

# **Assemblée générale annuelle 2019**

## **Caisse populaire de Hawkesbury Ltée**



### **69<sup>e</sup> RAPPORT ANNUEL**

**Année financière se terminant  
le 31 décembre 2018**

## **COORDONNÉES ET HEURES D'OUVERTURE**

Caisse Desjardins de Hawkesbury Ltée  
480, rue Principale Est  
Hawkesbury (Ontario) K6A 1A9

---

Transit: 00139 829

Téléphone : (613) 632-7024  
Télécopieur : (613) 632-4358

Site internet : [www.desjardins.com/caissehawkesbury](http://www.desjardins.com/caissehawkesbury)

 Visitez notre page facebook

<b>SERVICES-CONSEILS ET CONVENANCES</b>	
Lundi	10h00 à 17h00
Mardi	10h00 à 17h00
Mercredi	10h00 à 20h00
Jeudi	10h00 à 20h00
Vendredi	10h00 à 17h00

<b>SERVICE COURANT</b>	
Lundi	10h00 à 16h00
Mardi	10h00 à 16h00
Mercredi	10h00 à 16h00
Jeudi	10h00 à 18h00
Vendredi	10h00 à 17h00

---

**FAITS SAILLANTS**

---

***La Caisse populaire de Hawkesbury, c'est :***

**Une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses 7 486 membres ;**

- Un centre de service et 3 guichets automatiques couvrant l'ensemble du territoire.
- Un centre Desjardins Entreprises
- Un service Desjardins Gestion de patrimoine

**Un personnel compétent et une gamme complète de produits et de services financiers :**

- 28 employés de la Caisse Desjardins de Hawkesbury
  - 54 employés du centre Desjardins Entreprises-Ottawa et Est de l'Ontario en relation étroite avec les membres.
  - Des représentants hypothécaires qui vous rencontrent chez vous ou au travail, 7 jours sur 7.
  - Des conseillers en sécurité financière rattachés à Desjardins Assurances.
  - Des conseillers en placement de Valeurs mobilières Desjardins.
  - Des gestionnaires privés de Gestion privée Desjardins.
- 
- 621M\$ de volume d'affaires
  - 583k\$ distribués à nos membres et à notre communauté



## MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement le rapport annuel de votre caisse pour l'année financière 2018.

### **Une page d'histoire importante pour nos caisses**

En novembre 2018, les membres des onze caisses populaires de l'Ontario et les délégués de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario (FCPO) ont voté très majoritairement en faveur du projet de regroupement de leurs institutions. Je tiens à remercier tous les membres qui ont nourri nos réflexions et qui ont pris part à ce grand moment de démocratie.

La nouvelle Caisse Desjardins Ontario verra le jour le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Elle servira 130 000 membres dans 50 centres de services. Cette nouvelle institution d'envergure comptera sur une grande équipe de quelque 650 employés au service des membres ainsi que sur un conseil d'administration composé de 17 personnes et appuyé par différents comités de liaison partout sur le territoire. Son actif sous gestion dépassera 13,8 milliards de dollars.

Elle continuera à participer activement au développement des collectivités, notamment par son programme de dons et de commandites et par son Fonds d'aide au développement du milieu. À ce chapitre, la future Caisse aura une capacité accrue d'appuyer les projets porteurs du milieu, ce qui en fera un partenaire incontournable dans les collectivités ontariennes.

La création d'un nouveau conseil d'administration entraînera inévitablement le départ de coopérateurs et de coopératrices d'exception au sein de nos conseils. Au nom de tous les administrateurs et employés, je souhaite les remercier chaleureusement pour le temps et l'énergie qu'ils ont engagés au service de nos membres. Notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de leur dynamisme et de leur passion.

### **Présents pour notre collectivité**

D'ici ce moment marquant, votre caisse poursuit son engagement dans son milieu. Votre confiance envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué plus de 58k\$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 39k\$ sous la forme de dons et de commandites.

