



Principes pour une assurance responsable

DIVULGATION ANNUELLE 2020



Le développement durable chez Desjardins Assurances¹

Desjardins Assurances, en tant qu'assureur de dommages et de personnes et gestionnaire de patrimoine, place le développement durable et la responsabilité sociale au cœur de ses activités.

Inspirée par la vision et les valeurs coopératives du Mouvement Desjardins, dont elle fait partie, Desjardins Assurances offre des produits et services qui couvrent l'ensemble des besoins financiers de ses membres et clients, en accordant une attention particulière aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Dans le but de confirmer son engagement à intégrer des pratiques durables et responsables dans la gestion de ses activités, Desjardins Assurances a adhéré en 2019 aux Principes pour une assurance responsable (PSI) de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF).



¹ Desjardins Assurances est composée de deux filiales de Desjardins : Desjardins Sécurité financière pour l'assurance de personnes et Desjardins Groupe d'assurances générales pour l'assurance de dommages.

Principe 1

Intégrer dans les prises de décision les enjeux ESG pertinents pour les métiers de l'assurance

Intégration des enjeux ESG à la stratégie d'entreprise

- N** Le Mouvement Desjardins a révisé en 2020 sa Politique de développement durable, laquelle vise à harmoniser l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans toutes ses activités. Cette politique a été adoptée par Desjardins Assurances (voir également le Rapport de responsabilité sociale et coopérative (RRSC), page 82, section Finance responsable).
- Le comité d'orientation ESG, composé de 14 hauts gestionnaires de niveau vice-présidence ou direction principale, soumet des recommandations aux instances décisionnelles sur des enjeux ESG, afin qu'elles deviennent des positionnements d'entreprise, une fois adoptées par le comité de direction et le conseil d'administration.
- Desjardins Assurances s'assure de mettre en œuvre les positionnements entérinés par le comité d'orientation ESG, notamment dans les décisions d'investissement de ses fonds propres, ainsi que dans les processus de souscription auprès des entreprises (voir le RRSC, page 13, mot de la présidente du comité d'orientation ESG, et page 42, section Rapport selon les recommandations du GIFCC).
- Desjardins Assurances a adopté des pratiques d'approvisionnement responsable (voir le RRSC, page 80, section Leadership socio-économique).
- N** La mise en œuvre des Principes pour une assurance responsable a été intégrée aux initiatives de la planification stratégique de

Desjardins Assurances et sera suivie dans le cadre de sa gouvernance.

- N** Desjardins a pris de nouveaux engagements en 2020, notamment :
 - Signature du Tobacco-Free Finance Pledge
 - Signature des Principes d'autonomisation des femmes des Nations Unies
 - Adhésion à l'Alliance : Énergiser au-delà du charbon
 - Signataire fondateur de la Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion
 - Adhésion au Partnership for Carbon Accounting Financials

Gestion des risques liés aux changements climatiques

- N** Une analyse qualitative des risques liés aux changements climatiques a été menée (voir le RRSC, page 45, section Rapport selon les recommandations du GIFCC).
- N** Desjardins a participé au projet pilote du Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), créé dans le cadre des PSI. Au total, 22 assureurs à travers le monde ont participé aux travaux pour le développement d'un outil d'évaluation de l'incidence financière des risques liés aux changements climatiques. Le groupe de travail canadien s'est penché plus spécifiquement sur l'évolution des risques d'inondation. Le rapport final a été publié en janvier 2021 (en anglais uniquement).

Gestion d'actifs

- Les fonds propres de Desjardins Assurances sont gérés par Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA), filiale de Desjardins et signataire des Principes pour l'investissement responsable depuis 2017. Pour en savoir plus sur l'approche d'investissement responsable et d'engagement actionnarial de DGIA, consulter le [Rapport d'investissement responsable 2019](#) de Desjardins et la section du Rapport de responsabilité sociale et coopérative, à partir de la page 89.
- La cible 2020 de réduction de l'empreinte carbone de nos fonds propres a été dépassée.
 - Cible : intensité carbone de nos propres placements inférieure de 25 % aux indices.
 - Écart atteint : -32 % (voir le RRSC, page 49, section Rapport selon les recommandations du GIFCC).

