

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



## En un coup d'œil

Plus de  
**7 millions**  
de membres  
et clients

**4 351**  
dirigeants

**45 547**  
employés

Retour aux  
membres et aux  
communautés de  
**320 M\$**

**100 M\$**  
pour un Fonds de  
développement

1 engagement  
**fort et global**  
envers le **défi**  
**climatique**

Ratio de  
fonds propres de  
la catégorie 1A de  
**18,0 %**

Excédents de  
**2 151 M\$**

Actif de  
**275,1 G\$**



**Desjardins**

# Choisir Desjardins, c'est faire face au défi climatique.

## Desjardins fait des gestes concrets pour l'environnement depuis plus de 25 ans

1990

Lancement du Fonds  
Desjardins Environnement

2005

Nouvelle Politique d'engagement  
envers le développement durable dont  
la priorité environnementale est d'agir  
sur les changements climatiques

2009

Lancement des  
portefeuilles SociéTerre

2016

Lancement de 3 nouveaux fonds  
SociéTerre, dont le 1<sup>er</sup> fonds  
d'obligations vertes au Canada,  
et adhésion à la Coalition pour le  
leadership en matière de tarification  
du carbone

2017

Notre conseil d'administration  
a adopté un positionnement  
Mouvement sur l'urgence d'agir et  
de contribuer à l'atteinte des objectifs  
de l'Accord de Paris. Global et  
structurant, il s'inscrit dans notre  
planification stratégique 2018-2020  
qui priorise le développement d'une  
économie durable et responsable.



# Nos engagements envers le défi climatique

## Appuyer la transition énergétique

Desjardins met en œuvre de nouvelles pratiques dans l'ensemble de son organisation pour appuyer la transition énergétique et assumer son rôle de chef de file dans le virage vers une économie sobre en carbone.

## Contribuer à l'atteinte des objectifs de l'Accord de Paris

Les changements climatiques génèrent des dommages graves et irréversibles pour le mieux-être économique et social des personnes et des collectivités. C'est pourquoi Desjardins, en tant que groupe financier coopératif, donne l'exemple et encourage la transition énergétique.

### • Nous devenons carboneutre dès 2017

- Nous concentrerons nos investissements directs en infrastructures énergétiques dans les énergies renouvelables à partir de nos propres placements
- Toujours pour nos propres placements, nous nous assurerons d'ici 2020 que l'empreinte carbone de nos portefeuilles investis dans les marchés sera inférieure de 25 % à celle des entreprises qui composent les indices boursiers et obligataires
- **Dans l'ensemble de nos décisions d'affaires, nous ajoutons progressivement des critères d'autorisation qui tiennent compte des facteurs de risque de nature environnementale, sociale et de gouvernance**
- Nous déploierons des initiatives d'accompagnement pour nos membres entreprises et particuliers afin de les soutenir dans cette transition

## Contribuer à l'essor des énergies renouvelables

Le Mouvement Desjardins soutient les grandes entreprises ayant des projets dans les énergies renouvelables en leur accordant des financements. Au 31 décembre 2017, le volume de ces derniers totalisait 1,15 G\$.

Par ailleurs, le Mouvement Desjardins détient un portefeuille d'infrastructures dont la valeur marchande avoisinait les 2,2 G\$ en 2017. Nos investissements dans le secteur des énergies renouvelables, qui se chiffrent à près de 1 G\$, représentent une partie importante (46 %) de ce portefeuille et comprennent 48 actifs détenus conjointement avec des partenaires stratégiques.

En 2017, le Régime de rentes du Mouvement Desjardins a fait des acquisitions et des réinvestissements lui permettant tant d'accroître la part de ses investissements dans les infrastructures que de participer à l'expansion des énergies renouvelables :

- Les parcs solaires Kingston, Windsor et Southgate, en Ontario, d'une puissance totale de 200 mégawatts.
- Un portefeuille composé de 5 parcs éoliens en France, d'une capacité de production totale de 162 mégawatts.



**Choisir Desjardins,**  
c'est profiter d'innovations  
qui simplifient la vie.



## **Desjardins au bout des doigts**

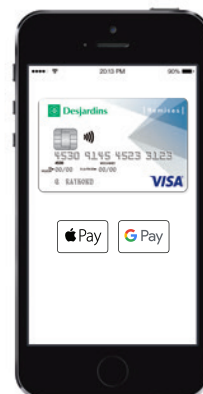
### **En faire plus avec l'application Desjardins Assurances Auto-habitation**

La nouvelle application de Desjardins Assurances offre à nos membres et clients un accès direct à leur dossier d'assurance en ligne. Grâce à elle, ils peuvent désormais effectuer plusieurs transactions directement sur leur téléphone intelligent, y compris consulter leurs polices d'assurance, faire des réclamations et demander des soumissions. Elle est aussi le portail d'entrée vers 2 services exclusifs, Ajusto et Alerte.

