

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement le rapport annuel de votre caisse pour l'année financière 2018.

UNE PAGE D'HISTOIRE IMPORTANTE POUR NOS CAISSES

En novembre 2018, les membres des onze caisses populaires de l'Ontario et les délégués de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario (FCPO) ont voté très majoritairement en faveur du projet de regroupement de leurs institutions. Je tiens à remercier tous les membres qui ont nourri nos réflexions et qui ont pris part à ce grand moment de démocratie.

La nouvelle Caisse Desjardins Ontario verra le jour le 1er janvier 2020. Elle servira 130 000 membres dans 50 centres de services. Cette nouvelle institution d'envergure comptera sur une grande équipe de quelque 650 employés au service des membres ainsi que sur un conseil d'administration composé de 17 personnes et appuyé par différents comités de liaison partout sur le territoire. Son actif sous gestion dépassera 13,8 milliards de dollars.

Elle continuera à participer activement au développement des collectivités, notamment par son programme de dons et de commandites et par son Fonds d'aide au développement du milieu. À ce chapitre, la future Caisse aura une capacité accrue d'appuyer les projets porteurs du milieu, ce qui en fera un partenaire incontournable dans les collectivités ontariennes.

La création d'un nouveau conseil d'administration entraînera inévitablement le départ de coopérateurs et de coopératrices d'exception au sein de nos conseils. Au nom de tous les administrateurs et employés, je souhaite les remercier chaleureusement pour le temps et l'énergie qu'ils ont engagés au service de nos membres. Notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de leur dynamisme et de leur passion.

PRÉSENTS POUR NOTRE COLLECTIVITÉ

D'ici ce moment marquant, votre caisse poursuit son engagement dans son milieu. Votre confiance envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 37 239 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 38 612 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, contribué à la réalisation de la Piscine thérapeutique et récréative, la Place des Arts et NEOKids qui ont un effet positif sur la communauté.

PRÉSENTS DANS LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En 2018, Desjardins a doublé son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociétéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse qui sont présents avec nous dans cette lutte contre les changements climatiques. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociétéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociétéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

L'INSTITUTION LA PLUS COOL

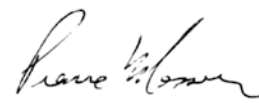
Selon les millénariaux canadiens, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

REMERCIEMENTS

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'après de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement les administrateurs ainsi que celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Jean Bisson, que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!




Pierre Messier
Président



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre caisse, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 598 435 000 \$, en hausse de 6,2 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 257,8 M\$, une hausse de 2,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 226,7 M\$, en augmentation de 3,9 %.

Le passif de la Caisse est de 231,7 M\$, affichant une croissance de 1,9 %. Les dépôts totalisent désormais 213,2 M\$, une variation à la hausse de 10,7 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont diminué de 16,8 M\$ et se chiffrent maintenant à 12,8 M\$.

Toujours au 31 décembre 2018, les capitaux propres ont connu une bonne hausse, passant à 26,1 M\$, soit une croissance de 7,1 %. Outre le capital-actions, les capitaux propres sont constitués des résultats non distribués, qui se chiffrent désormais à 23,2 M\$. Les fonds accumulés dans les réserves sont de 2,0 M\$. Votre caisse a également accumulé 164 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu. Les capitaux propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme aux exigences minimales réglementaires au 31 décembre 2018.

ÉTAT DU RÉSULTAT

L'année financière 2018 en bref			
Volume d'affaires (M \$)	Capitaux propres (M \$)	Revenu net d'intérêts (M \$)	Résultat d'exploitation (M \$)
598,4	26,1	5,2	1,9

COMMENTAIRES SUR LES ÉTATS FINANCIERS*

Évolution des éléments du bilan (K\$)

