septembre dernier afin de soutenir la Société de l'autisme de Lanaudière. Issue d'une collaboration avec les restaurants Tim Hortons et d'une grande solidarité dans le milieu, la vente de biscuits à travers la région aura permis à l'organisme de recueillir 30 000 \$ et par le fait même, de sensibiliser et d'informer davantage la population sur le spectre de l'autisme.



FADOQ

Depuis sa première présentation en 2014, le Salon FADOQ 50 ans + connaît un vif succès et il ne cesse de croître d'année en année. La pertinence et la qualité des entreprises et organismes participants font de ce rendez-vous annuel un incontournable pour les jeunes de 50 ans + dans Lanaudière.



CHAMBRE DE COMMERCE DU GRAND JOLIETTE GRAND PARTENAIRE ANNUEL

De nouveau cette année, votre caisse s'est associée à la Chambre de commerce du Grand Joliette à titre de Grand partenaire annuel. C'est un appui majeur à sa mission, soit de travailler au bien-être économique, culturel, touristique, civique et social des commerçants, organismes, industriels, professionnels ainsi qu'au développement de leurs ressources.

BOSCO NATURELLEMENT MUSICAL VILLE DE SAINT-CHARLES-BORROMÉE



Tous engagés pour les arts et la culture

AU COEUR DE VOS RASSEMBLEMENTS Quel bonheur d'être avec vous pour CHANTER, FESTOYER et APPLAUDIR les artistes de chez nous!

VENREDIS D'HUMOUR MUNICIPALITÉ DE SAINTE-BÉATRIX



DOUX JEUDIS MUNICIPALITÉ DE SAINT-ALPHONSE-RODRIGUEZ



JEUDIS MUSIK'EAU

VILLE DE NOTRE-DAME-DES-PRAIRIES



40^e ANNIVERSAIRE DE LA FÊTE NATIONALE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-LIGUORI



MARDIS D'AOÛT

MUNICIPALITÉ DE SAINT-PAUL



VENDREDIS ACOUSTIQUES
VILLE DE JOLIETTE



VENDREDIS EN MUSIQUE
MUNICIPALITÉ DE SAINT-FÉLIX-DE-VALOIS

CARNAVAL D'HIVER MATHA TUQUE
MUNICIPALITÉ DE SAINT-JEAN-DE-MATHA



FESTI-GLACE DE LA MRC DE JOLIETTE



FÊTE ÉCO FAMILIALE
MUNICIPALITÉ DE SAINT-JEAN-DE-MATHA



KILDARE DE LUXE
MUNICIPALITÉ DE SAINT-AMBROISE-DE-KILDARE



FÊTE NATIONALE
DANS PLUSIEURS VILLES ET MUNICIPALITÉS





CENTRE CULTUREL DESJARDINS

2019 marquera un engagement majeur de votre caisse envers le Centre culturel Desjardins, et ce, à titre de « partenaire majeur » pour la prochaine décennie. C'est vraiment une fierté de poursuivre et bonifier ce partenariat culturel qui perdure déjà depuis plusieurs années et ainsi coopérer à la vie culturelle de toute la communauté lanauoise.



MARCHÉ DE NOËL DE JOLIETTE

Quelle joie d'être le présentateur d'un événement féérique tel le Marché de Noël de Joliette au centre-ville de Joliette. Les visiteurs se laissent charmer par son décor hivernal grandiose, ses rues illuminées, ses extraordinaires décorations, ses producteurs et artisans locaux, son p'tit défilé, ses tours de calèche, sa maison du Père Noël, son circuit culturel et culinaire, ses dégustations, ses animations, ses spectacles et, naturellement, son fameux vin chaud! À JOLIETTE, ON CROIT AU PÈRE NOËL!



CHOEUR DU MUSÉE D'ART DE JOLIETTE

Le Chœur du Musée d'art de Joliette, formé d'adultes et aussi d'un Chœur de Jeunes de 8 à 17 ans, a offert aux mélomanes toute une soirée lors de son événement-bénéfice. Sous le thème de la Magie de l'Opéra français, on a pu accueillir deux solistes de l'Atelier lyrique de l'Opéra de Montréal, soit Chelsea Rus, soprano, et Rocco Rupolo, ténor. Quelle fierté de vous applaudir!



SALON DES MÉTIERS D'ART DE LANAUDIÈRE

Le Salon des Métiers d'art fait partie des secteurs privilégiés chez Desjardins. Il se classe parmi nos coups de cœur, parmi ceux qu'on se doit d'encourager et appuyer. Il entre dans la catégorie des gens passionnés qui mettent tout leur cœur pour offrir des produits de qualité faits de leurs mains, avec minutie et originalité.

CRAPO (CENTRE RÉGIONAL D'ANIMATION DU PATRIMOINE ORAL)

Le CRAPO pourra compter sur l'appui financier de la Caisse pour sauvegarder et diffuser le patrimoine oral de la région de Lanaudière, et ce, pour les trois prochaines années. Ce centre crée des retombées positives sur le territoire. Il contribue grandement à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté, voire même de la région, en proposant une programmation culturelle variée et de qualité.



