



## Caisse Desjardins Ontario

Chers membres,

Comme vous le savez, c'est le 1<sup>er</sup> janvier 2020 que la Caisse Desjardins Ontario a officiellement pris son envol. Rappelons que les membres des 11 caisses populaires de l'Ontario et les délégués de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario (FCPO) avaient voté très majoritairement en faveur d'un regroupement de leurs institutions lors d'assemblées générales extraordinaires à la fin novembre 2018.

La mise en commun de nos forces nous confère un plus grand dynamisme économique et social au bénéfice des collectivités où nous sommes présents en Ontario, ainsi qu'une expertise pour tous nos membres. Ce regroupement démontre clairement la force de Desjardins en Ontario.

Cette revue vous permettra d'obtenir de l'information sur votre nouvelle institution financière, en plus de prendre connaissance de son engagement dans les différentes régions de l'Ontario.

D'abord, c'est au cours du 1<sup>er</sup> trimestre de 2020 que nous avons, entre autres, procédé à l'harmonisation de nos politiques et de nos processus d'affaires. Depuis l'union de nos entités, les administrateurs élus, l'équipe de direction et le personnel de la Caisse s'emploient à concrétiser les avantages de ce regroupement, comme ils continueront de le faire au cours des prochains mois. Nous sommes convaincus que ce regroupement assurera la pérennité et le développement de la Caisse, pour le plus grand bénéfice de nos membres et de la collectivité.

Votre caisse continue à vous offrir des solutions et des services répondant à vos attentes. Nous nous efforçons d'y parvenir à l'aide de produits novateurs et d'employés qui ne ménagent pas leurs efforts pour garantir votre satisfaction. Toute l'équipe qui évoluait au sein des caisses populaires de l'Ontario est toujours à pied d'œuvre, et son bassin de talents s'agrandit par l'ajout de ressources humaines en provenance de partout en Ontario.

Votre caisse bénéficie de l'envergure nécessaire pour répondre aux engagements envers le milieu, en favorisant une répartition équitable des ressources financières octroyées aux organismes sur l'ensemble

du territoire et en contribuant davantage aux projets porteurs des collectivités que nous servons. Les prochains mois serviront également à harmoniser les façons de faire à cet égard, afin d'assurer une présence et un engagement justes et appropriés, selon les besoins réels des personnes et de nos milieux, et ce, dans différentes sphères d'activités.

En devenant une plus grande force économique, nous pourrons affirmer notre position de leader en distinction coopérative, ce qui nous différencie des autres institutions financières. C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins Ontario, ses employés et ses administrateurs forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### COVID-19 – Vous accompagner : notre priorité

La situation liée à la COVID-19 a causé certaines inquiétudes financières. Desjardins a été la première institution financière à mettre en place rapidement différentes mesures d'allègement pour aider ses membres et clients durant cette période exceptionnelle. Les solutions proposées touchent plusieurs produits et services, entre autres, le report de paiement sur les prêts, marges et cartes de crédit, la réduction du taux d'intérêt sur les cartes de crédit, l'augmentation de la limite de paiement sans contact à 250 \$ pour les cartes de débit et de crédit, les prêts d'urgence, les remboursements de frais de service et le traitement en priorité des appels des aînés au 1 800 CAISSES. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le [desjardins.com](http://desjardins.com).

Encore une fois, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement. Vous le savez, choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Merci pour la confiance que vous nous témoignez.

**Ensemble, nous travaillons à l'essor de Desjardins en Ontario.**



*« Je suis très fier de travailler avec mes collègues administrateurs, les gestionnaires et employés à bâtir une institution financière coopérative de grande envergure. Nous travaillerons à faire de la nouvelle entité une caisse à la fois agile et efficace, à l'écoute de ses membres et consciente des réalités locales. »*

**Stéphane Trottier** | Président du conseil d'administration

*« Pour moi, il est essentiel de continuer à développer notre relation de proximité avec nos membres et nos collectivités, pour favoriser la croissance de la Caisse et faire vivre sa mission socioéconomique. »*

**William Boucher** | Directeur général et chef de l'exploitation

# Portrait et faits saillants<sup>1</sup>

## Caisse Desjardins Ontario

### au 2<sup>e</sup> rang

des caisses populaires et credit unions de l'Ontario selon l'actif et le volume d'affaires

