

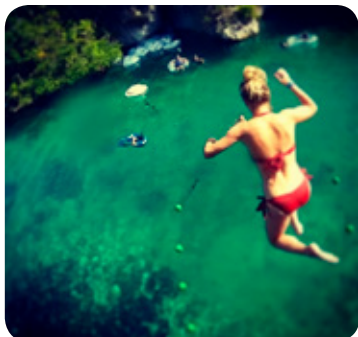


BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE 2016

CAISSE POPULAIRE RIDEAU-VISION D'OTTAWA
CAISSE POPULAIRE TRILLIUM



Desjardins



ENSEMBLE, NOUS AGISSONS CONCRÈTEMENT

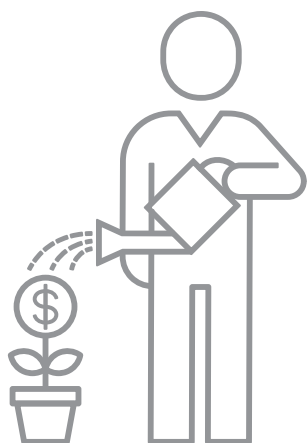
À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membre d'une coopérative financière.

ÊTRE MEMBRE DESJARDINS, C'EST AUSSI SOUTENIR DES MILLIERS DE PROJETS PORTEURS QUI STIMULENT L'ACTIVITÉ SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DE SA COMMUNAUTÉ.



GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

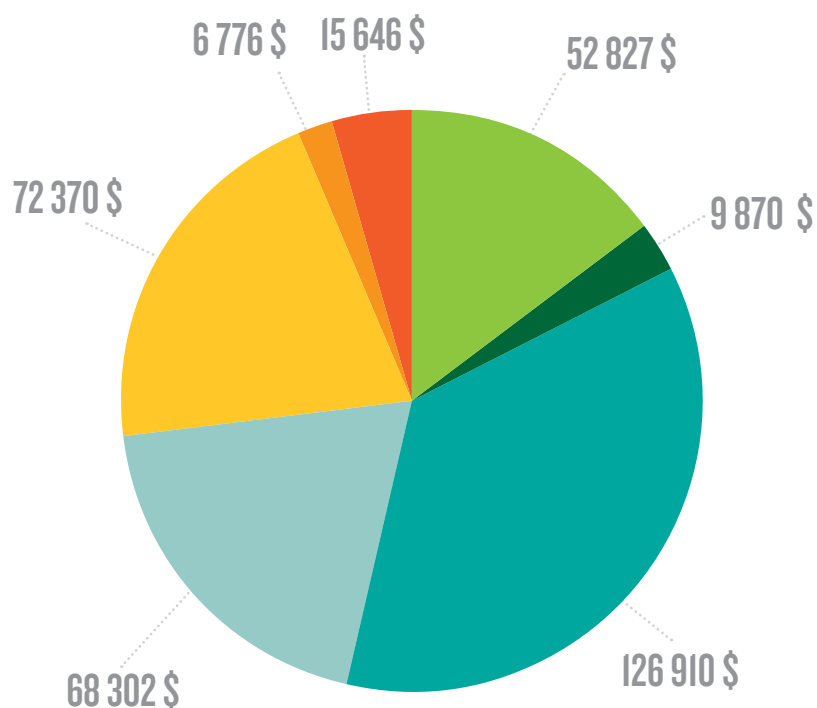


DONS ET COMMANDITES

211 346 \$

FONDS D'AIDE AU
DÉVELOPPEMENT
DU MILIEU

141 355 \$



- Culture
- Développement économique
- Éducation
- Œuvres humanitaires et services à la communauté
- Santé et saines habitudes de vie
- Coopération
- Autres partenariats



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

IL Y A BEAUCOUP D'AVANTAGES À ÊTRE MEMBRE DESJARDINS!

Tous les membres y trouvent leur compte grâce à des avantages variés :

- Produits et services financiers
- Outils et applications pratiques
- Services d'assistance
- Offres exclusives et privilèges
- Distinction coopérative

Certains avantages sont exclusifs aux jeunes et aux membres entreprises.