MAISON ET JARDINS ANTOINE-LACOMBE

Pour le plaisir de vos sens s'entremêlent harmonieusement, parfois dans la maison, parfois dans les jardins, des expositions d'œuvres d'artistes professionnels et amateurs, des spectacles et des concerts intimes et diversifiés ainsi que plusieurs autres activités culturelles variées. Laissez-vous surprendre par la richesse de ce lieu vibrant au rythme des saisons. Fier présentateur d'une programmation culturelle riche et diversifiée, on vous lance l'invitation dans ce lieu magique!



GRANDS PRIX DESJARDINS DE LA CULTURE

Les Grands Prix Desjardins de la culture présentés par Desjardins Lanaudière depuis sa mise en place en 1991 ont tenu cette année leur 28^e édition. Ce Gala prestigieux souligne le talent artistique et culturel ainsi que l'engagement de différents organismes et personnes de la région. Nous tenons à féliciter tous les lauréats, particulièrement les Prix coup de cœur Desjardins remis à un individu ou un groupe qui a su charmer le public lanaudois par ses réalisations dans la dernière année. Les honneurs vont à Joanne Boucher comédienne et Bibliothèque Saint-Lin-Laurentides.



PREMIÈRE RANGÉE : France Lacroix, 45 années de service; Josée L'Heureux et Linda Branconnier, 40 années de service, Lorraine Bergeron, Louise Desrosiers et Denyse Nantel, 35 années de service.

Hommage aux administrateurs et employés

Hommage aux 34 administrateurs et employés dévoués qui ont célébré en 2019 un anniversaire de travail bien spécial au sein du Mouvement Desjardins. Ils sont entourés de messieurs Joël Landry, directeur général, et Jean-Robert Laporte, président du Conseil d'administration.

DE 5 À 30 ANNÉES DE SERVICE

5 ans

- Lisa Dumontier
- Edith Larochelle
- Evan Murray*
- Félix-Antoine Trépanier-Couture*

10 ans

- Isabelle Beauséjour
- Marie-Martine Boileau*
- Martin Champagne
- Julie Cyrenne*
- Mélanie Crépeau*
- Monique Desrosiers

15 ans

- Julie Grenier
- Manon Lapalme
- Sylvie Lefebvre*
- Isabelle Mireault*
- Michèle Prescott
- Sylvie Saindon

20 ans

- Véronique Arbour
- Sophie Drouin*
- Marie-Claude Hébert
- Odette Sauvageau

25 ans

- Lorraine Guilbeault
- Hugues Bourdeau
- Suzanne Ferland*

30 ans

- Joël Landry
- Sylvie Provost
- Sylvie Rivest
- Claire Sarrazin
- Chantal Valois

*Absents lors de la photo

Bonne retraite!

Votre caisse félicite ses 14 nouveaux employés retraités de l'an 2019 pour leur carrière au sein du Mouvement Desjardins. À chacun de vous, profitez de votre liberté et de votre repos bien mérité!



Louise Aubin



Sylvie Ayotte



Guylaine Beauséjour



Lise Ducharme



Denise Dudemaine
Coughlin



Louise Gravel



Linda Guilbault



Linda Lefebvre



Josée L'Heureux



Pierrette Loyer



Chantal Mireault



Chantal Perreault



Marie-Claude Rochon



Louise St-Jean

CENTRES DE SERVICES

Centre de services Christ-Roi

100, rue du Juge-Guilbault,
Saint-Charles-Borromée, QC J6E 9B4

Centre de services de Notre-Dame-des-Prairies

1995, boulevard Firestone Est,
Notre-Dame-des-Prairies, QC J6E 0V5

Centre de services de Saint-Alphonse-Rodriguez

789, route 343,
Saint-Alphonse-Rodriguez, QC J0K 1W0

Centre de services de Saint-Ambroise-de-Kildare

999, route 343,
Saint-Ambroise-de-Kildare, QC J0K 1C0

Centre de services de Saint-Félix-de-Valois

4950, rue Principale,
Saint-Félix-de-Valois, QC J0K 2M0

Centre de services de Saint-Jean-de-Matha

75, rue Lessard,
Saint-Jean-de-Matha, QC J0K 2S0

Centre de services de Saint-Liguori

850, rue Richard,
Saint-Liguori, QC J0K 2X0

Centre de services Saint-Pierre

179, rue Saint-Pierre Sud,
Joliette, QC J6E 5Z1

Centre de services de Sainte-Mélanie

21, rue Louis-Charles-Panet,
Sainte-Mélanie, QC J0K 3A0

CENTRES DE SERVICES AUTOMATISÉS

200, 8^e rue,
Crabtree, QC J0K 1B0

1075, boulevard Firestone,
Joliette, QC J6E 6X6

790, boulevard de l'Industrie,
Saint-Paul, QC J0K 3E0

132, boulevard Antonio-Barrette,
Notre-Dame-des-Prairies, QC J6E 1E5

491, rue Notre-Dame,
Joliette, QC J6E 3H6

630, rue Visitation,
Saint-Charles-Borromée, QC J6E 4P6

276, chemin des Prairies,
Joliette, QC J6E 4J5



Tous engagés