**51** centres de services

**60** guichets automatiques

**1 280 000 \$**

en retour à la collectivité (dons, commandites, Fonds d'aide au développement du milieu)

**130 000**

membres

des ristournes aux membres et à la collectivité de

**10 000 000 \$**

**7,3 G\$**

d'actif

**15 G\$**

de volume d'affaires

**650**

employés et

**17**

administrateurs élus



**7 millions** de membres et clients

**47 849** employés

**2 930** administrateurs élus

au **7<sup>e</sup> rang** des entreprises les plus responsables, selon le classement des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada de Corporate Knights

parmi les **100 meilleurs employeurs** au Canada pour une 9<sup>e</sup> année de suite, selon MediaCorp Canada

## Mouvement Desjardins



le **1<sup>er</sup>** groupe financier coopératif au Canada et le **6<sup>e</sup>** au monde

**313 G\$** d'actif

**2 598 M\$** d'excédents après impôts et avant ristournes

**445 M\$** en retour aux membres et à la collectivité

parmi les institutions bancaires **les plus solides** au monde selon le magazine *The Banker*

**Travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et clients pour enrichir la vie des personnes et des collectivités.**

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité.

Merci pour votre confiance!

Au cœur des projets de nos membres et de nos collectivités

## Conseil d'administration

### Comité exécutif



**Stéphane Trottier**  
Président



**Francine Côté**  
Vice-présidente



**Louise Gervais-Guy**  
Secrétaire



**Pierre Benoit**  
Administrateur



**Robert Boucher**  
Administrateur

### Administrateurs



**Marie-Paule Bonin**



**Sylvain Charlebois**



**Jean Cloutier**



**Valérie Doré**



**Lucie Huot**



**Bululu Kabatakaka**



**Roger Leduc**



**Pierre Messier**



**Sophie Miller**



**Donald Narbonne**

### Observateurs

**Larry Allan Swiniarski**  
Gestionnaire des relations – Division des caisses et de la surveillance prudentielle  
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers

**Stéphane Gravel**  
Vice-président – Transformation, initiatives transversales et caisses de groupes Mouvement Desjardins



**Chantal Sabourin**



**Michel Yelle**

## Gestionnaires

### Comité de direction



**William Boucher**  
Directeur général et chef de l'exploitation



**Pascale Bazinet**  
VP, Opérations



**David Deschênes**  
Directeur, Service Signature



**Richard Dupuis**  
VP principal, Marché des entreprises



**Line Haché**  
VP, Ressources humaines



**Normand Leroux**  
VP principal, Stratégies et communication



**Stéphan Plante**  
VP principal, Marché des particuliers

### Vices-présidences régionales



**Ronald Corbett**  
VP régional, Toronto et Sud-Ouest de l'Ontario



**Paul Doré**  
VP régional, Est de l'Ontario



**Chantal Lajoie**  
VP régionale, Ottawa



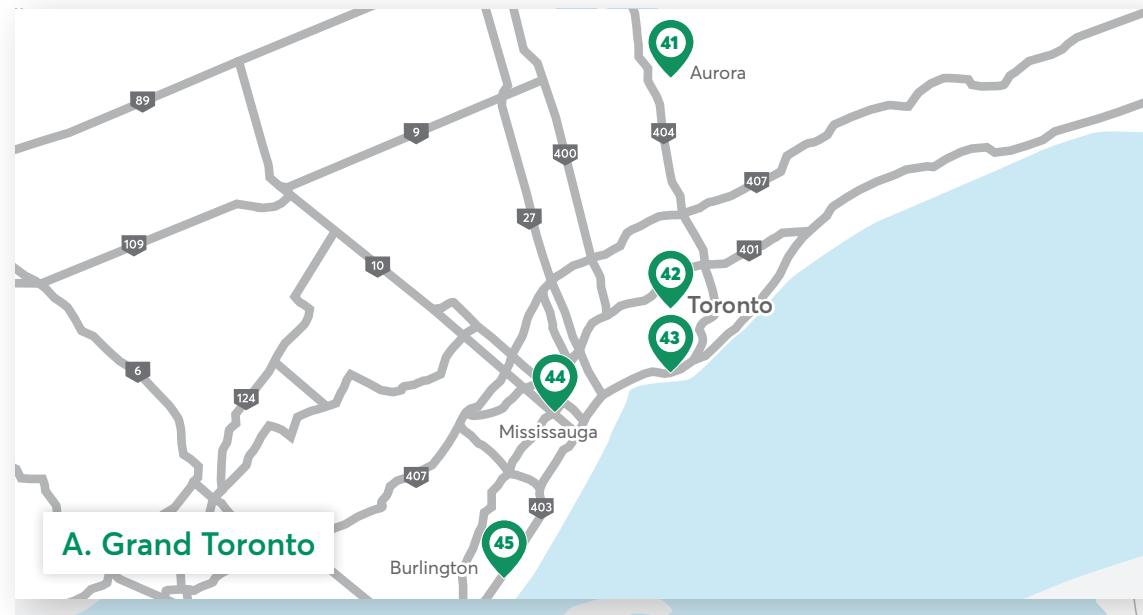
**Josée Préseault**  
VP régionale, Sudbury et Nord de l'Ontario

