



Résultats de l'exercice financier 2015 de Desjardins

Des excédents en hausse de 23 % grâce à la croissance de l'ensemble des activités

Faits saillants de l'exercice

- *Excédents de 1 959 M\$, en hausse de 366 M\$.*
- *Revenus d'exploitation⁽¹⁾ de 13 924 M\$, en hausse de 10,0 %.*
- *Actif de 248,1 G\$, en hausse de 18,7 G\$.*
- *Ratio de fonds propres de la catégorie 1A de 16,0 %.*
- *Augmentation de 4,8 G\$ de l'encours des prêts hypothécaires résidentiels.*
- *Hausse de 3,4 G\$ de l'encours des prêts aux entreprises.*
- *Croissance de 32,6 G\$ des biens sous gestion et sous administration, qui totalisent 403,4 G\$.*
- *Intégration des activités canadiennes de State Farm au Mouvement Desjardins.*

Un groupe coopératif engagé et novateur

- *Élaboration de nouveaux modèles d'affaires qui redéfinissent la relation avec les membres et clients.*
- *Inauguration du Desjardins Lab, un lieu d'innovation visant l'amélioration de l'expérience des membres et des clients.*
- *Lancement des solutions de paiement [Monetico Mobile](#) et [Monetico Mobile +](#) à l'intention des petites entreprises et des travailleurs autonomes.*
- *Premier programme d'assurance auto télématique entièrement mobile avec l'application [Ajusto](#) pour téléphone intelligent.*
- *Reconnu parmi les [employeurs de choix au Canada](#) et aussi parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes canadiens et pro-famille.*
- *Engagement continu envers l'éducation supérieure avec des dons à plusieurs universités.*
- *Élection de M^{me} Monique F. Leroux, présidente et chef de la direction, à la [présidence de l'Alliance coopérative internationale](#).*

Résultats de l'exercice

Lévis, le 25 février 2016 – Au terme de l'exercice financier terminé le 31 décembre 2015, le [Mouvement Desjardins](#), premier groupe financier coopératif au Canada, affiche des excédents avant ristournes aux membres de 1 959 M\$, soit une croissance de 366 M\$, ou de 23,0 %, par rapport à l'exercice 2014.

« Notre réseau de caisses a fort bien performé dans un contexte de vive concurrence et de bas taux d'intérêt. De plus, nos compagnies d'assurance ont bénéficié des retombées de l'acquisition des activités canadiennes de State Farm. Tout cela permet à Desjardins d'afficher, au terme de son exercice 2015 une forte croissance de ses activités et les meilleurs résultats de son histoire, a déclaré la présidente et chef de la direction, Monique F. Leroux. Je constate que Desjardins présente aujourd'hui un bilan très enviable à bien des égards. Il bénéficie d'une excellente capitalisation, se classe parmi les groupes financiers les plus solides au monde et exerce une gestion rigoureuse de ses liquidités. Je me réjouis également que nous ayons su, au fil des années, diversifier nos activités et innover pour le bénéfice de nos membres et de nos clients et ainsi assurer le développement à long terme de notre groupe coopératif. Je suis fière de constater que notre vision stratégique fondée sur le service, la croissance et la solidité financière porte ses fruits. Ce sont là des facteurs importants et surtout rassurants pour nos membres et clients, dans un contexte économique pour le moins volatil. Je souhaite enfin partager ma fierté avec l'ensemble de nos dirigeants et de nos employés. »

¹ Voir la section « Mode de présentation de l'information financière ».

Les revenus d'exploitation⁽¹⁾ sont en hausse de 10,0 % par rapport à ceux de l'exercice 2014, et ils atteignent 13 924 M\$ grâce, entre autres, aux activités de financement, y compris les activités de cartes de crédit, les revenus provenant de la croissance des actifs sous gestion, de la vente de différents produits et des activités d'assurance. S'y ajoute l'apport des activités canadiennes de State Farm acquises le 1^{er} janvier 2015.

Le rendement des capitaux propres⁽¹⁾ se situe à 9,1 %, par rapport à 8,7 % pour l'exercice 2014. Cette augmentation s'explique principalement par la hausse des excédents.

« L'année 2015 a été marquée par le sceau de l'innovation grâce à de nouvelles initiatives qui redéfinissent la relation avec nos membres et clients, un site Internet entièrement repensé, des services mobiles de plus en plus populaires, des nouvelles solutions de paiement avec Monetico ou encore l'inauguration de notre laboratoire. S'ajoute à cela le fait que nous avons augmenté le nombre de membres et de clients que nous servons partout au Canada et que, grâce à une force de travail mobilisée, nous comptons parmi les employeurs de choix au pays », a précisé M^{me} Leroux.

