

Toujours à vos côtés



Bilan de l'engagement
dans le milieu 2022



Desjardins

Caisse de Joliette et
du Centre de Lanaudière

Message de la présidence et de la direction générale



Myriam Laporte
Présidente



Joël Landry, MBA
Directeur général

Faits saillants

Au 31 décembre 2022

- **74 529 membres**
- **15 administrateurs élus et 1 jeune administrateur de la relève**
- **203 employés**
- **7,0 millions \$ en retour aux membres et à la collectivité**
- **Excédents avant ristournes de 17,7 millions \$**
- **Actif de 3,5 milliards \$**

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2022.

Un leader socioéconomique de taille

Alors que nous observons une poussée de l'inflation qui déstabilise beaucoup de gens et que se loger ou se nourrir coûte de plus en plus cher, Desjardins est déterminé à jouer son rôle de leader. Et dans ce contexte, agir comme un leader socioéconomique, c'est d'abord être une **force bienveillante, positive et inspirante** pour nos membres et clients.

Voici donc ce qui a pu contribuer au bien-être des membres et de la collectivité cette année!

La force bienveillante

Engagement et solidarité

Conscients que chaque hausse de taux augmente le potentiel de membres en situation de vulnérabilité, une stratégie d'accompagnement proactive et bienveillante a été établie. Pour les membres les plus à risque, soit ceux détenant des prêts à taux variables ou subissant une forte hausse de leur paiement hypothécaire, une série d'actions préventives ont été mises de l'avant, incluant des communications personnalisées ainsi qu'un contact par leur conseiller. À la Caisse, c'est plus de 540 membres qui ont reçu un appel pour regarder les options s'offrant à eux et trouver une solution qui puisse convenir à leur situation.

Autonomie financière

Dans le contexte incertain dans lequel nous sommes plongés, nous avons été plus actifs et plus créatifs que jamais pour vous soutenir dans votre autonomie financière. Que ce soit par l'intermédiaire de nos produits financiers, de nos services-conseils omnicaux, de nos outils – en ligne, notamment – et de nos contenus éducatifs. En 2022, 11 M\$ ont été investis pour la diffusion de programmes d'éducation financière et coopérative visant notamment à encourager de saines habitudes financières, promouvoir l'autonomie et favoriser le bien-être financier.

Finance solidaire

Grâce à nos partenariats avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire et plus spécifiquement, dans les deux programmes suivants :

► Fonds d'entraide Desjardins

Le programme Fonds d'entraide Desjardins a offert à 498 personnes qui éprouvaient des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire et de l'accompagnement. De plus, 26 prêts de dépannage ont été accordés. C'est l'Association coopérative d'économie familiale de Lanaudière (ACEF), qui accompagne les membres de notre caisse à ce niveau.

► Créavenir

Ce programme s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans qui ont un projet d'entreprise à capital-actions ou encore de coopérative en démarrage ou en activité depuis moins de trois ans. En 2022, pour Lanaudière, nous pouvons fièrement compter 7 projets appuyés et 25 emplois créés ou maintenus.

Il y a une part de vous dans ces forces bienveillantes, positives et inspirantes présentées dans ce document.



Des solutions numériques innovantes

Nos grands travaux technologiques se sont poursuivis en 2022 afin de continuer la modernisation de l'ensemble de nos systèmes, de relever notre sécurité et de poursuivre notre transformation numérique, notamment :

- Assistante virtuelle en langage naturel québécois : Une technologie qui aiguille les appels des membres et clients en fonction de ce qu'ils disent plutôt que par l'utilisation du clavier téléphonique, où souvent, de nombreuses options sont proposées.
- Reconnaissance vocale : Notre solution d'authentification par la voix. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Autant d'exemples de bienveillance qui se traduisent par la proactivité, la recherche de solutions, l'accompagnement en matière de finance solidaire et des systèmes numériques plus simples et encore plus sécuritaires.