## Comités de liaison

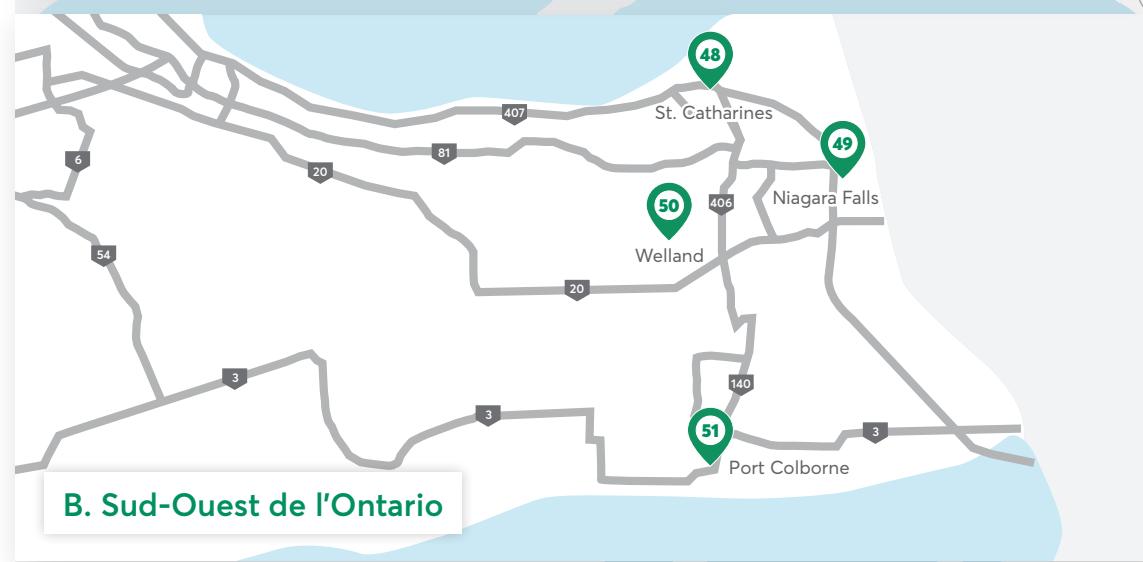
### Faire entendre la voix des membres dans chaque collectivité où nous sommes présents

Le conseil d'administration est appuyé par 11 comités de liaison qui ont pour rôle de l'aider à comprendre les besoins et les attentes des membres et des collectivités, de faire part des particularités régionales, de contribuer à la réflexion stratégique de la Caisse, de repérer les occasions de développement d'affaires, d'assurer l'administration d'une enveloppe de dons, de commandites et de contributions du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et d'agir à titre d'ambassadeurs de Desjardins dans leur milieu.

