



AU CŒUR DE VOTRE VIE

16^E RAPPORT ANNUEL



Desjardins
Caisse de la Nouvelle-Acadie



MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de la Nouvelle-Acadie.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions \$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2 250 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. Le dynamisme créé par cette loyauté sera non seulement bénéfique pour la Caisse et ses membres, mais aussi pour toute notre collectivité.

La Caisse a justement redistribué plus de 69 572 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 36 555 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact positif sur la vie des personnes et des communautés. C'est là notre raison d'être et aussi une source de fierté pour nous tous : faire affaire avec votre caisse, c'est faire une véritable différence. C'est contribuer à changer les choses.

UNE GESTION SAINTE ET PRUDENTE DE NOS EXCÉDENTS

Le Mouvement Desjardins est considéré par l'Autorité des marchés financiers comme une « institution financière d'importance systémique » au Québec. Ce qui veut dire que la solidité financière de Desjardins est essentielle à la stabilité financière et à la croissance économique de la province. Ce statut accroît les exigences réglementaires que les caisses Desjardins doivent respecter, notamment en matière de capitalisation. Ainsi, notre caisse doit gérer d'une façon saine et prudente la répartition de ses excédents.

Mais une solide base de capital ne fait pas que satisfaire les autorités réglementaires. Elle est aussi l'assise qui permet la croissance de nos activités. Elle soutient également notre capacité à vous offrir, pour les années et les décennies à venir, des produits et services concurrentiels et toujours mieux adaptés à vos besoins.

LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

C'est avec un très grand sentiment de fierté que je vous annonce que notre caisse a été lauréate en 2016 d'une grande mention lors des Grands Prix québécois de la qualité, l'une des plus hautes distinctions remises par le gouvernement du Québec aux organisations les plus performantes tant par la qualité de leurs pratiques que par la l'excellence de leurs résultats.

Notre caisse s'est également distinguée en 2016 dans le cadre du Programme de reconnaissance Desjardins puisqu'elle a été lauréate d'un « prix du jury » lors des récentes assises du Mouvement Desjardins. À ce titre, les initiatives mises de l'avant par votre caisse ont été reconnues comme étant parmi les plus inspirantes des 313 caisses qui composent le Mouvement Desjardins.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Notre priorité demeure votre satisfaction quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière.

En intercoopération avec les autres caisses de Lanaudière, votre caisse a participé à la mise en place d'un Service Signature Desjardins. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé, en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Guy Tremblay, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 6 091 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Nous pouvons être très fiers de ces réalisations. Je veux exprimer toute mon appréciation à mes collègues dirigeants du conseil d'administration et du conseil de surveillance. Merci d'avoir autant à cœur le mieux-être de nos membres et la saine gestion de notre coopérative.

André Lachapelle,

Président
Conseil d'administration



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de la Nouvelle-Acadie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 524 354 000 \$, en hausse de 6,5 % par rapport à 2015, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

BILAN

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 286 376 000 \$, une hausse de 4,7 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 257 862 000\$, en augmentation de 4,2%².

Le passif de la Caisse est de 258 055 000 \$, affichant une croissance de 4,4 %. Les dépôts totalisent désormais 167 084 000 \$, une variation à la hausse de 7,4 %², tandis que les emprunts de votre caisse ont légèrement diminué de 276 000\$ et se chiffrent maintenant à 87 330 000 \$.

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 28 321 000 \$, soit une croissance de 7,7 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre à 1 602 000 \$, des excédents à répartir de 2 340 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 567 000 \$ et finalement des réserves de 23 812 000 \$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 468 000 \$. Votre caisse a également accumulé 425 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	11,93	11,93	>= 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,18	6,59	>= 3,5

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2 250 000 \$, en hausse de 34 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 8 297 000 \$, une augmentation de 79 000 \$ par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 106 000 \$, pour se situer à 3 084 000 \$. Les pertes sur créances ont été de 135 000 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 1 760 000 \$, en hausse de 2,1 % par rapport à l'année dernière.

