



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de Lachine.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services

et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 722 553 \$ l'an dernier aux membres et dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 67 797 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés. La Caisse a également investi 55 020 \$ dans le milieu sous forme de dons et de commandes. Le solde de cette somme, soit 599 736 \$, a été retourné aux membres sous forme de ristournes individuelles.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres Desjardins.

### AU CŒUR DE VOTRE VIE FINANCIÈRE

En intercoopération avec les autres caisses du secteur, votre caisse a participé à la mise en place d'un Service Signature. Ce centre d'expertise

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins  
de Lachine c'est :

- 18 981 membres
- 21 dirigeants
- 55 employés
- 1,26 G\$ en volume d'affaires
- 722 553 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes a ouvert ses portes à l'automne 2016. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé, en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Stéphane Lavoie, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 18 981 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Diane Riopel  
Présidente



**Desjardins**  
Caisse de Lachine



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de Lachine et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Évolution du volume d'affaires (M\$)

|                          | 2016           | 2015           |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Épargne et placements*   | 681,8          | 630,1          |
| Financement*             | 574,3          | 558,7          |
| <b>Volume d'affaires</b> | <b>1 256,1</b> | <b>1 188,8</b> |

\* Total bilan et composantes Desjardins (hors bilan)

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 1,26 G\$, en hausse de 5,7 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

Évolution des éléments du bilan (M\$)

|        | 2016  | 2015  | VARIATION (%) |
|--------|-------|-------|---------------|
| Actif  | 621,2 | 612,0 | 1,5           |
| Passif | 558,4 | 554,2 | 0,7           |
| Avoir  | 62,9  | 57,8  | 8,8           |

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 621,2 M\$, une hausse de 1,5 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 542,7 M\$, en augmentation de 1,3 %.

Le passif de la Caisse est de 558,4 M\$, affichant une croissance de 0,7 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 62,9 M\$, soit une croissance de 8,8 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 4,8 M\$, des excédents à répartir de 3,2 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,8 M\$ et finalement des réserves de 53,1 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 1,5 M\$. Votre caisse a également accumulé 72 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

| FONDS<br>PROVINCIAUX                                | PARTS DÉTENUES<br>AU 31 DÉCEMBRE 2016<br>(en dollars) | RENDEMENT<br>(en pourcentage) |
|---|---|-------------------------------|
| Caisse centrale Desjardins (CCD)                    | 12 562 401  | 9,04                          |
| Société de Services des caisses<br>Desjardins (SER) | (385)   | —                             |
| Desjardins Capital de risque (INV)                  | 196 106   | 16,93                         |
| Desjardins Holding financier (FIN5A)                | 26 989 129  | 11,47                         |

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

|   | 2016  | 2015  | NORME<br>(%) |
|---|-------|-------|--------------|
| Fonds propres de catégorie 1A<br>versus ses actifs à risque   | 15,65 | 14,47 | ≥ 11,0       |
| Fonds propres de catégorie 1<br>versus ses actifs d'expansion | 6,00  | 5,02  | ≥ 3,5        |

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

|   | 2016 | 2015 | VARIATION (%) |
|---|------|------|---------------|
| Revenu d'intérêts                                   | 15,6 | 16,9 | -7,8          |
| Frais d'intérêts                                    | 6,4  | 7,3  | -12,2         |
| Revenu net d'intérêts                               | 9,1  | 9,6  | -4,4          |
| Dotation à la provision pour<br>pertes sur créances | 0,2  | 0,1  | 71,9          |
| Autres revenus                                      | 4    | 4,6  | -11,6         |
| Autres frais  | 11   | 11,5 | -4,1          |
| Excédents d'exploitation*                           | 2    | 2,5  | -21,6         |

\* Les excédents d'exploitation incluent la dépense reliée au Fonds d'aide au développement du milieu.