Malgré la forte concurrence dans le marché, qui exerce toujours une pression sur les marges d'intérêt, la progression des activités de financement, dont les prêts hypothécaires et aux entreprises ainsi que sur cartes de crédit a engendré une hausse de 277 M\$, ou de 7,0 %, du revenu net d'intérêts qui s'élève à 4 253 M\$.

Les primes nettes, qui sont constituées des primes d'assurance de personnes, de rentes et d'assurance de dommages, ont augmenté de 991 M\$, ou de 16,8 %, pour s'établir à 6 907 M\$ au 31 décembre 2015. Les primes provenant de l'acquisition des activités canadiennes de State Farm s'élevant à 803 M\$ ainsi que la croissance des affaires liées aux activités d'assurance sont les principales raisons de cette progression.

Les autres revenus d'exploitation⁽¹⁾ s'établissent à 2 764 M\$ et sont stables par rapport à ceux de l'exercice 2014. La croissance du volume d'affaires de Services de cartes et Monétique ainsi que l'augmentation du volume d'actifs sous gestion provenant de la vente de différents produits a été atténuée par la hausse de 146 M\$ de la contrepartie éventuelle à payer dans le cadre de l'acquisition des activités canadiennes de State Farm.

Le Mouvement Desjardins continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. Le ratio des prêts douteux bruts⁽¹⁾, exprimé en pourcentage du portefeuille total de prêts bruts, s'établit à 0,34 % au 31 décembre 2015, soit un ratio identique à celui qui avait été enregistré au terme de l'exercice 2014. La dotation à la provision pour pertes sur créances s'élève à 377 M\$, en hausse de 26 M\$, ou de 7,4 %, par rapport à l'exercice précédent.

Les frais autres que d'intérêts atteignent 7 003 M\$, en hausse de 449 M\$, ou de 6,9 %, par rapport à l'exercice 2014. Cette augmentation provient surtout des frais découlant des activités acquises de State Farm représentant 216 M\$ et de la progression des affaires.

¹ Voir la section « Mode de présentation de l'information financière ».

Résultats du quatrième trimestre

Pour le quatrième trimestre terminé le 31 décembre 2015, les excédents avant ristournes aux membres atteignent 462 M\$, en hausse de 108 M\$, ou de 30,5 %, par rapport à ceux du trimestre correspondant de 2014. Le trimestre a été marqué, entre autres, par l'apport des activités canadiennes de State Farm et par des gains d'expérience plus favorables qu'en 2014 en assurance collective.

Un actif de 248,1 G\$, en hausse de 18,7 G\$

Au 31 décembre 2015, l'actif total du Mouvement Desjardins se chiffre à 248,1 G\$, en hausse de 18,7 G\$, ou de 8,2 %, depuis le 31 décembre 2014, comparativement à une croissance de 17,4 G\$, ou de 8,2 %, enregistrée à la fin de l'année précédente. Cette progression soutenue s'explique en partie par l'acquisition des actifs canadiens de State Farm, qui représentaient 7,4 G\$ au 1^{er} janvier 2015, ainsi que par l'augmentation du portefeuille de prêts nets.

Une solide base de capital

Le Mouvement Desjardins maintient toujours une solide capitalisation en conformité avec les règles de Bâle III. Ses ratios de fonds propres de la catégorie 1A et du total des fonds propres sont respectivement de 16,0 % et de 17,2 % au 31 décembre 2015, alors qu'ils étaient de 15,7 % et de 17,9 %, au 31 décembre 2014.

Résultats sectoriels de 2015

Particuliers et Entreprises

Pour l'exercice 2015, grâce notamment à la croissance des affaires découlant des activités de financement et de la vente de produits financiers tels les Fonds Desjardins, les excédents avant ristournes aux membres du secteur Particuliers et Entreprises sont de 1 000 M\$, soit une hausse de 112 M\$, ou de 12,6 %, par rapport à l'exercice 2014.

Les excédents du quatrième trimestre sont de 297 M\$, en hausse de 46 M\$.

Gestion de patrimoine et Assurance de personnes

Les excédents nets du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes sont de 503 M\$ au terme de l'exercice 2015, soit une augmentation de 92 M\$, ou de 22,4 %, par rapport à l'exercice 2014. Cette hausse est en grande partie attribuable aux gains d'expérience des activités d'assurance de personnes et à des gains sur des dispositions de placements supérieurs à ceux de 2014.

