

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle
2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Nouvelle Caisse

La dernière année financière était le premier exercice de la nouvelle Caisse Desjardins des Versants du mont Royal formée par le regroupement avec la Caisse Desjardins de Notre-Dame-de-Grâce. La mise en commun de nos forces nous a permis de bénéficier d'un plus grand dynamisme économique et social dont profitera notre collectivité, et cela, au-delà de nos espérances. De plus, nous pouvons offrir une expertise de pointe, avec une équipe plus solide, à tous nos membres. À nouveau, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités tout en favorisant une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Encore cette année, une idée porteuse d'espoir a émergé : DocTocToc, une clinique pédiatrique mobile. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre

région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à deux de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ».

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations.

En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé

une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires. Globalement, l'année 2021 a également permis d'établir les objectifs et de brosser un portrait des actions pouvant être mises en place, à la lumière de la réalité de la nouvelle Caisse. Le plan d'action s'articule autour des engagements liés aux éléments de la politique de développement durable, des pratiques de gestion et d'affaires ainsi que de l'engagement de la Caisse dans le milieu.

Évolution du Mouvement

Votre conseil a aussi participé aux travaux de concertation régionale et à travers le Mouvement. Notre caisse n'est pas seule, elle fait partie d'un grand groupe et c'est notre rôle de l'influencer pour qu'il nous ressemble et qu'il travaille pour nous afin que nous soyons premiers dans vos cœurs.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 95 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation sanitaire qui persiste, ils ont continué à répondre présents et à s'adapter pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Un merci tout spécial à M. Pierre Poirier qui a su diriger, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 51 177 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

Paule Descôteaux
Présidente

 **Desjardins**
Caisse des Versants
du mont Royal



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 4,6 G\$, en hausse de 13,5 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place en mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres.

Pénurie de main-d'œuvre et COVID-19 ne faisant pas bon ménage, nous avons dû fermer les centres de services Gestion de patrimoine, Mile End, Notre-Dame-de-Grâce-Monkland et Ville Mont-Royal ou en réduire temporairement les heures d'ouverture par manque de personnel. Pendant cette période, nous avons assuré la continuité des services offerts à nos membres en maintenant l'ouverture des points de service situés à proximité, ou en les orientant vers nos guichets automatiques et nos solutions virtuelles selon le canal transactionnel le plus approprié pour répondre à leurs besoins.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre. Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, la préautorisation hypothécaire en ligne répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, elle permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Une nouvelle solution technologique, la biométrie vocale, qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes, est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne. Nous vous proposons cette année le versement de 3 349 695 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 481 245 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

■ Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

Pierre Poirier
Directeur général

Bilan de l'engagement dans le milieu



Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

162 174 \$
en commandites
et en dons

135 691 \$
par le Fonds d'aide
au développement
du milieu

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Microcrédit Desjardins aux entreprises



Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec Microcrédit Montréal.

Fonds d'entraide Desjardins



Offert en partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Sud-Ouest de Montréal et Option consommateurs, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

En 2021, nous avons remis **297 865 \$** pour appuyer
une multitude de projets! Voici quelques exemples :

Mon corps et moi – Cinéma Public



Photo: Cinéma Public

Au cours de l'automne 2021, le Cinéma Public a organisé une série de huit ateliers créatifs explorant les thèmes de l'image de soi à travers la méditation et le yoga qui ont mené à la création de courts métrages réalisés en équipe. Ce programme, qui a reçu une aide financière de 6 000 \$ de la Caisse, était destiné aux jeunes âgés de 13 à 18 ans et s'adressait particulièrement aux filles et aux jeunes transgenres et non binaires ayant un trouble du spectre de l'autisme.

Cap sur la relève



Photo: Centre d'Apprentissage Parallèle

En réponse à la pandémie de COVID-19, le Centre d'Apprentissage Parallèle (CAP) a offert une série d'ateliers d'art thérapie à des jeunes âgés de 18 à 25 ans. Une contribution de 7 500 \$ a été octroyée par la Caisse pour ce programme dont ont bénéficié une centaine de jeunes.

Spectacles surprises sur l'avenue Bernard – Théâtre Outremont



Photo: Maryse Boyce

Le Théâtre Outremont a donné une série de spectacles surprises sur l'avenue Bernard devenue piétonne pour la période estivale. Avec un don de 15 000 \$, la Caisse a été un partenaire majeur dans la réalisation de ce projet innovant, qui a su mettre à l'avant-plan le domaine de la culture dans un contexte adapté à la pandémie de COVID-19.