Pratiques de gestion responsables

- Nous avons établi une cible de réduction de notre consommation de papier et de nos émissions de GES sur notre périmètre opérationnel (voir le RRSC, page 36, section Réduire notre empreinte environnementale).
- **N** Diverses campagnes de sensibilisation ont été menées auprès des membres et clients afin de les aider à réduire leur empreinte environnementale tout en gagnant en flexibilité, en optant pour le relevé électronique (au lieu du papier). Par exemple :
 - Les clients de Desjardins Assurances ayant un compte Web ont été inscrits automatiquement au Zéro Papier (taux de conversion de plus de 90 %).
 - Nous avons collaboré avec Arbres Canada afin de permettre la plantation d'arbres dans le cadre de plusieurs initiatives Zéro Papier, notamment pour chaque nouvelle inscription

aux services en ligne de nos membres et clients. Leur choix d'opter pour le zéro-papier en 2020 a permis à Desjardins de planifier la plantation de 52 578 arbres en 2021.

- Notre parc technologique a été amélioré : le transfert d'une partie de nos systèmes métiers dans l'infonuagique Azure de Microsoft, commencé en 2019, s'est poursuivi et devrait être finalisé en 2024. Ce projet doit entraîner une réduction annuelle des émissions de GES de 261 tCO₂e, soit l'équivalent de la consommation de 110 000 litres de carburant automobile.
- Nous électrifions graduellement notre flotte automobile : cette initiative de Desjardins concerne à 85 % Desjardins Assurances, qui détenait 504 véhicules à travers le Canada au 31 décembre 2020, dont 143 hybrides, hybrides rechargeables ou électriques (soit 28 % du parc automobile). Sur un horizon de quatre ans, soit le cycle de remplacement habituel des véhicules, la proportion de ces véhicules devrait avoisiner les 100 %.
- Desjardins est reconnu parmi les meilleurs employeurs au Canada, notamment pour l'équilibre travail-famille, le perfectionnement des compétences et la diversité (consulter les reconnaissances que nous avons obtenues en tant qu'employeur à la page 98 du RRSC).

Pour en savoir plus sur les programmes d'avantages sociaux, de santé, de conciliation travail-famille et de développement des compétences, consulter le RRSC, page 97, section Employés.

Pour en savoir plus sur nos initiatives en matière de diversité et d'inclusion, consulter le RRSC, page 89, section Diversité et inclusion.

Pratiques commerciales responsables

Faciliter l'accès aux services

Desjardins Assurances se préoccupe d'inclusion sociale et comprend qu'il est parfois difficile pour les personnes aux prises avec des limitations physiques, cognitives ou fonctionnelles d'obtenir de l'information complète sur les produits d'assurance. Nos plateformes Internet sont donc conformes aux normes provinciales d'accessibilité, peu importe la région.

La transparence au cœur de nos communications

- **N** Pendant la pandémie, Desjardins Assurances a communiqué proactivement avec plus de 100 000 membres et clients détenant la protection liée à la perte d'emploi.
- Nous avons poursuivi les travaux de simplification des documents de commercialisation et des contrats, afin qu'ils soient clairs et faciles à comprendre.
- **N** Exemple : ajout d'un encart personnalisé présentant et expliquant aux clients les services d'assistance offerts gratuitement avec leur nouveau contrat d'assurance.
- Du matériel de commercialisation axé sur les besoins des membres et clients a été conçu pour ceux-ci et pour les conseillers.

Expérience membre et client

- N** Nous avons rehaussé l'offre et l'accompagnement en assurance crédit pour répondre à l'évolution des besoins de protection des membres et clients.
- Nous avons poursuivi nos stratégies d'accompagnement en épargne-retraite collective afin de maintenir notre leadership en éducation financière, notamment en favorisant une meilleure préparation à la retraite.
- Pour découvrir le détail de nos initiatives visant la satisfaction de nos membres et clients, consulter la pratique de gestion « Expérience membre et client », en page 33 de l'index GRI.

