

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidente

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique et, entre autres, par nos différentes implications avec Développement économique Nouvelle-Beauce et la Chambre de commerce et d'industrie Nouvelle-Beauce et la campagne pour favoriser l'achat local « On l'a ici » en Nouvelle-Beauce.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Encore cette année, notre région pourra bénéficier de ce fonds avec un montant de 200 000 \$ qui a été octroyé pour la création du lien entre la Véloroute de la Chaudière et la Cycloroute de Bellechasse.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Localement, une aide financière de 196 000 \$ a été accordée à 43 de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Une annonce d'un ambitieux plan d'action climatique a été faite en avril avec signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements

massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 21 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à nos membres, non seulement de se prononcer sur la ristourne, mais aussi d'élire les administrateurs de leur caisse. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu des répercussions positives sur la vie démocratique de notre caisse, malgré les limites que nous avons.

Remerciements

Ce sont les gens qui composent une organisation qui la rendent humaine. La flamme de toute une équipe formée de 120 professionnels dont le cœur à l'ouvrage n'a pas fléchi tout au cours de l'année. Ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Pierre Jr St-Marseille qui a su, avec jugement et inspiration, gouverner notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration qui sont présentés au verso de cette revue.

Enfin, merci à nos 39 730 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

Estelle Lehoux
Présidente

 **Desjardins**
Caisse de La Nouvelle-Beauce



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 5 174 872 \$, en hausse de 510 922 (11 %) par rapport à 2020, la Caisse est en excellente position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien. En 2021, notre équipe a organisé des conférences virtuelles sur différents sujets (vie économique, perspectives immobilières, accompagnement de nos retraités et de nos jeunes) afin de rester présents dans la vie de nos membres.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 3 321 239 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 493 723 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

Pierre Jr St-Marseille
Directeur général

Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis près de 300 000 \$ dont 195 829 \$ à partir de notre Fonds d'aide au développement du milieu pour appuyer une multitude de projets!

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Créavenir

En 2021, la Caisse a appuyé 5 projets dont le soutien financier totalise 69 000 \$.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

En 2021, ce sont 34 entrepreneurs qui ont bénéficié de 928 heures d'accompagnement. Des prêts de 23 700 \$ ont été accordés.

Fonds d'entraide Desjardins

Cette approche a permis à 471 personnes de notre région de bénéficier du programme et de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec.

Mes finances, mes choix^{MD}

Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi de Beauce-Nord.

Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Consciente des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveaux professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont 6 membres de notre Caisse qui se sont partagés 11 500 \$. De plus, en collaboration avec la Caisse Desjardins de Beauce-Centre, notre Caisse a fait le tirage de 30 bourses d'études totalisant 25 000 \$.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire. Chez nous, Les écoles Vision Beauce, Maribel de Sainte-Marie et l'École l'Enfant-Jésus de Vallée-Jonction ont reçu 7 534 \$ pour leurs projets inspirants.

▲ Nous sommes présents au Défi des 4 versants de Saint-Elzéar



◀ Présence annuelle avec le Club de hockey Les Beaucerons

> Fond C Aux Fruits de la Colline



▲ Aide de 10 000 \$ pour l'agrandissement de la halte-garderie à la Maison de la Famille Nouvelle-Beauce



Photo Beauce Média

▲ Notre Caisse est partenaire de projets structurants dans nos milieux dont le Parc Joseph-Armand Drouin à Scott (10 500 \$).



> Écoles récipiendaires des Prix Fondation Desjardins
▼



> Notre Caisse soutient Éliot Grondin

◀ Partenaire majeur du Cégep Beauce-Appalaches, campus de Sainte-Marie



Administrateurs de la Caisse

Conseil d'administration (au 31 décembre 2021)

Nos administrateurs sont présents pour vous. Ils contribuent au mieux-être et au développement de notre coopérative financière afin qu'elle poursuive sa mission première : répondre aux besoins de ses membres et favoriser l'épanouissement socioéconomique de son milieu.



Estelle Lehoux
Présidente



André Boutin
Vice-président



Mélanie Tremblay
Secrétaire



Émilie Côté
Administratrice



Maxime Grenier
Administrateur



Claudette Labbé
Administratrice



Richard Lefebvre
Administrateur



Roger Lehoux
Administrateur



Gaston Lessard
Administrateur



Michelyne Marcoux
Administratrice



Louise Thériault
Administratrice



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

418 387-5456
1 800 463-0044

SIÈGE SOCIAL

275, avenue Marguerite-Bourgeoys
Sainte-Marie (Québec) G6E 3Y9

418 387-5456 | 1 800 463-0044

desjardinsnouvelle-beauce.com

facebook.com/caisseNouvelleBeauce

**Desjardins Entreprises
Beauce-Appalaches-Etchemins
Centre de services Chaudière-Nord**

1017, boul. Vachon Nord, bureau 300
Sainte-Marie (Québec) G6E 1M3

418 386-1333 | 1 877 707-1333



Desjardins

Caisse de La Nouvelle-Beauce