Programmes de soccer récréatif et compétitif



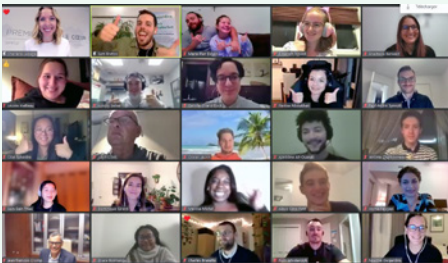
Avec une somme de 3 000 \$, la Caisse a poursuivi son engagement envers l'Association de soccer Notre-Dame-de-Grâce, qui couvre également le territoire de Côte-des-Neiges.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative



Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont neuf membres de notre caisse.

La Caisse Desjardins des Versants du mont Royal est fière d'avoir remis 28 250 \$ sous forme de bourses à 19 de ses membres lors d'une cérémonie virtuelle venant clôturer la plus récente édition du programme « Une bourse pas comme les autres : 2^e dose ». Ce programme, qui a vu le jour grâce à l'intercoopération des 10 caisses Desjardins de l'Ouest de Montréal, a ainsi permis la remise d'une somme de 220 500 \$ répartie entre 165 étudiants et étudiantes.



Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves. La Caisse est heureuse de compter trois écoles de son territoire parmi les récipiendaires. L'école primaire Lajoie s'est démarquée avec son projet Apprendre à s'informer et à informer, l'école secondaire St-Luc, avec Ça pousse à St-Luc! et l'école de l'Étincelle, avec Cuistots Enchantés.

Faits saillants

Au 31 décembre 2021

- 51 177 membres
- 15 administrateurs
- 95 employés
- 2,9 M\$ en retour aux membres et à la collectivité
- Excédents avant ristournes de 24,7 M\$
- Actif de 2,5 G\$

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Mes finances, mes choix^{MD}



Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges, Ville Mont-Royal et Outremont et le Carrefour jeunesse-emploi Notre-Dame-de-Grâce.

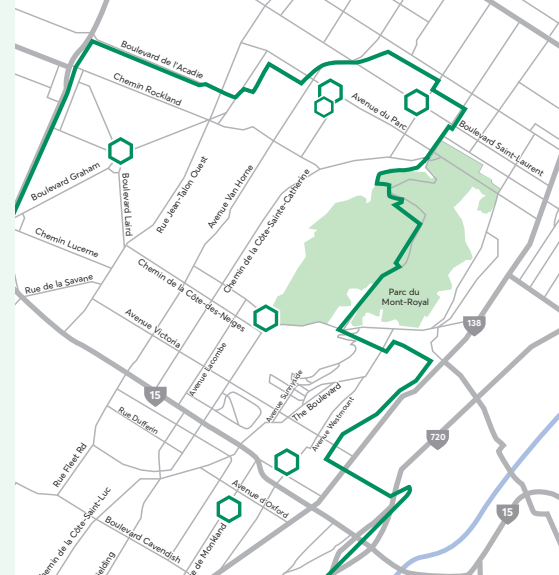
Le Fonds du Grand Mouvement 250 M\$ pour s'engager à fond

Ensemble, nous contribuons à des projets qui influencent positivement la vitalité des communautés et qui vous touchent directement.

2 637 032 \$

remis à 9 organismes de notre région en 2021 :

- Centre de formation et d'entrepreneuriat, corporation de développement économique et communautaire Montréal-Nord
- Clinique pédiatrique mobile DocToCoc
- Fondation pour l'alphabétisation
- Foyer pour femmes autochtones de Montréal
- La Petite Maison sur Laprairie
- La rue des Femmes
- Maison de soins palliatifs Sault-Saint-Louis
- Perspectives Jeunesse
- Solidarité Ahunstic, développement du site Louvain Est



SIÈGE SOCIAL

1145, avenue Bernard
Outremont (Québec) H2V 1V4

Centre de services Gestion de patrimoine

1155, avenue Bernard
Outremont (Québec) H2V 1V5

Centre de services Côte-des-Neiges

3333, chemin Queen-Mary, bureau 100
Montréal (Québec) H3V 1A2

Centre de services Mile End

5036, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2T 1R7

Centre de services Notre-Dame-de-Grâce-Décarie

3830, boulevard Décarie
Montréal (Québec) H4A 3J7

Centre de services Notre-Dame-de-Grâce-Monkland

5801, avenue de Monkland
Montréal (Québec) H4A 1G4

Centre de services Ville Mont-Royal

1301, chemin Canora
Mont-Royal (Québec) H3P 2J5

514 274-7777

[desjardins.com/
caisse-versantsdumontroyal](https://desjardins.com/caisse-versantsdumontroyal)

Visitez notre page

Desjardins
Caisse des Versants
du mont Royal