

Simplifiez la gestion de vos finances

Effectuez la plupart de vos opérations financières où que vous soyez, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.¹ Vous pouvez aussi obtenir l'assistance d'un conseiller pour traiter des produits et services de Desjardins.

Comment nous joindre?

Composez sans frais le **1 800 CAISSES (1 800 224-7737)**² où que vous soyez au Canada et aux États-Unis.

AccèsD est simple, facile et sécuritaire.



Les Centres de contacts à la clientèle des Services AccèsD sont certifiés COPC.2000 (Customer Operations Performance Center Inc.). Desjardins est la première institution financière à avoir obtenu cette certification et la seule au niveau mondial à la détenir depuis 2005. Cette reconnaissance prestigieuse et internationale met en relief la qualité d'écoute du service à la clientèle de Desjardins.

1. Sauf le dimanche entre 2 h et 6 h HE.
2. Si vous êtes dans la région de Montréal, faites le 514 CAISSES (514 224-7737).

Factures à payer

Dressez la liste des fournisseurs dont vous désirez payer les factures par AccèsD et qui sont inscrits à votre dossier de factures Desjardins :

Touche	Facture
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____



100 %



Desjardins

17412F (2017-09)



Aide-mémoire 1 800 CAISSES

VOS FINANCES EN TOUT TEMPS
POUR GAGNER DU TEMPS!



Desjardins

Suivez le guide

Sommaire des touches essentielles pour effectuer vos transactions avec AccèsD téléphone

MENU VOCAL ACCÈS D

Entrez les 12 derniers chiffres de votre numéro de carte de guichet Desjardins

Entrez votre mot de passe pour le service AccèsD (3 chiffres)



Fonctions possibles en cours d'opération



 Sécurité garantie à 100 %

- 8** Revenir au menu précédent
- 9** Quitter AccèsD
- *** Entendre à nouveau les options

AccèsD est également disponible par Internet au www.desjardins.com et sur les services mobiles.
Ne divulguez jamais vos mots de passe AccèsD (téléphone, Internet ou mobile).