Conception de produits et services responsables

Produits d'assurance de dommages

- Nous offrons jusqu'à 10 % de rabais aux propriétaires d'habitation certifiée LEED.
- Nous offrons jusqu'à 20 % de rabais aux propriétaires de voitures électriques, hybrides ou à faible consommation de carburant.

Solutions de placements-investissements en assurance

- N** Les portefeuilles SociéTerre des fonds de placement garanti sont désormais sans pétrolière ni pipeline.
- N** L'offre de fonds de placement garanti s'est enrichie de deux nouveaux portefeuilles SociéTerre pour mieux répondre aux besoins des différentes clientèles.

- N** Nous avons lancé le placement à terme lié au marché Garantie Avantage – Diversifié mondial ESG – 5 ans, composé d'un panier de 20 titres d'entreprises consciencieuses, dont certaines sont considérées comme proactives dans le secteur de l'énergie renouvelable.
- L'offre d'épargne-retraite collective comprend quatre options ESG : deux fonds et deux portefeuilles. Desjardins est le seul assureur à offrir des portefeuilles ESG dans son offre d'épargne-retraite collective.

Faciliter l'accès à l'assurance et contribuer à réduire l'écart de protection entre les personnes

- Nous démocratisons l'accès à des protections de base essentielles, à prix abordable et sans examen médical, avec des produits tels que l'assurance accident Accirance Élite et l'Assurance vie 50+ ainsi que la trousse-conseil « Une assurance vie abordable, ça existe ».
- Nous offrons une rente viagère adaptée aux personnes souffrant d'une maladie grave et dont l'espérance de vie est, par conséquent, réduite. Les prestations qu'elles reçoivent sont plus élevées que celles versées par une rente viagère conventionnelle afin de tenir compte de leur situation particulière. Cela leur permet de faire face à la maladie avec dignité et de conserver leur qualité de vie.
- Pour les jeunes conducteurs, Desjardins offre une assurance adaptée, des tarifs avantageux et des conseils pour économiser.
- Nous offrons également des services d'assistance gratuits permettant aux membres et clients d'obtenir une aide médicale lors d'un voyage, un service d'écoute pour passer à travers des périodes plus difficiles, des informations juridiques claires et dans certains cas, une assistance immédiate en cas d'urgence routière.

- Les nouveaux arrivants ont accès à l'Assurance visiteurs au Canada (soins de santé et services d'urgence).

Processus de réclamation rapide, simple et humain

Desjardins Assurances vise à proposer un processus de réclamation rapide, simple et humain pour accompagner les membres et clients lorsqu'ils vivent un moment difficile.

- La simplification et la numérisation des processus évitent des déplacements et des délais :
 - N** Nous avons revu nos processus en assurance voyage afin d'accélérer le traitement des réclamations et nous avons adapté notre offre au contexte exceptionnel.
 - N** En 2020, près de 10 000 évaluations de dommages aux véhicules ont été réalisées par l'entremise de l'estimation par photos, une fonctionnalité électronique qui évite à nos membres et clients de se déplacer chez le carrossier.
 - N** De plus, de nouvelles fonctionnalités permettent aux assurés d'accéder à plusieurs détails concernant leur réclamation habitation sur l'application mobile, ce qui en facilite le suivi.
- Les processus sont adaptés aux besoins des membres et clients en situation critique. Par exemple : élimination des délais en cas de maladie grave, solutions adaptées lors de phénomènes extrêmes, etc.

Accompagner nos membres et clients : notre priorité!

Dans le contexte de la pandémie, Desjardins Assurances a offert des conseils et mis en place des mesures d'accompagnement afin que les membres et clients, particuliers et entreprises, puissent continuer de veiller à leur mieux-être et à celui de leurs proches, garder le cap sur leurs objectifs financiers et respecter leur budget.