VOUS EN AVEZ BÉNÉFICIÉ EN 2016!

LES CAISSES POPULAIRES D'OTTAWA
VOUS ONT VERSÉ PLUS DE
342 270 \$
EN RABAIS ET EN REMISES.

CE SONT **47 936**
AVANTAGES MEMBRE DESJARDINS REMIS!

S'ajoutent à cela les nombreux rabais marchands, les privilèges liés à nos commandites et les avantages-surprises, dont vous avez pu bénéficier tout au long de l'année.

Profitez-en pleinement et parlez-en!
desjardins.com/avantages

QUELQUES AVANTAGES-SURPRISES LIÉS À NOS COMMANDITES



Festival de la Saint-Jean d'Ottawa

Desjardins commanditait la scène des spectacles installée dans le parc Richelieu-Vanier et a remis plusieurs Avantages membre.



GranFondo Ottawa

Les cyclistes étaient très heureux de recevoir du thé glacé rafraîchissant, et ce, gratuitement. Un bon nombre de personnes sont d'ailleurs revenues nous voir pour se resservir. Les visiteurs de l'Espace Desjardins étaient très reconnaissants de profiter de la fraîcheur dans des sièges à l'ombre sous le dôme Desjardins.



Dévoilement de la programmation du MIFO

Les membres qui présentaient leur Carte d'accès Desjardins recevaient une carte-cadeau de 20 \$ pour l'achat de billets de spectacle.



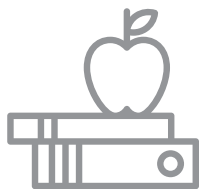
Semaine de la coopération

Pendant la Semaine de la coopération, des surprises ont été remises aux membres chez des entreprises membres Desjardins de la région.



Festival de la Bine de Plantagenet

Desjardins était présentateur du Festival de la Bine et a offert plusieurs Avantages membre aux participants.



ENSEMBLE, ON APPUIE LA JEUNESSE ET L'ÉDUCATION

BOURSES D'ÉTUDES

Fondation Desjardins

Plus de 16 000 \$ ont été remis à la Fondation Desjardins, organisme de bienfaisance voué principalement à l'appui financier de jeunes engagés dans des études universitaires ou dans une démarche de formation ou d'accès au marché du travail.

De plus, les caisses populaires de l'Ontario ont pu se réjouir de voir la Fondation Desjardins récompenser 19 de leurs membres, dont 6 provenaient des caisses de la région d'Ottawa. Au total, 29 500 \$ ont été versés en bourses d'études pour les encourager dans la poursuite de leurs études postsecondaires.



Bourses de la Fondation de La Cité

Desjardins fait partie du Cercle des fondateurs de la Fondation de La Cité et remet chaque année plusieurs bourses d'études aux étudiants de La Cité.



Programme de bourses d'études des caisses populaires de l'Ontario : 13 500 \$ remis aux jeunes membres

Ce programme de bourses d'études, en place depuis près de 10 ans, est destiné aux étudiants âgés de 15 à 30 ans qui sont membres d'une des caisses participantes.



MES FINANCES, MES CHOIX : ENRICHIR LES CONNAISSANCES DES JEUNES SUR LA FINANCE

Desjardins et le Centre d'éducation financière EBO (Entraide budgétaire Ottawa) ont profité de la Semaine de la coopération pour annoncer le renouvellement du programme *Mes finances, mes choix*, lancé en 2015. La somme de 161 500 \$ a été investie pour continuer à offrir le programme à Ottawa et dans l'Est ontarien.

Par l'entremise de ce programme, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils font face à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Depuis la naissance du programme, près de 3 000 élèves âgés de 16 à 25 ans ont été rencontrés dans leur salle de classe. Ce bilan positif laisse entrevoir que cette initiative permet véritablement d'enrichir l'avenir financier des jeunes.



