

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Encore cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé : le Projet d'incubateur en économie sociale IES Ag-Lo et le projet L'économie sociale, j'achète! - Phase II. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle de leader que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à huit de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage

et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers PME sobre en carbone.

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires. Nous allons également déployer un plan d'action en 2022 afin de nommer et de décrire nos initiatives en développement durable.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 13 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres non seulement de se prononcer sur la ristourne, mais aussi d'élire les administrateurs de leur caisse. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse : l'assistance à l'assemblée a grimpé de

façon significative alors que 984 membres ont exercé leur droit de vote en 2020. Je lève mon chapeau aux équipes qui ont fait preuve d'ingéniosité et de travail acharné pour repousser les limites imposées par la situation.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 186 employés, incluant les gestionnaires, n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Paul Dulude qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 69 973 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

ANDRÉ CATAFORD
Président

Faits saillants

AU 31 DÉCEMBRE 2021

69 973 membres

14 administrateurs et
un administrateur de la relève

186 employés

5,52 M\$ en retour aux membres
et à la collectivité

Excédents avant ristournes de **26,54 M\$**

Actif de **2 808,03 M\$**

 **Desjardins**
Caisse des Patriotes



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 6 929,83 M\$, en hausse de 11,3 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population, dans le respect de la séquence de vaccination établie par le gouvernement.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

Pénurie de main-d'œuvre et COVID-19 ne faisant pas bon ménage, nous avons dû fermer temporairement les centres de services Fort-Saint-Louis, Saint-Amable et Verchères. Pendant cette période, nous avons assuré la continuité des services offerts à nos membres en maintenant l'ouverture des points de service situés à proximité, ou en les orientant vers nos guichets automatiques et nos solutions virtuelles, selon le canal transactionnel le plus approprié pour répondre à leurs besoins.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 5 196 777 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 696 384 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

PAUL DULUDE

Directeur général

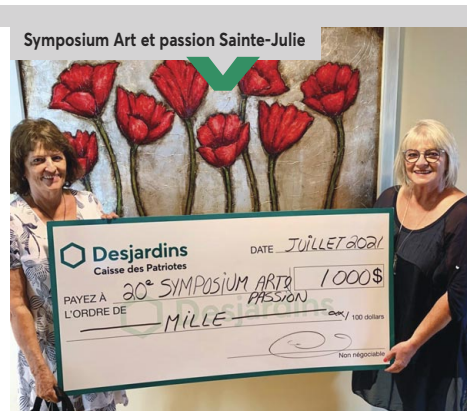
Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caissedespatriotes.

Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis **323 477 \$** pour appuyer les projets suivants : le Centre action bénévole de Contrecoeur, la Corporation de développement communautaire de Marguerite-d'Youville, les collectes de sang de nos municipalités, la Fondation de l'Hôpital Charles-LeMoine et la Fondation de l'Hôpital Pierre-Boucher, le Club de soccer de Boucherville et la fête de la famille à Sainte-Julie, pour n'en nommer que quelques-uns.



Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. En 2021, la Caisse a appuyé six jeunes pour démarrer ou développer leur entreprise comme Ça va maman Inc. et Carrosserie Passion.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec le Fonds d'emprunt de la Montérégie.

Fonds d'entraide Desjardins

En partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale de la Rive-Sud (ACEF Rive-Sud), le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, 23 écoles primaires sur le territoire de la Caisse ont permis à leurs élèves de participer à ce programme.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux

qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe comme la Fondation de l'Hôpital Charles-LeMoine et la Fondation de l'Hôpital Pierre-Boucher.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont 13 membres de notre caisse. De plus, grâce à son programme de bourses Présentez-nous votre diplôme 2021, 36 finissants de niveau secondaire, collégial ou professionnel et universitaire se sont partagé un montant de 21 000 \$.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Trois écoles de notre territoire (École secondaire De Mortagne (2 projets), École la Roseraie, École Les Jeunes Découvreurs), de même que la Maison des jeunes de Boucherville et la Maison des jeunes de Varennes se sont partagé un montant de 18 000 \$.

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent exercer une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir Jean-David Harvey. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

**Engagés,
à vos côtés.**



Les comités

VOTRE CAISSE EST COMPOSÉE DE 14 ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES, ET UN JEUNE ADMINISTRATEUR DE LA RELÈVE.