- Étant donné la réduction importante de l'utilisation des véhicules par les Canadiens et la diminution du nombre de réclamations, Desjardins Assurances a choisi de remettre plus de 155 M\$ à ses assurés automobile dans l'ensemble du Canada.
- Des mesures d'allègement ont été mises de l'avant : report de primes en assurance pour les particuliers, prolongation du renouvellement de médicaments, réduction des primes pour les soins dentaires et offre de maintien des garanties en cas de mise à pied en assurance collective.
- Les assurés ont accès à un vaste choix de services d'accompagnement, tels qu'une aide psychologique ou l'accès à des infirmières pour répondre aux questions liées à la santé.
- Les détenteurs d'une assurance voyage annuelle ont obtenu le remboursement partiel de leur prime. Au total, 3,3 M\$ ont été versés à plus de 22 000 détenteurs d'assurance voyage.
- L'offre en éducation financière aux membres, aux clients et aux conseillers a été bonifiée afin de les épauler dans le contexte actuel : accès à de nouvelles capsules vidéo, à des webinaires interactifs adaptés et à des articles sur la volatilité du marché et la gestion d'un budget.
- Plusieurs autres mesures ont été mises en place afin d'aider nos membres et clients à faire face aux effets de la COVID-19, telles que le rehaussement de la limite de la couverture pour les télétravailleurs, la réduction temporaire des règles pour le remisage de véhicules et la flexibilité de paiement.



Principe 2



Sensibiliser les clients et les partenaires aux enjeux ESG et les inciter à mieux maîtriser les risques et à développer des solutions concrètes

Initiatives auprès des membres et clients

Toujours dans l'intérêt des membres et clients, Desjardins Assurances met en place et utilise divers outils et canaux de communication pour les sensibiliser à la prévention des risques et les aider à mieux se protéger et à adopter de saines habitudes de vie. En les sensibilisant et en les informant, nous favorisons leur autonomie financière.

Une communication constante pour la prévention et la sensibilisation

- Desjardins Assurances a créé diverses initiatives de communication, dont la publication de **blogues et d'infolettres** fournissant des références pour améliorer les connaissances sur la prévention des sinistres sur la route et à domicile, notamment en lien avec les événements météo et les catastrophes naturelles.
- Des **conseils bienveillants** pour prendre le **contrôle de sa santé, encourager l'autonomie financière et réduire les sources de stress** sont diffusés sur diverses plateformes pour le grand public, les membres et clients de Desjardins et les adhérents et participants des régimes collectifs. Nous mettons à leur disposition des informations fiables sur la santé et l'autonomie financière, des outils interactifs pour les aider à passer à l'action et un soutien téléphonique personnalisé pour les aider à vivre plus sainement.

N Le concours « Commencez l'année du bon pied » vise à sensibiliser les participants des régimes d'épargne-retraite collective aux moyens favorisant le **mieux-être financier**.

N L'**offre de webinaires** du Centre d'éducation en ligne des participants des régimes collectifs s'est enrichie avec deux nouveaux cours, « **Les programmes gouvernementaux de prestations de retraite** » et « **Comment convertir son épargne en revenu de retraite** », informant les participants sur le système de retraite canadien. Ces deux cours s'ajoutent aux webinaires sur le budget, la gestion des dettes et les investissements.

N De l'**information sur l'approche en investissement responsable** a été publiée.

N Nous avons sensibilisé nos membres et clients aux besoins particuliers des organismes de bienfaisance en temps de pandémie et à la possibilité de réaliser des rêves philanthropiques par des stratégies de **don planifié**.

Des solutions pour aider à passer à l'action

Dans cet esprit de coopération financière, Desjardins Assurances développe et met en place des outils et des pratiques innovantes pour aider les membres et clients à mieux maîtriser les risques et à développer des solutions tangibles.

Des gestes concrets pour la prévention des risques de blessures et de sinistres

- Nous proposons l'application mobile Desjardins Assurances Auto-habitation, qui donne accès à des fonctions de prévention telles que Radar^{MC}, Alerte^{MD} et Ajusto^{MD} à nos membres et clients.
 - Avec **Radar**, nos assurés sont avertis en cas de risques météo localisés à leur adresse afin de prévenir certains dommages à leur résidence et à leurs biens si un évènement survient.
 - Avec **Alerte**, nos assurés obtiennent gratuitement un détecteur d'eau et de gel pour leur résidence. Le détecteur envoie des alertes sur leur téléphone intelligent leur permettant de réagir rapidement pour limiter les dommages.
 - Quant à **Ajusto**, un programme qui permet aux conducteurs d'obtenir une rétroaction sur leur conduite directement sur leur téléphone intelligent, il contribue à améliorer la conduite de nos assurés et, par le fait même, à accroître la sécurité routière.

