

**TABLEAU DES RECOURS**  
Valeurs mobilières Desjardins inc.

RECOURS	CARACTÉRISTIQUES	PROCÉDURE	COORDONNÉES
<b>Ombudsman du Mouvement Desjardins</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instance de dernier recours au sein du Mouvement Desjardins.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nous demander le transfert de votre dossier par écrit.</li> </ul>	<b>Bureau de l'Ombudsman du Mouvement Desjardins</b> C.P. 7, succursale Desjardins Montréal (Québec) H5B 1B2 Téléphone : 514 281-7793 1 866 866-7000, poste 5557793 (sans frais) Télécopieur : 514 281-7855
<b>Autorité des marchés financiers (AMF)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ S'adresse aux résidents du Québec seulement.</li> <li>✓ Service de médiation possible avec le consentement des deux parties.</li> <li>✓ Gratuit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nous demander le transfert de votre dossier par écrit</li> <li>ou</li> <li>✓ Transmettre votre demande directement à l'AMF et/ou remplir le formulaire de plainte sur le site de l'AMF</li> </ul>	<b>Direction des plaintes et de l'indemnisation</b> Place de la Cité, tour Cominar 2640, boul. Laurier, bureau 400 Québec (Québec) G1V 5C1 Téléphone : 418 525-0337 (Qc) 514 395-0337 (Mtl) 1 877 525-0337 (sans frais) Télécopieur : 418 525-9512 (Qc) 514 873-3090 (Mtl) <a href="http://www.lautorite.qc.ca">www.lautorite.qc.ca</a>
<b>Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aucune compensation financière.</li> <li>✓ Révision du dossier d'un point de vue réglementaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nous demander le transfert de votre dossier par écrit</li> <li>ou</li> <li>✓ Transmettre votre demande directement à l'OCRCVM et/ou remplir le formulaire de plainte sur le site de l'OCRCVM</li> </ul>	<b>Service des plaintes et demandes de remboursements</b> 525 Avenue Viger Ouest, bureau 601 Montréal (Québec) H2Z 0B2 Téléphone sans frais : 1 877 442-4322 Télécopieur sans frais : 1 888 497-6172 Courriel : info-plainte@iroc.ca <a href="http://www.ocrcvm.ca">www.ocrcvm.ca</a>
<b>Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Service indépendant de règlement des différends.</li> <li>✓ Indemnité maximale de 350 000\$.</li> <li>✓ Suspension du délai de prescription durant l'analyse par l'OSBI.</li> <li>✓ Gratuit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Remplir le formulaire de plainte sur le site de l'OSBI</li> <li>ou</li> <li>✓ Transmettre une demande de transfert votre dossier à l'OSBI par écrit</li> </ul>	20, rue Queen Ouest, Bureau 2400, C.P. 8 Toronto (Ontario) M5H 3R3 Téléphone sans frais : 1 888 451-4519 Téléscripneur (ATS) : 1 855 889-6274 Télécopieur : 1 888 422-2865 Courriel : ombudsman@obsi.ca <a href="http://www.obsi.ca">www.obsi.ca</a>
<b>Centre canadien d'arbitrage commercial (CCAC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Service d'arbitrage spécialisé</li> <li>✓ Indemnité maximale de 500 000\$.</li> <li>✓ Possibilité de vous faire représenter par un avocat.</li> <li>✓ À vos frais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soumettre une demande d'arbitration en ligne sur le site du CCAC</li> </ul>	Place du Canada 1010, rue de la Gauchetière Ouest Bureau 950 Montréal (Québec) H3B 2N2 Téléphone : (514) 448-5980 Télécopieur : (514) 448-5948 <a href="http://www.ccac-adr.org">www.ccac-adr.org</a>
<b>Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)</b>  <i>Si votre plainte est en lien avec la protection de vos renseignements personnels.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tribunal administratif spécialisé en protection des renseignements personnels.</li> </ul>	Remplir sur le site de la CAI : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le formulaire <i>Examen de mécontente</i></li> <li>ou</li> <li>✓ Le formulaire de plainte</li> </ul>	<b>Commission d'accès à l'information du Québec</b> 525, boul. René-Lévesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9 Téléphone : 418 528-7741 1 888 528-7741 (sans frais) Télécopieur : 418 529-3102 <a href="http://www.cai.gouv.qc.ca">www.cai.gouv.qc.ca</a>
<b>Tribunaux de droit civil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aucun plafond quant à la réclamation.</li> <li>✓ À vos frais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selon la loi applicable. Consultez un avocat.</li> </ul>	S. O.