

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un demain plus inclusif et mobilisant. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Pour la Caisse, tout comme pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie.

Le développement durable et social

Desjardins a annoncé un ambitieux plan d'action climatique en avril 2021, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont importants chez Desjardins et votre caisse, par ses administrateurs, continuera à utiliser toute son influence pour faire de Desjardins une référence, un modèle.

En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans

la conduite de ses affaires. Nous avons aussi, entre autres, appuyé la mise en place de mesures de compensation afin d'atténuer l'empreinte carbone de divers événements tenus par nos partenaires. Nous avons également participé financièrement afin d'assurer la présence des jeunes au sein de la délégation FTQ à la 26^e COP tenue à Glasgow en Écosse.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir agi au niveau du volet social en nous impliquant à titre de partenaire majeur dans le projet d'aménagement d'un îlot vert aux Habitations du Domaine sous la gestion de l'organisme Gérer son quartier.

Nous poursuivons notre soutien aux conseils régionaux qui se dotent d'un Fonds d'aide pour leurs affiliés et les appuyons financièrement pour le maintien de leurs activités.

La solidarité

Rappelons que la Caisse fait preuve de solidarité envers les travailleuses et travailleurs qui vivent un conflit de travail. Au moment d'écrire ces lignes, nous soutenons les quelque 800 employés d'ArcelorMittal de l'usine de Longueuil, de celle de Contrecoeur-Est et des bureaux, soit trois sections locales du Syndicat de Métallos, respectivement la section locale 8897, la 6586 et la 8060, en grève depuis le 2 février dernier. Nous leur souhaitons d'obtenir un règlement rapide et à leur satisfaction.

La mouvance démocratique

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 6 avril 2021. La mise en place de technologie informatique dont l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres d'assister à l'assemblée générale et de se prononcer sur la ristourne. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse : le nombre de membres qui ont exercé leur droit de vote en 2021 fut de 293 alors que 60 participants avaient assisté à la dernière assemblée générale en présentiel en 2019.

 **Desjardins**
Caisse des Travailleuses
et Travailleurs unis

Remerciements

Je tiens à souligner l'excellent travail des équipes en place sous la direction de M. Mario Aylwin, qui a su faire ressortir le talent et l'efficacité de chaque rouage. Ce sont les gens, composant une organisation, qui la rendent humaine. Malgré la situation qui persiste, tous ont continué à répondre présents et se sont adaptés pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie.

Enfin, merci à vous, nos 16 218 membres, pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

DENIS DUMOUCHEL
Président

Faits saillants

AU 31 DÉCEMBRE 2021

16 218 membres

15 membres du conseil d'administration et
2 jeunes administratrices de la relève

57 employés

1 254 043 \$ en retour aux membres
et à la collectivité

Excédents de **7 225 000 \$**

Actif de **678 706 000 \$**



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1,35 milliard de dollars, en hausse de 9,9 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population, dans le respect de la séquence de vaccination établie par le gouvernement.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 1 094 880 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 159 163 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

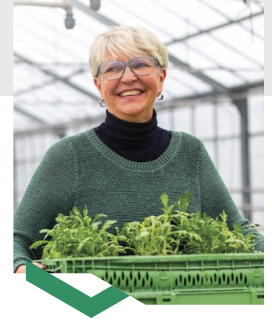
Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

MARIO AYLWIN, CPA, CMA
Directeur général

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au <https://www.desjardins.com/caisse-travailleuses-travailleurs-unis>.

Bilan de l'engagement dans le milieu



Engagée à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis 117 910 \$ pour appuyer une multitude de projets!

Engagée pour une transition écologique juste et en développement durable

La Caisse a soutenu le projet de verdissement des Habitations du Domaine à titre de partenaire financier majeur pour un investissement de 25 000 \$, un complexe situé dans le quartier Mercier-Ouest de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve qui regroupe 726 logements financièrement accessibles, répartis dans 111 immeubles.

L'objectif du projet est de créer et développer un lieu de rencontre et d'animation pour la communauté grâce à l'installation de jardins pédagogiques et d'un espace aménagé avec du mobilier urbain. Le projet s'insère dans une vision globale d'aménagement axée sur l'amélioration de la qualité de vie des locataires, la transformation de l'environnement, la réduction des îlots de chaleur et l'inclusion sociale.



La Caisse a aussi commandité des événements Carboneutre comme, par exemple, la conférence SST de la FTQ ainsi que l'Assemblée annuelle 2021 du Syndicat des Métallos.

Engagée envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec 11 autres caisses de groupes et 18 caisses situées sur l'île de Montréal ainsi que l'organisme Microcrédit Montréal. Au total, ce sont 103 entrepreneurs membres Desjardins qui ont été accompagnés et 116 emplois ont été créés et/ou maintenus dans ces entreprises.