\*VP = Vice-président/e



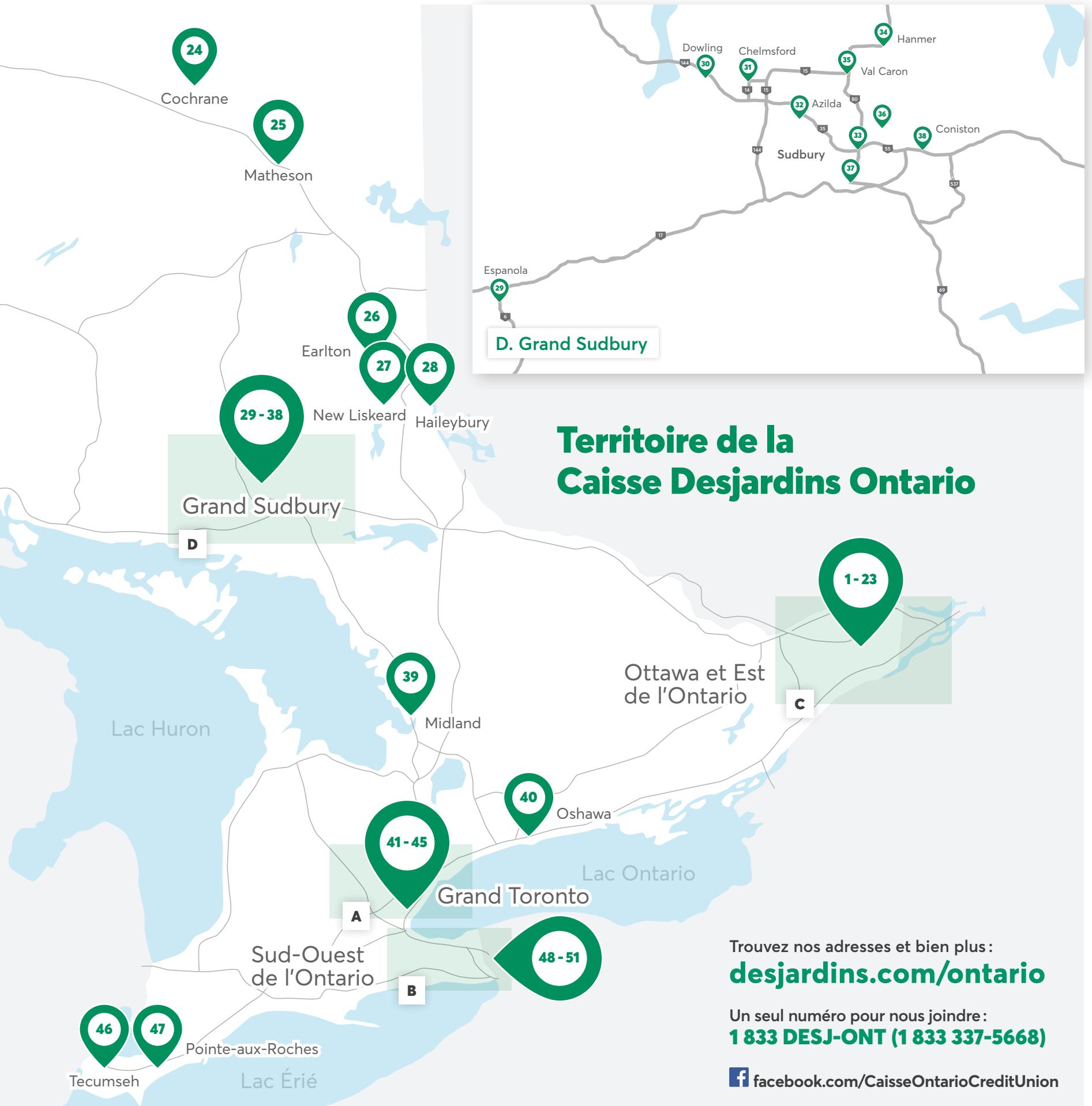
A. Grand Toronto



B. Sud-Ouest de l'Ontario



C. Ottawa et Est de l'Ontario



## Territoire de la Caisse Desjardins Ontario

Trouvez nos adresses et bien plus :  
**desjardins.com/ontario**

Un seul numéro pour nous joindre :  
**1 833 DESJ-ONT (1 833 337-5668)**

[facebook.com/CaisseOntarioCreditUnion](https://facebook.com/CaisseOntarioCreditUnion)

# Bilan de la nature coopérative



## TOUS ENGAGÉS dans la vie des gens et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à la générosité des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

**Un engagement incomparable dans le développement durable du milieu**



Culture	252 500 \$
Éducation	263 500 \$
Œuvres humanitaires et services communautaires	272 500 \$
Santé et saines habitudes de vie	205 000 \$
Coopération	35 000 \$
Développement économique	183 000 \$
Autres partenariats	68 500 \$
<b>TOTAL</b>	<b>1 280 000 \$</b>

Dons et commandites **872 500 \$** + FADM **407 500 \$** = **1 280 000 \$** retournés dans le milieu

## Toujours là pour faire briller la jeunesse

### Université Laurentienne | 300 000 \$

En présence de M. Guy Cormier, président et chef de la direction, Desjardins s'est engagé à investir 300 000 \$ dans l'amélioration de l'expérience étudiante à l'Université Laurentienne. Le don rehaussera le développement du leadership tout en appuyant la réussite de la population étudiante. Il se traduira par deux bourses pour la population étudiante, des possibilités d'apprentissage par l'expérience et la remise à neuf d'une salle de classe sur le campus.



