



DéPOSITEL  
SOLUTION DE PAIEMENT PAR TÉLÉPHONE

## Desjardins & Cie

**DéPOSITEL** est une solution de paiement par module téléphonique simple et économique, destinée aux commerçants qui souhaitent accepter les paiements par carte de crédit seulement, sans s’embarrasser d’un terminal de paiement; la transaction s’effectue par un simple appel téléphonique.

**Ideale pour les professionnels et les commerçants qui offrent des services de livraison et de dépannage d’urgence, qui participent à des événements spéciaux, etc.**

### Augmentez votre chiffre d’affaires

- ▶ Grâce à l’acceptation des cartes de crédit, vous pouvez saisir de nouvelles occasions d’affaires auxquelles vous n’auriez pas eu accès en acceptant les paiements en argent comptant ou par chèque seulement.

### Améliorez la qualité de votre service à la clientèle

- ▶ Les consommateurs apprécient avoir accès à des modes de paiement variés, car cela facilite la gestion de leurs finances personnelles.

### Faites des économies

- ▶ DéPOSITEL, offert pour seulement 5 \$ par mois, est une solution de paiement pratique et économique qui peut contribuer à diminuer les frais de service liés au dépôt de chèques ou d’argent comptant.

### Sécurisez vos opérations

- ▶ Le paiement par carte de crédit élimine les risques liés au transport d’argent vers l’institution financière pour les dépôts.

### Profitez d’une flexibilité maximale, surtout sur la route

- ▶ DéPOSITEL est une solution de paiement parfaite pour les entreprises qui doivent effectuer des transactions sur la route, lors d’événements spéciaux ou de déplacements.
- ▶ La solution de paiement par téléphone est pratique, simple d’utilisation et très peu encombrante.

### Simplifiez vos tâches de gestion

- ▶ La réduction des paiements en espèces simplifie et accélère vos tâches de balancement quotidien, de conciliation bancaire et de fermeture de la journée.
- ▶ Les dépôts sont faits automatiquement.
- ▶ Vous ne recevez qu’un seul relevé de compte (Visa et MasterCard).
- ▶ Vous avez accès gratuitement à des outils de gestion en ligne simples et performants.



**Desjardins**  
Entreprises



## Solution de gestion

Accès gratuit au portail Ma Station, pour l'administration des données de traitement des paiements par carte (rapports de transaction et relevés de compte en ligne).

## Service à la clientèle

Le personnel du Service à la clientèle Entreprises est disponible tous les jours de la semaine pour répondre aux questions, prodiguer des conseils et soutenir les commerçants dans leur adaptation aux changements de l'industrie.



### Transactions acceptées

- ▶ Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express<sup>1</sup>, JCB<sup>2</sup> et cartes privatives Desjardins



### Fonctions incluses

- ▶ Achat et remboursement
- ▶ Préautorisation
- ▶ Pour les commerçants qui vendent par téléphone ou par la poste : achat en mode différé disponible



### Installation et formation

- ▶ Activation par téléphone, à l'aide d'une trousse de départ



### Soutien technique

- ▶ Soutien technique par téléphone disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



### Caractéristiques techniques

- ▶ La transaction s'effectue par téléphone, via un module téléphonique
- ▶ Dépôts automatisés quotidiennement dans le compte
- ▶ Fermetures de lot automatisées quotidiennement
- ▶ Taux monétaires disponibles pour la journée courante, la journée précédente ainsi que les sept (7) jours précédents



### Sécurité et normes

- ▶ Non conforme à la norme EMV (carte à puce) et à la norme PCI DSS
- ▶ Saisie obligatoire du code de sécurité pour les achats effectués à la suite d'une vente faite par téléphone

67 271007 F (08/2013)

**Contactez-nous au 1 888 285-0015 ou au 514 397-4450**

Avec les Services de cartes Desjardins, il n'y a pas de frais cachés ni de mauvaises surprises !