### **Présents dans la lutte contre les changements climatiques**

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En 2018, Desjardins a doublé son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

**Proche des jeunes**

Selon les milléniaux canadiens, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

**Remerciements**

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement les administrateurs ainsi que celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Lionel Renaud que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Sylvain Charlebois, président

## MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre caisse, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 621M\$, en hausse de 3,65% par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

### L'année financière 2018 en bref

Volume d'affaires (M\$)	Capitaux propres (M\$)	Revenu net d'intérêts (M\$)	Résultat d'exploitation (M\$)
621M\$	37,5M\$	9,134M\$	2,89M\$

### COMMENTAIRES SUR LES ÉTATS FINANCIERS\*

#### Bilan

	2018 (M\$)	2017 (M\$)	Variation (%)
Actif	318,3	303,9	4,74
Passif	280,9	269,1	4,38
Capitaux propres	37,5	34,8	7,76

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 318,3M\$, une hausse de 4,74% par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 256,9M\$, en augmentation de 7,59%.

Le passif de la Caisse est de 280,9M\$, affichant une croissance de 4,38%. Les dépôts totalisent désormais 271,9M\$, une variation à la hausse de 2,93%, tandis que les emprunts de votre caisse se chiffrent maintenant à 3,7M\$.

Toujours au 31 décembre 2018, les capitaux propres ont connu une bonne hausse, passant à 37,5M\$, soit une croissance de 7,58%. Outre le capital-actions, les capitaux propres sont constitués des résultats non distribués, qui se chiffrent désormais à 34,3M\$. Les fonds accumulés dans les réserves sont de 3,04M\$. Votre caisse a accumulé 537k\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu. Les capitaux propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme aux exigences minimales réglementaires au 31 décembre 2018.

## État du résultat

	<b>2018 (M\$)</b>	<b>2017 (M\$)</b>	<b>Variation (%)</b>
Revenu d'intérêts	9,13	8,03	13,7
Frais d'intérêts	3,24	2,63	23,2
Revenu net d'intérêts	5,74	5,19	10,6
Autres revenus	1,93	1,92	0,26
Dotation à la provision pour pertes de crédit	0,157	0,212	-26,0
Autres frais	4,78	4,75	0,6
Résultat d'exploitation	2,89	2,36	22,5

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé un résultat d'exploitation de 2,89M\$, en hausse de 22,5 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 9,13M\$, une augmentation de 13,7% par rapport à l'an précédent. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 23,2%, pour se situer à 3,24M\$.

Les pertes de crédit ont été de 157k\$, soit 0.06% de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 1,93M\$, en légère hausse par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une légère hausse dans l'ensemble, soit une variation de 0,5% pour atteindre 4,8 M\$.

### Capitalisation

Au cours des dernières années, la capitalisation du réseau des caisses populaires de l'Ontario a été renforcée grâce à l'appui des membres qui se sont portés acquéreurs de parts privilégiées. En 2018, nous avons optimisé notre structure de capital en respectant les exigences réglementaires. Cela a permis à la Fédération des caisses populaires de l'Ontario de procéder au rachat des parts privilégiées de catégorie C. Ce rachat contribuera à améliorer la performance financière des caisses de l'Ontario dans l'intérêt de nos membres.

### Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans le fonds de dépôt à participation permettent à la Fédération des caisses populaires de l'Ontario de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins.

Grâce aux activités de ces filiales, les caisses peuvent étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

La participation de la Caisse dans le fonds de dépôt à participation est de l'ordre de 8,97M\$, et le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice est de 11,28%.

*\*Les variations sont calculées sur les chiffres entiers des états financiers.*

### Retour de la ristourne pour les caisses de l'Ontario

La ristourne est de retour avec l'ajout d'une nouvelle forme améliorée à l'avantage des membres, soit la Ristourne produits. Elle consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des trois familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; ainsi que placements et investissements.

---

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous améliorions la ristourne, tout comme nous le faisons avec notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 485k\$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons aux membres l'affectation d'un montant de 80k\$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

### **Les gens avant tout**

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs.

