



AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire Desjardins des Hauts-Phares.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 796 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos

attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 33 000 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. Cette somme provient du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

ÉVOLUTION DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

En 2016, le conseil d'administration a pris la décision de fermer le Centre de services de Cap-des-Rosiers et de modifier les heures d'ouverture des centres de services de L'Anse-au-Griffon, Saint-Maurice et Cloridorme. Cette décision tenait compte de la diminution de la fréquentation et de la nécessité de contrôler les dépenses, dans un contexte de vive concurrence.

Les administrateurs doivent veiller à ce que la Caisse s'adapte aux présentes réalités du marché et aux nouvelles habitudes de consommation des membres. Ils sont également responsables de préserver la bonne santé financière de la Caisse, de façon à ce qu'elle puisse continuer à investir, à innover et à servir ses membres, ceux d'aujourd'hui et ceux de demain.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter

FAITS SAILLANTS

La Caisse populaire Desjardins des Hauts-Phares c'est :

- 6 719 membres
- 13 dirigeants
- 22 employés
- 334,8 M\$ en volume d'affaires
- 184 000 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres Desjardins.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Régis Collin, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 6 719 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

J. Antonio Blouin
Président

 **Desjardins**
Caisse populaire
des Hauts-Phares



MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire Desjardins des Hauts-Phares et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 334,8 M\$, en hausse de 14,9 % par rapport à 2015, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 167,1 M\$, une hausse de 5,2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 142,5 M\$, en augmentation de 5,1 %.

Le passif de la Caisse est de 146,9 M\$, affichant une croissance de 5 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 20,2 M\$, soit une croissance de 6,5 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 757 000 \$, des excédents à répartir de 1 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 493 000 \$ et finalement des réserves de 17,9 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 413 000 \$. Votre caisse a également accumulé 207 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	15,87	17,53	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,38	7,58	≥ 3,5

FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	3 188 216	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(92)	
Desjardins Capital de risque (INV)	51 337	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	7 212 786	11,43

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 796 000 \$, en hausse de 17,8 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 5,6 M\$, une diminution de 1,9 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 5,7 %, pour se situer à 1,6 M\$. Les pertes sur créances ont été de 199 000 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 1,6 M\$, en baisse de 0,3 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 0,5 % pour atteindre 4,6 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 140 000 \$ et d'un montant de 93 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.



Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 22 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Régis Collin
Directeur général

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 5,1 % et 0,5 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
PARTICULIERS							
Habitation	78 087 \$						
Consommation et autres	22 205						
	100 292 \$	4 930 \$	624 \$	149 \$	135 \$	100 008 \$	94 507 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	21 181 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	19 966						
Administration et institutions publiques	1 107						
	42 254 \$	2 386 \$	46 \$	45 \$	105 \$	42 104 \$	40 486 \$
TOTAL	142 546 \$	7 316 \$	670 \$	194 \$	240 \$	142 112 \$	134 993 \$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 129 M\$, en hausse de 4,5 M\$, ou de 3,6 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 68,8 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	17 381 \$	8 679 \$	7 212 \$	17 383 \$	38 161 \$	88 816 \$	84 238 \$
Entreprises	16 382	1 908	1 439	18 465	–	38 194	35 479
Secteur public et autres	1 745	47	31	186	–	2 009	4 814
TOTAL	35 508 \$	10 634 \$	8 682 \$	36 034 \$	38 161 \$	129 019 \$	124 531 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site web www.desjardins.com.



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

1. Les situations de conflit d'intérêts

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées¹

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse et ses centres totalisent 976 311 \$ pour l'exercice écoulé.

3. Les contrats de fourniture de biens et services accordés par la Caisse ou ses centres à des personnes visées² par le Code

la Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé deux contrats, pour un total de 12 475 \$. Ces contrats ont tous été conclus dans le respect des règles déontologiques.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Diane Boulay
Présidente

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
J. Antonio Blouin*	<i>Président</i>
Jean-Guy Boulay	<i>Vice-président</i>
Rock Packwood*	<i>Secrétaire</i>
Pauline Boulay	<i>Administratrice</i>
Colette English	<i>Administratrice</i>
Jocelyne Huet*	<i>Administratrice</i>
Marie-Cécile Ouellet*	<i>Administratrice</i>
Julie Plourde	<i>Administratrice</i>
Ghislain Samuel	<i>Administrateur</i>
Joëlle-Anne Côté	<i>Jeune dirigeante de la relève</i>

CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Diane Boulay*	<i>Présidente</i>
Ubald Boulay	<i>Secrétaire</i>
Raynald Després	<i>Conseiller</i>

*Dirigeants sortants et réélégibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils pour qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins des Hauts-Phares pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

J. Antonio Blouin
Président

Rock Packwood
Secrétaire

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,
VOTRE CONFiance : AU CŒUR
DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS**



ENTREPRENDRE LES DEVANTS

LE CENTRE DESJARDINS ENTREPRISES, PREMIER PARTENAIRE DE NOTRE COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES DEPUIS PLUS DE 15 ANS

Le centre Desjardins Entreprises (CDE) a été formé par les douze caisses de la Gaspésie et des îles-de-la-Madeleine dans le but de regrouper l'expertise entreprise et de maximiser le rôle-conseil auprès de nos membres.

Depuis plusieurs mois, nous avons mis en place différentes initiatives afin de permettre à nos membres clients une meilleure accessibilité à nos directeurs de comptes, qui se font un devoir de rencontrer les propriétaires directement en entreprise. Cette démarche démontre bien l'intérêt que votre centre d'expertise porte à la réussite et à la création de richesse dans nos milieux.

