



NOTES POUR UNE ALLOCUTION DE

MME MONIQUE F. LEROUX
PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION DU
MOUVEMENT DES CAISSES DESJARDINS

« ENSEMBLE, NOUS SOMMES UN
GRAND MOUVEMENT »

PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL, LE 9 AVRIL 2016
(LA PRESTATION PEUT DIFFÉRER DU TEXTE CI-JOINT)

Délégués des caisses Desjardins,
Chers membres, clients et personnes du public qui nous écoutez en direct sur le Web,
Distingués invités,
Mesdames, Messieurs,
Ladies and Gentlemen,

Je veux d'abord féliciter très chaleureusement M. Guy Cormier pour son élection à la présidence du Mouvement.

Cher Guy, acceptez mes hommages, le témoignage de mon appréciation la plus sincère et l'assurance de tout mon appui pour la suite des choses.

* * *

Le 29 mars 2008, lors de ma première assemblée, j'étais profondément émue.

Je ressentais l'immense privilège qui m'était accordé.
Et en même temps, l'immense responsabilité qui m'était confiée.

Je ne savais pas à quel point le voyage que je m'apprêtais à entreprendre avec vous allait être aussi intense.

Intense sur le plan des exigences.
Intense sur le plan des réalisations collectives.
Mais surtout intense, et ô combien exaltant, sur le plan humain.

Tous les jours depuis huit ans, j'ai vu à l'œuvre la force exceptionnelle de la coopération entre des personnes qui partagent un objectif commun. Un objectif qui nous dépasse.

Un objectif qui nous amène à nous unir pour réaliser une même mission : servir nos membres et nos clients. Et assurer la pérennité de Desjardins dans le respect de nos valeurs coopératives.

Vous le sentez, je suis très émue ce matin.

Comme vous, je suis profondément engagée envers notre Mouvement. Comme vous, notre grand Mouvement me passionne.

Ce qui a nourri ma passion au fil des ans, c'est la relation humaine que nous avons développée ensemble à travers nos responsabilités respectives. Et surtout, la relation que nous avons développée avec nos membres, nos clients et nos partenaires.

C'est ce qui va me manquer. Vous allez me manquer!

Je suis en même temps très sereine, car j'ai eu le privilège exceptionnel de consacrer à notre Mouvement tout mon cœur et toutes mes capacités au cours des huit dernières années. J'ai eu le privilège de mériter votre confiance comme présidente. Ce qui m'a permis, avec vous tous, de contribuer au développement et au rayonnement de notre Mouvement.

En 2008, je vous parlais de mondialisation. Je vous parlais de technologie et de consolidation du domaine des services financiers. De la volatilité des marchés financiers et des changements démographiques, au cœur de la profonde transformation de notre secteur d'activités.

Je vous proposais de poursuivre l'évolution du Mouvement en fonction de convictions génératrices de changement. En alliant la capacité des caisses à agir localement à la capacité du Mouvement à agir globalement.

Je m'engageais avec vous dans un mandat à la présidence sous le signe de la confiance, de l'évolution et de la force du groupe.

Pour mon dernier propos à titre de présidente, je veux donc revenir sur le sens de ce que nous avons accompli ensemble. Car tout ce que nous avons fait se rattache à cinq grands chantiers qui nous ont amené, au fil du temps, à prendre des décisions collectives dont nous pouvons être fiers.

Nous avons renforcé la pensée et l'action Mouvement pour être les meilleurs pour nos membres et nos clients

Premier chantier : nous avons renforcé la pensée et l'action Mouvement pour être les meilleurs pour nos membres et nos clients. Nous avons mis la force du Mouvement à leur service.

Nous avons travaillé à leur simplifier la vie. Nous avons travaillé à mieux les servir et à le faire plus efficacement.

Nous avons mis leur satisfaction au cœur de nos priorités. Nous nous sommes donnés des standards de service et nous partageons une même Promesse dans tout Desjardins : être proches, engagés et agir à l'avantage de nos membres et de nos clients.

Pour réaliser cela, nous avons renforcé notre concertation, sur une base régionale et sur une base Mouvement.

