

# Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



## Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

### Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Encore cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé, dont le projet Avec vous jusqu'au bout initié par la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud (CCIRS). Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à des membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle

économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers PME sobre en carbone.

### Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires. Nous avons entre autres appuyé le centre d'action bénévole de Saint-Hubert, en collaboration avec la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, pour l'achat d'un nouveau véhicule électrique qui aidera à répondre à la demande grandissante de sa popote roulante. Nous avons également renouvelé notre engagement avec l'entreprise Alvéole pour continuer d'accueillir deux grandes ruches d'abeilles sur le toit de notre siège social, à Saint-Lambert.

### Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 15 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres non seulement de se prononcer sur la ristourne, mais aussi d'élire les administrateurs de leur caisse. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la

 **Desjardins**  
Caisse Charles-LeMoyne

vie démocratique de notre caisse : le nombre de membres qui ont exercé leur droit de vote est près de quatre fois plus élevé qu'aux dernières assemblées en présentiel. Je lève mon chapeau aux équipes qui ont fait preuve d'ingéniosité et de travail acharné pour repousser les limites imposées par la situation.

### Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 50 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie.

Un merci tout spécial à M. Patrick Robin qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. En juin 2021, le flambeau de la direction générale a été transmis à Monsieur Robin. C'est avec joie que nous l'avons accueilli au sein de notre équipe. J'ai la conviction qu'il assume son rôle avec leadership et qu'il encourage notre équipe à se dépasser.

Je tiens également à souligner l'importante contribution de M<sup>me</sup> Manon Seery, notre ancienne directrice générale à la Caisse depuis les trois dernières années. Elle a contribué à communiquer et à faire vivre les plus hauts standards de qualité de service que nous souhaitons mettre en place pour nos membres. Sa gestion efficace de notre institution et la mobilisation des employés sont seulement quelques exemples du succès de son passage à la tête de la Caisse. Les membres du conseil d'administration et le personnel lui offrent leurs meilleurs vœux pour sa retraite.

Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration. Enfin, merci à nos 21 576 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

**LISA BAILLARGEON**  
Présidente



## Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

### L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1 782 024 000 \$, en hausse de 9,6 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

### Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population, dans le respect de la séquence de vaccination établie par le gouvernement.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

Pénurie de main-d'œuvre et COVID-19 ne faisant pas bon ménage, nous avons dû réduire temporairement nos heures d'ouverture et même, par moment, dû fermer temporairement le Centre de services Grande-Allée par manque de personnel. Pendant cette période, nous avons assuré la continuité des services offerts à nos membres en maintenant l'ouverture de notre siège social situé à proximité, ou en les orientant vers nos guichets automatiques et nos solutions virtuelles selon le canal transactionnel le plus approprié pour répondre à leurs besoins.

### L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

### Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

#### Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

#### Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant.

L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

### Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 1 330 066 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 180 153 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

### Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

#### PATRICK ROBIN

Directeur général

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au [www.desjardins.com/caisse-charles-lemoyne](http://www.desjardins.com/caisse-charles-lemoyne).

## Faits saillants

AU 31 DÉCEMBRE 2021

- 21 576 membres
- 50 employés
- Excédents de 7 198 000 \$
- 12 administrateurs
- 1 510 219 \$ en retour aux membres et à la collectivité
- Actif de 766 234 000 \$



# Bilan de l'engagement dans le milieu



## Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons versé près de 180 000 \$ pour appuyer une multitude de projets!

## Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

### Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. En 2021, 14 projets d'entreprises ont été appuyés sur le territoire Rive-Sud de Montréal, pour un total de 238 000 \$ en aide financière et 30 emplois créés ou maintenus.

### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec Fonds d'emprunt Montérégie. En tout, 28 entrepreneurs ont bénéficié de 743 heures d'accompagnement, dont neuf qui ont obtenu un prêt, 66 emplois ont été créés ou maintenus, dont 14 en lien avec les prêts. La pâtisserie et boulangerie sans allergène **Foubrak** est un exemple inspirant d'entreprise ayant bénéficié du programme.

### Fonds d'entraide Desjardins

En partenariat avec ACEF Rive-Sud de Montréal, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles. Au total, 870 personnes ont été rencontrées, 116 ont eu un accompagnement personnalisé et 16 prêts d'un montant moyen de 685 \$ ont été accordés.

## Engagés envers l'éducation financière des jeunes

### Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent

apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, nous avons l'école alternative des Quatre-Saisons qui a participé activement au programme sur le territoire de la Caisse.

Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

### Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Centre d'intégration jeunesse adulte - Carrefour jeunesse-emploi de Laporte.

## Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe. Nous sommes fiers partenaires de la Fondation de l'Hôpital Charles-LeMoine depuis plusieurs années. En 2021, pour une deuxième année consécutive, nous avons participé à l'encan virtuel de la Cave à vins des philanthropes, au profit de la santé mentale des jeunes.

## Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études. La Caisse est heureuse d'avoir également remis 25 000 \$ en bourses d'études dans différentes catégories telles que la persévérance scolaire. Grâce à notre programme de bourses, nous avons récompensé 19 lauréats cette année!

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Dans notre secteur, nous avons l'école Jacques-Ouellette qui a été sélectionnée. Il s'agit de la seule école spécialisée au Québec consacrée aux jeunes aveugles et malvoyants. Le vélo stationnaire étant une activité sécurisante pour ses élèves, l'école a décidé de créer une salle de sport permanente, pour permettre aux enfants de bouger plus souvent!

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.

 Suite à la page 4

# Bilan de l'engagement dans le milieu (SUITE)

## Engagés envers notre communauté



### Centre d'action bénévole

Nous avons appuyé le centre d'action bénévole de Saint-Hubert, en collaboration avec la Caisse Desjardins de Saint-Hubert, pour l'achat d'un nouveau véhicule électrique qui aidera à répondre à la demande grandissante de sa popote roulante.



### Marché de Noël et traditions

Les caisses du Grand Longueuil ont décidé de s'unir pour favoriser l'achat local en étant partenaires du Marché de Noël et traditions de Longueuil. Nous avons profité de l'occasion pour offrir une zone Desjardins aux visiteurs pour leur permettre de se reposer et de se réchauffer auprès d'un feu.



### Fondation Hôpital Charles-LeMoine

En 2021, nous avons exprimé notre reconnaissance aux merveilleux travailleurs de la santé de l'Hôpital Charles-LeMoine en leur remettant de petites sucreries. Nous les remercions pour leur très bon travail et leur dévouement durant la pandémie.



### Club de Judo de Saint-Hubert

Nous sommes partenaires du Club de Judo de Saint-Hubert depuis plusieurs années. C'est donc un honneur pour nous de féliciter Mme Catherine Beauchemin-Pinard qui a remporté la médaille de bronze aux Jeux olympiques 2021!



### CPE du Mouillepiéd

Nous avons participé au réaménagement de la cour du CPE du Mouillepiéd avec l'installation d'une nouvelle ombrière pour permettre aux enfants de jouer en sécurité. Par la même occasion, ils en ont profité pour planter quelques légumes avec les enfants dans leurs nouveaux Jardins Desjardins.



### Maison Tournesol

Nous sommes fiers d'avoir participé au projet La Maison des Tournesols Mobile, en partenariat avec la Caisse Desjardins de Saint-Hubert. Nous avons contribué à la hauteur de 40 000 \$ provenant de nos Fonds d'aide au développement du milieu pour permettre à l'organisme d'offrir un service d'aide et d'accompagnement aux aînés isolés.

### Jardins à partager

La Caisse est heureuse de voir grandir le projet des Jardins à partager Saint-Hubert qui comptabilise maintenant 16 jardins! Ce projet mobilise différents acteurs pour permettre l'aménagement de zones comestibles permettant d'offrir à tous un accès gratuit à des fruits, des légumes frais et des fines herbes.



### Artistes de cœur

Nous avons participé, pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, à l'exposition De la couleur contre la douleur, pour soutenir les femmes et les enfants victimes de violence. Merci au Collectif - Artistes de cœur qui se dévoue pour la cause.



### La Grande Guignolée des médias de la Rive-Sud

Nous tenons à souligner l'implication des bénévoles de la Grande Guignolée des médias de la Rive-Sud et un merci tout spécial à M. Jean-Marie Girard, fondateur responsable de l'organisme.



### Ski Saint-Bruno

Les 10 caisses Desjardins du secteur de la Montérégie se sont associées à Ski Saint-Bruno pour offrir aux visiteurs une expérience réconfortante lors de leur passage à la montagne. Cette année, la zone Tire-toi une buche Desjardins s'est modernisée avec l'ajout d'un nouveau photobooth!



**Desjardins**  
Caisse Charles-LeMoine

#### Siège social

477, avenue Victoria  
Saint-Lambert (Québec) J4P 2J1

#### Centre de services Grande-Allée

3355, boulevard Grande-Allée  
Saint-Hubert (Québec) J4T 2T2



#### Centre de services automatisés (guichet seulement)

1445, avenue Victoria  
Saint-Lambert (Québec)

## Votre caisse au bout du fil

Accessible 7 jours sur 7

Accédez aux services de votre caisse 24 heures sur 24, 7 jours sur 7  
450 671-3733

desjardins.com

1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

www.desjardins.com/caisse-charles-lemoyne

Suivez-nous sur Facebook