

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé avec le projet Les repas réconfortants Desjardins avec le Complexe Le Partage. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de cette initiative aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à trois de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation

à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers PME sobre en carbone.

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique d'investissement dans le développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires. Aussi, depuis plusieurs années, nous soutenons l'organisme La Vigile Verte dont la mission principale est de protéger les dernières aires naturelles du territoire de Kateri et plus particulièrement, du grand bassin versant de la Rivière St-Jacques. En 2021, nous avons, en intercoopération avec la Caisse Desjardins des Moissons-et-de-Roussillon, fait un don additionnel de 5 000 \$ à l'organisme afin de l'appuyer dans la poursuite de sa mission. Nous avons aussi rendu accessibles deux bornes de recharge pour véhicules électriques au siège social.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 14 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à nos membres de se prononcer sur la ristourne. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre

caisse et ont permis d'agir en tout respect des mesures sanitaires. Je lève mon chapeau aux équipes qui ont fait preuve d'ingéniosité et de travail acharné pour repousser les limites imposées par la situation de la pandémie.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Je tiens à souligner le dévouement de nos 51 employés qui, malgré la situation qui persiste, ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible, leur capacité à s'adapter ainsi que pour tous les efforts qu'ils ont déployés alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un grand merci à M^{me} Suzanne Voyer qui a su exercer un fort leadership en cette année remplie de défis et qui a continué à s'impliquer toujours dans l'intérêt des membres. Merci aux gestionnaires qui se sont surpassés cette année pour vous soutenir. Je tiens également à souligner l'engagement des membres du conseil d'administration qui ont su apporter leur contribution précieuse tout au long de l'année.

Enfin, merci à nos 17 016 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

JOHANE ST-ONGE
Présidente

Faits saillants

AU 31 DÉCEMBRE 2021

17 016 membres

11 administrateurs

51 employés

1,657 M\$ en retour aux membres et à la collectivité

Excédents avant ristournes de **10,1 M\$**

Actif de **900,7 M\$**



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1,9 G\$, en hausse de 11,6 % par rapport à 2020, la Caisse est en excellente position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population, dans le respect de la séquence de vaccination établie par le gouvernement.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes.

En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 1 450 309 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 207 112 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Au nom du conseil d'administration et des employés, je souhaite remercier chaleureusement M. Michel Descoteaux pour ses deux années passées à la présidence de la Caisse. Notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de son dynamisme et de sa passion. Son approche collégiale ainsi que l'importance accordée aux besoins des personnes ont été des atouts importants pour la Caisse et ses membres.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

SUZANNE VOYEUR

Directrice générale

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caisselaprairie.

**Engagés,
à vos côtés.**



Bilan de l'engagement dans le milieu



Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis 182 420 \$ pour appuyer une multitude de projets!

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec le Fonds d'emprunt Montérégie.

Fonds d'entraide Desjardins

En partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de la Rive-Sud, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, la Caisse Desjardins La Prairie gère plus de 200 comptes de Caisse scolaire sur son territoire.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi La Prairie.

Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe. Entre autres, en intercoopération avec des caisses de la Montérégie, la Caisse Desjardins La Prairie appuie le Club de vélo Lapraicycle-Desjardins et Ski Mont-Saint-Bruno.



Ski Mont-Saint-Bruno



Lapraicycle-Desjardins

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont quatre membres de notre caisse. De plus, notre caisse a également contribué par le biais d'un tirage de 14 bourses d'études totalisant 17 000 \$.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Sur notre territoire, l'école La Magdeleine s'est distinguée pour les trois projets suivants : Une équipe gagnante, JÉM; Les jardins Écologiques de la Magdeleine et Le MAGasin, service traiteur.

L'école Émilie-Gamelin a également été lauréate d'un Prix Fondation Desjardins avec le projet Le plein air au primaire en raquettes à neige.

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.

Suite à la page → 4

Bilan de l'engagement dans le milieu (SUITE)

Près de 1M\$ pour les écoles de notre région

Cinq caisses de la Montérégie-Ouest se sont mobilisées auprès de 76 écoles de la région en mettant en place un nouveau programme d'investissement Engagés pour la jeunesse. Cet engagement qui s'étalera jusqu'en 2024 permettra aux écoles primaires et secondaires de la région de bénéficier d'un levier supplémentaire afin de favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative. Avec ce programme triennal, la Caisse Desjardins La Prairie a soutenu les écoles de son territoire en investissant plus de 47 000 \$ en 2021. La Caisse est fière de contribuer à l'émergence de beaux projets au cours des prochaines années, afin d'appuyer les ambitions de nos jeunes.



Engagés dans la lutte contre les violences faites aux femmes

En intercoopération avec la Caisse Desjardins des Moissons-et-de-Roussillon, nous sommes fiers d'avoir remis 15 000 \$ à trois organismes de notre région qui visent à accompagner les femmes victimes de violence conjugale.



Le Centre de femmes La Marg'elle (Saint-Rémi), le Centre de femmes L'Éclaircie (Sainte-Catherine) et la Maison d'hébergement l'Égide (La Prairie) reçoivent chacun la somme de 5 000 \$ pour accompagner les femmes dans leur démarche d'autonomie, tout en brisant leur isolement et en contribuant à diminuer les effets nocifs de la violence qui leur est faite.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Les administrateurs



M^{me} JOHANE ST-ONGE*
Présidente



M. JUSTIN BISSONNETTE*
Vice-président



M^{me} CHRISTINE DESJARDINS
Secrétaire



M^{me} VÉRONIQUE BEAULAC
Administratrice



M^{me} ISABELLE BÉLANGER
Administratrice



M^{me} MARIE-JOSÉE BELLEMARE
Administratrice



M. ÉTIENNE DIONNE-PÉRUSSE
Administrateur



M. SÉBASTIEN LABRANCHE
Administrateur



M. LUC LÉVEILLÉ*
Administrateur



M. GILLES PARÉ*
Administrateur



M^{me} HÉLÈNE PICARD
Administratrice

* sortants de charge



450 659-5431

Siège social

450, boulevard Taschereau
La Prairie (Québec) J5R 1V1

Lundi 9 h à 16 h
Mardi 9 h à 16 h
Mercredi 9 h à 16 h
Jeudi 9 h à 19 h
Vendredi 9 h à 15 h

Centre Gestion de patrimoine

1600, chemin de Saint-Jean
La Prairie (Québec) J5R 0J1

Lundi 9 h à 16 h
Mardi 9 h à 16 h
Mercredi 9 h à 20 h
Jeudi 9 h à 20 h
Vendredi 9 h à 15 h