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE	2018 000 \$	2017 000 \$	Variation (%)
Liquidités et placements	12 943 \$	12 839 \$	0,8
Prêts aux particuliers	143 157 \$	147 030 \$	-2,6
Prêts aux entreprises	83 551 \$	71 188 \$	17,4
Provision cumulative	(309) \$	(426) \$	-27,5
Immobilisations corporelles	1 544 \$	1 674 \$	-7,8
Participation dans la Fédération	12 664 \$	14 685 \$	-13,8
Autres éléments de l'actif	4 270 \$	4 820 \$	-11,4
Total de l'actif	257 820 \$	251 810 \$	2,4
Épargnes à terme	117 890 \$	103 518 \$	13,9
Autres dépôts	95 311 \$	89 160 \$	6,9
Emprunts	12 756 \$	29 587 \$	-56,9
Parts sociales	79 \$	81 \$	-2,5
Autres éléments de passifs	5 682 \$	5 101 \$	11,4
Total du passif	231 718 \$	227 447 \$	1,9
Capital-actions	774 \$	931 \$	-16,9
Résultats non distribués	23 194 \$	19 373 \$	19,7
Cumul des autres éléments du résultat global	106 \$	782 \$	-86,4
Réserves	2 028 \$	3 277 \$	-38,1
Total des capitaux propres	26 102 \$	24 363 \$	7,1
Total du passif et capitaux propres	257 820 \$	251 810 \$	2,4

RÉSUMÉ	2018 000 \$	2017 000 \$	Variation (%)
Revenu d'intérêts	8 119 \$	7 194 \$	12,9
Frais d'intérêts	2 915 \$	2 428 \$	20,1
Revenu net d'intérêts	5 204 \$	4 766 \$	9,2
Provision et pertes sur prêts	121 \$	209 \$	-42,1
Autres revenus	2 053 \$	1 960 \$	4,7
Autres frais	5 208 \$	5 157 \$	1,0
Résultat d'exploitation	1 928 \$	1 360 \$	41,8
Revenus liés à la participation dans la Fédération	1 143 \$	1 282 \$	-10,8
Revenus (pertes) liés à la juste valeur des instruments dérivés	(132) \$	1 \$	-13300,0
Résultat avant impôts et ristournes	2 939 \$	2 643 \$	11,2
Impôts sur le résultat	281 \$	279 \$	0,7
Résultat avant ristournes	2 658 \$	2 364 \$	12,4
Ristournes	458 \$	-	-
Recouvrement d'impôts relatifs aux ristournes	(121) \$	-	-
Résultat net de l'exercice après ristournes	2 321 \$	2 364 \$	-1,8

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé un résultat d'exploitation de 1,9 M\$, en hausse de 41,8 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 8,1 M\$, une augmentation de 12,9 % par rapport à l'an précédent. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 20,1 %, pour se situer à 2,9 M\$.

Les pertes de crédit ont été de 121 k\$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 2,1 M\$, en hausse de 4,7 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible hausse dans l'ensemble, soit une variation de 1 % pour atteindre 5,2 M\$.

Capitalisation

Au cours des dernières années, la capitalisation du réseau des caisses populaires de l'Ontario a été renforcée grâce à l'appui des membres qui se sont

*Les variations sont calculées sur les chiffres entiers des états financiers.

portés acquéreurs de parts privilégiées. En 2018, nous avons optimisé notre structure de capital en respectant les exigences réglementaires. Cela a permis à la Fédération des caisses populaires de l'Ontario de procéder au rachat des parts privilégiées de catégorie. Ce rachat contribuera à améliorer la performance financière des caisses de l'Ontario dans l'intérêt de nos membres.

Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans le fonds de dépôt à participation permettent à la Fédération des caisses populaires de l'Ontario de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins.

Grâce aux activités de ces filiales, les caisses peuvent étendre leurs actions en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

La participation de la Caisse dans le fonds de dépôt à participation est de l'ordre de 7,8 M\$, et le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice est de 14,75 %.

Retour de la ristourne pour les caisses de l'Ontario

La ristourne est de retour avec l'ajout d'une nouvelle forme améliorée à l'avantage des membres, soit la Ristourne produits. Elle consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des trois familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; ainsi que placements et investissements.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous améliorions la ristourne, tout comme nous le faisons avec notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 458 000 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons aux membres l'affectation d'un montant de 73 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre. Notamment, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible d'ouvrir un compte et ainsi devenir membre. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!



