



AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT
ANNUEL 2016

 **Desjardins**
Caisse populaire Trillium



FAITS SAILLANTS

La Caisse populaire Trillium, c'est :

- une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses 25 147 membres :
 - › 8 centres de services et 11 guichets automatiques couvrant l'ensemble du territoire
 - › un centre Desjardins Entreprises
 - › un service Desjardins Gestion de patrimoine
- un personnel compétent et une gamme complète de produits et de services financiers :
 - › 109 employés de la Caisse et 57 employés du centre Desjardins Entreprises—Ottawa et Est de l'Ontario en relation étroite avec les membres
 - › des représentants hypothécaires qui vous rencontrent chez vous ou au travail, 7 jours sur 7
 - › des conseillers en sécurité financière rattachés à Desjardins Sécurité financière
 - › des conseillers en placement de Valeurs mobilières Desjardins
 - › des gestionnaires privés de Gestion privée Desjardins

MISSION

Contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités.

VISION

Être la première institution financière de nature coopérative reconnue dans sa communauté par son engagement, sa solidité financière et sa contribution à la prospérité durable.

VALEURS

- L'argent au service du développement humain
- L'engagement personnel
- L'action démocratique
- L'intégrité et la rigueur dans l'entreprise coopérative
- La solidarité avec le milieu
- L'intercoopération

Note : le masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des administrateurs, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire Trillium.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

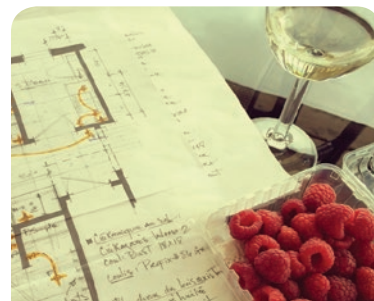
L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés, les dirigeants et les administrateurs autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses.

Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité avisier jeunesse a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci sera formé de membres, de dirigeants, d'administrateurs de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire et à la littératie financière. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés le 20 octobre 2016 et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré un résultat d'exploitation de 6,7 M\$. Ce résultat est un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.



La Caisse a justement redistribué, l'an dernier, 207 323 \$ dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 53 792 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact positif sur la vie des personnes et des communautés.

VOTRE PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

En tant que membres, vous avez le pouvoir d'influencer les décisions de votre caisse. Afin de s'assurer que les actions que la Caisse met de l'avant répondent bien aux besoins du milieu, elle a consulté ses membres en octobre 2016, entre autres, sur les orientations de son Fonds d'aide au développement du milieu. Cet exercice a servi à enrichir nos réflexions quant aux engagements de la Caisse dans la communauté. Merci d'avoir pris le temps de participer à cette importante consultation.

ENRICHIR LES CONNAISSANCES DES JEUNES SUR LA FINANCE

Par l'entremise du programme *Mes finances, mes choix*, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils font face à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Depuis que le programme a été lancé à Ottawa et dans l'Est ontarien, en 2015, près de 3 000 élèves âgés de 16 à 25 ans ont été rencontrés dans leur salle de classe. Ce bilan positif laisse entrevoir que cette initiative permet véritablement d'enrichir l'avenir financier des jeunes.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuerons d'adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membres, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

DES TRANSFORMATIONS AU SEIN DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

En 2016, les centres Desjardins Entreprises d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario ont uni leurs forces pour créer le nouveau centre Desjardins Entreprises—Ottawa et Est de l'Ontario. Ce regroupement permet, entre autres, de se positionner face aux défis de l'avenir et d'offrir une force conseil hautement spécialisée permettant de répondre avec efficacité aux besoins de nos petites, moyennes et grandes entreprises. Desjardins Entreprises a aussi relocalisé son siège social dans l'édifice abritant notre Centre de services Cyrville à Ottawa en mars 2016.

En juillet 2016, le Centre de services Vanier a déménagé à seulement quelques pas de l'ancien emplacement, soit dans l'édifice situé au 214, chemin Montréal, qui abrite aussi d'autres composantes du Mouvement Desjardins. Les mêmes services y sont offerts, mais dans un local moderne qui convient mieux aux besoins des membres.

Finalement, le Mouvement Desjardins continue d'innover avec de nouveaux types de centres de services hautement technologiques. Ces initiatives, basées sur des modèles d'affaires innovateurs, complémentaires aux caisses et différents de l'environnement caisse habituel, ont pour but de rejoindre de nouveaux membres et de s'adapter à leur réalité et à leurs besoins.