La force positive

La force positive de notre Mouvement permet, quant à elle, de donner et d'être un plus dans la vie de notre communauté, dans la vie de nos entrepreneurs et dans la vie de nos jeunes notamment.

Soutien à l'entrepreneuriat : Fonds C

L'entrepreneuriat est un puissant facteur d'innovation, de productivité, de création d'emplois et de croissance économique. Nous reconnaissons le rôle fondamental que jouent les entrepreneurs sur la vitalité de notre milieu et c'est dans cet esprit que nous nous sommes dotés d'outils pour les soutenir. Des investissements majeurs ont été annoncés pour concrétiser des projets favorisant la transition vers une économie circulaire et sobre en carbone.

Par l'entremise du Fonds C nous accordons une aide financière non remboursable, pouvant atteindre 20 000 \$, aux entreprises qui veulent réaliser des projets de croissance ou de transformation. En 2022, ce sont 101 000 \$ qui ont été octroyés à 10 entreprises de notre milieu grâce à ce fonds.

Miser sur la jeunesse

La jeunesse est une priorité chez Desjardins. Notre organisation est persuadée que permettre à nos jeunes de prendre leur place et de se réaliser pleinement apportera des retombées positives et significatives à long terme pour l'ensemble de notre société.

Tous engagés pour la jeunesse

Avec notre programme phare « Tous engagés pour la jeunesse », nous avons mis de l'avant des milliers d'initiatives au bénéfice des jeunes à l'échelle locale et à celle du Mouvement. Tous ces gestes représentent 80 M\$ d'investissement pour cette année.

La force inspirante

Finalement, nous avons continué d'être en action sur les grands enjeux sociaux en 2022 et d'agir par l'exemple afin d'être inspirants et d'incarner le changement.

Parmi les meilleurs employeurs

Le Mouvement Desjardins remporte les honneurs comme employeur sur la scène nationale, raflant plusieurs reconnaissances d'envergure. Le magazine Forbes classe Desjardins parmi les meilleures institutions financières où travailler au Canada, Mediacorp le reconnaît parmi les meilleurs employeurs au pays et parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes. Desjardins se classe aussi au 8e rang comme employeur de choix selon Glassdoor. Rappelons qu'en 2022, le Mouvement s'est également classé au 4e rang mondial comme meilleur employeur pour les femmes, encore selon le magazine Forbes, étant la seule entreprise canadienne à faire partie du peloton de tête. Cette reconnaissance confirme que nos pratiques, nos programmes et notre approche en matière de parité se distinguent sur la scène internationale.

Des efforts soutenus à l'égard du développement durable

Nous continuons également l'intégration des facteurs ESG, soit environnementaux, sociaux et de gouvernance dans nos activités et notre modèle d'affaires. Avec nos employés, nous souhaitons agir collectivement pour une finance responsable et à considérer les effets de nos décisions sur l'ensemble de notre société.

À ce sujet, nous sommes déterminés à accompagner nos membres avec des produits responsables et performants afin qu'ils puissent contribuer à construire un avenir plus durable. C'est donc pourquoi Desjardins a ajouté 10 nouveaux Fonds SociéTerre, ce qui porte à plus de 70 le nombre de nos solutions en investissement responsable.

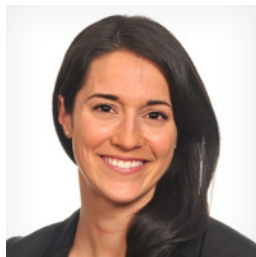
Remerciements

Toutes ces réalisations ne seraient pas possibles sans la contribution des 203 employés de notre caisse. Nous les remercions pour leur engagement à vouloir bien vous servir, à vous offrir des services financiers de qualité, mais aussi à vous offrir leur écoute et leur aide, autant dans vos grands projets que vos préoccupations du quotidien.

Enfin, merci à vous, les 74 529 membres. Merci de votre engagement! En étant membre de la Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière et en participant à sa vie démocratique, vous contribuez à faire une différence dans votre communauté. Il y a une part de vous dans ces forces bienveillantes, positives et inspirantes présentées dans ce document. C'est en additionnant les forces de chacun que nous pouvons arriver à un résultat bien plus grand que la simple somme des parties. Comme quoi ensemble, on est plus fort!

