

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Desjardins
Caisse populaire
Canadienne Italienne

Due parole tra noi...

Noi nel 2021

Malgrado il peso della situazione sanitaria sull'economia mondiale, l'esercizio appena conclusosi è stato caratterizzato, ancora una volta, da un andamento straordinariamente positivo per la vostra Cassa. La capacità di reazione alla prolungata emergenza sanitaria ed al susseguirsi delle chiusure operative dovute alle diverse ondate di contagi le ha permesso, trimestre dopo trimestre, non solo di tenersi in linea con le proiezioni di sviluppo, ma addirittura di sorpassare gli indici di crescita previsti, con un aumento sorprendente dell'utile netto. L'ottima qualità degli attivi conferma il suo equilibrio patrimoniale concreto e le consente di muoversi con sicurezza attraverso le diverse operazioni di raccolta e di impiego.

Una solidità che si dimostra fondamentale nel percorso di trasformazione digitale che coinvolge il sistema sociale globale, dove la velocità delle interazioni prevale sulla dimensione spazio e l'intelligenza artificiale supporta le attività di analisi ed il processo decisionale. Siamo pronti ad agire da protagonisti in questa rivoluzione. Continuiamo, però, a dare priorità al fattore umano che resta per noi il punto di riferimento di ogni cambiamento ed il pilastro della nostra autentica cultura membro-cliente. Digitali, ma innanzitutto umani. Manterremo pertanto la Promessa Desjardins, assicurando la presenza di un volto amico ed un supporto personalizzato.

La nostra è una gestione attenta al rispetto del proprio codice etico caratterizzato da valori proiettati verso principi di legalità, onestà, trasparenza, qualità e soddisfazione del personale, per il quale proviamo profonda gratitudine. Sosteniamo il progresso economico e finanziario della nostra vasta clientela, vicina oggi ai 30 mila membri.

Noi e le imprese

Abbiamo intensificato, anche nel 2021, la nostra presenza in diversi segmenti commerciali ed industriali, proponendo un'ampia gamma di prodotti e servizi finanziari ed assicurativi, da quelli tradizionali a quelli più innovativi. La nostra piattaforma digitale si è irrobustita, favorendo l'accesso da remoto di personale e clientela e conquistando la fiducia di nuovi imprenditori che considerano la Cassa Popolare Desjardins Canadese Italiana un valido sostegno.

La gestione delle risorse disponibili e la qualità degli elementi naturali sono temi che ormai non possono più essere scaricati sulle generazioni future. Restiamo fermamente convinti che il progresso sociale ed economico debba realizzarsi nel rispetto del pianeta che ci ospita. Di concerto con il Mouvement Desjardins, promuoviamo, perciò, uno sviluppo economico sostenibile, misurato non più solo per la capacità di produrre reddito, ma anche per quella di migliorare il mondo che ci circonda, minimizzando lo spreco delle risorse naturali.

Noi nella comunità

Attribuiamo grande rilievo alle tematiche ambientali e sociali; la nostra presenza sul territorio è da sempre concreta e tangibile e si intensifica nei momenti di maggiore necessità. In questi anni di pandemia, abbiamo fortificato il nostro sostegno a diversi organismi comunitari, attivando nuove

iniziative di contrasto all'emergenza sociale, sanitaria ed economica. Le banche alimentari fanno di poter contare sulle nostre donazioni. Numerosi pasti caldi sono stati distribuiti alle famiglie in difficoltà ed agli operatori sanitari impegnati sul territorio. È nostra ferma intenzione dare continuità al percorso intrapreso.

Abbiamo sostenuto i settori più vulnerabili, in particolare gli anziani, custodi della saggezza delle nostre tradizioni ed i giovani, che possiedono le chiavi del nostro futuro. Abbiamo contribuito alla realizzazione di numerosi progetti pedagogici all'interno di scuole ed università. In particolare, anche quest'anno abbiamo partecipato alla raccolta fondi della CIBPA; fino ad oggi il nostro apporto a detta iniziativa supera i 683 700\$, distribuiti in borse di studio a giovani universitari.

Quale unico istituto finanziario italiano a Montreal, con i nostri nove centri servizi rappresentiamo un elemento chiave della più grande cooperativa finanziaria del Canada, il Mouvement Desjardins, alla quale siamo fieri di appartenere. Fedeli alla nostra vocazione di cassa popolare, usufruiamo del privilegio di poter condividere con voi questi grandi risultati grazie alla "ristourne", strumento in continua evoluzione, facilmente accessibile da un numero crescente di membri.