Programme d'aide

Grâce à l'appui financier de la Caisse, le Conseil Régional FTQ-Montérégie a mis en place, en partenariat avec les sections locales qui y sont affiliées, le programme Aide Montérégie qui offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence sans intérêts. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles. Rappelons que la Caisse a contribué, en 2017, à un tel projet en Outaouais.

Engagée envers l'éducation financière des jeunes

Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec différents syndicats affiliés avec la FTQ.

Avion cargo

La Caisse, en plus de commanditer les activités scolaires de cette association d'étudiants en technique de l'aéronautique de l'École Polytechnique de Montréal pour un montant de 2 000 \$, a tenu des conférences portant sur l'autonomie financière ainsi que sur les hypothèques multilogements.



Programme jeunesse syndicale (18-35 ans)

La Caisse est fière d'avoir lancé un programme pour la jeunesse syndicale dont un volet porte sur des conférences axées spécifiquement sur l'autonomie financière et l'achat d'une première propriété. Huit prix de participation d'un montant de 750 \$ ont été remis.

Engagée envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, la Caisse appuie des projets et des événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. La Caisse est engagée à titre de partenaire à l'Entente sectorielle pour la participation des jeunes en provenance des municipalités régionales du comté du Golfe-du-St-Laurent et de la Capiapiscou 2018-2021. Nous avons participé à amasser un budget de 450 000 \$ en trois ans afin que les jeunes de Fermont, entre autres, puissent participer aux activités provinciales et régionales de sport pour la région de la Côte-Nord.

Suite à la page 4

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.



Bilan de l'engagement dans le milieu (SUITE)

Engagée envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études. Un de nos jeunes membres de Fermont a pu en bénéficier par le biais de la Fondation Desjardins.

La Caisse, quant à elle, est heureuse d'avoir remis des bourses à 11 étudiants du domaine de l'aéronautique pour un total de 10 000 \$. Nous tenons à souligner le soutien du CAMAQ dans la réalisation de ce beau projet. Afin d'appuyer la persévérance scolaire dans notre collectivité, quatre bourses d'études ont également été remises à des finissants de la polyvalente Horizon-Blanc de Fermont qui sont inscrits à des études postsecondaires pour un montant de 2 000 \$. Nous sommes fiers d'encourager la jeunesse et l'éducation.



Engagée au soutien des activités de conseils régionaux FTQ

La Caisse est particulièrement fière d'avoir conclu des ententes de partenariat avec deux conseils régionaux FTQ afin de soutenir, entre autres, leurs activités de formation et de contribution à la communauté, pour les trois prochaines années. En agissant à titre de collaboratrice, la Caisse peut s'impliquer dans les divers comités de jeunes, de condition féminine, de réseaux de délégués sociaux. Du fait de son titre de caisse à portée provinciale, elle peut ainsi s'implanter et redonner dans les régions où ses centres de services sont situés. Une alliance qui rapporte à tous!

Engagée envers la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes en offrant à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Ce programme a suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années. En 2021, nous avons eu le plaisir d'accueillir Rima Chaaban et Thioro Gueye. Leur participation par leurs partages et leurs opinions ont apporté un enrichissement à notre conseil et nous tenons à les remercier chaleureusement.



JONATHAN VALLÉE-PAYETTE

Président Comité de coopération (FADM)

Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.



Besoin de parler à un conseiller?

Facile avec notre horaire téléphonique prolongé 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

514 255-2973 ou
1-866-765-4327

<https://www.desjardins.com/caisse-travailleuses-travailleurs-unis>

Visitez notre page facebook
www.facebook.com/caissetravailleur

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- Guichets automatiques
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Dépôt mobile de chèques



Desjardins

Caisse des Travailleuses et Travailleurs unis

Siège social

565, boulevard Crémazie Est, bureau 2800
Montréal (Québec) H2M 2V6

Téléphone : 514 255-2973

Télocopieur : 514 255-3919

Centre financier de l'Aéronautique - Ville Saint-Laurent

4625, boulevard de la Côte-Vertu Ouest
Bureau 300

Saint-Laurent (Québec) H4S 1C8

Téléphone : 514 255-2973

Télocopieur : 514 745-1700

Centre financier de la Métallurgie et du Papier - Trois-Rivières

190, rue Fusey, bureau 100
Trois-Rivières (Québec) G8T 2V8

Téléphone : 819 379-9596

Télocopieur : 819 379-2035

Centre financier des Aciéries - Contrecoeur

3800, route des Aciéries
Contrecoeur (Québec) J0L 1C0

Téléphone : 450 587-2627

Télocopieur : 450 587-5494

Centre financier de Fermont - Fermont

100, rue de l'Hématite
Case postale 2046
Fermont (Québec) G0G 1J0

Téléphone : 418 287-5446

Télocopieur : 418 287-5449

Centre financier de la Chaudière - Gatineau

259, boulevard Saint-Joseph, bureau 303
Gatineau (Québec) J8Y 6T1

Téléphone : 819 777-4699

Télocopieur : 819 777-6707



Tous engagés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.