

COMMENT S'INSCRIRE AU SERVICE DE SURVEILLANCE EQUIFAX

Si vous faites partie des membres concernés par la fuite de renseignements personnels, vous bénéficiez d'un service de surveillance du crédit et d'assurance contre le vol d'identité offert gratuitement pour une période de 5 ans en partenariat avec Equifax.

Vous êtes un nouveau client Equifax	1
Procédure pour l'adhésion simplifiée.....	1.1
Procédure avec questions de sécurité	1.2
État de votre demande d'adhésion	1.3
Vous avez déjà une protection Equifax	2

1. Vous êtes un nouveau client d'Equifax

1.1 S'inscrire en 3 étapes simples

Voici la procédure pour l'adhésion simplifiée aux services d'Equifax :

Étape 1 : connectez-vous au site Web d'Equifax

- Allez sur le site Web <http://myservices.equifax.ca/premfr> et entrez votre code de promotion dans la boîte « **Code d'activation** » et cliquez sur **Soumettre**.
- Cliquez sur **S'inscrire maintenant**.
- Vous êtes automatiquement dirigé vers un formulaire d'inscription.



**Abonnez-vous dès aujourd'hui au
Plan complet supérieur
Equifax^{MD}
GRATUITEMENT**

En réponse à une communication que vous avez reçue, nous vous offrons un abonnement gratuit au Plan complet supérieur Equifax^{MD}.

Ce précieux outil peut vous aider à rester informé et donc mieux préparé pour protéger votre information personnelle en ligne.

Commencez maintenant
Soumettez le code d'activation figurant dans la lettre que vous avez reçue pour commencer.

Code d'activation : **Soumettre »**

Étape 2 : remplissez le formulaire de renseignements personnels

- Remplissez les champs du formulaire « Renseignements personnels »
 - Si vous habitez à votre adresse actuelle depuis moins de 2 ans, veuillez cliquer sur *non* et fournir votre ancienne adresse
- Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité »
- Cliquez sur « Continuer »

EQUIFAX

English

Veuillez compléter le formulaire d'inscription ci dessous pour commencer à utiliser votre produit d'Equifax. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de préremplir vos renseignements personnels dans ce formulaire de commande à partir d'un autre service que vous utilisez avec Equifax. **Lorsque vous entrez vos renseignements, veuillez ne pas mettre d'accent ni de trait d'union.**

Renseignements personnels

Ces renseignements sont nécessaires pour vérifier votre identité et vous inscrire comme membre d'Equifax.

Prénom	Nom de famille	Sexe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme
Adresse municipale	Ville	Province
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Select"/>
Code postal		
<input type="text"/> - <input type="text"/>		
Demeurez vous à cette adresse depuis au moins deux ans?		
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		
Date de naissance	Numéro de téléphone mobile	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Adresse de courriel	Confirmer l'adresse de courriel	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Question de sécurité (choisissez à partir de la liste)	Réponse à la question secrète	Confirmation de la réponse à la question secrète
<input type="text" value="Veuillez choisir une questio"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- En cochant cette case, vous acceptez de recevoir des offres promotionnelles et des nouvelles d'Equifax, Inc. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

REMARQUE : Vous continuerez à recevoir les courriels importants liés à votre produit et à votre compte.

- J'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de confidentialité](#)

Continuer



Plan Complet Supérieur^{MD} Equifax

0 \$ par mois

Comprend:

- Surveillances quotidiennes incluant les alertes dans le cas de changements majeurs apportés à votre dossier crédit Equifax
- Balayage sur Internet incluant les alertes au cas où nous détecterions vos renseignements personnels sur des sites potentiellement frauduleux.
- Restauration de l'identité
- Accès quotidien à vos dossier et cote de crédit Equifax à des fins d'information
- Assurance allant jusqu'à 50 000 \$ en cas de vol d'identité
- Aide pour portefeuille perdu
- Accès à nos représentants bien informés du service à la clientèle 7 jours par semaine

[Afficher les détails](#)

Détails de l'offre:

Aucun paiement n'est dû pour le moment. Après l'échéance de votre période de souscription gratuite vous pourrez choisir de poursuivre votre souscription durant 15,95 \$ par mois.