Le partenariat établi de longue date entre Desjardins Entreprises et la communauté d'affaires de notre belle région permet de contribuer, de manière importante, à la rentabilité des caisses de l'Alliance GîM. Les valeurs coopératives de notre organisation permettent par la suite aux caisses de retourner une partie importante de leurs excédents dans nos collectivités, à l'avantage de celles-ci.

**Desjardins Entreprises—Gaspésie
et îles-de-la-Madeleine**
473, boulevard Perron
Maria (Québec) GOC 1Y0
418 759-5551 ou 1 866 759-5551



**Desjardins
Entreprises**

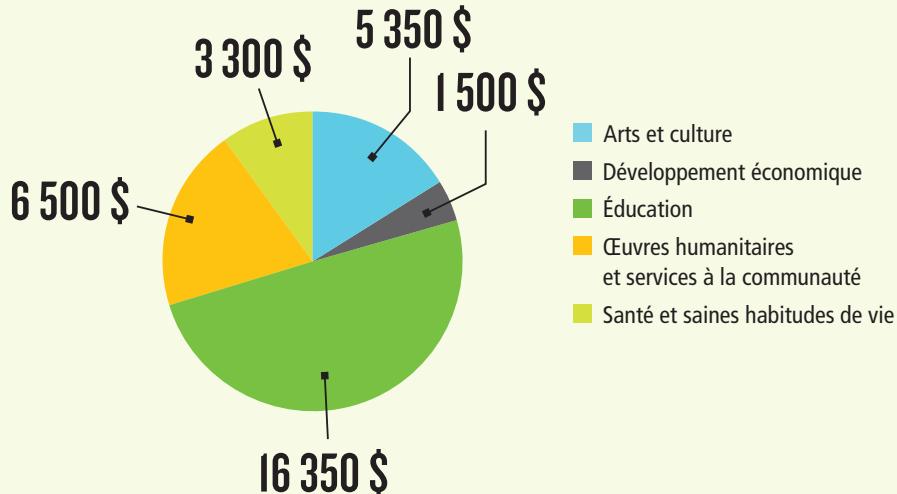
BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives et de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont **33 000 \$** qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



ÊTRE MEMBRE, C'EST CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

En 2016, votre caisse a distribué 666 Avantages membre pour une valeur totale de 30 926 \$

Découvrez-les dès maintenant : desjardins.com/avantages

LES JEUNES ET LE FUTUR CAP-DES-ROSIERS 500 \$

Un projet qui a à cœur le patrimoine et le développement durable de Cap-des-Rosiers. Activité tenue le 20 mai 2016 : 12 jeunes adultes du village se sont joints aux 12 participants de l'École d'été en vue de leur partager leur vision future du village dans le cadre d'un souper crabes et homards.



MM. Régis Collin et Claude Camirand

SOIRÉE DESJARDINS DE CAP-DES-ROSIERS 2 400 \$

Depuis plusieurs années, votre caisse soutient financièrement les soirées de musique animées au site historique maritime du Phare de Cap-des-Rosiers, et ce, au plaisir des résidents et des touristes.



M. Régis Collin, Mme Lucie Bergeron et M. Rock Packwood

LA VOIX DE STARMANIA 10 000 \$

L'école Antoine-Roy, désireuse de créer un projet rassembleur liant l'école et la communauté, a organisé un spectacle où 75 choristes, dont 15 élèves du niveau secondaire, 40 gaspésiens et 20 européens se sont réunis pour produire l'une des comédies musicales ayant marqué à la fois la France et le Québec dans les années 80.



Les Voix du Roy chantent un hommage à Starmania à l'école Antoine-Roy.

VOTRE PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

La Caisse a entrepris cette année une réflexion sur son engagement dans la communauté. Dans le cadre de cette démarche, la Caisse a sollicité l'avis de divers partenaires afin de s'assurer que ses actions répondent aux besoins du milieu. Pour alimenter cette réflexion, la Caisse consultera ses membres sur les orientations de son FADM dans le cadre de son assemblée générale annuelle.

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme **Jeunes dirigeants de la relève** a suscité l'intérêt de Joëlle-Anne Côté qui est maintenant membre du conseil d'administration de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, UNE PRIORITÉ

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016.

Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont amassé 1,8 M\$.

En 2016, la Fondation Desjardins a lancé les Prix #FondationDesjardins destinés aux intervenants des milieux scolaire et communautaire qui désirent réaliser un projet avec des jeunes d'âge primaire et secondaire. En plus d'octroyer des bourses permettant à des jeunes de poursuivre leurs études, la Fondation appuie aussi plusieurs programmes et organismes encourageant la persévérance scolaire comme le programme Persévéra d'Éducaide et les guides *Mon enfant, son avenir*.

UNE INSTITUTION SOLIDAIRE

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- le programme Fonds d'entraide Desjardins conçu pour apprendre aux personnes qui en bénéficient à mieux gérer leurs finances et à les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.

ENSEMBLE, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Votre caisse vous propose une gamme de produits financiers responsables, comme l'Offre à l'habitation verte, les portefeuilles SociéTerre et le prêt écoénergétique pour les entreprises. De plus, le programme Ajusto vous accorde des rabais si vous adoptez une conduite sécuritaire et écoresponsable.



COOPÉRER CHAQUE JOUR POUR LE DESJARDINS DE DEMAIN

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ
ET UNE FOULE DE SERVICES...
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE
À VOS ATTENTES!**

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

80-1, boulevard Renard Est
Gaspé (Québec) G4X 5H8

Centre de services L'Anse-au-Griffon
557, boulevard du Griffon
Gaspé (Québec) G4X 6A5

Centre de services Saint-Maurice
342, boulevard Petit-Cap
Petit-Cap (Québec) G4X 4L2

Centre de services Cloridorme
533, Route 132
Cloridorme (Québec) G0E 1G0
Téléphone : 418 269-3305