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2 M\$, en baisse de 21,6 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 15,6 M\$, une diminution de 7,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 12,2 %, pour se situer à 6,4 M\$. Les pertes sur créances ont été de 165 000 \$, soit 0,03 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 4 M\$, en baisse de 11,6 % par rapport à l'année dernière. Cette baisse s'explique par le reclassement en 2016 de certains postes comptables qui a comme conséquence un impact favorable de 492 106 \$ en 2015. Les autres frais ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de -4,1 % pour atteindre 11 M\$. Cette baisse s'explique par le reclassement en 2016 de certains postes comptables qui a comme conséquence un impact défavorable de 492 106 \$ en 2015. Ces deux reclassements n'ont aucun impact sur les excédents d'exploitation de 2015 et de 2016.

1. Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 530 000 \$ et d'un montant de 50 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

## DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

## UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 55 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

**Stéphane Lavoie**  
Directeur général

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,9 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.\*

(en milliers de dollars canadiens)

|  | SOLDE BRUT DES PRÊTS | PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX | PRÊTS DOUTEUX BRUTS | PROVISIONS INDIVIDUELLES | PROVISION COLLECTIVE | PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016 | PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015 |
|--|----------------------|--|---------------------|--------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>PARTICULIERS</b>                      |                      |  |                     |                          |                      |                            |                            |
| Habitation                               | 360 903 \$           |  |                     |                          |                      |                            |                            |
| Consommation et autres                   | 95 958               |  |                     |                          |                      |                            |                            |
|  | 456 861 \$           | 9 276 \$                                   | 356 \$              | 112 \$                   | 248 \$               | 456 501 \$                 | 445 071 \$                 |
| <b>ENTREPRISES</b>                       |                      |  |                     |                          |                      |                            |                            |
| Commerciales et industrielles            | 82 424 \$            |  |                     |                          |                      |                            |                            |
| Agricoles, forestières et pêcheries      | —                    |  |                     |                          |                      |                            |                            |
| Administration et institutions publiques | 3 385                |  |                     |                          |                      |                            |                            |
|  | 85 809 \$            | 972 \$                                     | 583 \$              | 229 \$                   | 174 \$               | 85 406 \$                  | 89 884 \$                  |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>542 670 \$</b>    | <b>10 248 \$</b>                           | <b>939 \$</b>       | <b>341 \$</b>            | <b>422 \$</b>        | <b>541 907 \$</b>          | <b>534 955 \$</b>          |

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 415,5 M\$, en hausse de 18 M\$ ou de 4,5 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 87,3 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposants avec les proportions selon le type d'épargne.\*

(en milliers de dollars canadiens)

|                          | ÉPARGNE OPÉRATIONS | COMPTES À PLAGE DE TAUX | ÉPARGNE STABLE   | ÉPARGNE À TERME  | ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS | TOTAL AU 31 DÉC. 2016 | TOTAL AU 31 DÉC. 2015 |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Particuliers             | 56 195 \$          | 36 506 \$               | 55 316 \$        | 86 411 \$        | 128 266 \$                  | 362 694 \$            | 347 278 \$            |
| Entreprises              | 18 033             | 8 918                   | 6 644            | 6 723            | —                           | 40 318                | 37 054                |
| Secteur public et autres | 6 314              | 422                     | 3 313            | 2 191            | 217                         | 12 457                | 13 195                |
| <b>TOTAL</b>             | <b>80 542 \$</b>   | <b>45 846 \$</b>        | <b>65 273 \$</b> | <b>95 325 \$</b> | <b>128 483 \$</b>           | <b>415 469 \$</b>     | <b>397 527 \$</b>     |

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



# RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

### 1. LES SITUATIONS DE CONFLIT D'INTÉRÊTS

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

### 2. LES DÉPÔTS ET LES PRÊTS AUX PERSONNES INTÉRESSÉES<sup>1</sup>

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation :

- à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et;
- aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse et ses centres totalisent 1 143 075,55 \$ pour l'exercice écoulé.