Le conseil d'administration

Composé de 15 administrateurs élus en assemblée générale annuelle et d'un jeune administrateur de la relève, le conseil d'administration analyse et contrôle les affaires de la Caisse. Il prend des décisions dans l'intérêt des membres actuels et futurs de la Caisse et du Mouvement Desjardins, en s'imprégnant des valeurs de Desjardins. Il prend les dispositions nécessaires pour comprendre les besoins des membres et veiller à leur satisfaction. Il s'assure que la Caisse contribue au développement durable et responsable de son milieu et qu'elle soit gérée de façon saine et prudente, dans le respect des cadres établis, pour assurer sa pérennité. Les voici!



Myriam Laporte, B. Sc.
Présidente
Professionnelle en santé publique



Jean-Robert Laporte, B.A., LL. L.
Vice-président
Avocat à la retraite



Claire Sarrazin, Certificat en gestion des services de santé
Secrétaire
Gestionnaire retraitée du domaine de la santé



William Denomé-Vincent, CPA
Administrateur
Conseiller Planification et performance financière



Solveig Choquette*
Administratrice
Productrice maraîchère et acéricultrice



Ève Durand, DESS
Administratrice
Analyste financière



Sylvie Gaboury, ASC
Administratrice
Avocate et administratrice de sociétés certifiées (ASC)



Stéphanie Gervais, DESS, B. Éd.
Administratrice
Directrice générale d'une école primaire



Michel Laplante, B.A.A. (marketing)
Administrateur
Représentant des ventes



Adèle Lavallée, B.A.
Administratrice
Coordonnatrice marketing et communication



Alain Maltais*
Administrateur
Gestionnaire d'une usine à la retraite



Isabelle Mireault*, Ing. M. Ing.
Administratrice
Gestionnaire associée



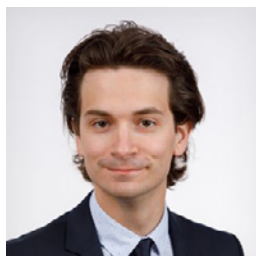
Bernard Morin*, CPA, CA
Administrateur
Comptable professionnel agréé auditeur à la retraite



Evan Murray, B. SS. et M. Adm.
Administrateur
Directeur régional



Nicole Thiffault
Administratrice
Adjointe administrative retraitée du secteur de l'administration



Hubert Girard, LL. B.
Jeune administrateur de la relève
Avocat

Engagés envers la relève de nos institutions

Tout comme Hubert Girard, les membres de Desjardins de **18 et 30 ans** peuvent participer au programme Jeunes administrateurs de la relève et ainsi avoir l'occasion d'assister aux réunions du conseil d'administration de la Caisse à titre d'observateur ou d'observatrice. C'est une excellente façon pour eux de se familiariser avec les fonctions du CA, de réseauter et d'exercer leur leadership.

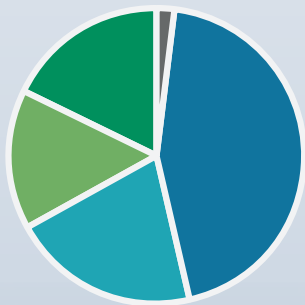
* Administrateurs sortants et rééligibles

Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Grâce au Fonds d'aide au développement du milieu ainsi qu'aux dons et commandites, la Caisse appuie un grand nombre d'organismes et d'institutions qui jouent un rôle essentiel auprès de la population en contribuant au développement durable de la communauté.

En **2022**, nous sommes fiers d'avoir remis un montant de **1 132 103 \$** pour soutenir des initiatives porteuses, dans différents secteurs d'activité. Le tout réparti comme suit :



- Culture **492 111 \$**
- Santé et saines habitudes de vie **228 527 \$**
- Éducation **195 191 \$**
- Engagement social et humanitaire **194 506 \$**
- Développement économique **21 768 \$**

210 091 \$

en dons et en commandites

+

922 012 \$

par le Fonds d'aide au développement du milieu

Engagés dans des projets d'ici

Quelques-uns des projets appuyés de notre communauté qui ont servi à dynamiser notre milieu.