### **Bien présents, en tout temps**

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre. Notamment, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

### **Notre passion à votre service**

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Lionel Renaud,  
Directeur général

# Caisse populaire de Hawkesbury Limitée

## Bilan

au 31 décembre 2018  
(en milliers de dollars canadiens)

	<b>2018<sup>(1)</sup></b>	2017
	\$	\$
<b>Actif</b>		
Encaisse	<b>4 990</b>	15 918
Placements	<b>37 028</b>	26 956
	<b>42 018</b>	42 874
Prêts		
Particuliers	<b>162 030</b>	154 219
Entreprises	<b>94 899</b>	84 587
	<b>256 929</b>	238 806
Provision pour pertes de crédit	<b>(416)</b>	(461)
	<b>256 513</b>	238 345
Participation dans la Fédération	<b>14 288</b>	16 627
Autres éléments d'actif	<b>5 512</b>	6 031
	<b>19 800</b>	22 658
<b>Total de l'actif</b>	<b>318 331</b>	303 877
<b>Passif</b>		
Dépôts		
Épargne à terme	<b>151 113</b>	140 606
Autres	<b>120 747</b>	123 510
	<b>271 860</b>	264 116
Emprunts	<b>3 741</b>	-
Autres éléments de passif	<b>5 267</b>	4 936
<b>Total du passif</b>	<b>280 868</b>	269 052
<b>Capitaux propres</b>		
Résultats non distribués	<b>34 288</b>	29 322
Réserves	<b>3 043</b>	4 589
Cumul des autres éléments du résultat global	<b>132</b>	914
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>37 463</b>	34 825
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>318 331</b>	303 877

<sup>(1)</sup> Les informations présentées au 31 décembre 2018 tiennent compte des normes adoptées au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

# Caisse populaire de Hawkesbury Limitée

État du résultat

de l'exercice clos le 31 décembre 2018

(en milliers de dollars canadiens)

	<b>2018<sup>(1)</sup></b>	2017
	\$	\$
<b>Revenu d'intérêts</b>	<b>9 134</b>	8 027
Frais d'intérêts	3 239	2 625
Revenu net d'intérêts	5 895	5 402
Dotation à la provision pour pertes de crédit	(157)	(212)
Revenu net d'intérêts après la dotation à la provision pour pertes de crédit	5 738	5 190
Autres revenus	1 928	1 923
	<b>7 666</b>	7 113
Autres frais		
Personnel	2 270	2 294
Cotisations aux composantes du Mouvement	644	664
Informatique	642	627
Locaux	143	153
Frais généraux	1 077	1 015
	<b>4 776</b>	4 753
Résultat d'exploitation	2 890	2 360
Revenus liés à la participation dans la Fédération	1 323	1 484
Pertes liées à la juste valeur des instruments financiers dérivés	(188)	(324)
Résultat avant impôts et ristournes	4 025	3 520
Impôts sur le résultat	543	376
Résultat avant ristournes	3 482	3 144
Ristournes	(485)	-
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes	129	-
<b>Résultat net de l'exercice après ristournes</b>	<b>3 126</b>	3 144

<sup>(1)</sup> Les informations présentées au 31 décembre 2018 tiennent compte des normes adoptées au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

# Caisse populaire de Hawkesbury Limitée

État du résultat global  
de l'exercice clos le 31 décembre 2018  
(en milliers de dollars canadiens)

	<b>2018<sup>(1)</sup></b>	2017
	\$	\$
<b>Résultat net de l'exercice après ristournes</b>	<b>3 126</b>	3 144
 Autres éléments du résultat global, nets d'impôts		
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement à l'état du résultat		
Réévaluation des passifs nets au titre des régimes à prestations définies	54	(140)
Quote-part dans les autres éléments du résultat global découlant de la participation dans la Fédération	105	(210)
	<b>159</b>	<b>(350)</b>
Éléments qui seront reclassés ultérieurement à l'état du résultat		
Quote-part dans les autres éléments du résultat global découlant de la participation dans la Fédération	(525)	413
Reclassement à l'état du résultat relatif à la quote-part dans les autres éléments du résultat global découlant de la participation dans la Fédération	(200)	(250)
	<b>(725)</b>	<b>163</b>
Total des autres éléments du résultat global (nets d'impôts)	<b>(566)</b>	<b>(187)</b>
<b>Résultat global de l'exercice</b>	<b>2 560</b>	2 957

<sup>(1)</sup> Les informations présentées au 31 décembre 2018 tiennent compte des normes adoptées au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

---

## RAPPORT DU COMITÉ D'ÉLECTION

Le comité d'élection est composé de trois (3) membres du conseil d'administration soit :

Mme Marie-Lyne Berthiaume, présidente  
M. Carl Portelance, membre  
M. Pierre-Luc Byham, membre

Le rôle du comité d'élection est de présenter les candidatures et faire un suivi pour cette élection, s'il y a lieu.