^{MC} Radar est une marque de commerce de Desjardins Groupe d'assurances générales inc., employée sous licence.

^{MD} Alerte est une marque déposée de Desjardins Groupe d'assurances générales inc., employée sous licence.

^{MD} Ajusto est une marque déposée de Desjardins Groupe d'assurances générales inc., employée sous licence.

Des gestes concrets pour la santé et le mieux-être

- **Le programme d'amélioration de la qualité du sommeil** offre aux adhérents en assurance collective des modules éducationnels, un questionnaire, des références et des séances thérapeutiques pour mieux dormir et ainsi enrayer les problèmes que peut engendrer le manque de sommeil.
- Toujours dans un souci de bien-être, les adhérents en assurance collective ont aussi accès à un **programme d'aide aux employés et aux gestionnaires**. Ces derniers, ainsi que

leur famille, peuvent bénéficier de services confidentiels d'aide et de résolution de problème tels que la consultation en cabinet, au téléphone ou en ligne portant sur les problèmes personnels, conjugaux ou familiaux, ou encore les difficultés liées au travail.

- Desjardins Assurances met également à la disposition de ses adhérents et de leur famille la **télé médecine**, leur donnant ainsi accès à des soins de santé virtuels en tout temps.

N **L'accès aux professionnels de la santé a été facilité** grâce à l'ajout de catégories de professions pour lesquelles nous acceptons les **consultations virtuelles**.

N L'accès aux soins de santé mentale a été facilité pour les adhérents en assurance collective grâce à la **thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCI)**, qui est maintenant incluse avec plusieurs types de couvertures. Ce traitement de psychothérapie est le plus étudié et le mieux reconnu cliniquement pour les troubles de santé mentale tels que la dépression, l'anxiété et l'insomnie.

N Le **programme Poids santé** a été lancé en assurance collective : une approche unique dans le marché qui permet d'intervenir à la source en agissant sur plusieurs facteurs à la fois afin d'aider les employés à gérer leur poids de façon réaliste et durable

N **Nous avons établi un partenariat novateur avec Les Impatients** afin d'offrir des ateliers de création aux assurés en situation d'invalidité de longue durée. Nous reconnaissons ainsi les bienfaits de l'art sur la santé mentale.

Des gestes concrets pour l'autonomie financière

- Nous proposons des **capsules vidéo éducatives et personnalisées** permettant **aux participants en épargne-retraite collective** de simuler des scénarios d'épargne et de prendre des décisions éclairées. Cette solution vise à démocratiser l'accès à la retraite.
- **Des outils et du matériel** sont mis à la **disposition des employeurs** afin de suivre l'évolution de l'adhésion de leurs employés au régime de retraite et de promouvoir le développement d'un plan de retraite.

Pour connaître le détail de nos initiatives en matière d'éducation financière, consulter la page 65 de notre Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

Initiatives auprès des partenaires

- Desjardins Assurances fait partie des premiers dans l'industrie à intégrer les facteurs ESG dans la sélection des fonds offerts sur la plateforme de solutions en épargne-retraite collective. Le cadre d'évaluation et de notation des fonds est mis à la disposition des employeurs et des consultants.

N Un Programme de certification en investissement responsable (IR) a été mis sur pied pour mieux outiller les conseillers sur la façon dont ce type d'investissement permet aux membres et clients d'atteindre leurs objectifs financiers tout en générant des retombées positives sur l'environnement et les collectivités.

- Du matériel et des outils portant sur l'autonomie financière et le mieux-être (santé) ont été conçus pour la force de vente et les réseaux partenaires.

Initiatives auprès des fournisseurs

Nous privilégions des relations d'affaires responsables au bénéfice de tous.