Jean Bisson
Directeur général

LE PERSONNEL

DIRECTION GÉNÉRALE

Bisson, Jean
Directeur général

Bisson, Josée
Adjointe à la direction

Rousseau, Julie
Directrice - Développement de marché

Giroux-Bidal, Sylvie
Directrice, services aux membres et opérations

Lévesque-Gauthier, Marie-Christine
Responsable contrôle interne, gestion du risque

SERVICE CONSEIL AUX PARTICULIERS

Grenier, Jacinthe
Joliat, Alex
Conseillers - Gestion de patrimoine

Blais, Cindy
Bourguignon, Corrina
Bourgeois Paquette, Marilyn
Chiasson, Claudette
Dodge, Suzanne
Lazar, Dana
Levasseur-Brosseau, Linda
Mercier, Ann
Miville, Stacey
St-George, Louise
St-Onge, Suzanne
Tousignant, Annie
Conseillères - Finances personnelles

Bélanger, Miley
Duval, Denise
Genesse, Sylvie
Lanoix Morneau, Katelynn
Lavoie, Céline
Simard, Carmen
Agentes - Services financiers

SERVICE AUX MEMBRES

Denis, Martine
Rainville-Pilon, Carole
Guenette, Francine
Agentes - Services aux membres

Clément, Angèle
Agente - Soutien téléphonique

Blais, Cassandra
Brunet, Dianne
Bussièrès, Charline
Drouin, Rita
Germain, Fernande
Lehoux, Kasy
Maclean, Jessica
Massicotte, Tania
Pilon, Alexanne
Rainville, Constance
Ricard, Monique
Rivet, James
Rousseau, Carole
Vincent, Josée
Caissiers

RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

30 ans - Céline Lavoie
10 ans - Angèle Clément
5 ans - Annie Tousignant

RECONNAISSANCE DES ADMINISTRATEURS

15 ans - Roger Gauthier
10 ans - Lorraine Lacroix
5 ans - Maxine Vincent



RAPPORT DU COMITÉ DE VÉRIFICATION

Au cours de la dernière année financière, le comité de vérification a assumé ses responsabilités prescrites par la Loi de 1994 sur les caisses populaires et les credit unions et les règlements adoptés en application de celle-ci. Pour ce faire, le comité s'est réuni à 5 reprises afin d'effectuer le suivi de l'information financière, du système de contrôle interne et de la gestion intégrée des risques de la Caisse. Conformément à ses règlements administratifs, il a également exercé une surveillance des dimensions éthique, déontologique et coopérative.

Le comité de vérification fait partie intégrante du cadre global d'administration de la Caisse. En collaboration avec la direction générale et les auditeurs, il s'assure que :

- les risques sont évalués et atténués de manière adéquate;
- les rapports sont exacts, pertinents et soumis en temps opportun;
- les actifs et les intérêts des membres sont protégés;
- la conformité est assurée;
- les principes et les règles déontologiques sont respectés.

Le comité de vérification a notamment :

- recommandé au conseil d'administration des mesures à prendre pour protéger l'actif de la Caisse, pour veiller au respect des politiques et des méthodes de prêts et de placements et pour répondre à toute question relative aux politiques financières de la Caisse;
- examiné l'efficacité des pratiques de contrôle interne et de gestion du risque ainsi que des actions de la direction visant à combler les lacunes;
- examiné les politiques et les méthodes régissant la façon dont la Caisse satisfait aux exigences de la Loi et de toute autre loi applicable;
- examiné les rapports des services d'inspection et le suivi préparé par la direction afin de les recommander au conseil d'administration;
- assuré le suivi de la mise en œuvre dans les délais prescrits des mesures convenues;
- examiné les termes de la lettre de mission, le plan d'audit, les honoraires de l'auditeur indépendant et le projet des états financiers audités, et recommandé leur adoption au conseil d'administration.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les administrateurs et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le *Code de déontologie de Desjardins*. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le comité de vérification s'est assuré que la Caisse, les administrateurs et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite. Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes assujetties à des restrictions* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent.

La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le code et à leurs personnes liées.

1 Personnes assujetties à des restrictions : les administrateurs, les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les administrateurs de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario et leurs personnes liées.

2 Personnes visées : les personnes assujetties à des restrictions, les employés de la Caisse et leurs personnes liées.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le comité de vérification doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière de ses membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le comité de vérification est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Jeannine Piette
Présidente du comité de vérification

RÉCIPIENDAIRES DES PRIX DE LA FONDATION DESJARDINS 2018



◀ Ryside Balfour Youth Action Centre



▼ Chelmsford Public School

PRÉSENTS, ET DE BIEN DES FAÇONS

PRÉSENTS DANS LA VIE DES GENS ET DES COMMUNAUTÉS

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les mandats sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

PRÉSENTS DANS VOTRE QUOTIDIEN AVEC LES AVANTAGES MEMBRE DESJARDINS

Votre caisse a remis des Avantages membres Desjardins d'une valeur de 39 593 \$ au cours de la dernière année.

Pour en savoir plus, visitez www.desjardins.com/avantages.