Les excédents du quatrième trimestre sont de 127 M\$, en hausse de 33 M\$.

Assurance de dommages

Le secteur Assurance de dommages affiche, à la fin de 2015, des excédents nets de 360 M\$, en hausse de 180 M\$, ou de 100,0 %, comparativement à 2014. L'apport des activités canadiennes de State Farm acquises le 1^{er} janvier 2015 en est la principale raison.

Les excédents du quatrième trimestre sont de 113 M\$, en hausse de 82 M\$.

Principales données financières

BILAN ET RATIOS

<i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i>	Au 31 décembre		Au 31 décembre 2014
	2015	2015	
Actif	248 128 \$		229 387 \$
Prêts hypothécaires résidentiels	102 323 \$		97 512 \$
Prêts à la consommation, sur cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	21 204 \$		20 495 \$
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	36 433 \$		32 903 \$
Prêts bruts totaux	159 960 \$		150 910 \$
Capitaux propres	21 725 \$		18 893 \$
Fonds propres de la catégorie 1A	16,0 %		15,7 %
Fonds propres de la catégorie 1	16,0 %		15,8 %
Total des fonds propres	17,2 %		17,9 %
Prêts douteux bruts / prêts bruts ⁽¹⁾	0,34 %		0,34 %

RÉSULTATS COMBINÉS

<i>(en millions de dollars et en pourcentage)</i>	Pour les périodes de trois mois terminées le		Pour les exercices terminés le	
	31 décembre 2015	31 décembre 2014	31 décembre 2015	31 décembre 2014
Revenus d'exploitation ⁽¹⁾	3 445 \$	3 225 \$	13 924 \$	12 654 \$
Excédents avant ristournes aux membres	462 \$	354 \$	1 959 \$	1 593 \$
Rendement des capitaux propres ⁽¹⁾	7,9 %	7,2 %	9,1 %	8,7 %

APPORT AUX EXCÉDENTS COMBINÉS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ

<i>(en millions de dollars)</i>	Pour les périodes de trois mois terminées le		Pour les exercices terminés le	
	31 décembre 2015	31 décembre 2014	31 décembre 2015	31 décembre 2014
Particuliers et Entreprises	297 \$	251 \$	1 000 \$	888 \$
Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	127	94	503	411
Assurance de dommages	113	31	360	180
Autres	(75)	(22)	96	114
	462 \$	354 \$	1 959 \$	1 593 \$

¹ Voir la section « Mode de présentation de l'information financière ».

COTES DE CRÉDIT DES TITRES ÉMIS

	DBRS	STANDARD & POOR'S	MOODY'S	FITCH
Caisse centrale Desjardins				
Court terme	R-1 (élevé)	A-1	P-1	F1+
Moyen et long termes de premier rang	AA	A+	Aa2	AA-
Capital Desjardins inc.				
Moyen et long termes de premier rang	AA (faible)	A	A2	A+

Des informations financières plus détaillées sont présentées dans le rapport de gestion annuel 2015 du Mouvement Desjardins, qui sera disponible à compter du 11 mars 2016 sur le site Web de SEDAR, sous le profil de Capital Desjardins inc.

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le sixième au monde, avec un actif de 248,1 milliards de dollars. Il figure parmi les Employeurs de choix au Canada selon le palmarès établi par Aon Hewitt. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Considéré comme l'institution bancaire la plus solide en Amérique du Nord, par l'agence d'information financière Bloomberg, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

- 30 -

Mise en garde sur les énoncés prospectifs

Certains énoncés qui figurent dans le présent communiqué de presse peuvent constituer des énoncés prospectifs. Par leur nature même, les énoncés prospectifs comportent des hypothèses, des incertitudes et des risques inhérents de nature générale et spécifique. Il est donc possible qu'en raison de plusieurs facteurs, ces prédictions, projections ou autres énoncés prospectifs ainsi que les objectifs et priorités du Mouvement Desjardins ne se matérialisent pas ou se révèlent inexacts, et que les résultats réels diffèrent sensiblement. Divers facteurs, dont plusieurs sont indépendants de la volonté du Mouvement Desjardins et dont ce dernier peut difficilement prédire les répercussions, peuvent influer sur la justesse des énoncés prospectifs mentionnés dans ce communiqué de presse. Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis à la rubrique gestion des risques du rapport de gestion 2015 du Mouvement Desjardins. Bien que le Mouvement Desjardins soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prospectifs sont raisonnables, il ne peut garantir qu'elles se révéleront exactes. Le Mouvement Desjardins déconseille aux lecteurs de se fier indûment aux énoncés prospectifs pour prendre des décisions. Le Mouvement Desjardins ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, verbaux ou écrits qui peuvent être faits à l'occasion par lui ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