S'identifier sur AccèsD au moyen  
de ses empreintes digitales ou  
de son visage



Payer avec son  
téléphone avec  
Apple Pay et  
Google Pay



## Des modes de distribution novateurs

### La caisse mobile

Aménagées dans un autocar et dotées d'un guichet et d'espaces transactionnels, les deux caisses mobiles offrent des services financiers aux membres, en complémentarité avec ceux offerts par les caisses.

### Le Service Signature

Un service permettant à nos membres ayant besoin de services financiers spécialisés de vivre une expérience adaptée à leur situation.

### L'Espace 360<sup>d</sup>

Un environnement convivial permettant de discuter avec les étudiants de leurs ambitions de carrière et de leurs autres projets.

### Le Studio

Un concept novateur s'apparentant à une boutique et proposant une expérience bancaire moderne et humaine 7 jours sur 7.



## Créer les services de demain

### Appuyer de nouvelles sociétés avec le Fonds Fintech

Le Mouvement Desjardins et la Caisse de dépôt et placement du Québec ont annoncé la création d'un fonds d'investissement entièrement destiné au secteur des technologies financières et à l'intelligence artificielle appliquée à la finance. Ces deux commanditaires y investiront une somme équivalente de 50 M\$.

### Incuber de nouvelles idées avec le Desjardins Lab

À travers ses activités et le parcours jeunes pousses du Coopérathon, le Desjardins Lab a soutenu une vingtaine d'entreprises en 2017. De plus, ses Rendez-vous ouverts à tous ont regroupé plus de 4 000 participants.

Chez Desjardins, l'innovation et la modernisation passent par le Desjardins Lab.



Nous avons lancé un nouveau Desjardins Lab à Lévis en décembre 2017. Ses travaux portent principalement sur l'assurance, en collaboration avec de jeunes pousses technologiques de ce secteur. Ses activités sont bonifiées par des partenariats avec le campus de Lévis de l'Université du Québec à Rimouski et Le Camp, un incubateur d'entreprises technologiques établi à Québec.





# Choisir Desjardins, c'est enrichir la vie des personnes et des communautés.



En 2017, le programme Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> a suscité 55 418 participations, pour un total de plus de 130 000 depuis 2013, dans 18 régions du Québec et de l'Ontario.

## Jeunesse

### Soutenir les jeunes

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la jeunesse pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7100 employés et dirigeants ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. Le 19 octobre 2017, nous avons recueilli 1,5 M\$ en une seule journée pour cette cause.

### La Fondation Desjardins : 2 M\$ pour les jeunes

La Fondation Desjardins est l'organisme philanthropique du Mouvement Desjardins qui contribue à enrichir la vie des personnes et des communautés par ses actions en éducation. Elle remet des bourses pour soutenir les études et offre de l'aide directe à des jeunes grâce à des partenaires reconnus. De plus, elle conçoit et distribue des outils pour les parents, afin de les aider à accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire. En 2017, elle a ainsi remis 2 M\$ pour la réussite des jeunes et plus de 130 000 d'entre eux ont été touchés par ses actions.

### Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> est un programme distinctif et performant d'éducation financière auprès des 16 à 25 ans et des nouveaux arrivants. Il répond aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière. Pour ce programme, nous avons formé des partenariats avec 90 organisations communautaires et scolaires, y compris 4 cégeps et 24 Centres de Formation en Entreprise et Récupération au Québec.

### Courtiser les talents en technologie

Desjardins s'est lancé à la recherche de geeks et de geekettes à l'occasion de la première édition de la soirée «Desjardins Tellement Geek». Nous les avons invités à découvrir l'esprit d'innovation qui nous habite en rencontrant des gens passionnés qui participent quotidiennement à la révolution technologique dans leur milieu de travail.

Nous avons aussi, en collaboration avec Academos, mis en place la campagne «T'es-tu game». Celle-ci vise à promouvoir les différents métiers des technologies de l'information auprès des jeunes à l'aide de vidéos, de jeux-questionnaires, d'articles et de diverses activités en ligne.

# Développement des communautés et développement durable

## Fonds de développement de 100 M\$

Soucieux d'accroître sa capacité d'action et son leadership socioéconomique, Desjardins a créé un fonds de 100 M\$. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique, dont l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes. En 2017, nous avons appuyé quelque 70 projets au bénéfice de nos membres, des communautés et des régions et représentant près de 20 M\$.

Le Fonds nous a permis de soutenir, entre autres :

- La reconstruction du Théâtre de la Vieille Forge de Petite-Vallée en Gaspésie
- L'événement «Carrefour des professions d'avenir» de la Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec
- L'outil de réalité virtuelle sur l'intimidation du Carrefour jeunesse-emploi Arthabaska et de l'organisme Impact Emploi de L'Érable
- Le projet «Mon premier emploi manufacturier» de la Commission scolaire des Chênes
- L'aménagement et les bourses d'études de l'École et l'Atelier d'innovation sociale de l'Université Saint-Paul à Ottawa.

## Les Fonds d'aide au développement du milieu

Les Fonds d'aide au développement du milieu illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Dans la majorité de celles-ci, les membres décident, lors de leur assemblée générale, de renoncer à une partie de leur ristourne individuelle afin d'alimenter ce fonds géré par le conseil d'administration de leur caisse.

