

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Desjardins
Caisse des Rivières de Pontiac

Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Notre appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Encore cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé, dont le projet pilote pour la récupération des plastiques agricoles de la MRC de Pontiac. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à plusieurs de nos membres Entreprises en Outaouais pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ».

Le développement durable guide nos actions

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations.

En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 22 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres de se prononcer sur la ristourne et d'élire les administrateurs de leur caisse. Les solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 15 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Un merci tout spécial à M. Stéphane Labine qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 6 196 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

Madeleine Vallières
Présidente



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 346 M\$, en hausse de 10,7% par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place en mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres.

Déménagement du siège social : à découvrir à l'automne 2022

Comme nous l'avions mentionné l'an dernier, le siège social de la Caisse déménagera au 243, rue Hérault à Mansfield-et-Pontefract. Nous tenons à remercier les

membres de leur confiance dans ce projet immobilier qui leur sera bénéfique. En plus de disposer de locaux modernes et fonctionnels, votre caisse mettra davantage l'accent sur l'accessibilité des services en créant pour ses membres un environnement physique propice aux rencontres et aux échanges. Les services financiers personnalisés que nous vous offrons demeureront inchangés et vous continuerez de les recevoir de la part des personnes que vous connaissez et en qui vous avez confiance. Restez à l'affût des prochaines étapes!



L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre. Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, la préautorisation hypothécaire en ligne répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, elle permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Une nouvelle solution technologique, la biométrie vocale, qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du

fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne. Nous vous proposons cette année le versement de 357 053 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 40 713 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

Stéphane Labine
Directeur général

Bilan de l'engagement dans le milieu



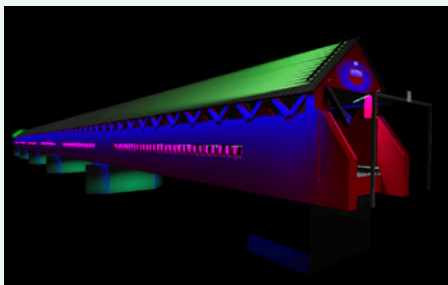
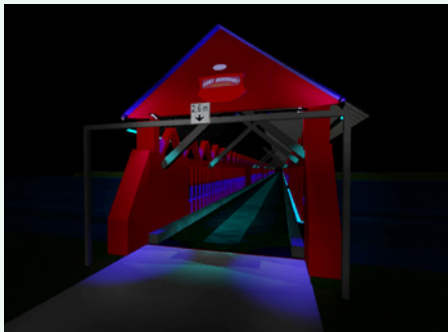
Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis **55 659 \$
pour appuyer une multitude de projets!**

Illumination permanente du pont Félix-Gabriel-Marchand | 15 000 \$

La Caisse est heureuse d'avoir contribué à ce projet. Figure emblématique de la région de l'Outaouais, le pont Félix-Gabriel-Marchand a fait peau neuve et le souhait était de mettre en valeur ce patrimoine par l'installation permanente d'un éclairage. L'objectif premier est de mettre en relief, de donner vie et de faire transparaître le charme et l'élégance de ses arêtes structurales et plusieurs autres éléments ornementaux et architecturaux, en créant une ambiance nocturne spectaculaire, mais classique pour les visiteurs et les passants.



Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

Résidence Meilleur du Haut-Pontiac | 35 000 \$



En 2018, la Caisse a remis 10 000 \$ pour le projet de construction de la résidence. Elle a également versé 5 000 \$ en 2019 et poursuivra cet engagement jusqu'en 2023 pour un total de 35 000 \$. Situé dans la MRC de Pontiac, à L'Isle-aux-Allumettes, cet immeuble comporte 12 logements abordables destinés à des personnes âgées en légère perte d'autonomie. Notre population est vieillissante et nous avons besoin de cette résidence pour que nos aînés puissent demeurer dans leur région.

Fondation CLSC Pontiac | 3 500 \$



Lorsque la Fondation du CLSC Pontiac a lancé sa campagne de financement en juillet 2021 pour l'achat d'un Lucas-3, la Caisse a répondu favorablement à la demande de contribution financière. Cet équipement exerce des compressions thoraciques sur les patients en arrêt cardiaque, toujours au même rythme et sans jamais se fatiguer. Le Lucas-3 est au CLSC de Mansfield et a déjà servi plusieurs fois.

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

CRÉAVENIR

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec MicroEntreprendre Outaouais.

Fonds d'entraide Desjardins



Offert en partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, 100 jeunes ont participé à ce programme sur le territoire de la Caisse. Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Lab Finance

Inspiré du modèle coopératif, le Lab Finance prend en charge la gestion du paiement des activités scolaires et parascolaires. Ce projet éducatif fait vivre aux élèves la gestion d'une entreprise coopérative et la prise de décision selon un modèle démocratique et participatif. Nous accompagnons actuellement un projet Lab Finance à l'école secondaire Sieur-de-Coulonge.

Mes finances, mes choix^{MD}



Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac.

Tous engagés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont deux membres de notre caisse.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire.



En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir Pier-Luc Graveline. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Faits saillants

Au 31 décembre 2021

- **6 196 membres**
- **9 administrateurs et 1 jeune administrateur de la relève**
- **15 employés**
- **370 659 \$ en retour aux membres et à la collectivité**
- **Excédents avant ristournes de 1,97 M\$**
- **Actif de 178,6 M\$**



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

 desjardins.com

 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

 Guichets automatiques

 Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

819 683-2451

SIÈGE SOCIAL

175, rue Principale
Fort-Coulonge (Québec)

Centre de services Chapeau

110, rue King
Chapeau (Québec)

 desjardins.com/caissesdesrivieresdepontiac

Suivez-nous! 

Alliés pour innover En affaires, c'est notre façon de faire

DESJARDINS ENTREPRISES-OUTAOUAIS

880, boul. de la Carrière, bureau 100
Gatineau (Québec)

 819 778-1400 | 1 877 441-1400

 desjardins.com/entreprises



Desjardins

Caisse des Rivières de Pontiac