Noi ed il futuro

La strada che abbiamo percorso è davvero tanta e non possiamo nascondere una certa emozione nel prendere atto della strepitosa crescita compiuta dalla vostra Cassa. Giorno dopo giorno, passo dopo passo, ogni conquista è stata frutto di intenso lavoro, tanto sacrificio ed infinita dedizione. La visione dei nostri padri fondatori e la professionalità della gestione attuale hanno trasformato la Cassa Popolare Desjardins Canadese Italiana in un'azienda sana ed affermata, con un profondo senso degli affari, padrona di processi ben strutturati, con una solida cultura aziendale, un'eccellente reputazione e, soprattutto, con ottime prospettive.

Sappiamo che i risultati non si misurano con le parole, ma che è necessario dimostrare con i fatti e con la coerenza dei comportamenti che si è pronti a percorrere il cammino verso il progresso. Grazie alla spiccata professionalità del nostro personale ed alla fiducia quotidiana dei nostri membri-clienti, affronteremo con ottimismo e ponderatezza le numerose sfide che ancora ci attendono; sapremo essere un punto fermo nell'universo finanziario per ogni singola persona, famiglia o impresa che si rivolgeranno a noi, verso un modello di crescita equo e sostenibile.

Scegli chi parla la tua lingua, scegli la Cassa Popolare Desjardins Canadese Italiana.

AVANTI... INSIEME!

MARIANO A. DE CAROLIS
Direttore generale



Entre nous...

Malgré les effets négatifs de la situation sanitaire sur l'économie mondiale, la croissance de votre caisse pendant l'exercice 2021 a été, encore une fois, excellente. Sa capacité de réaction à une urgence sanitaire prolongée et aux fermetures liées aux différentes vagues lui a permis, trimestre après trimestre, de rester conforme aux projections de développement. En plus, elle a su dépasser les indices de croissance prévus, avec une hausse appréciable des excédents nets. L'excellente qualité de ses actifs confirme son équilibre concret et lui permet de réaliser en toute sécurité les différentes opérations de dépôt et de prêt.

Une solidité qui s'avère fondamentale dans le parcours de transformation numérique qui concerne le système social global et qui donne priorité à la vitesse des interactions. Une nouvelle façon de faire les choses qu'utilise l'intelligence artificielle dans l'analyse et dans le processus de prise de décision.

Nous sommes prêts à agir en tant que protagonistes dans cette révolution. Nous continuons toutefois à accorder la priorité au facteur humain, qui reste le point de référence de chaque changement et le pilier de notre culture authentique. L'intérêt de nos membres et clients est au cœur de toutes nos actions. Nous tiendrons la Promesse Desjardins en assurant toujours des relations humaines et personnalisées.

Nous respectons notre code éthique, qui est caractérisé par des valeurs projetées vers les principes d'honnêteté, de transparence, de qualité et de satisfaction du personnel à qui va notre gratitude profonde, ainsi qu'une sensibilité particulière vers l'innovation et le soutien de notre vaste clientèle de près de 30 000 membres.

Avec les entreprises

Nous avons intensifié, aussi en 2021, notre présence dans divers segments commerciaux et industriels, proposant un large éventail de produits et services financiers et d'assurances, des traditionnels aux plus novateurs. Notre plateforme numérique a été renforcée, favorisant la connexion du personnel et des clients avec un gain de confiance de la part de nouveaux entrepreneurs qui considèrent la Caisse populaire Desjardins Canadienne Italienne comme un soutien incontournable.

La gestion des ressources disponibles et la qualité des éléments naturels sont des thèmes qui ne peuvent plus être délégués aux générations futures. Nous sommes fermement convaincus que le progrès social et économique devrait être réalisé dans le respect de notre planète. En concertation avec le Mouvement Desjardins, nous promouvons donc un développement économique durable, mesuré non plus uniquement pour sa capacité de produire des revenus, mais également pour le maintien de l'environnement qui nous entoure, en minimisant le gaspillage de ressources naturelles.

Notre rôle social

Nous accordons une grande importance aux problèmes environnementaux et sociaux; notre présence dans le milieu a toujours été concrète et tangible et elle s'intensifie dans les moments les plus importants.

Au cours des deux dernières années, nous avons accru notre soutien à de nombreux organismes communautaires, en activant de nouvelles initiatives pour faire face à l'urgence sociale, sanitaire et économique liée à la pandémie. Les banques alimentaires savent qu'elles peuvent compter sur nos dons et une kyrielle de repas chauds ont été distribués aux familles en difficulté et au personnel de la santé engagé sur le territoire. Nous continuerons à le faire tant que ce sera nécessaire.

Nous avons soutenu les secteurs les plus vulnérables, en particulier les personnes âgées, gardiennes de la sagesse de nos traditions et les jeunes qui possèdent les clés de notre avenir. En particulier, nous avons contribué encore une fois aux bourses d'études de la CIBPA (Association des gens d'affaires et professionnels italo-canadiens). À ce jour, notre contribution à cette initiative dépasse les 683 700 \$.