Nous sommes heureux d'annoncer que le processus est bien entamé pour l'ouverture d'un centre de services nouveau genre au centre-ville d'Ottawa. L'ouverture est visée pour 2017. Ce centre, axé sur l'approche de commerce de détail, s'adressera à un vaste créneau de clientèle (les 18-50 ans) recherchant un accompagnement dans la réalisation de ses projets financiers. Par son emplacement central, nous souhaitons rejoindre de nouveaux membres là où c'est plus pratique pour eux, selon leurs habitudes de consommation. Dès leur arrivée, les visiteurs seront accueillis par un chargé de clientèle qui leur présentera la gamme de produits et de services offerts par Desjardins en fonction de zones thématiques. À la dimension relationnelle s'ajouteront des outils technologiques qui favoriseront leur participation, en plus d'enrichir leur parcours. Un Espace 360°, destiné aux 18-30 ans, pourrait aussi ouvrir ses portes à l'Université d'Ottawa. En complémentarité avec les caisses, cet espace, présent en milieu postsecondaire, viserait à accompagner les jeunes au fur et à mesure qu'ils terminent leurs études et démarrent dans leur vie professionnelle, peu importe leur provenance (régions voisines, régions éloignées ou de l'étranger).

REMERCIEMENTS

Je veux exprimer mon appréciation à mes collègues administrateurs. Merci à eux d'avoir tant à cœur le mieux-être de nos membres et la saine gestion de notre caisse.

J'aimerais d'ailleurs souligner le départ de trois membres du conseil d'administration ayant décidé de ne pas solliciter un autre mandat : M. Martin Gaudet (5 ans), M^{me} Annie Remillard (10 ans) et M. Ronald Tourigny (14 ans). Merci à vous trois pour vos loyaux services au sein de la Caisse et de la communauté.

Je tiens aussi à remercier les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Normand Leroux, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus particulière, merci à nos 25 147 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Pierre Benoit
Président



**AU CŒUR
DE VOTRE VIE**



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à la gamme complète de produits et de services sur le marché.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire Trillium et de la quote-part du revenu des investissements dans les différentes entités du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 2,15 G\$, en hausse de 6 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LES ÉTATS FINANCIERS¹

BILAN

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1,03 G\$, une hausse de 4,2 % par rapport à l'an précédent. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 903,6 M\$, en augmentation de 4,5 %.

Le passif de la Caisse est de 931,3 M\$, affichant une croissance de 3,3 %. Les dépôts totalisent désormais 747,9 M\$, une variation à la hausse de 2,9 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 6,3 % et se chiffrent maintenant à 166,8 M\$.

Toujours au 31 décembre 2016, les capitaux propres de votre coopérative ont connu une bonne hausse, passant à 96,7 M\$, soit une croissance de 13,5 %. Outre le capital-actions, les capitaux propres sont constitués des résultats non distribués de 65,3 M\$. Les fonds accumulés dans les réserves sont de l'ordre de 11,7 M\$.

Votre caisse a également accumulé 199 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu. La Caisse présente des ratios supérieurs à ceux requis par les exigences réglementaires, elle respecte donc les exigences minimales de capitalisation au 31 décembre 2016.

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé un résultat d'exploitation de 6,7 M\$, en hausse de 68,2 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 29,7 M\$, une augmentation de 0,5 % par rapport à l'an précédent. Les frais d'intérêts sont, quant à eux, identiques, pour se situer à 10,4 M\$. Les pertes sur prêts ont été de 655 000 \$, soit 0,07 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 6,5 M\$, en hausse de 10,6 % par rapport à l'année précédente.

Les autres frais ont connu une faible croissance dans l'ensemble, soit une variation de 4 %, pour atteindre 18,4 M\$.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans le fonds de dépôt à participation permettent à la Fédération des caisses populaires de l'Ontario inc. de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

La participation de la Caisse dans le fonds de dépôt à participation est de l'ordre de 36,1 M\$ et le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice est de 11,37 %.

De concert avec les autres caisses populaires de l'Ontario, nous avons pris la décision de ne pas verser de ristournes cette année. Cette décision s'appuie sur une réflexion sérieuse dont l'objectif est de maintenir une gestion saine et prudente de notre caisse.

Nous recommandons cependant le versement d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu pour permettre à la Caisse de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants parce que ceux-ci ont des retombées positives sur vous et sur l'ensemble de la collectivité.

Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit s'assurer de maintenir une forte capitalisation dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant. C'est en maintenant le juste équilibre entre les règles et les lois du marché financier, d'une part, et les besoins de nos membres, d'autre part, que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

1. Les variations sont calculées sur les chiffres entiers des états financiers.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

Ce sont 166 employés de la Caisse et du centre Desjardins Entreprises qui sont présents pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur suis reconnaissant de leur engagement et de leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport du président M. Pierre Benoit et des administrateurs. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique.