En 2017, nous avons redistribué 38,3 M\$ grâce aux FADM.

## Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies

À l'échelle mondiale, les entreprises coopératives et mutualistes se sont engagées à soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous apportons notre contribution à l'atteinte de ces objectifs visant notamment à éradiquer la pauvreté, à réduire les inégalités et à protéger la planète. Nous appuyons aussi l'Accord de Paris pour réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux changements climatiques.

## Développer collectivement avec l'Espace collectif Desjardins et La Ruche

Le projet pilote Espace collectif Desjardins offre un lieu d'entraide aux acteurs socioéconomiques du milieu. Il a mis en relation plus d'une cinquantaine de promoteurs de projets collectifs avec des citoyens, des organismes et des entreprises intéressés à y contribuer. Près d'une vingtaine de projets touchant différents enjeux locaux ou soutenant le développement économique ont ainsi pu se concrétiser.

Nous avons aussi renouvelé notre partenariat avec la plateforme de financement La Ruche pour soutenir son déploiement dans les régions de la Mauricie, du Bas-Saint-Laurent et de l'Estrie en plus de celles de Montréal et de Québec, où elle était déjà implantée. La Ruche propose un outil technologique aux promoteurs de projets et aux entrepreneurs. Elle leur fournit de plus l'appui d'un groupe de personnalités d'affaires engagées dans leur communauté.

## La finance solidaire

### CRÉAVENIR

Le programme de financement CRÉAVENIR soutient les jeunes qui désirent lancer leur entreprise. Il s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans qui ont un projet d'entreprise à capital-actions ou de coopérative en démarrage ou en activité depuis moins de 3 ans.

**En 2017, 131 projets ont été soutenus et 491 emplois ont été créés ou maintenus.**

### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Nous offrons le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises afin de soutenir les microentrepreneurs et les travailleurs autonomes dans le démarrage ou la consolidation de leur entreprise. **En 2017, 527 entrepreneurs ont été soutenus et 185 emplois ont été créés ou maintenus.**

### Les Fonds d'entraide Desjardins

Les Fonds d'entraide Desjardins offrent aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. La force de ce programme repose sur notre partenariat avec plusieurs organismes communautaires spécialisés en éducation financière et budgétaire.



# Choisir Desjardins, c'est faire affaires avec une coopérative de services financiers reconnue.

## Une performance financière soutenue et remarquée

Le Mouvement Desjardins maintient sa place dans le palmarès des 50 «banques» les plus sûres au monde du magazine Global Finances. Il y occupe le 3<sup>e</sup> rang canadien et le 34<sup>e</sup> rang mondial.

## Parmi les meilleurs employeurs au Canada

Desjardins s'est illustré pour une 7<sup>e</sup> année consécutive en figurant parmi les 100 meilleurs employeurs du classement de la firme MediaCorp Canada.

Desjardins se classe également au 10<sup>e</sup> rang du premier classement des 25 meilleurs employeurs canadiens de la firme Indeed.

## Au 2<sup>e</sup> rang du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes

Le Mouvement Desjardins fait partie, pour une 7<sup>e</sup> année consécutive, des chefs de file du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de Corporate Knights. Il est reconnu comme une entreprise responsable qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux.

## Être une marque de confiance

Desjardins fait partie des 150 marques influentes de l'histoire et de l'avenir du Canada selon une enquête menée auprès de la population canadienne par Interbrand.

## Au 5<sup>e</sup> rang mondial des coopératives financières

Desjardins est passé du 6<sup>e</sup> au 5<sup>e</sup> rang mondial des coopératives du secteur financier sur la base du revenu total en dollars américains de 2015 selon le World Co-operative Monitor 2017. Dans le classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36<sup>e</sup> rang, soit une hausse de 4 positions par rapport à 2016.

## Premier rang mondial pour la justesse des études

L'équipe des Études économiques du Mouvement Desjardins s'est hissée au 1<sup>er</sup> rang mondial pour la justesse de ses prévisions économiques et financières pour le Canada, selon la firme internationale Focus Economics.

## Deux prix pour la Société historique Alphonse-Desjardins

L'Association des archivistes du Québec a reconnu la qualité du travail de la Société historique Alphonse-Desjardins en lui décernant une mention spéciale liée au prix Robert-Garon. Elle a reçu cet honneur pour son Centre de conservation et de mise en valeur des archives et des collections muséales du Mouvement Desjardins.

La Maison Alphonse-Desjardins a été une lauréate des Grands prix du tourisme Desjardins de la Chaudière-Appalaches, dans la catégorie attractions touristiques.

## Prix Immeuble de l'année et certification environnementale BOMA BEST® - niveau platine

Le Mouvement Desjardins a obtenu le prix Immeuble de l'année et la certification environnementale BOMA BEST® niveau platine pour l'édifice de la Cité Desjardins de la coopération situé au 150, rue des Commandeurs, à Lévis. Il s'agit du plus élevé des 5 niveaux de cette certification.



**Desjardins**