SIXUNTROIS

Le salon jeunesse SIXUNTROIS réunit près de 1 500 élèves de la 11^e année des conseils scolaires francophones de la région de la capitale nationale. SIXUNTROIS, c'est une journée remplie d'ateliers créatifs et interactifs qui suscitent l'intérêt des élèves à participer et à en apprendre davantage à propos des services et des institutions francophones de l'Ontario. Au kiosque Desjardins, les jeunes pouvaient, entre autres, venir discuter de leurs projets ou de leur premier emploi et participer à un concours pour gagner une montre Apple Watch.



PROGRAMME JEUNES DIRIGEANTS DE LA RELEVÉ

Ce programme permet aux jeunes âgés de 18 à 30 ans de contribuer à la performance globale de leur caisse en siégeant au conseil d'administration. Ils participent activement aux rencontres de leur instance au même titre qu'un dirigeant élu, mais sans droit de vote. Deux jeunes vivent cette expérience unique et enrichissante : M^{me} Katherine Charron (Trillium) et M. Jonathan Trottier (Rideau-Vision d'Ottawa).



CAISSE SCOLAIRE DESJARDINS

La caisse scolaire est un programme d'éducation financière offert dans 36 écoles élémentaires de notre territoire. Les jeunes et leurs parents ainsi que les enseignants ont accès aux contenus éducatifs et jeux de la caisse scolaire au www.caissescolaire.com. En 2016, 3 660 \$ en ristourne jeunesse ont été remis aux jeunes épargnants assidus qui font plus de sept dépôts au cours de l'année.



**J'AI UN RÊVE...
J'ÉPARGNE MES SOUS!**

CONCOURS DE DESSIN DE CARTES DE NOËL

Les gagnants de ce concours traditionnel du temps des fêtes se voient récompensés par l'impression de leur dessin sur les cartes de Noël de la Caisse populaire Trillium et par la remise de 100 \$. Il s'agit d'une façon spéciale et originale de souligner le talent artistique des jeunes élèves de la région.



TOURNOI D'IMPROVISATION L'AFOLIE

Ce sont 6 000 \$ qui ont été remis pour ce tournoi qui se déroulait à l'École secondaire Le Sommet à Hawkesbury en 2016. Ce tournoi regroupe environ 40 écoles francophones de l'Ontario.





ENSEMBLE, ON PARTICIPE À LA VIE CULTURELLE

FONDATION FRANCO-ONTARIENNE

La somme de 1 500 \$ a été remise pour l'Omnium franco-ontarien.



THÉÂTRE LA CATAPULTE

Avec un soutien de 2 000 \$, les caisses ont donné un coup de pouce aux tournées effectuées dans les écoles francophones.



FILM KICKBOXER VENGEANCE

Les caisses ont commandité la première du film dans lequel un Ottavien spécialiste des arts martiaux, Alain Moussi, était la tête d'affiche.



FESTIVAL DE LA RIVIÈRE DES OUTAOUAIS

Du 29 juin au 3 juillet 2016, la rivière s'est animée! Desjardins était le présentateur de ce festival rempli d'activités nautiques et terrestres.



MOUVEMENT D'IMPLICATION FRANCOPHONE D'ORLÉANS (MIFO)

Desjardins est fier du partenariat de longue date qu'il entretient avec le MIFO. Il est présentateur de la série d'humour.



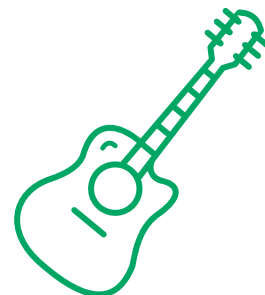
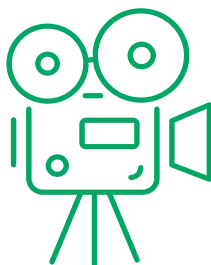
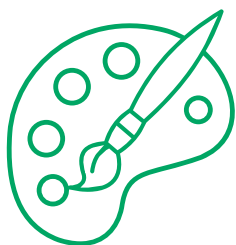
CONCOURS LOL

Les caisses ont contribué 5 000 \$ à ce projet « Jeunesse – Humour » qui encourage les humoristes en herbe de 14 à 18 ans. Les participants ont la chance de développer leur capacité à faire rire, à écrire des textes humoristiques et à se produire devant un public, tout en recevant une formation et des conseils d'humoristes professionnels.