Nous sommes la seule institution financière italienne à Montréal et, avec nos neuf centres de services, nous représentons un élément notable du Mouvement Desjardins. Fidèles à notre vocation de caisse populaire, nous avons le privilège de partager ces excellents résultats avec vous par le biais de la ristourne qui, dans l'intérêt des membres, est toujours plus accessible.

Notre futur

Nous avons parcouru un long chemin qui a porté votre caisse à une croissance incroyable; nous ne pouvons pas cacher une certaine émotion. Jour après jour, étape par étape, chaque conquête fut le résultat d'un travail intense et de beaucoup de dévouement. La vision de nos fondateurs et le professionnalisme de sa gestion ont transformé la Caisse populaire Desjardins Canadienne Italienne en un institut sain et ancré, avec un sens des affaires aigu, avec des processus bien structurés et une culture d'entreprise solide, une excellente réputation et, surtout, avec d'excellentes perspectives.

Nous savons que les résultats ne sont pas mesurés avec des mots, mais il est nécessaire de démontrer avec les faits et avec la cohérence des comportements que nous sommes prêts à continuer sur le chemin du progrès. Grâce au professionnalisme de notre personnel et à la confiance quotidienne de nos membres, nous relèverons avec optimisme et pondération les nombreux défis qui nous attendent. Nous resterons une référence dans l'univers financier pour chaque personne, famille ou entreprise qui utilisera nos services, vers un modèle de croissance équitable et durable.

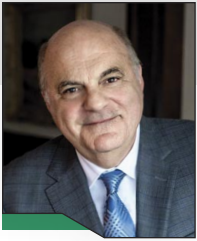
ALLONS DE L'AVANT... ENSEMBLE!

MARIANO A. DE CAROLIS

Directeur général

**Engagés,
à vos côtés.**





Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Il "Fonds du Grand Mouvement" resta una delle nostre iniziative chiave per contribuire alla ripresa socio economica ed alla vitalità delle regioni. Dotato di una disponibilità di 250 milioni di dollari, sosterrà progetti a lungo termine fino al 2024. Rappresenta una leva formidabile a sostegno di progetti avviati dalle comunità e potenzialmente capaci di trasformare le nostre società. Tutto ciò testimonia la creatività e la solidarietà della gente della nostra regione. Siamo entusiasti del ruolo che abbiamo potuto ricoprire nella concretizzazione di queste iniziative dalle ricadute positive.

Le « Fonds C » est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à un de nos membres Entreprises pour réaliser ses projets de croissance.

Il "Fonds C" è un'altra leva sulla quale appoggiarci per consentire agli imprenditori di riprendere più rapidamente le loro attività e proteggere gli impieghi indeboliti dal COVID-19. Il Movimento Desjardins ha annunciato che metterà a disposizione 10 milioni di dollari in due anni per rispondere ai bisogni delle imprese. In ambito locale, un sostegno finanziario a fondo perso che può raggiungere 10,000\$ è stato accordato ad uno dei nostri membri Entreprises per realizzare un progetto di crescita.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ».

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce

d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 21 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre appréciable de membres non seulement de se prononcer sur la ristourne, mais aussi d'élire les administrateurs de leur caisse. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse : l'assistance à l'assemblée a été satisfaisante ainsi que le nombre de membres qui ont exercé leur droit de vote. Je lève mon chapeau aux équipes qui ont fait preuve d'ingéniosité et de travail acharné pour repousser les limites imposées par la situation.

Expanding our democratic practices

In an important first for us, we held a 100% virtual annual general meeting on April 21st 2021 and used AccèsD to authenticate our members. As a result, numerous people voted on member dividends and elected our caisse's board members. The effort that went into setting up innovative tech solutions really paid off for our caisse's democracy. Meeting attendance was satisfactory as well as the number of members that voted. I'm grateful to all the teams whose ingenuity and hard work let us move forward despite the constraints of the pandemic.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 79 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Mariano De Carolis qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en période trouble causée par la pandémie. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 28 886 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

RAFFAELE DI LILLO
Président



Message de la direction générale



Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 2 556 109 000 \$, en hausse de 10,98 % par rapport à 2020, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population, dans le respect de la séquence de vaccination établie par le gouvernement. Pour sa part, votre caisse a distribué au-delà de 10 000 \$ pour venir en aide aux personnes démunies, en fournissant des repas chauds à travers une panoplie d'organismes à but non lucratif dans le milieu et en supportant des banques alimentaires.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans « Mon toit » via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 1 894 221 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 220 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

MARIANO DE CAROLIS

Directeur général

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caissecanadienneitalienne.



Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis 50 892 \$ grâce au FADM pour appuyer une multitude de projets, et un montant total de 67 980 \$ en dons et commandites!

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. En 2021, la Caisse a appuyé plusieurs jeunes pour démarrer ou développer leur entreprise pour un total de 4 122 \$.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances.

Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe. Votre caisse a collaboré en partenariat à une panoplie de projets dans la communauté pour un total de 22 200 \$.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

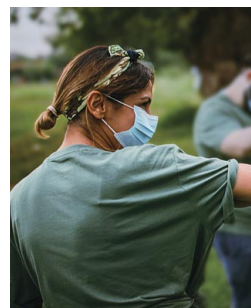
Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont deux membres de notre caisse. De plus, votre caisse a remis une bourse d'études de niveau secondaire à l'école Laurier MacDonald et une bourse par l'entremise d'une association culturelle. Une fois de plus, comme nous le faisons depuis 1986, votre caisse a remis une bourse de niveau universitaire par l'entremise de la Fondation CIBPA, pour un total cumulatif à ce jour de 683 700 \$.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire.

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes. Votre caisse a contribué à ces partenariats chapeautés par la Fondation Desjardins ainsi qu'à plusieurs organismes à but non lucratif qui œuvrent dans le milieu.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir M^{me} Avia Pinchiaroli. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.



**Engagés,
à vos côtés.**



Bilan de l'engagement dans le milieu (SUITE)

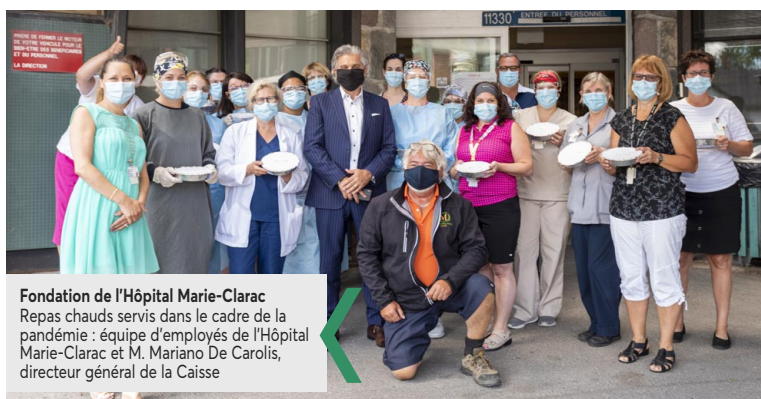
Engagés envers notre communauté

Fonds C - Récipiendaire d'une aide financière

M^{me} Rhita Lahlou, directrice Développement des affaires, Centre Desjardins Entreprises-Est de l'Île de Montréal, Ali Gerba Inc., membre entreprise, récipiendaire d'une aide financière de 10 000 \$ pour réaliser son projet de centre sportif à Mirabel, M. Mariano De Carolis, directeur général de la Caisse, et le directeur de compte du CDE



**Le Fonds C en action
10 000 \$**



Fondation de l'Hôpital Marie-Clarac
Repas chauds servis dans le cadre de la pandémie : équipe d'employés de l'Hôpital Marie-Clarac et M. Mariano De Carolis, directeur général de la Caisse



Maisonnette des Parents
Repas chauds servis dans le cadre de la pandémie : usagers de la Maisonnette



Assemblée générale annuelle de Casa d'Italia
M. Mariano De Carolis, directeur général de la Caisse et M. Gino Berretta, président de la Casa d'Italia

Faits saillants

AU 31 DÉCEMBRE 2021

28 886 membres

11 administrateurs

79 employés

1 893 219 \$ en retour aux membres et à la collectivité

Excédents avant ristournes aux membres de **17 745 000 \$**

Actif de **1 451 856 000 \$**

Desjardins Caisse populaire Canadienne Italienne

Siège social

6999, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2S 3E1

Gestion de Patrimoine

170, rue Saint-Zotique Est
Montréal (Québec) H2S 1K8

Centres de services

6995, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2S 3E1

7390, avenue Papineau
Montréal (Québec) H2E 2G6

8275, boulevard Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 3B5

2401, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2B 1L1

4570, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1R 1X3

5620, boulevard Henri-Bourassa Est
Montréal (Québec) H1G 2T2

1590, rue Dollard
Montréal (Québec) H8N 1T6

5133, rue Jean-Talon Est
Montréal (Québec) H1S 1K8

170, rue Saint-Zotique Est
Montréal (Québec) H2S 1K8



Votre caisse au bout du fil

Service téléphonique de 6 h à minuit,
7 jours sur 7, incluant les jours fériés

514 270-4124

AccèsD : 514 224-7737

Internet :

www.desjardins.com/caissecanadienneitalienne

Facebook : caisse canadienne italienne