

HOW TO SIGN UP FOR THE EQUIFAX CREDIT MONITORING PLAN

If you're one of the members affected by the privacy breach, you're eligible for a 5-year credit monitoring and identity theft insurance plan from Equifax.

- If you're a new Equifax customer1
 - How to sign up quickly and easily.....1.1
 - What to do if you're asked to verify your identity1.2
 - How to check the status of your sign-up request1.3
- If you already have an Equifax plan2

1. If you're a new Equifax customer

1.1 How to sign up in 3 easy steps

To sign up for the Equifax plan:

Step 1: Log in to the Equifax website

- Go to <http://myservices.equifax.ca/prem>, enter your activation code in the **Activation Code** box and click **Submit**.



- Click **Sign up now**.
- You'll be automatically redirected to the sign-up page.

Step 2: Fill out the Personal Information form

- Fill out the **Personal Information** form.
 - If you've lived at your current address for less than 2 years, select **No** and enter your previous address.
- Click the checkbox next to **I accept and agree to the Terms of Use and Privacy Policy**.
- Click **Continue**.

EQUIFAX

English

Veillez compléter le formulaire d'inscription ci dessous pour commencer à utiliser votre produit d'Equifax. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de préremplir vos renseignements personnels dans ce formulaire de commande à partir d'un autre service que vous utilisez avec Equifax. **Lorsque vous entrez vos renseignements, veuillez ne pas mettre d'accent ni de trait d'union.**

Renseignements personnels

Ces renseignements sont nécessaires pour vérifier votre identité et vous inscrire comme membre d'Equifax.

Prénom	Nom de famille	Sexe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme
Adresse municipale	Ville	Province
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Select"/>
Code postal		
<input type="text"/> - <input type="text"/>		
Demeurez vous à cette adresse depuis au moins deux ans?		
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		
Date de naissance	Numéro de téléphone mobile	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Adresse de courriel	Confirmer l'adresse de courriel	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Question de sécurité (choisissez à partir de la liste)	Réponse à la question secrète	Confirmation de la réponse à la question secrète
<input type="text" value="Veuillez choisir une questio"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- En cochant cette case, vous acceptez de recevoir des offres promotionnelles et des nouvelles d'Equifax, Inc. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

REMARQUE : Vous continuerez à recevoir les courriels importants liés à votre produit et à votre compte.

- J'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de confidentialité](#)

Continuer



Plan Complet Supérieur^{MD} Equifax

0 \$ par mois

Comprend:

- Surveillances quotidiennes incluant les alertes dans le cas de changements majeurs apportés à votre dossier crédit Equifax
- Balayage sur Internet incluant les alertes au cas où nous détecterions vos renseignements personnels sur des sites potentiellement frauduleux.
- Restauration de l'identité
- Accès quotidien à vos dossier et cote de crédit Equifax à des fins d'information
- Assurance allant jusqu'à 50 000 \$ en cas de vol d'identité
- Aide pour portefeuille perdu
- Accès à nos représentants bien informés du service à la clientèle 7 jours par semaine

[Afficher les détails](#)

Détails de l'offre:

Aucun paiement n'est dû pour le moment. Après l'échéance de votre période de souscription gratuite vous pourrez choisir de poursuivre votre souscription durant 15,95 \$ par mois.

Step 3: Fill out the Account Creation form

- Fill out the fields on the **Account Creation** form.
- You must enter an email address that isn't associated with an active Equifax profile.
- Click the checkbox next to **I accept and agree to the Terms of Use and Privacy Policy**.
- Click **Continue**.

1 Renseignements personnels 2 **Création de compte** 3 Vérification d'identité

Créer un compte

Adresse courriel

Confirmer l'adresse électronique

Nom d'utilisateur
Doit comporter entre 5 et 100 caractères

Mot de passe
Doit comporter au moins 8 caractères, de HAUT et de bas de casse, et au moins 1 chiffre, et ne peut comporter le même caractère plus de 2 fois.

Confirmer mot de passe

Question Secrète

Réponse à la Question Secrète

Confirmer la réponse

En cochant cette case, vous acceptez de recevoir des offres promotionnelles et nouveautés d'Equifax, Inc. Vous pouvez refuser de recevoir ces communiqués en tout temps.

NOTE : Vous continuerez à recevoir par courriel des communiqués relatifs à votre plan et à votre compte.

J'ai lu et accepte les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#) ?

CONTINUER 

Plan Complet Supérieur^{MD} Equifax
0 \$
[Afficher les détails](#)

Step 4: Submit your order on the Order Summary page

- This is where you'll see that the plan is free for the next 60 months, and then \$15.95 a month after that.
- You'll get a notice 1 month before the free service ends.
- You will not be billed automatically.
- Click **Submit order**.

Récapitulatif de la commande

Produit(s) commandé(s)	Prix/modalités
Plan Complet Supérieur ^{MD} Equifax	GRATUIT pour les premiers 60 mois, puis 15,95 \$ par mois
Montant total facturé aujourd'hui: 0,00 \$	

Aucun paiement n'est dû pour le moment. Après l'échéance de votre période de souscription gratuite vous pourrez choisir de poursuivre votre souscription durant 15,95 \$ par mois.

ENVOYER LA COMMANDE



1.2 What to do if you're asked to verify your identity

You may need to answer some identity verification questions. If you do, follow steps 1 and 2 above, and then:

Step 3: Answer the Identity Verification questions

Answer the questions and click **Continue**.

1.3 How to check the status of your sign-up request

If the sign-up process was successfully completed

If you've successfully signed up on the Equifax website, you'll get 2 emails:

- A confirmation email saying your order has been filled
- A welcome email

If the sign-up process fails

If the process doesn't work, you can try signing up again through Desjardins by calling 1-800-CAISSES or coming in to your caisse. Please allow 14 days for processing.

If none of these work, we'll contact you to let you know what the next steps are.

2. If you already have an Equifax plan

If you already have a credit monitoring plan with Equifax and you want to switch to the plan offered to members affected by the privacy breach, first you'll need to cancel your existing plan by calling Equifax at 1-800-871-3250. Equifax will refund the card you used to pay for the service when you signed up. It will take 7 to 10 business days to appear in your account. Then Equifax will sign you up for the new plan with your activation code.