Le comité s'est réuni à 2 reprises au cours de l'année 2018 pour réaliser les tâches relatives à son mandat.

Selon son mandat, le comité présente un rapport :

### **Administrateurs sortants de charge :**

- M. Jean-François Bertrand
- M. Sylvain Charlebois
- M. Marc-André Amyot

### **Candidatures reçues au 31 décembre 2018 :**

- M. Jean-François Bertrand
- M. Sylvain Charlebois
- M. Marc-André Amyot

Étant donné que le nombre de mises en candidatures reçues dans les délais est égal au nombre de postes à combler, la présidente d'élection déclare élus par acclamation :

- M. Jean-François Bertrand
- M. Sylvain Charlebois
- M. Marc-André Amyot

Administrateurs pour un terme d'un (1) an.

## RAPPORT DU COMITÉ DE VÉRIFICATION

Au cours de la dernière année financière, le comité de vérification a assumé ses responsabilités prescrites par la *Loi de 1994 sur les caisses populaires et les credit unions* et les règlements adoptés en application de celle-ci. Pour ce faire, le comité s'est réuni à 7 reprises afin d'effectuer le suivi de l'information financière, du système de contrôle interne et de la gestion intégrée des risques de la Caisse. Conformément à ses règlements administratifs, il a également exercé une surveillance des dimensions éthique, déontologique et coopérative.

Le comité de vérification fait partie intégrante du cadre global d'administration de la Caisse. En collaboration avec la direction générale et les auditeurs, il s'assure que :

- les risques sont évalués et atténués de manière adéquate;
- les rapports sont exacts, pertinents et soumis en temps opportun;
- les actifs et les intérêts des membres sont protégés;
- la conformité est assurée;
- les principes et les règles déontologiques sont respectés.

Le comité de vérification a notamment :

- recommandé au conseil d'administration des mesures à prendre pour protéger l'actif de la Caisse, pour veiller au respect des politiques et des méthodes de prêts et de placements et pour répondre à toute question relative aux politiques financières de la Caisse;
- examiné l'efficacité des pratiques de contrôle interne et de gestion du risque ainsi que des actions de la direction visant à combler les lacunes;
- examiné les politiques et les méthodes régissant la façon dont la Caisse satisfait aux exigences de la Loi et de toute autre loi applicable;
- examiné les rapports des services d'inspection et le suivi préparé par la direction afin de les recommander au conseil d'administration;
- assuré le suivi de la mise en œuvre dans les délais prescrits des mesures convenues;
- examiné les termes de la lettre de mission, le plan d'audit, les honoraires de l'auditeur indépendant et le projet des états financiers audités, et recommandé leur adoption au conseil d'administration.

### Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les administrateurs et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le *Code de déontologie de Desjardins*. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le comité de vérification s'est assuré que la Caisse, les administrateurs et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite. Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

---

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

1. Les situations de conflit d'intérêts

Le comité de vérification déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. Les dépôts et les prêts aux personnes assujetties à des restrictions

Le comité de vérification n'a constaté aucune dérogation :

- à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne assujettie à des restrictions; et
- aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes assujetties à des restrictions ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

3. Les contrats de fourniture de biens ou de services accordés par la Caisse à des personnes visées par le Code

La Caisse peut conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre,

aucun contrat n'a été octroyé aux personnes visées.

**Surveillance de la dimension coopérative**

Sur le plan de la dimension coopérative, le comité de vérification doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière de ses membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le comité de vérification est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Anik Léveillé, présidente

\* Personnes assujetties à des restrictions : les administrateurs, les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les administrateurs de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario et leurs personnes liées.

