



Nouveaux guichets tactiles

- Écran tactile
- Dépôt sans enveloppe

Bientôt disponibles

Pour plus de détails, visitez desjardins.com/nouveauguichet

De nouveaux guichets avec écran tactile à la Caisse Desjardins Trillium

Les membres qui utilisent les guichets automatiques de la Caisse populaire Desjardins Trillium remarqueront dès janvier prochain que de tout nouveaux appareils ont fait leur apparition. Munis d'un écran tactile, les guichets de nouvelle génération proposeront une navigation plus intuitive et permettront le dépôt sans enveloppe. **Le jour de l'installation, les guichets ne seront pas disponibles.**

Dates d'installation par centre de services

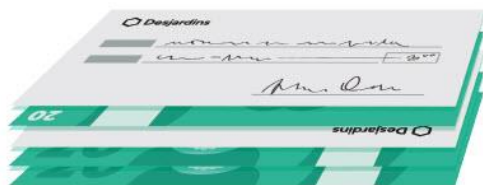
9 janvier 2019: Cyrville
10 janvier 2019: Hammond
14 janvier 2019 : Rockland
16 janvier 2019 : Orléans et Vanier
17 janvier 2019: Limoges et Notre-Dame-des-Champs
22 janvier 2019: Innes



Dépôt sans enveloppe

La grande nouveauté, c'est le dépôt sans enveloppe. Les guichets sont maintenant en mesure de numériser les chèques et les billets. Pour faire un dépôt, il suffit d'insérer les effets ensemble dans l'appareil.

Le guichet peut traiter jusqu'à 75 pièces, peu importe l'ordre. Il est important de ne pas attacher les effets avec un trombone ou un élastique. Il faut aussi éviter d'insérer des bordereaux de dépôt.



L'utilisateur pourra vérifier son dépôt à l'écran et corriger le montant d'un chèque au besoin.

Accompagnement disponible

Consciente qu'il s'agit d'un changement important, la Caisse a prévu offrir de l'accompagnement auprès des membres. N'hésitez pas à faire appel à un membre de notre personnel pour obtenir de l'aide ou encore être accompagné lors de vos premières transactions. Vous pouvez aussi prendre rendez-vous en communiquant avec la Caisse au **613 824-6363**.