

# Rapport annuel 2017

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



## Message de la présidence du conseil d'administration

Mme Édith Desroches, présidente

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2,3 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 144 239 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 32 580 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse pour la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

### Vos commentaires sont au cœur de notre amélioration.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées afin de pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse, qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### Faits saillants

La Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie, c'est :

- 10 285 membres
- 13 dirigeants
- 30 employés
- 858 M\$ de volume d'affaires sous gestion
- 326 819 \$ distribués à nos membres et à notre communauté

### Unir nos forces pour mieux servir nos membres

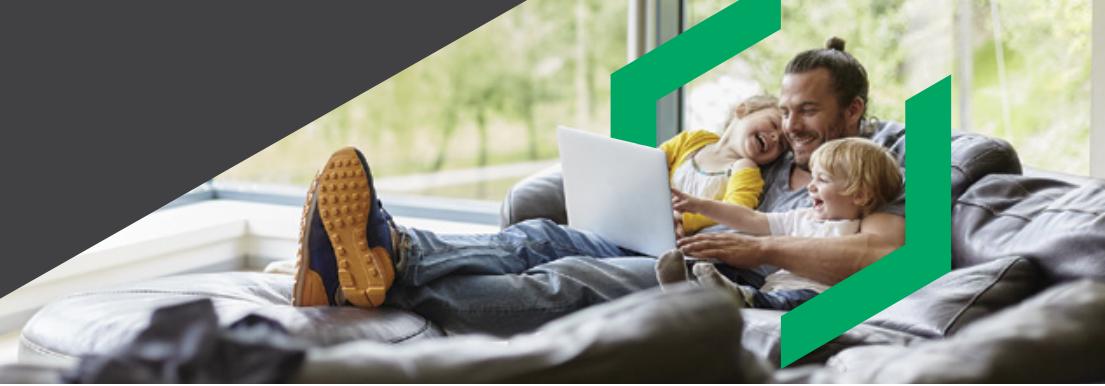
Nous avons entrepris, avec les dirigeants de la Caisse Desjardins de Joliette et de la Caisse Desjardins de Kildare, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre encore mieux aux besoins de nos membres respectifs.

Un comité, formé de représentants des caisses impliquées, a été mis sur pied afin d'analyser la pertinence et la faisabilité d'un projet de regroupement, au bénéfice de nos membres. Lors de l'assemblée générale annuelle, ce sujet est à l'ordre du jour afin de vous permettre d'obtenir des réponses à vos questions sur ce projet porteur d'avenir. Pour se concrétiser, le projet de regroupement devra être approuvé par les membres lors d'une assemblée générale extraordinaire.

[Suite au verso >](#)



**Desjardins**  
Caisse du Sud  
de la Matawinie



## **Message de la présidence du conseil d'administration (suite)**

### **Des sources de fierté qui ne manquent pas**

Avec les autres caisses de notre secteur, nous avons participé à la mise en place d'un Service Signature Desjardins. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

En outre, la Caisse a annoncé avec fierté en juin dernier un partenariat avec la Municipalité de Saint-Jean-de-Matha visant à renforcer les services de proximité dans cette localité. La municipalité a fait l'acquisition de l'immeuble situé au 75 rue Lessard, détenu par la Caisse. L'édifice a été converti en établissement multiservice où sont notamment offerts ceux de la Caisse.

Enfin, nous avons eu le plaisir de recevoir sur notre territoire M. Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, lors de la Journée portes ouvertes sur les fermes du Québec, organisée par l'Union des producteurs agricoles (UPA). La visite s'est déroulée à la Ferme Vallée Verte.

### **Remerciements**

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M<sup>me</sup> Guylaine Dubeau, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 10 285 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

**Choisir Desjardins,  
c'est pour soi  
et pour tous.**



# **Choisir Desjardins, c'est contribuer au développement entrepreneurial de Lanaudière**

---

**Desjardins Entreprises-Lanaudière  
compte sur l'engagement de  
40 directeurs de comptes spécialisés.  
Son volume d'affaires s'élève à 5,4 G\$.**

**L'an dernier, notre équipe a accompagné  
400 nouveaux entrepreneurs et a investi  
dans plusieurs initiatives innovantes  
d'ici afin de leur donner de l'ampleur.  
Et c'est possible grâce à la confiance  
de nos 21 400 membres entrepreneurs.**

**C'est ça la différence Desjardins.**

**1 888 959-1159**

 **Desjardins**  
Entreprises



Mme Guylaine Dubéau  
Directrice générale

# Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

## La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

## Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 858 M\$, en hausse de 8,8 % par rapport à 2016, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

## Commentaires sur le rapport financier\*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 362 M\$, une hausse de 1,8 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 244,1 M\$, en augmentation de 4,2%.\*\*