\*\* Personnes visées : les personnes assujetties à des restrictions, les employés de la Caisse et leurs personnes liées.

**PRÉSENTS  
et de bien des façons**

**Présents dans la vie des gens et des communautés**

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis plus de 58 000 \$ provenant du Fonds d'aide au développement du milieu pour appuyer les projets suivants :

25,000 \$ a été remis à la Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury.

**Accès 2018 - Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury**



Dans le cadre de la campagne « Accès 2018 » de la Fondation de l'HGH la caisse s'est engagée à remettre un don de 150 000,00\$ réparti sur 5 ans soit de 2017 à 2021. La Fondation aidera à l'HGH à se procurer deux pièces d'équipement à la fine pointe de la technologie, soit un tomodensitomètre (CT scan) et un appareil d'imagerie par résonance magnétique (IRM).

**Don à la COMZAC de Hawkesbury**



25 000 \$ a été remis à la Commission de la Zone d'amélioration commerciale de la Ville de Hawkesbury (COMZAC) pour l'achat d'un monument avec écran pour promouvoir les activités de la ville.

Plus de 8 000 \$ a été remis pour appuyer certains projets dans le domaine de l'éducation.

### Implications communautaires

**Les employés ont participé à l'organisation de 6 collectes de fonds et ainsi promouvoir l'implication communautaire de « Notre Caisse » au sein de la communauté. Ce fut un réel succès, et ce à chaque activité.**

#### Jour de la terre



**Comme chaque année, les employés de la Caisse populaire Desjardins de Hawkesbury ont profité du Jour de la Terre pour nettoyer un petit bout de la planète. Le 21 avril 2018, ils se sont donné rendez-vous à la Place des Pionniers et l'ont ratissée. Plusieurs gros sacs ont été remplis de feuilles mortes et de branches.**

#### Lave-Auto



**À la suite d'un lave-auto et d'un BBQ, les employés de la Caisse ont amassé une somme de 2 847,85\$ qui a été partagée entre l'école Le Sommet et l'ESCRH.**

## Collecte de fonds pour achats d'habits de neige



**Les employés de la Caisse ont collecté des fonds en vendant des pâtisseries. La somme de 810,00 \$ a été amassée et la caisse a doublé le montant afin de remettre une la somme de 1 620,00\$ à la Maison de la Famille pour la campagne d'habits de neige.**

## Collecte de denrées non périssables



**Les employés ont organisé une collecte de denrées non périssables pour la banque alimentaire de Hawkesbury. Merci à tous les employés et les membres de la caisse pour votre participation.**

## Défi Desjardins marche-course



Le 29 septembre dernier a eu lieu notre 1<sup>re</sup> édition Défi Desjardins marche/course au profit de la Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury la somme de 3 200,00 \$ fut amassée.

## Gala reconnaissance Hawkesbury



Les employés et les administrateurs de la caisse ont reçu un certificat de Félicitations de la part de la Ville de Hawkesbury pour l'obtention du Prix Affaires à l'occasion du Gala Reconnaissance Hawkesbury. Un témoignage de vive reconnaissance pour notre implication communautaire dans notre collectivité.

**Présents dans votre quotidien avec les Avantages membres Desjardins**

Les caisses de la région ont remis 50\$ à tous les membres Desjardins qui se sont inscrits à un cours de conduite avec l'école de conduite CHAM. Les Caisses participantes ont remis un total de 3 500,00 \$ au cours de la dernière année.



**De plus, la Caisse a remis des Avantages membres d'une valeur de 79 100 \$ au cours de la dernière année.**

**Pour en savoir plus, visitez [www.desjardins.com/avantages](http://www.desjardins.com/avantages).**

\*\*\*

**Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative**

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

**Le Coopérathon, une grande fête de l'innovation signée Desjardins**

Imaginé et créé par Desjardins et ses partenaires, le Coopérathon est la plus grande compétition d'innovation ouverte au monde. Cette plateforme permet à des projets à saveur entrepreneuriale lancés par des citoyens de voir le jour et de passer rapidement la phase de validation de leur solution. La volonté d'avoir un maximum d'incidence sociale est au cœur de son mandat. Tout au long des 25 jours du parcours, le Coopérathon vous permet de défendre une cause qui vous tient vraiment à cœur en vous connectant à tout un réseau d'innovateurs et d'entrepreneurs. Les défis à relever touchent quatre thèmes : santé, énergie et environnement, finance et éducation.