UNIQUE FM

Les caisses populaires d'Ottawa sont fières partenaires d'Unique FM depuis ses débuts. Nous présentons chaque semaine une chronique financière. Desjardins est aussi le présentateur des matchs des Sénateurs d'Ottawa qui sont diffusés sur les ondes d'Unique FM.





ENSEMBLE, ON SOUTIENT DES ORGANISMES D'ICI

AIDER LES PLUS DÉMUNIS

Près de 20 000 \$ en paniers de Noël et en denrées

La remise de nombreux dons destinés à la confection de paniers de Noël a permis de donner un coup de main aux personnes dans le besoin. De plus, les membres et les employés des caisses ont recueilli des denrées qui ont été remises aux familles défavorisées.



Dons à 15 écoles de la région pour soutenir les familles dans le besoin



Déjeuner Flocons de neige pour la banque alimentaire Partage Vanier



Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe



Noël des enfants à Carlsbad Springs

PROGRAMME « RÊVER NOTRE COMMUNAUTÉ »

Ce programme vise à soutenir financièrement des organismes de la communauté Hunt Club pour la réalisation de leurs projets. La somme de 43 813 \$ a été remise en bourses à six organismes.



ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE D'OTTAWA (AISO)

Une contribution de 3 000 \$ a été faite pour le tournoi de golf annuel au profit de l'AISO. Cet organisme s'est donné pour mission d'offrir des services à des personnes francophones ayant une déficience intellectuelle ou un handicap de développement à Ottawa.



FONDATION DE L'HÔPITAL MONTFORT

C'est avec fierté que Desjardins contribue depuis plusieurs années à l'Hôpital Montfort. En 2016, 75 000 \$ ont été remis à la campagne de financement *Pour toi, mon cœur* de la Fondation de l'Hôpital Montfort pour l'acquisition d'un tomodensitomètre à module cardiaque spécialisé.



Desjardins

Partenaire privilégié



FONDATION DU CENTRE D'ACCUEIL ROGER-SÉGUIN

La somme de 3 000 \$ a été remise à titre de commandite du tournoi de golf annuel. Le Centre d'accueil Roger-Séguin est un centre d'hébergement francophone temporaire ou permanent pour les personnes en perte d'autonomie.



PRIX FONDATION DESJARDINS ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Les Prix Fondation Desjardins – Engagement bénévole reconnaissent l'engagement bénévole d'une personne qui œuvre au sein d'un organisme de bienfaisance sans but lucratif (OSBL). Les prix attribués annuellement consistent en un certificat honorifique au lauréat bénévole accompagné d'un don de 1 000 \$ à l'organisme au sein duquel il œuvre. La candidature de Mme Arianne Matte, bénévole de Théâtre Action, a été retenue parmi les candidatures soumises au comité de sélection de l'Ontario.



CLASSIQUE POKER RUN DE ROCKLAND FORD

Desjardins s'est associé à cet événement dont l'objectif est de soutenir la Fondation canadienne du Cancer du sein. Une Mustang rose pouvait être signée pour encourager les dons et ainsi appuyer la recherche sur le cancer du sein.



DES ACTIVITÉS VISANT À FAIRE CONNAÎTRE LA FAMILLE DESJARDINS

Expo Clarence-Rockland

Desjardins est à la fois commanditaire de cette exposition commerciale qui se tient pendant deux jours et exposant.



Tastes of Wellington West

Cet événement est une occasion de célébrer et de dire merci aux résidents qui vivent dans ce quartier.



Hunt Club Community Organization

Diverses activités sont organisées au parc McCarthy du Centre communautaire Hunt-Club Riverside.