Nous avons tous appris à mieux porter le « chapeau Mouvement ». À penser et à agir Mouvement. Où que nous soyons dans Desjardins, nous travaillons aujourd'hui à répondre aux besoins de nos membres et de nos clients, en les mettant au cœur de notre grande organisation.

Nous avons aussi repris le chemin de l'innovation dans un monde où l'univers numérique et la mobilité transforment nos habitudes et nos façons de faire.

Nos efforts portent fruit. Les sondages de satisfaction sont à la hausse. Bien qu'il reste beaucoup à faire, nous sommes résolument engagés dans la bonne voie.

Nous pouvons en être fiers.

Nous avons pris des initiatives porteuses pour assurer la croissance et le développement de notre Mouvement

Deuxième chantier : nous avons pris des initiatives porteuses et novatrices pour assurer la croissance et le développement de notre Mouvement.

La croissance n'est pas quelque chose de facultatif. C'est avec de la croissance qu'on gagne en influence et en capacité d'action, et qu'on améliore sa position vis-à-vis la concurrence.

Chez Desjardins, nous voulons toujours mieux servir nos membres et nos clients. Nous voulons en servir un plus grand nombre. Et nous voulons que les personnes que nous servons nous fassent confiance pour répondre à une plus large gamme de leurs besoins.

La croissance est porteuse de nombreux avantages.

Pour nos membres et nos clients, elle donne accès à une offre de service améliorée.

Pour nos employés, elle offre de nouvelles possibilités de développement et de mobilité.

Pour notre organisation, la croissance permet des économies d'échelle et l'accroissement de notre capacité concurrentielle.

La croissance permet aussi de diversifier nos activités, ce qui est un principe de gestion prudentielle.

La croissance et l'innovation ouvrent des portes pour l'avenir. Parmi ces possibilités nouvelles, il y en a qui deviendront des axes majeurs de développement.

C'est d'autant plus important dans le contexte de la révolution numérique, où de nouveaux concurrents convoitent nos membres et nos clients.

Nous avons engagé Desjardins sur le chemin de la croissance. Nous servons plus de membres et de clients à travers le Canada, où nous avons diversifié nos activités.

Nous avons uni nos forces à celles d'autres grands groupes coopératifs au Canada, aux États-Unis et en Europe. Nous parlons avec eux d'innovation et d'initiatives pour nos membres et nos clients respectifs.

Nous avons fait des percées dans de nouvelles directions, moyennes et grandes entreprises, monétique, gestion de patrimoine et assurances.

En fait, nous avons assumé notre responsabilité fiduciaire qui consiste à faire grandir notre Mouvement. À créer des emplois.

Nous avons porté notre Mouvement encore plus loin pour ceux qui viendront après nous.

Nous avons accru notre performance et notre solidité financière

Troisième chantier : nous avons accru notre performance et notre solidité financière.

Nous avons tous vu en 2008 comment le paysage économique et financier peut basculer d'un coup. Comment de grandes entreprises peuvent se retrouver rapidement en difficulté, voire disparaître. Nous avons bien géré ensemble la crise financière qui nous a ébranlés.

2008 a été un avertissement sérieux pour toute la planète économique et financière. Nous en avons tiré des enseignements.

Les autorités réglementaires ont aussi pris bonne note de cet avertissement. Elles sont aujourd'hui, et avec raison, beaucoup plus exigeantes. Y compris envers Desjardins.

Nous avons pris les moyens pour nous conformer à notre nouvel environnement réglementaire.

Nous avons accru notre capitalisation. Nous avons optimisé notre gestion des risques. Accru nos contrôles internes. Renforcé nos assises financières.

Nous avons fait des choix, notamment d'établir un meilleur équilibre dans le partage de nos excédents.

Nous avons aussi multiplié les efforts visant à être plus efficaces. À diminuer nos coûts tout en augmentant nos revenus. Nous avons renforcé la robustesse de nos plateformes technologiques.

Le système financier mondial demeure fragile. Dans ce contexte, notre discipline, notre rigueur et la solidité qui nous est reconnue sont des sources de confiance pour nos membres, nos assurés, nos clients et nos partenaires.