André Cataford	Président
Lydia Halley-Soucy	Vice-présidente
Léo Pigeon	Vice-président
Line Simoneau	Vice-présidente
Élizabeth Handfield	Secrétaire
Philippe Archambault	Administrateur
Martine Bolduc	Administratrice
Nancy Caron	Administratrice
Steve Chagnon	Administrateur
Vincent Giguère	Administrateur
Pascal Gingras	Administrateur
Nathalie Jodoin	Administratrice
Frédéric Laguë	Administrateur
Claire Tremblay Bellazzi	Administratrice
Jean-David Harvey	Jeune administrateur de la relève

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, CES DERNIERS ONT ÉTÉ APPELÉS À SIÉGER SUR DIFFÉRENTS COMITÉS.

Comité d'audit et de déontologie

Frédéric Laguë, président
Martine Bolduc, secrétaire
Lydia Halley-Soucy
Vincent Giguère
Léo Pigeon

Comité Gouvernance et éthique

Philippe Archambault, président
Nathalie Jodoin, secrétaire
André Cataford, administrateur
Vincent Giguère, administrateur
Léo Pigeon, administrateur

Comité Coopération et engagement dans le milieu

Line Simoneau, présidente
Lydia Halley-Soucy, secrétaire
Philippe Archambault, administrateur
Élizabeth Handfield, administratrice
Claire Tremblay Bellazzi, administratrice

Le cercle des ambassadeurs

La Caisse a mis sur pied un Cercle des ambassadeurs. Ce cercle est composé d'anciens administrateurs et directeurs généraux des caisses issues du regroupement. Leur rôle consiste à :

- être la voix des membres et du milieu auprès des administrateurs élus;
- agir comme représentant/ambassadeur de la Caisse Desjardins des Patriotes dans le milieu.

L'ÉQUIPE DE LA CAISSE EST LÀ!

Merci aux 186 employés de la Caisse Desjardins des Patriotes qui sont à pied d'œuvre pour répondre à vos besoins.

Desjardins Entreprises–Rive-Sud

Desjardins Entreprises–Rive-Sud est le fruit d'une alliance d'affaires (comprenant actuellement huit caisses) désirant offrir des services spécialisés de qualité aux entreprises et investisseurs immobiliers.

Desjardins Entreprises–Rive-Sud, sous la direction de M. Bernard Perrault, a connu une progression fort impressionnante qui le positionne avantageusement sur le marché. Son équipe de directeurs de comptes, supportée par une équipe d'agents services financiers, propose actuellement l'éventail des produits et services visant à répondre aux besoins des entreprises d'aujourd'hui, incluant celles évoluant dans le milieu agricole et la nouvelle économie, et gère un portefeuille de près de **15 200** comptes pour des montants sous gestion dépassant **2,7 milliards** de dollars.

Conscient que derrière chaque bilan financier existe un entrepreneur, votre directeur de comptes privilégie la relation d'affaires. Votre directeur de comptes, c'est bien plus qu'un prêteur, c'est un partenaire financier de confiance qui vous accompagne à toutes les étapes du développement de votre entreprise.

C'est l'avantage d'une grande institution financière à l'échelle humaine!

Desjardins Entreprises–Rive-Sud

4605, boulevard Lapinière, bureau 100
Brossard (Québec) J4Z 3T5

450 445-6116

Caisse Desjardins des Patriotes
Caisse Desjardins de Brossard
Caisse Desjardins du Vieux-Longueuil
Caisse Desjardins de Saint-Hubert
Caisse populaire de La Prairie
Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno
Caisse Desjardins Pierre-Boucher
Caisse Desjardins Charles-LeMoine



VOTRE CAISSE AU BOUT DU FIL 7 JOURS SUR 7.

Prenez rendez-vous, obtenez de l'information et effectuez vos transactions par téléphone avec l'aide de l'un de nos conseillers de 6 h à minuit, 7 jours sur 7.

450 655-9041 ou
1 888 655-9041

 www.desjardins.com/caissedespatriotes

 www.facebook.com/caissedespatriotes

PARTOUT CHEZ VOUS!



Siège social

1071, boul. de Montarville
Boucherville (Québec) J4B 6R2

Centre de services

Contrecoeur

4900, rue des Patriotes, local 400
Contrecoeur (Québec) JOL 1C0

Centre de services

Fort-Saint-Louis

520, boul. du Fort-Saint-Louis
Bureau 108A
Boucherville (Québec) J4B 1S5

Centre de services

Saint-Amable

569, rue Principale
Saint-Amable (Québec) JOL 1N0

Centre de services

Sainte-Julie

933A, boul. Armand-Frappier
Sainte-Julie (Québec) J3E 2N2

Centre de services

Varennes

50, rue de La Gabelle, bureau 100
Varennes (Québec) J3X 2J4

Centre de services

Verchères

6, rue Provost
Verchères (Québec) JOL 2R0

 **Desjardins**
Caisse des Patriotes