- **N** Les critères ESG ont été intégrés dans le processus de sélection des réassureurs.
- Nous avons mis en place l'Espace fournisseurs sur Desjardins.com afin de mieux communiquer nos attentes en matière de développement durable à nos fournisseurs. Il inclut une section sur l'approvisionnement responsable.
- Nous avons élaboré un code de conduite à l'intention des fournisseurs afin de leur transmettre clairement nos attentes en matière d'intégration des facteurs ESG et d'approvisionnement responsable.
- La performance ESG a été intégrée à l'évaluation de la performance globale des fournisseurs dans le cadre du processus d'approvisionnement.

Pour plus de détails sur nos réalisations en matière d'approvisionnement responsable, voir le RRSC, page 80, section Approvisionnement responsable.



Principe 3

Promouvoir au sein de la société une action globale répondant aux enjeux ESG

Collaboration et dialogue avec les parties prenantes de l'industrie et les gouvernements

- N** Desjardins a répondu à la consultation du Groupe de travail sur la modernisation relative aux marchés financiers de l'Ontario au sujet des recommandations liées à la divulgation ESG et à la diversité.
- N** L'Autorité des marchés financiers (AMF) a eu des échanges concernant les personnes vulnérables avec l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) et a sollicité l'avis de Desjardins pour bien comprendre le point de vue d'une coopérative de services financiers. Desjardins a également accompagné l'AMF dans l'élaboration de son guide sur la protection des personnes vulnérables.
- N** Desjardins Assurances collabore avec d'autres assureurs canadiens signataires des Principes pour une assurance responsable et des acteurs du secteur de l'assurance pour définir les priorités de l'industrie et développer une feuille de route permettant la mise en œuvre des recommandations du rapport d'expert sur la finance durable.
- N** Desjardins Assurances est membre du Groupe de travail sur les changements climatiques de l'ACCAP.
- N** Alors que les besoins en santé et mieux-être sont plus criants que jamais à l'échelle planétaire, Desjardins est fier d'avoir appuyé le Bureau de normalisation du Québec et le Groupe entreprises en santé pour la

révision de la norme Entreprise en santé et sa reconnaissance comme norme nationale du Canada par le Conseil canadien des normes. Il s'agit de la seule norme à l'échelle mondiale à offrir aux employeurs une démarche volontaire et structurée pour créer et maintenir des milieux de travail favorables à la santé et au mieux-être.

- N** Le président de Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA) a été nommé membre du comité environnemental et social de la Canadian Coalition for Good Governance (CCGG). Ce comité a comme objectif de fournir des conseils sur les meilleures pratiques en matière de risques environnementaux et sociaux, dans une optique de gouvernance.
- Nous utilisons CatIQ (Catastrophe Indices and Quantification Inc) pour la quantification des impacts des catastrophes naturelles sur le secteur de l'assurance.
- Nous participons aux travaux sur l'assurance inondation et les changements climatiques avec le Bureau d'assurance du Canada (BAC).
- Desjardins Assurances générales est un membre actif de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (ICLR).
- DGIA est membre du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), organisation indépendante à but non lucratif établissant des normes pour guider la divulgation d'informations financières importantes liées aux critères ESG par les entreprises à leurs investisseurs, et du Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), organisation privée à but lucratif qui évalue la performance ESG des actifs immobiliers.

- Nous nous impliquons activement au sein de l'industrie dans la lutte contre la fraude en assurance afin de réduire les occurrences de fraude et les effets indésirables chez ceux qui en sont victimes. Cela se matérialise par les collaborations suivantes :
 - Implication dans le conseil d'administration de CANATICS (Canadian National Insurance Crime Services) depuis sa fondation en 2015.
 - Leadership au sein du comité de travail contre le crime en assurance (IICAG – Industry Insurance Crime Advisory Group) du Bureau d'assurance du Canada.

Implications et partenariats auprès d'associations et d'organismes communautaires, d'universités et d'instituts de recherche

Soutenir les personnes dans toutes les circonstances

- La campagne d'entraide du Mouvement Desjardins permet d'amasser des fonds au profit de Centraide, de la Fondation Desjardins et de la Croix-Rouge.
- Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés a été mis sur pied afin d'offrir un soutien financier exceptionnel aux membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur protection d'assurance de dommages.
- Le programme Philanthropie Assurance de dommages vise à valoriser, à encourager et à promouvoir le bénévolat ou toute forme d'activité caritative auprès des employés de Desjardins Assurances.