Grâce à tous nos efforts, le Mouvement Desjardins repose aujourd'hui sur des fondations encore plus solides. Des fondations qui nous permettront de résister aux tempêtes, petites ou grandes, qui pourraient frapper à nouveau.

Des fondations qui nous permettront surtout de continuer à faire grandir notre Mouvement en abordant l'avenir avec confiance. À faire fructifier le patrimoine collectif inaliénable qu'il représente pour tous nos membres et nos collectivités.

Soyons fiers d'être le premier employeur privé au Québec et parmi les 20 premiers au Canada et d'avoir la confiance de plus de 7 millions de membres et de clients!

Nous avons développé la grande association de personnes que nous formons ensemble

Notre quatrième chantier, c'est celui du développement des personnes.

Nous avons formé nos dirigeants et nos employés en relançant l'Institut coopératif Desjardins, et nous avons fait évoluer les rôles dans un monde en changement.

Nous avons fait une plus large place à la participation et au leadership des personnes, dirigeants et employés.

Notre plan structuré de développement de la relève assure la solidité et la profondeur de l'ensemble de nos équipes.

Tout cela fait de Desjardins un Employeur de choix au Canada.

J'ai pleinement confiance en tous ceux qui vont prendre la relève dans Desjardins, nos dirigeants, nos gestionnaires, nos employés et notre prochain président.

Nous avons renforcé notre vitalité et notre leadership coopératifs

Cinquième chantier : nous avons renforcé notre vitalité et notre leadership coopératifs.

Croissance, performance et solidité ne sont pas en contradiction avec la coopération. Au contraire, elles en favorisent l'expression et le rayonnement.

Et notre nature coopérative, nous l'avons exprimée de mille façons.

Avec Coopmoi et toutes nos initiatives dans le domaine de l'éducation. Particulièrement de l'éducation financière, profondément liée à la mission et à l'histoire de notre Mouvement.

Par notre engagement soutenu dans le milieu, engagement des caisses et engagement de l'ensemble du Mouvement. Desjardins se distingue au Canada par ses nombreuses contributions et se classe parmi les meilleures entreprises citoyennes.

Nous nous distinguons aussi par nos activités de finance solidaire.

Par nos initiatives en matière de développement durable.

Par le fait que nos instances démocratiques sont toujours, pour l'ensemble de nos dirigeants, autant de lieux d'éducation à la coopération, à l'économie et à la démocratie.

Nous avons fait évoluer notre gouvernance pour accroître la participation des dirigeants à la vie du Mouvement.

Notre nature coopérative s'exprime aussi par le renforcement de notre leadership coopératif au Québec, au Canada et à l'étranger.

Par notre offre de service aux coopératives de l'ensemble du Canada, qui nous permet d'être des catalyseurs de leur croissance.

Par l'action de Développement international Desjardins dans les pays en développement et en émergence.

Par notre engagement au sein du mouvement coopératif québécois, canadien et international.

Par le Sommet international des coopératives, qui est devenu un événement phare du mouvement coopératif à l'échelle mondiale.

Desjardins est un leader coopératif qui est reconnu et qui rayonne dans le monde.

Ensemble, nous sommes un grand Mouvement. Soyons fiers du Mouvement Desjardins!

La confiance nous a permis d'agir avec courage et conviction

Nous n'aurions pas fait tout cela sans la confiance.

Je vous disais en 2008 :

« Vivre Desjardins avec confiance, c'est se donner le pouvoir de discuter, le pouvoir de décider et le pouvoir d'agir. »

La confiance ne s'achète pas, elle se gagne à tous les jours par notre capacité d'aligner nos actes à nos paroles et à nos promesses. »

La confiance est au cœur du métier que nous exerçons. Et notre succès comme Mouvement passe toujours par la confiance que nous avons les uns envers les autres, dirigeants, gestionnaires et employés de partout chez Desjardins. C'est ce qui nous permet d'être ensemble les meilleurs pour nos membres et nos clients.

Vous m'avez donné le privilège de votre confiance. Comme présidente, c'est ce qui m'a permis d'agir avec conviction et courage, dans le respect de nos valeurs, de notre mission et des personnes.