Festival Mémoires et Racines



Défi Vélo Papillon Harnois Énergies



Doux jeudis sous les étoiles –
Municipalité de Saint-Alphonse-Rodriguez



Centre de découpe numérique –
Les Ateliers du Carrefour



Folies Blanches – Municipalité
de Saint-Paul



Course aux 1000 pieds – Fondation des Samares



Bilan de l'engagement dans le milieu (suite)



Association pour les Jeunes de la rue de Joliette



Bénévoles Conseil Lanaudière



Fondation Claude-Édouard Hétu



La Soupière Joliette-Lanaudière



Festival de Lanaudière



Festival des Artisans de Sainte-Marcelline



Jeudis Musik'eau - Ville de Notre-Dame-des-Prairies



Vision d'agriculture urbaine - École des Moulins



Club de soccer Lanaudière-Nord



Centre Au Cœur des Femmes



Halte cycliste – Municipalité de Saint-Félix-de-Valois

Engagés dans d'autres projets d'ici

- **M3 Multimédia Matawinie**
- **Musée d'art de Joliette**
- **Carnaval Matha-Tuque – Municipalité de Saint-Jean-de-Matha**
- **Projet d'art numérique à la Maison et Jardins Antoine-Lacombe – Ville de Saint-Charles-Borromée**
- **Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière**
- **Centraide Lanaudière**
- **Carrefour jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette**
- **Comptoir vestimentaire La Corde à Linge de Saint-Jean-de-Matha**
- **Maison de la musique René-Charrette**
- **Fondation pour la Santé du Nord de Lanaudière**
- **Carrefour jeunesse-emploi de Montcalm**
- **Rendez-vous, orgue et poésie**
- **Journée civique – Municipalité de Saint-Cléophas-de-Brandon**
- **École des Mésanges**
- **Fondation du Camp De-La-Salle**
- **XC des Boisés**
- **Carrefour jeunesse-emploi de Matawinie**
- **Et bien plus!**

Tous engagés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Engagés pour les jeunes

Bourses d'études

Dans le cadre du programme de bourses d'études de la Caisse, 68 jeunes ont reçu un coup de pouce financier, totalisant 50 000 \$ en bourses variant de 200 \$ à 1 500 \$, selon leur niveau d'études. Ces étudiants de formation secondaire, professionnelle, collégiale et universitaire ont tous été conviés à une soirée de remise de bourses sous le thème « Sur le bord du feu » avec Jonathan Roberge qui leur a présenté l'histoire de son parcours et son expérience de vie en lien avec l'anxiété. En plus d'avoir été à l'honneur lors de cette soirée, chacun des boursiers a chaleureusement été félicité pour sa détermination et ses ambitions!



Nous continuons d'appuyer, par le biais de la Fondation Desjardins, des milliers de jeunes avec des bourses pour tous les niveaux d'études postsecondaires, peu importe le domaine d'études. Nous sommes plus que jamais convaincus qu'un coup de pouce financier peut jouer un rôle décisif dans la poursuite de leurs études.

En 2022, la Fondation Desjardins a versé 2,5 M\$ en remettant plus de 1 300 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études. De ce nombre, ce sont 20 jeunes membres de notre caisse qui se sont démarqués, parmi plus de 35 000 candidatures reçues, par leur persévérance ou leur engagement dans le milieu et qui se sont partagé 20 000 \$ en bourses.