Le passif de la Caisse est de 322 M\$, affichant une croissance de 1,8 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 40 M\$, soit une croissance de 2,2 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1,4 M\$, des excédents à répartir de 2,2 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,2 M\$ et finalement des réserves de 35,2 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1,6 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 703 530 \$. Votre caisse a également accumulé 1,1 M\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

## Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(164)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	84 287	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	15 912 328	14,27

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017:

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	20,60	16,82	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	7,32	6,08	≥ 3,5

## État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2,3 M\$, en hausse de 12,2 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 9,3 M\$, une diminution de 0,9 % par rapport à l'an dernier. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 0,4 %, pour se situer à 3,3 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 3,2 M\$, en hausse de 5 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 96 990 \$, soit 0,04 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,7 %, pour atteindre 6,7 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 250 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

\* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

\*\* Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



## Nous transformons votre confiance en implications concrètes.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

### Mettre notre passion à votre service

Nos 30 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

**Choisir Desjardins,  
c'est participer tous  
ensemble à un milieu  
plus dynamique!**

## Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,2 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
<b>Particuliers</b>							
Habitation	<b>118 631</b>						
Consommation et autres	<b>31 702</b>						
	<b>150 333</b>	<b>2 343</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>150 286</b>	<b>147 029</b>
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	<b>68 948</b>						
Agricoles, forestières et pêcheries	<b>14 981</b>						
Administration et institutions publiques	<b>9 832</b>						
	<b>93 761</b>	<b>653</b>	<b>307</b>	<b>99</b>	<b>215</b>	<b>93 447</b>	<b>86 815</b>
<b>Total</b>	<b>244 094</b>	<b>2 996</b>	<b>311</b>	<b>103</b>	<b>258</b>	<b>243 733</b>	<b>233 844</b>

## Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 306 578 k\$ en hausse de 14 213 k\$, ou de 4,9 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 73,2 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	<b>14 538</b>	<b>41 107</b>	<b>22 027</b>	<b>51 336</b>	<b>95 468</b>	<b>224 476</b>	<b>217 951</b>
Entreprises	<b>33 177</b>	<b>7 356</b>	<b>17 336</b>	<b>11 754</b>	–	<b>69 623</b>	<b>64 384</b>
Secteur public et autres	<b>7 614</b>	<b>1 685</b>	<b>2 814</b>	<b>330</b>	<b>36</b>	<b>12 479</b>	<b>10 030</b>
<b>Total</b>	<b>55 329</b>	<b>50 148</b>	<b>42 177</b>	<b>63 420</b>	<b>95 504</b>	<b>306 578</b>	<b>292 365</b>

\*Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



Mme Valérie St-Georges  
Présidente

# Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellement leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées\* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 313 409,15 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées\*\* par le Code.

\* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

\*\* Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Choisir Desjardins,  
c'est contribuer  
au développement  
socioéconomique durable  
et responsable.

## Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

En choisissant Desjardins,  
vous participez à faire  
une différence.

Comme vous en avez été informés par la présidente du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Sud de la Matawinie, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Édith Desroches  
Présidente

Michel Laplante  
Secrétaire

# Dirigeants de la Caisse

## Conseil d'administration



**Édith Desroches\***  
Présidente



**Evan Murray**  
Vice-président



**Michel Laplante**  
Secrétaire



**Patrice Ayotte**  
Administrateur



**Audrey Charland\***  
Administratrice



**Mylène Dufresne**  
Administratrice



**Danielle Houde**  
Administratrice



**Daniel Joly**  
Administrateur



**Brigitte Mondor**  
Administratrice



**Lyne Mondor\***  
Administratrice

## Conseil de surveillance



**Valérie St-Georges\***  
Présidente



**Pascal Carbonneau**  
Vice-président



**Sylvie Chartier**  
Secrétaire

Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

\* Dirigeants sortants et rééligibles

## Une équipe à l'écoute de vos besoins



## Votre caisse au bout du fil

Accessible  
7 jours sur 7

Prise de rendez-vous,  
information, transactions...  
Parlez avec un conseiller :  
• de 6 h à 22 h en semaine  
• de 8 h 30 à 16 h la fin  
de semaine

Composez le 450 889-8321  
ou le 1 877 499-8321.

### Siège social

4950, rue Principale  
Saint-Félix-de-Valois (Québec) J0K 2M0

**450 889-8517**

Centre de services Saint-Jean-de-Matha  
75, rue Lessard  
Saint-Jean-de-Matha (Québec) J0K 2S0

**450 886-5195**

[desjardins.com/  
caissedusuddelamatawinie](http://desjardins.com/caissedusuddelamatawinie)

[facebook.com/suddelamatawinie](http://facebook.com/suddelamatawinie)



**Desjardins**  
Caisse du Sud  
de la Matawinie