Étape 3 : remplissez le formulaire de création de compte

- Remplissez les champs du formulaire « Création de compte »
- Utilisez une adresse courriel qui n'est pas déjà reliée à un profil actif d'Equifax
- Cochez la case « J'ai lu et accepte les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité »
- Cliquez sur « Continuer »

1 Renseignements personnels 2 **Création de compte** 3 Vérification d'identité

Créer un compte

Adresse courriel

Confirmer l'adresse électronique

Nom d'utilisateur
Doit comporter entre 5 et 100 caractères

Mot de passe
Doit comporter au moins 8 caractères, de HAUT et de bas de casse, et au moins 1 chiffre, et ne peut comporter le même caractère plus de 2 fois.

Confirmer mot de passe

Question Secrète


Réponse à la Question Secrète

Confirmer la réponse

En cochant cette case, vous acceptez de recevoir des offres promotionnelles et nouveautés d'Equifax, Inc. Vous pouvez refuser de recevoir ces communiqués en tout temps.
NOTE : Vous continuerez à recevoir par courriel des communiqués relatifs à votre plan et à votre compte.

J'ai lu et accepte les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#) ?

Plan Complet Supérieur^{MD} Equifax
0 \$
[Afficher les détails](#)

CONTINUER 

Étape 4 : envoyer la commande

- Le plan offert gratuitement pour les 60 mois, ainsi que l'offre à 15,95\$ par mois pour les suivants s'affiche dans le panier de produit commandé.
 - Vous recevrez un avis 1 mois avant l'échéance de la gratuité en guise de rappel.
 - Aucune facturation automatique ne sera effectuée.
- Cliquez sur « Envoyer la commande »

Récapitulatif de la commande

Produit(s) commandé(s)	Prix/modalités
Plan Complet Supérieur ^{MD} Equifax	GRATUIT pour les premiers 60 mois, puis 15,95 \$ par mois
Montant total facturé aujourd'hui: 0,00 \$	

Aucun paiement n'est dû pour le moment. Après l'échéance de votre période de souscription gratuite vous pourrez choisir de poursuivre votre souscription durant 15,95 \$ par mois.

ENVOYER LA COMMANDE



1.2 Procédure pour l'adhésion avec questions de sécurité

Il se peut que des questions de sécurité vous soient demandées. Dans ce cas, suivez les étapes 1 et 2 de la section 1.1 et poursuivez ici :

Étape 3 : répondre aux questions de sécurité

Répondez aux questions de sécurité et cliquez sur « Continuer » une fois les questions répondues.

1.3 État de votre demande d'adhésion

Succès

Lorsque votre adhésion est complétée avec succès via le site d'Equifax, vous recevrez deux courriels :

- Courriel de confirmation de commande avec état « COMPLÉTÉ »
- Courriel de bienvenue

Échec

Si la procédure d'adhésion échoue, nous vous invitons à effectuer à nouveau votre demande par les canaux Desjardins (1-800-CAISSES ou en caisse, avec délai de traitement de 14 jours ouvrables).

Dans l'éventualité où aucune des tentatives précédentes ne fonctionne, Desjardins communiquera avec vous pour vous indiquer les prochaines étapes.

2. Vous avez déjà une protection Equifax

Si vous étiez déjà inscrit à un service auprès d'Equifax et que vous voulez maintenant adhérer à la protection offerte aux membres concernés par la fuite des renseignements personnels, vous devez d'abord annuler votre protection en communiquant avec Equifax au 1-800-871-3250.

Equifax vous remboursera, sur le même mode de paiement utilisé lors de la transaction initiale, le montant non utilisé de votre forfait dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables. Equifax procédera ensuite à l'activation de votre code pour que vous puissiez adhérer à la protection.