Mode de présentation de l'information financière

Pour évaluer sa performance, le Mouvement Desjardins utilise des mesures conformes aux IFRS et diverses mesures financières non conformes aux IFRS. Les mesures financières non conformes autres que les ratios réglementaires et pour lesquelles il n'existe pas de définitions normalisées ne sont pas directement comparables à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés et peuvent ne pas être directement comparables à toute mesure prescrite par les IFRS. Ces mesures non conformes aux IFRS peuvent être utiles aux investisseurs, entre autres, pour l'analyse du rendement financier. Elles sont définies ci-après :

Prêts douteux bruts/prêts bruts

L'indicateur prêts douteux bruts/prêts bruts est utilisé comme mesure de qualité du portefeuille de prêts. Il correspond aux prêts douteux bruts exprimés en pourcentage du total des prêts bruts.

Rendement des capitaux propres

Le rendement des capitaux propres est utilisé comme mesure de rentabilité. Exprimé en pourcentage, il correspond aux excédents avant ristournes aux membres, à l'exclusion de la part revenant aux participations ne donnant pas le contrôle, sur les capitaux propres moyens avant les participations ne donnant pas le contrôle.

Revenus

Revenus d'exploitation

La notion des revenus d'exploitation est utilisée dans l'analyse des résultats financiers. Cette notion permet de présenter des données financières mieux structurées et facilite la comparabilité des activités d'exploitation d'une période à l'autre en excluant les résultats propres aux placements. L'analyse des revenus du Mouvement Desjardins est donc expliquée en deux volets, soit les revenus d'exploitation et les revenus de placement, qui composent le revenu total. Cette mesure n'est pas directement comparable à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés.

Les revenus d'exploitation comprennent le revenu net d'intérêts, les primes nettes et les autres revenus d'exploitation tels que les frais de service sur les dépôts et les paiements, les commissions sur prêts et cartes de crédit, les services de courtage et de fonds de placement, les honoraires de gestion et de services de garde, les revenus de change ainsi que les autres revenus. Ces postes, pris individuellement, correspondent à ceux qui sont présentés dans les états financiers combinés.

Revenus de placement

Quant aux revenus de placement, ils comprennent les revenus nets sur les titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat, les revenus nets sur les titres disponibles à la vente ainsi que les revenus nets sur les autres placements. Ces postes, pris individuellement, correspondent à ceux qui sont présentés dans les états financiers combinés. Les revenus de placement incluent, entre autres, les activités d'appariement des filiales d'assurance et les instruments financiers dérivés non désignés dans une relation de couverture.

(en millions de dollars)	2015	2014
Présentation des revenus selon les états financiers combinés		
Revenu net d'intérêts	4 253 \$	3 976 \$
Primes nettes	6 907	5 916
Autres revenus		
Frais de service sur les dépôts et les paiements	489	498
Commissions sur prêts et cartes de crédit	620	597
Services de courtage et de fonds de placement	1 037	970
Honoraires de gestion et de services de garde	365	348
Revenus nets sur les titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat	809	2 005
Revenus nets sur les titres disponibles à la vente	318	343
Revenus nets sur les autres placements	235	233
Revenus de change	88	84
Autres	165	265
Revenu total	15 286 \$	15 235 \$
Présentation des revenus selon le rapport de gestion		
Revenu net d'intérêts	4 253 \$	3 976 \$
Primes nettes	6 907	5 916
Autres revenus d'exploitation		
Frais de service sur les dépôts et les paiements	489	498
Commissions sur prêts et cartes de crédit	620	597
Services de courtage et de fonds de placement	1 037	970
Honoraires de gestion et de services de garde	365	348
Revenus de change	88	84
Autres	165	265
Revenus d'exploitation	13 924	12 654
Revenus de placement		
Revenus nets sur les titres à la juste valeur par le biais du compte de résultat	809	2 005
Revenus nets sur les titres disponibles à la vente	318	343
Revenus nets sur les autres placements	235	233
	1 362	2 581
Revenu total	15 286 \$	15 235 \$

Renseignements (à l'intention des journalistes uniquement) :

André Chapleau
 Relations publiques
 514 281-7229 ou 1 866 866-7000, poste 5557229
media@desjardins.com

Daniel Dupuis, CPA, CA
 Premier vice-président, Finances et
 chef de la direction financière
 Mouvement Desjardins