J'ai senti avec vous l'incroyable pouvoir de la coopération.

Je vous en remercie du fond du cœur.

J'ai aujourd'hui le cœur plein de reconnaissance

Aujourd'hui, c'est le moment pour moi de vous témoigner à tous ma reconnaissance. De dire à chacun et à chacune de vous : merci!

D'abord, je tiens à remercier nos membres et nos clients pour la confiance qu'ils ont envers le Mouvement Desjardins.

Je remercie aussi nos partenaires canadiens et internationaux, dont certains sont présents.

Je remercie les membres honoraires du Mouvement et en particulier M. Alban D'Amours, mon prédécesseur, qui est avec nous aujourd'hui.

Je remercie nos dirigeants pour leur engagement remarquable et pour tout le travail réalisé au nom des membres au sein de nos instances.

Merci aux membres de l'Assemblée des représentants.

Merci aux directeurs généraux et aux directrices générales de caisse ainsi qu'aux directeurs et aux directrices des centres Desjardins Entreprises.

Je remercie également les gestionnaires et, en particulier, les membres du groupe de coordination du Mouvement.

Je remercie les membres du Comité de direction, qui ont travaillé sous le leadership avisé de Normand Desautels, notre premier vice-président exécutif et directeur général de la Fédération. Merci cher Normand de votre soutien et de votre contribution.

Je remercie mes collègues du conseil d'administration et en particulier son vice-président Denis Paré. Merci cher Denis de vos conseils et de votre travail au sein des instances.

Vous comprendrez aujourd'hui que je veuille saluer ma famille et mon conjoint Marc, qui a été mon meilleur conseiller, mon principal partenaire et celui qui, dans l'ombre, m'a accompagné tout au long des huit dernières années. Merci mon cher Marc.

Plus que jamais, le monde a besoin de coopération

Mes derniers mots seront pour parler d'avenir. Un avenir plein de défis. Je suis profondément convaincue que le Mouvement Desjardins et le mouvement coopératif mondial ont un rôle essentiel à jouer dans la définition de cet avenir.

Nous vivons dans un monde complexe et globalisé. Un monde en proie au terrorisme et où la misère et la guerre poussent chaque jour des milliers de personnes sur les sentiers de l'exil. Un monde d'inégalités où plusieurs se sentent exclus.

Un monde qui doit aussi faire face aux défis de la sécurité alimentaire, des changements climatiques, de l'emploi, de l'éducation et de l'inclusion financière. Ces grands défis nous interpellent tous. Nous ne pouvons rester indifférents, car nous sommes tous des citoyens du monde.

Plus que jamais, le monde a besoin de coopération. De s'unir plutôt que de se diviser. De travailler à ce qui nous rassemble.

Je vais poursuivre mon engagement coopératif à la présidence de l'Alliance coopérative internationale.

Mes trois mots d'ordre seront les suivants : unir, promouvoir et développer.

Fort de nos réseaux locaux, régionaux et nationaux, notre mouvement coopératif doit aider à faire face aux grands défis d'aujourd'hui.

Je veux, dans mon rôle à l'Alliance, miser sur la force de notre réseau mondial dont l'action est ancrée dans les communautés et les coopératives locales. Je veux miser sur la force d'un réseau qui est capable d'innover et de se développer de manière responsable et durable. Dans le respect des personnes et de nos valeurs.

La plus grande force du mouvement coopératif repose sur notre engagement dans chacun de nos milieux et des pays où nous sommes actifs. Elle repose surtout sur notre capacité d'intercoopérer au-delà des frontières, quels que soient notre secteur d'activité économique ou la taille de notre entreprise coopérative.

L'intercoopération est le levier capable de propulser le mouvement coopératif et l'Alliance Coopérative Internationale pour en faire des créateurs de prospérité durable.

Je sais qu'avec vous tous chez Desjardins et avec tous les coopérateurs de la planète, nous avons le pouvoir et le devoir de faire une différence dans le monde.

Que nous pouvons, ensemble, contribuer à bâtir un monde meilleur pour les personnes et les collectivités.

Plus que jamais, nous devons **Coopérer pour créer l'avenir!**

* * *