Les autres frais sont de 4 588 000\$, ils ont connu une baisse de 118 000\$ pour 2,5 %.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 115 000 \$ et le versement d'un montant de 115 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 20 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je suis reconnaissant de leur engagement et de leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Guy Tremblay,
Directeur général

¹ Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la caisse.
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

² Vous pouvez vous référer aux tableaux Informations complémentaires pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES AU RAPPORT FINANCIER ANNUEL 2016

PRÊTS

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1.5% et 0.2% du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégories d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

(en milliers de dollars canadiens)	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NONDOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISIONS COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
PARTICULIERS							
Habitation	112 258 \$						
Consommation et autres	27 241						
	139 679 \$	3 153 \$	130 \$	6 \$	63 \$	139 610 \$	136 771 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	95 538 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	21 730						
Administration et institutions publiques	915						
	118 183 \$	736	490	204	298	117 681	110 064
TOTAL	257 862 \$	3 889 \$	620 \$	210 \$	361 \$	257 291 \$	246 835 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 167 084 000 \$, en hausse de 11 535 000 \$ ou de 7.4 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 75.9 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

(en milliers de dollars canadiens)	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	13 911 \$	9 941 \$	17 447 \$	23 962 \$	61 535 \$	126 796 \$	117 952 \$
Entreprises	23 514	768	4 278	6 459	-	35 019	32 165
Secteur public et autres	1 150	289	3 320	480	30	5 269	5 432
TOTAL	38 575 \$	10 998 \$	25 045 \$	30 901 \$	61 565 \$	167 084 \$	155 549 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Ces filiales sont principalement Desjardins Holding financier, Desjardins Capital de risque et Caisse centrale Desjardins.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016	RENDEMENT MOYEN
Caisse centrale Desjardins (CCD)	4 723 756 \$	9,04 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(98) \$	
Desjardins Capital de risque (INV)	58 100 \$	16,93 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	8 357 401 \$	11,57 %

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Chers membres,

Il me fait plaisir au nom des membres du conseil de surveillance : Madame Jacinthe Mailhot et Monsieur Jonathan Landreville de vous présenter le rapport des activités du conseil de surveillance.

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération. Pour ce faire, nous avons tenu quatre réunions au cours de la dernière année.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

1. Conflits d'intérêts

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées

- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 283 714 \$.

¹ Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

² Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

3. Octroi de contrats à des personnes visées par le Code

- La Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé 2 contrats de biens et de services à des personnes visées² par le Code pour un total de 20 341 \$. Ces contrats ont été conclus dans le respect des règles déontologiques.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Fernand Mireault,
Président, Conseil de surveillance

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 16^e rapport annuel de la Caisse Desjardins de la Nouvelle-Acadie répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

André Lachapelle (signé)
Président

Dominic Thériault (signé)
Secrétaire



Desjardins
Caisse de la Nouvelle-Acadie

**CENTRE DE SERVICES
SAINT-JACQUES**

4, rue Beaudry
St-Jacques (Québec)
J0K 2R0

**CENTRE DE SERVICES
SAINTE-MARIE-SALOMÉ**

650, rue St-Jean
Ste-Marie-Salomé (Québec)
J0K 2Z0

LES DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom	Fonction	Occupation civile
André Lachapelle	Président	Notaire
Louis Parent	Vice-président	Retraité
Dominic Thériault	Secrétaire	Entrepreneur
Jacques Granger	Administrateur	Retraité
Simon Leblanc*	Administrateur	Agriculteur
Diane Ethier*	Administratrice	Retraité
Simon Chapleau	Dirigeant stagiaire	Entrepreneur
Nathalie Généreux*	Administratrice	Agricultrice
Lise Desrosiers	Administratrice	Agricultrice
Jason Rivest	Dirigeant stagiaire	Étudiant

CONSEIL DE SURVEILLANCE

Nom	Fonction	Occupation civile
Fernand Mireault*	Président	Entrepreneur
Jacinthe Mailhot	Secrétaire	Conseillère en développement local
Jonathan Landreville	Conseiller	Directeur général

* Dirigeants sortants et rééligibles