### Brock University

La caisse mobile Desjardins était présente lors de la rentrée scolaire pour offrir conseils financiers et surprises aux étudiants.



### Concours LOL – Mort de rire! 15 000 \$

Ce concours a été mis sur pied en Ontario pour assurer une relève franco-ontarienne en humour. Les jeunes reçoivent une formation de l'École nationale de l'humour et d'une équipe d'animateurs formée spécialement pour ce programme. Les jeunes participent à la conception complète de leur numéro d'humour pour ensuite le présenter sur scène.



### Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.

### Olympiades de compétences Ontario | 3 000 \$

Cet événement, qui a lieu chaque année en mai, constitue la plus importante compétition des métiers spécialisés au Canada. L'école Glengarry District High School a tenu une compétition locale avant d'envoyer des jeunes aux compétitions régionales et provinciales.



### Engagés dans l'éducation financière des jeunes avec la caisse scolaire

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2019, plusieurs jeunes ont participé à ce programme dans 99 écoles de la province. Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes, responsables et compétents.

## Bourses d'études

De nombreuses bourses d'études sont remises dans les écoles secondaires, les collèges et les universités de la province, grâce au programme annuel de bourses de la Caisse Desjardins Ontario ou à la fin de l'année scolaire. À cela s'ajoutent les bourses de la Fondation Desjardins, organisme de bienfaisance voué principalement à l'appui financier de jeunes engagés dans des études universitaires ou une démarche de formation ou d'accès au marché du travail.



### Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>



Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. L'offre de formation est rendue possible grâce à notre collaboration avec le Conseil de la coopération de l'Ontario, le Centre d'éducation financière Entraide budgétaire Ottawa et le YMCA du Grand Toronto.

**Tous engagés pour la jeunesse.**

## Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec le Centre d'éducation financière Entraide budgétaire Ottawa, ce programme permet d'obtenir une consultation budgétaire gratuite et des conseils et, à certaines conditions, un petit prêt assorti de modalités de remboursement adaptées à la capacité financière du demandeur.



### Place des Arts de Sudbury 250 000 \$

La Place des Arts est un centre culturel rassembleur pour les francophones et pour toute la communauté. Il permettra d'accueillir l'art sous toutes ses formes.



### Radio FM 92.1 – Est ontarien 5 000 \$

Cet engagement a servi à mettre en place la nouvelle antenne de cette station de radio qui sert la communauté franco-ontarienne de l'Est ontarien.



### Cochrane Crunch | 10 000 \$

La somme a été remise pour la saison 2019-2020 de cette équipe de hockey Junior A.



## Dons aux banques alimentaires locales | 22 250 \$

La remise de nombreux dons aux banques alimentaires en Ontario a permis de donner un coup de pouce aux personnes dans le besoin. De plus, les membres et les employés des caisses ont recueilli des denrées à remettre aux familles défavorisées.



### Campagne d'entraide Desjardins 28 000 \$

La Campagne d'entraide Desjardins vise à sensibiliser les employés et les administrateurs quant à leur rôle au sein des collectivités afin de lutter contre la pauvreté ainsi que l'exclusion et d'encourager la persévérance scolaire. Les sommes recueillies grâce à cette campagne de financement en milieu de travail sont remises à Centraide, à la Fondation Desjardins et à la Croix-Rouge canadienne.