Pour en savoir plus sur nos programmes de dons et commandites, voir le RRSC, page 21, section Soutien aux communautés locales.

Unir nos forces pour contribuer à enrichir la vie des personnes et des communautés

- **N** Desjardins Assurances est le premier fournisseur de régimes d'assurance et d'avantages sociaux à se joindre au programme de partenariat FOCUS, mis en place par Obésité Canada. Ce programme met à profit les ressources de chefs de file canadiens dans les secteurs de la recherche et des affaires et le secteur public pour financer la recherche, la formation et les initiatives de sensibilisation sur l'obésité.
- **N** Desjardins a mené une campagne nationale sur la sécurité routière en 2020, en partenariat avec Parachute et la Fondation de recherches sur les blessures de la route (FRBR). Cette initiative visait à réduire le nombre de collisions et à prévenir les blessures et les décès sur la route dus, notamment, à la distraction et à l'alcool au volant ou liés aux nouvelles technologies des véhicules, dans l'intérêt de toute la collectivité.
- Depuis 36 ans, Desjardins Assurances et Opération Nez rouge collaborent lors d'une campagne de sécurité routière.
- Desjardins Assurances soutient également la Fondation de recherches sur les blessures de la route, un institut de recherche qui vise à réduire le nombre de blessures et de décès liés aux accidents de la route en sensibilisant les gens à la sécurité routière et en faisant la promotion de stratégies et de bons comportements au volant.
- En s'associant avec des partenaires tels que la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Société canadienne du cancer, Desjardins Assurances fait la promotion des saines habitudes de vie lors d'activités publiques.
- De plus, en partenariat avec l'Association canadienne pour la santé mentale et la

Fondation de psychologie du Canada, Desjardins Assurances s'engage à promouvoir l'équilibre travail-vie personnelle auprès des Canadiens.

- Nous sommes aussi partenaires du Groupe entreprises en santé, qui a comme mission de créer un mouvement sociétal permettant d'offrir des milieux de travail favorables à la santé et au mieux-être des employés.
- **N** Des employés de Desjardins Assurances ont participé à de nombreux événements à titre de panéliste ou de conférencier pour informer et sensibiliser la communauté financière sur :
 - L'investissement responsable, à l'occasion de la table ronde vidéo de l'Association canadienne des administrateurs de régimes de retraite (ACARR);
 - La diversité, une question de rentabilité autant que d'équité, lors d'un webinaire avec le rédacteur en chef d'Avantages, une publication et un site Web traitant de retraite, de santé et de placements auprès des employeurs;
 - Notre approche holistique de mieux-être financier, qui concilie les besoins d'épargne immédiats et ceux du plan de retraite, lors du DC Plan Summit organisé par Benefits Canada;
 - La santé mentale, lors des événements « Les promoteurs de régime en vedette » et « Sommet sur la santé mentale » de Benefits Canada.

A group of children and an adult are in a field. In the foreground, a young girl with brown hair, wearing a light blue shirt and denim overalls, is looking through a magnifying glass. Next to her, another girl with long dark hair, wearing a plaid shirt, is writing in a spiral notebook. In the background, other children and an adult with a beard and glasses are visible, some looking at plants. The scene is outdoors with tall grass and trees.

Principe 4

Rendre compte de l'application des principes et publier de façon transparente l'évolution de leur mise en œuvre

Consciente de l'importance d'une divulgation transparente, Desjardins Assurances rend compte dans le présent document des mesures prises pour intégrer progressivement les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à ses activités. Cette divulgation est disponible sur le [site du PNUE IF](#) et sur [Desjardins.com](#).

Desjardins Gestion internationale d'actifs et Desjardins Société de placement, partenaires de Desjardins Assurances, sont signataires des Principes pour l'investissement responsable (PRI) et divulguent chaque année leurs pratiques d'investissement selon le référentiel PRI.