Normand Leroux
Directeur général

DONNÉES FINANCIÈRES COMPARATIVES

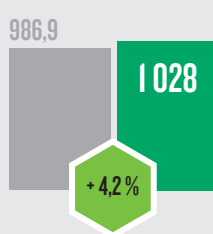
Pour faciliter la lecture des tableaux, les montants ont été arrondis.

■ 2016
■ 2015
◆ Écart

ÉVOLUTION DES ÉLÉMENTS DU BILAN

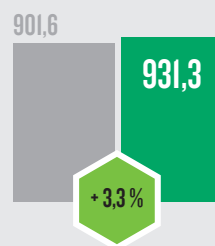
ACTIF

(en M\$)



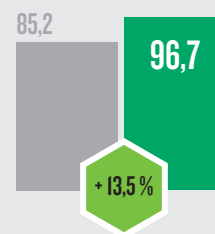
PASSIF

(en M\$)



CAPITAUX PROPRES

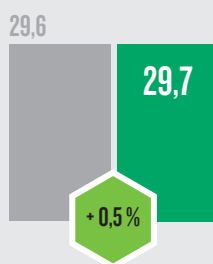
(en M\$)



ÉVOLUTION DES ÉLÉMENTS DE L'ÉTAT DU RÉSULTAT

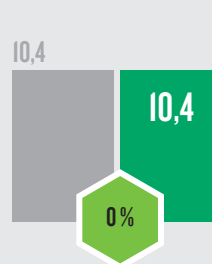
REVENU D'INTÉRÊTS

(en M\$)



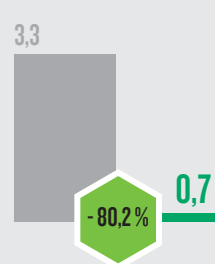
FRAIS D'INTÉRÊTS

(en M\$)



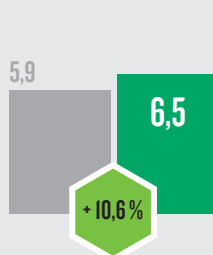
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS

(en M\$)



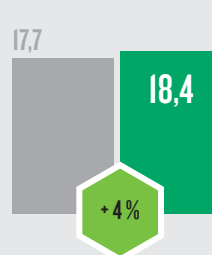
AUTRES REVENUS

(en M\$)



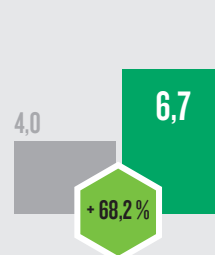
AUTRES FRAIS

(en M\$)



RÉSULTAT D'EXPLOITATION

(en M\$)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF



Pierre Benoit*
Président



Gilles Leroux
Vice-président



Stéphane Trottier
Président de la Fédération des
caisses populaires de l'Ontario

**DES ADMINISTRATEURS
QUI VEILLENT
À VOS INTÉRÊTS**



Daniel Brault*
Administrateur



Johanne Lacombe
Administratrice



Vincent Marleau
Administrateur



Ronald Tourigny
Administrateur

Afin de s'assurer que votre caisse demeure à l'image de ses membres, son conseil d'administration a adopté une politique d'engagement volontaire sur la représentativité de ses administrateurs. Nous prenons donc des mesures pour équilibrer la composition du conseil afin qu'il soit représentatif de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un administrateur.

ADMINISTRATEURS



Harold Boeck



Patrick Boucher



André Brisebois*



Jocelyn Duquette*



Simon Fradette



Martin Gaudet*



Sabrina Leblanc



Denis Pommainville



Annie Rémillard



Geneviève Robineau



Germain Souigny



Katherine Charron
Jeune dirigeante de la relève

* Administrateurs sortants et rééligibles

DES GESTIONNAIRES COMPÉTENTS, À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS



Normand Leroux
Directeur général



Pascale Bazinet
Directrice
Soutien à la direction
générale et opérations



**Stéphane-Jack
Blanchard**
Directeur
Développement de marché
Retraite



Anne Boucher
Directrice
Développement de marché
Préparation à la retraite



Linda Bourgon
Directrice adjointe
Soutien aux ventes



Rachel Savage
Directrice
Développement de marché
Démarrage et milieu
de vie active



Christine Villeneuve
Directrice
Services aux membres

COORDONNÉES ET HEURES D'OUVERTURE

Centre de services Orléans (SIÈGE SOCIAL)

2591, boulevard St-Joseph, Orléans
613 824-6363

Lundi et mardi	9 h à 17 h
Mercredi et jeudi	9 h à 19 h
Vendredi	9 h à 17 h
Samedi	9 h à 16 h