### 3. LES CONTRATS DE FOURNITURE DE BIENS ET SERVICES ACCORDÉS PAR LA CAISSE OU SES CENTRES À DES PERSONNES VISÉES<sup>2</sup> PAR LE CODE

La Caisse et ses centres peuvent conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre, la Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé un (1) contrat, pour un total de 5 135,99 \$. Ce contrat a été conclu dans le respect des règles déontologiques.

## SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Robert Brossoit**  
Président

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

au 31 décembre 2016

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

| NOM               | FONCTION                      |
|-------------------|-------------------------------|
| Diane Riopel      | Présidente                    |
| Georges Tremblay  | Vice-président                |
| Lise Dion*        | Secrétaire                    |
| Louis Béland*     | Administrateur                |
| Robert Bélec      | Administrateur                |
| Brigitte Cool*    | Administratrice               |
| Pierre-Yves Dion  | Administrateur                |
| Marie Gibeault    | Administratrice               |
| Léo Ouellette     | Administrateur                |
| Louise Parent*    | Administratrice               |
| Eugène Robitaille | Administrateur                |
| Pascal Rochette   | Administrateur                |
| Louis St-Martin   | Administrateur                |
| Bernard Synnott   | Administrateur                |
| Alain Tremblay*   | Administrateur                |
| Myriam Dion       | Jeune dirigeante de la relève |

### CONSEIL DE SURVEILLANCE

| NOM             | FONCTION    |
|-----------------|-------------|
| Robert Brossoit | Président   |
| Louise Boivert* | Secrétaire  |
| Normand Larente | Conseiller  |
| Denise Trahan*  | Conseillère |
| Poste vacant    | Conseiller  |

\*Dirigeants sortants et rééligibles

## L'ENGAGEMENT DE LA JEUNESSE DANS LA VIE DÉMOCRATIQUE DE LA CAISSE

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme **Jeunes dirigeants de la relève** a suscité l'intérêt de deux jeunes au cours des deux dernières années; de ce nombre, un est maintenant membre du conseil d'administration de la Caisse. En 2016, une jeune dirigeante de la relève s'est jointe au conseil d'administration dans le cadre de ce programme qui nous permet de former les *leaders* de demain. Voilà une bonne nouvelle pour assurer la relève de notre institution démocratique. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Lachine pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Diane Riopel**  
Présidente

**Lise Dion**  
Secrétaire





## ENTREPRENDRE LES DEVANTS

Votre centre **Desjardins Entreprises—Ouest de Montréal** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

### DESJARDINS ENTREPRISES—OUEST DE MONTRÉAL C'EST:

- un volume d'affaires de 2,4 milliards de dollars
- 2 282 membres entreprises qui nous font confiance
- 65 employés compétents, expérimentés et accessibles

### DEUX BUREAUX POUR MIEUX VOUS SERVIR

3500, boul. de la Côte-Vertu  
Bureau 165  
Saint-Laurent (Québec) H4R 1P8

1800, rue McGill Collège, bureau 1410  
Montréal (Québec) H3A 3J6

Un seul numéro de téléphone :  
**514 748-2999**

### UNE PRÉSENCE DE QUALITÉ



**Desjardins**  
Entreprises

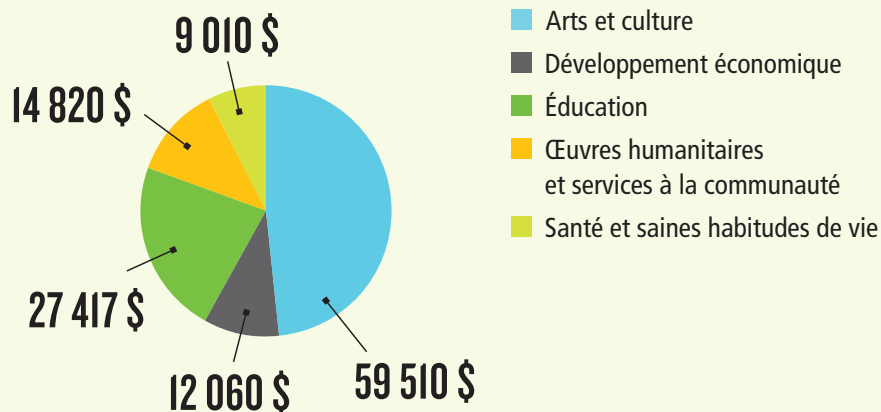
# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

## ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

## GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont **122 817 \$** qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté. Cette somme a permis de soutenir 48 organismes du milieu.



## VOTRE PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

La Caisse a entrepris cette année une réflexion sur son engagement dans la communauté. Dans le cadre de cette démarche, la Caisse sollicitera l'avis de divers partenaires afin de s'assurer que ses actions répondent aux besoins du milieu. Au début de l'année 2017, les membres ont été consultés sur les orientations de son Fonds d'aide au développement du milieu.

### ENSEMBLE, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Votre caisse vous propose une gamme de produits financiers responsables, comme l'Offre à l'habitation verte, les portefeuilles SociéTerre et le prêt écoénergétique pour les entreprises. De plus, le programme Ajusto vous accorde des rabais si vous adoptez une conduite sécuritaire et écoresponsable.

## LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, UNE PRIORITÉ

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016.

Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont amassé 1,8 M\$.

En 2016, la Fondation Desjardins a lancé les Prix #FondationDesjardins destinés aux intervenants des milieux scolaire et communautaire qui désirent réaliser un projet avec des jeunes d'âge primaire et secondaire. En plus d'octroyer des bourses permettant à des jeunes de poursuivre leurs études, la Fondation appuie aussi plusieurs programmes et organismes encourageant la persévérance scolaire comme le programme Persévère d'Éducaide et les guides Mon enfant, son avenir.



## 350<sup>e</sup> DE LACHINE

Le 31 décembre dernier, en compagnie de l'animatrice Chantal Lacroix, votre caisse participait au lancement des festivités entourant le 350<sup>e</sup> anniversaire de Lachine. À titre de présentateur de l'événement, la contribution de la Caisse Desjardins de Lachine a permis de proposer une programmation diversifiée et riche en activités gratuites pour la population. Soyez des nôtres et participez vous aussi à la fête en 2017! Consultez la programmation en visitant le [www.350lachine.com](http://www.350lachine.com).



Dévoilement de la programmation du 350<sup>e</sup> de Lachine 2017, le 15 novembre 2016

**PARCE QUE DANS  
CHAQUE COMMUNAUTÉ,  
IL Y A DES RÊVES, DES  
PROJETS ET DES GENS  
POUR LES RÉALISER**



Lancement des fêtes du 350<sup>e</sup>, le 31 décembre 2016 : prestation de Cherry Chérie



## AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

**2 338 Avantages membre remis en 2016 pour une valeur totale de 106 330 \$**



Découvrez-les dès maintenant : [desjardins.com/avantages](http://desjardins.com/avantages)

Centre de services 32<sup>e</sup> Avenue

**OUVERT  
LE SAMEDI**  
DE 9 H À 15 H

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ  
ET UNE FOULE DE SERVICES...  
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE  
À VOS ATTENTES!**

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 514 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

### CAISSE DESJARDINS DE LACHINE

910, rue Provost  
Lachine (Québec) H8S 1M9

### Centre de services 32<sup>e</sup> Avenue

649, 32<sup>e</sup> Avenue  
Lachine (Québec) H8T 3G6

### Centre de services Lachine-Saint-Pierre

1625, rue Notre-Dame  
Lachine (Québec) H8S 2E5

514 634-8954 | 1 866 938-8954

[www.desjardins.com/caissedelachine](http://www.desjardins.com/caissedelachine)



**Desjardins**  
Caisse de Lachine