La troisième édition du Coopérathon a rassemblé 1 445 participants provenant de 148 villes et ayant donné naissance à 134 projets.

**Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.** En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

### Présents pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, plusieurs jeunes ont participé à ce programme dans quatre écoles élémentaires de notre secteur.

Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

### Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'entremise du programme d'éducation, Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ses buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

### BOURSE D'ÉTUDES « RENÉ PORTELANCE »

Votre caisse a remis la Bourse d'études « René Portelance » DE 1500,00 % chacune à Kariane Leblanc Ranzell étudiante à l'École secondaire catholique régionale de Hawkesbury ainsi qu'à Kyanna-Lee Lacelle étudiante à l'école Le Sommet. Lors de la soirée de la remise des diplômes au Centre d'éducation et de formation de l'Est ontarien, une bourse de 500,00\$ a été partagée entre Jean Braney et Jacky Seulet.

### LE PRIX #FONDATION DESJARDINS

Les Prix #FondationDesjardins s'adressent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires qui désirent obtenir de l'aide financière pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire.



La Fondation Desjardins a remis 3 000,00 \$ à l'école Nouvel-Horizon afin d'aider aux élèves de bâtir un projet entrepreneurial qui sera présenté le 10 mai prochain à l'école. 290 élèves auront l'occasion de participer à ce projet.

## ADMINISTRATEURS (TRICES) DE LA CAISSE

### Conseil d'administration au 31 décembre 2018

Nom	Fonction
Sylvain Charlebois*	Président
Jean-François Bertrand*	Vice-président
Jacques St-Aubin	Administrateur
Jacynthe Myre	Administratrice
Marie-Lyne Berthiaume	Administratrice
Anik Léveillé	Administratrice
Pierre-Luc Byham	Administrateur
Carl Portelance	Administrateur
Marc-André Amyot*	Administrateur

\* Administrateurs (trice) sortants et rééligibles

### Comité de vérification

Nom	Fonction
Anik Léveillé	Présidente
Jacques St-Aubin	Membre
Carl Portelance	Membre

## LE PERSONNEL DE LA CAISSE AU 31 DÉCEMBRE 2018

Nom	Fonction
<b>Direction générale</b>	
Lionel Renaud	Directeur général
Louise Larocque	Adjointe à la direction générale
<b>Gestion de patrimoine</b>	
Carole Lauzon	Planificateur financier
Nathalie Maurice	Conseillère Gestion de patrimoine
Julie Thériault	Agente services financiers
Linda Berthiaume	Agente services financiers
<b>Secteur services aux particuliers</b>	
Carson Riddell	Directeur développement de marché
Joanne Crête - (retraité)	Directrice services aux particuliers
Hélène Méthot - (retraité)	Conseillère en finances personnelles
Nathalie Gratton	Conseillère en finances personnelles
Véronique Laflèche	Conseillère en finances personnelles
Kévin Maurice	Conseiller en finances personnelles
Mélanie Guérard	Conseillère en finances personnelles
Daniel Fauteux	Conseiller en finances personnelles
Julie Massia	Agente services financiers
Mélanie Boivin	Agente services financiers
Annie Robertson	Agente services financiers
Audrey Cousineau	Agente services financiers
<b>Secteur administratif</b>	
Christiane Lacelle	Directrice services aux membres
Mélissa Boucher	Agente soutien aux opérations
<b>Services aux membres</b>	
Claire Goulet	Agente services aux membres
France Ménard	Agente services aux membres
Angel Legault	Agente services aux membres
<b>Préposée à l'accueil</b>	
Marie-Hélène Bertrand	Préposée à l'accueil
<b>Secteur courant</b>	
Lyne Dallaire	Préposée aux membres
Kim Demers	Préposée aux membres
Annick Dallaire	Préposée aux membres
Claudia Portelance	Préposée aux membres
Chloé Boucher	Préposée aux membres
Danielle Rathier	Agente de dénombrement