Centre de services Cyrville

1173, chemin Cyrville, Ottawa
613 745-2123

Lundi et mardi	9 h à 16 h
Mercredi	9 h à 18 h
Jeudi	9 h à 20 h
Vendredi	9 h à 18 h
Samedi	9 h à 16 h

Centre de services Hammond

3118, chemin Gendron, Hammond
613 487-2073

Lundi et mardi	9 h 30 à 16 h
Mercredi	9 h 30 à 18 h
Jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 16 h

Centre de services Innes

4434, chemin Innes, Orléans
613 824-6363

Lundi et mardi	9 h à 17 h
Mercredi et jeudi	9 h à 19 h
Vendredi	9 h à 17 h

Centre de services Limoges

523, chemin Limoges, Limoges
613 443-3457

Lundi et mardi	9 h 30 à 16 h
Mercredi	9 h 30 à 18 h
Jeudi	9 h 30 à 20 h
Vendredi	9 h 30 à 16 h

Centre de services Notre-Dame-des-Champs

3713, chemin Navan, Navan
613 824-5808

Lundi et mardi	9 h à 16 h
Mercredi	9 h à 18 h
Jeudi	9 h à 20 h
Vendredi	9 h à 16 h

Centre de services Rockland

1545, rue Laurier, Rockland
613 446-5154

Lundi et mardi	9 h à 17 h
Mercredi	9 h à 18 h
Jeudi	9 h à 20 h
Vendredi	9 h à 18 h
Samedi	9 h à 16 h

Centre de services Vanier

214, chemin Montréal, Ottawa
613 741-3900

Lundi et mardi	9 h à 16 h
Mercredi et jeudi	9 h à 18 h
Vendredi	9 h à 16 h

Centre de services Orléans
Centre de services Cyrville
Centre de services Rockland

OUVERTS LE SAMEDI

DE 9 H À 16 H

 Suivez-nous sur Facebook!

desjardins.com/caisse-trillium



ENTREPRENDRE LES DEVANTS

Votre centre **Desjardins Entreprises—Ottawa et Est de l'Ontario** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

DESJARDINS ENTREPRISES— OTTAWA ET EST DE L'ONTARIO C'EST :

- un volume d'affaires de 2,1 milliards de dollars
- quelque 5 000 membres entreprises qui nous font confiance
- 57 employés compétents, expérimentés et accessibles

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

SIÈGE SOCIAL

310-1173, chemin Cyrville, Ottawa

Centres de services

Casselman : 641, rue Principale

Cornwall : 840, rue Pitt

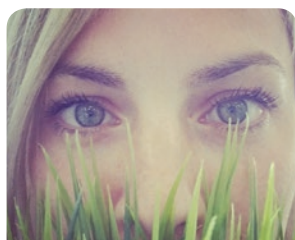
Hawkesbury : 480, rue Principale Est

St-Isidore : 4597, rue Sainte-Catherine

1 855 801-4440

desjardins.com/

Entreprises-Ottawa-EstOntario





LE MOUVEMENT DES JARDINS

AU CŒUR DE VOTRE VIE

Figurant au nombre des institutions financières les plus solides en Amérique du Nord et dans le monde selon *Global Finance*, le Mouvement des caisses Desjardins inspire confiance par l'engagement des personnes, par sa solidité financière et par sa contribution à la prospérité durable. Il s'est donné comme mission de contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités.

- 1^{er} groupe financier coopératif au Canada
- 7 millions de membres et clients
- Un actif de 258,4 G\$
- Près de 260 M\$ retournés aux membres et aux collectivités

Résultats au 31 décembre 2016

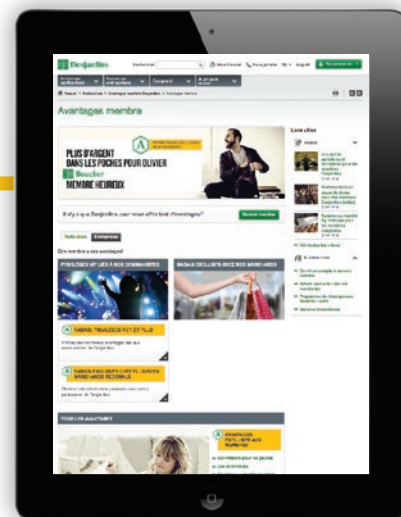


AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

En 2016, la Caisse a remis 29 867 Avantages membre Desjardins totalisant 239 339 \$.

Pour en savoir plus, visitez desjardins.com/avantages



**PLUS D'ACCESSIBILITÉ
ET UNE FOULE DE SERVICES...
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE
À VOS ATTENTES!**

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques



Desjardins
Caisse populaire Trillium