Prix de la Fondation Desjardins

Les Prix Fondation Desjardins aident le personnel scolaire et les intervenants d'organismes à réaliser des projets avec les jeunes d'âge préscolaire, primaire ou secondaire. Les enseignants et les intervenants font tous preuve d'un immense dévouement pour motiver et inspirer leurs jeunes, et ils savent mieux que quiconque comment leur mettre des étoiles dans les yeux. Plus de 1,4 M\$ ont été remis pour la réalisation de 546 projets destinés aux élèves du primaire et du secondaire. Voici les projets du territoire de la Caisse soutenus par les Prix de la Fondation Desjardins :

- **3 000 \$** à Vicky Bonneville de l'École des Moulins pour son projet « Bien manger pour mieux travailler »
- **3 000 \$** à Barbara Jacques de l'École Barthélémy-Joliette pour son projet « Tout le monde peut jardiner! »
- **3 000 \$** à Annie-Claude Arcand de l'École Sainte-Thérèse pour son projet « Clé en main succès de demain »
- **3 000 \$** à Mathieu Descôteaux de l'École des Prairies pour son projet « En canot, à la découverte de ma rivière »
- **600 \$** à Nathalie Lambert de l'École des Prairies pour son projet « Le défi lecture : À vos livres... Prêts PIZZA! »



Desjardins – Jeunes au travail



La participation de la Caisse au programme Desjardins – Jeunes au travail, en collaboration avec les carrefours jeunesse-emploi de D'Autray-Joliette, de Matawinie et de Montcalm, aura permis à 36 jeunes étudiants de vivre une première expérience de travail au cours de l'été 2022. Une subvention salariale par heure travaillée a été accordée par la Caisse aux employeurs participants, pour une contribution totale avoisinant les 57 k\$ par année!



Mes finances, mes choix

Cette année, nous célébrons le 10^e anniversaire du programme Mes Finances, mes choix qui a atteint le chiffre significatif de 500 000 participants partout au Québec et en Ontario. C'est du soutien direct à ces jeunes en matière d'acquisition de compétences en éducation financière afin de développer leur autonomie financière. Ce programme aide les jeunes de 16 à 25 ans à faire des choix de consommation éclairés et à entamer leur vie financière avec confiance. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à leur réalité et leur permet d'appliquer rapidement des trucs à leur quotidien.

Caisse scolaire

La Caisse scolaire permet aux jeunes de s'initier à l'épargne en faisant des dépôts dans un compte et en mettant à leur disposition des vidéos, jeux et outils en ligne éducatifs afin qu'ils puissent développer leur sens de l'épargne, de l'autonomie et des responsabilités. En 2022, 1 799 jeunes ont participé à ce programme sur le territoire de la Caisse dans 23 écoles participantes.

Au chapitre des nouveautés de l'année 2022, mentionnons tout d'abord la refonte de la ristourne jeunesse. Autrefois réservée aux jeunes participants à la Caisse scolaire, la ristourne jeunesse est accessible à tous les membres âgés de 5 à 17 ans depuis le 1^{er} janvier. À la Caisse, ce sont 654 jeunes qui ont vu leur persévérance et leur assiduité dans leurs efforts d'épargne récompensés.



Société de l'Autisme Région Lanaudière

PROJET D'UN N. LE BARR
D'ETRE DIFFÉRENT

Fonds du Grand Mouvement

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds vise à appuyer les collectivités sur les plans économique, social et environnemental en soutenant des projets ayant le potentiel de transformer notre société. Dans notre région, ce sont 1 140 000 \$ qui ont été remis à quatre organismes en 2022, dont deux sont membres de notre communauté.

C'est le cas pour la Maison de la musique René-Charette et le nouveau milieu de vie de la Société de l'Autisme Région Lanaudière.



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

 desjardins.com

 1 800 CAISSES
(1 800 224-7737)

 Guichets automatiques

 Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

450 759-2422

1 888 759-2422

SIÈGE SOCIAL

Centre de services Saint-Pierre

179, rue Saint-Pierre Sud
Joliette (Québec) J6E 5Z1

 [desjardins.com/
caisse-joliette-centre-lanaudiere](https://desjardins.com/caisse-joliette-centre-lanaudiere)

 CaisseJolietteCentreLanaudiere



Desjardins

Caisse de Joliette et
du Centre de Lanaudière