PRÉSENTS POUR SOUTENIR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

LE COOPÉRATHON, UNE GRANDE FÊTE DE L'INNOVATION SIGNÉE DESJARDINS

Imaginé et créé par Desjardins et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au monde. Cette plateforme permet à des projets à saveur entrepreneuriale lancés par des citoyens de voir le jour et de passer rapidement la phase de validation de leur solution. La volonté d'avoir un maximum d'incidence sociale est au cœur de son mandat. Tout au long des 25 jours du parcours, le Coopérathon vous permet de défendre une cause qui vous tient vraiment à cœur en vous connectant à tout un réseau d'innovateurs et d'entrepreneurs. Les défis à relever touchent quatre thèmes : santé, énergie et environnement, finance et éducation.

La troisième édition du Coopérathon a rassemblé 1 445 participants provenant de 148 villes et ayant donné naissance à 134 projets.

NOTRE MISSION EST D'ENRICHIR LA VIE DES PERSONNES ET DES COLLECTIVITÉS

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

PRÉSENTS POUR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DES JEUNES

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, la caisse a eu un total de 292 comptes de caisses scolaires dans 6 écoles élémentaires de votre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

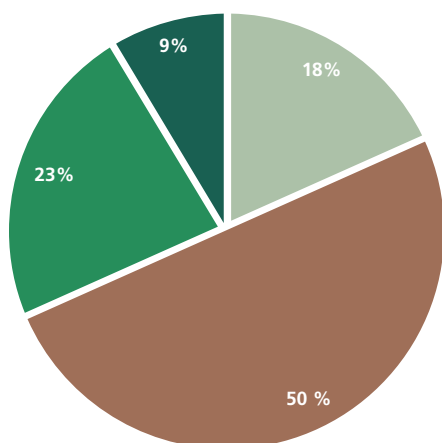
PRÉPARER SON AVENIR FINANCIER AVEC MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ses buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. En Ontario, un total de 4 184 jeunes ont participé à ces formations.

RÉPARTITION DES SOMMES DISTRIBUÉES DU FADM

Total : 37 239 \$

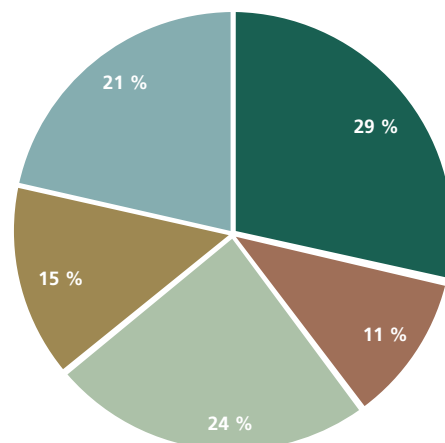
- Éducation
- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Santé et saines habitudes de vies
- Culture



RÉPARTITION DES SOMMES DISTRIBUÉES DES OPÉRATIONS COURANTES

Total : 38 612 \$

- Éducation
- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Santé et saines habitudes de vies
- Culture
- Prestige



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Pierre Messier
Président



Roger Gauthier
Vice-président



Claude Berthiaume
Administrateur



Alexie Beaulieu
Administratrice



Nancy Beaulieu-Quenneville
Administratrice



Lorraine Lacroix
Administratrice



Guy Lamoureux
Administrateur



Suzanne Landry
Administratrice



Aurèle Lépine
Administrateur



Marc Montpellier
Administrateur



Jeannine Piette
Présidente du
comité de
vérification



Gisèle Poulin
Administratrice



Micheline Royer-Montpellier
Administratrice



Maxine Vincent
Secrétaire



Desjardins

Caisse populaire Vermillon

Caisse populaire Vermillon inc.

43, rue Notre Dame C.P. 550
Azilda (Ontario) P0M 1B0
Téléphone : 705 983-4274
Télécopieur : 705 983-2360

CENTRES DE SERVICES

Chelmsford

29, rue Main Est
Chelmsford (Ontario) P0M 1L0
Téléphone : 705 855-9018
Télécopieur : 705 855-0180

Dowling

65, rue Main Ouest, C.P. 249
Dowling (Ontario) P0M 1R0
Téléphone : 705 855-9066
Télécopieur : 705 855-3635

Espanola

147, rue Tudhope
Espanola (Ontario) P5E 1S6
Téléphone : 705 869-2317
Télécopieur : 705 869-1091