ENSEMBLE, ON SE DÉVOUE POUR LES MEMBRES

Encore une fois, en 2016, notre bilan nous a permis de constater que la coopération permet d'accomplir de grandes choses. C'est une force positive axée sur l'humain et, à ce titre, elle pourrait occuper une place encore plus grande dans l'économie et la société.

VOTRE CONFIANCE DEMEURE NOTRE PRINCIPALE SOURCE DE MOTIVATION ET NOUS VOUS EN REMERCIONS GRANDEMENT.



161 EMPLOYÉS
DE CAISSE

29 ADMINISTRATEURS

57 EMPLOYÉS AU CENTRE
DES JARDINS ENTREPRISES –
OTTAWA ET EST DE L'ONTARIO

2 JEUNES DIRIGEANTS
DE LA RELÈVE

POUR SERVIR PRÈS DE 40 600 MEMBRES!



DES INITIATIVES QUI RETIENNENT L'ATTENTION

UNE INSTITUTION FINANCIÈRE SOLIDE

- *Global Finance* a classé Desjardins au 34^e rang dans la catégorie World's Safest Banks 2016 et au 4^e rang des Safest Banks in North America.

PARMI LES MEILLEURS EMPLOYEURS AU CANADA

- Selon *MediaCorp Canada*, Desjardins figure parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Nous sommes passés de la catégorie « or » à la catégorie « platine » du palmarès des meilleurs employeurs canadiens de la société Aon Hewitt.

AU 7^e RANG DU CLASSEMENT DES 50 MEILLEURES ENTREPRISES CITOYENNES CANADIENNES

- Pour une 5^e année consécutive, nous figurons au nombre des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de Corporate Knights pour notre capacité à concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux.

DES PRODUITS ET SERVICES RECONNUS

- La meilleure société de gestion privée au Canada selon le *Global Banking and Finance Review*.
- Des prix d'envergure internationale pour l'application télématique 100 % mobile d'Ajusto.

DES CHAMPIONS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Le centre de contact avec la clientèle des Services de cartes Desjardins a pris le 1^{er} rang pour la qualité de l'expérience client parmi tous les émetteurs de cartes de crédit au Canada selon *Forrester Research*.

LES STANDARDS LES PLUS ÉLEVÉS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Nous avons obtenu la certification LEED de niveau Or pour la construction de l'un de nos immeubles de Lévis, qui respecte les standards les plus élevés en matière de développement durable.



MERCI!

CHAQUE FOIS QUE VOUS FAITES AFFAIRE AVEC DESJARDINS, VOUS CHOISISSEZ UN GROUPE FINANCIER COOPÉRATIF QUI S'INVESTIT DANS VOTRE MILIEU ET QUI CONTRIBUE À ENRICHIR LA VIE DES PERSONNES ET DES COLLECTIVITÉS.

CAISSE POPULAIRE RIDEAU-VISION D'OTTAWA

Siège social

147, rue Rideau, Ottawa

☎ 613 241-1316

🌐 desjardins.com/caisserideauvisionottawa

📘 facebook.com/rideauvisionottawa

Centres de services

- Champlain
- Hunt Club
- Montfort

CAISSE POPULAIRE TRILLIUM

Siège social

2591, boul. St-Joseph, Orléans

☎ 613 824-6363

🌐 desjardins.com/caisse-trillium

📘 facebook.com/TrilliumDesjardins

Centres de services

- Cyrville
- Hammond
- Innes
- Limoges
- Notre-Dame-des-Champs
- Rockland
- Vanier

DESJARDINS ENTREPRISES-OTTAWA ET EST DE L'ONTARIO

1173, chemin Cyrville, Ottawa

☎ 613 747-4800

🌐 desjardins.com/Entreprises-Ottawa-EstOntario

Centres de services

- Casselman
- Cornwall
- Hawkesbury
- St-Isidore

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ
ET UNE FOULE DE SERVICES...
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE
À VOS ATTENTES!**

🌐 desjardins.com

📱 m.desjardins.com

☎ 1 800 CAISSES

👉 Guichets automatiques

📱 Dépôt mobile de chèques



Desjardins