### Fondation de Logement communautaire d'Ottawa (LCO) 50 000 \$

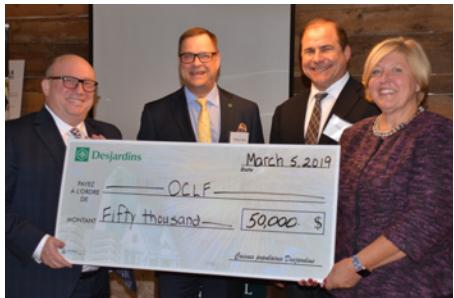
LCO est le plus important fournisseur de logement social à Ottawa et le deuxième en importance en Ontario. La Fondation de LCO est déterminée à aider chacun de ses locataires à réussir sur le plan personnel grâce à l'éducation, à l'emploi et à l'engagement communautaire. Le partenariat de Desjardins contribuera au mieux-être économique et social des personnes de la région d'Ottawa.



## Bilan de la nature coopérative (suite)

### Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa (FECO) | 50 000 \$

Le FECO est un organisme de bienfaisance sans but lucratif qui œuvre pour l'autonomisation financière dans la région d'Ottawa. Il organise des prêts pour permettre aux entrepreneurs de démarrer, d'acheter ou d'agrandir leur entreprise, ou de se perfectionner professionnellement afin d'accroître leur employabilité. La contribution de Desjardins permettra de leur offrir de la formation et des conférences, en plus de les aider à développer un plan marketing et à mieux se positionner dans leur collectivité.



### Cops N Rodders Hamilton Car Show 1000 \$

Desjardins a appuyé la 5<sup>e</sup> édition de cet événement qui a pour but de récolter des fonds pour les Olympiques spéciaux.



### Radiothon – Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall | 5 000 \$

La Fondation de l'Hôpital communautaire de Cornwall organise annuellement un radiothon dans le but de faire l'acquisition de matériel médical pour l'Hôpital. Desjardins est heureux de soutenir cette campagne de financement.



### Centre de santé Enfants NEO d'Horizon Santé-Nord | 200 000 \$

Ce montant est consacré au Centre de santé Enfants NEO, où l'on trouve de nouvelles cliniques, de nouveaux services et davantage de pédiatres pour les enfants du Nord-Est de l'Ontario. Les enfants ne sont pas de petits adultes: ils ont des besoins de santé uniques. Ce don permet de s'assurer que le plus grand nombre d'enfants possible puissent obtenir dans le Nord-Est de l'Ontario les soins dont ils ont besoin, dans un milieu centré sur les enfants et les jeunes, favorisant la santé et le bien-être.



### Défi Desjardins | 3 567 \$

Le Défi Desjardins 2019 est une activité organisée par le personnel du Centre de services de Hawkesbury. Il s'agit d'un événement rassembleur permettant aux gens de tout âge de participer à une marche ou à une course de 5 km ou de 10 km tout en soutenant un organisme de bienfaisance de la région. En 2019, les fonds amassés par le Défi Desjardins ont été remis à la Fondation Valoris de Prescott-Russell, organisme qui vient en aide aux enfants, aux jeunes et aux adultes défavorisés et vulnérables des comtés unis de Prescott et Russell.



### Relais pour la vie | 2 000 \$

Au-delà de la contribution de Desjardins, les employés du Centre de services Alfred ont marché au Relais pour la vie au profit de la Société canadienne du cancer, une occasion d'unir les hommes et les femmes qui ont à cœur la cause du cancer.



### Toronto Corporate Run | 5 000 \$

L'équipe Desjardins était présente pour la 37<sup>e</sup> édition du 5 km de la Toronto Corporate Run, tenue à la Place de l'Ontario, à Toronto. Pour une troisième année, Desjardins commanditait cette course qui recueille des fonds pour le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), le plus grand hôpital d'enseignement dans les domaines de la santé mentale et de la toxicomanie au Canada.



### Festival du loup | 5 000 \$

Depuis ses débuts, Desjardins est commanditaire de cette célébration de la francophonie à travers les arts et le patrimoine.



### MIFO | 250 000 \$

À l'aube de son 40<sup>e</sup> anniversaire, le Mouvement d'implication francophone d'Orléans (MIFO) a entrepris le projet de revitaliser et d'agrandir ses espaces en construisant un tout nouvel édifice. Le MIFO est un centre pluridisciplinaire qui offre des programmes et des services variés en français dans les domaines artistique, culturel et communautaire.



### Club de Canoë-Kayak de l'Île Pétrie 5 000 \$

Cette organisation à but non lucratif, dirigée par des bénévoles, sert la communauté d'Orléans en offrant des loisirs de haute qualité aux personnes de tous âges et de toutes capacités, grâce à ses programmes de pagayage.

