

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Encore cette année, une idée porteuse d'espoir a émergé : en collaboration avec le Fonds du Grand Mouvement, les Caisses Desjardins de la ville de Trois-Rivières ont annoncé une contribution de 243 000 \$ à La Zone entrepreneuriale pour la deuxième phase de son projet Entrepreneurs propulsés. Depuis 2018, ce sont 743 000 \$ qui auront été remis par Desjardins à la Zone entrepreneuriale avec qui nous partageons la mission de soutenir les entrepreneurs dans le développement de leurs projets novateurs et structurants. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à 11 de nos membres Entreprises de la Mauricie pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons

nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Le développement durable au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires. Ce qui nous a d'ailleurs valu de recevoir la certification de développement durable de la Fondation Trois-Rivières durable.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 196 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. David Bélanger qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 74 419 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

M. Louis Brunelle
Président

 **Desjardins**
Caisse de Trois-Rivières



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 6,12 G\$, en hausse de 10,14 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

L'autonomie financière au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 4 831 973 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 641 916 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Tous engagés
pour vous
accompagner
dans la réalisation
de vos projets.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

M. David Bélanger

Directeur général

Bilan de l'engagement dans le milieu



Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis 451 836 \$ pour appuyer une multitude de projets!

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. En 2021, les Caisses de la Mauricie ont appuyé 16 projets de démarrage d'entreprise.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec Fonds Mauricie. En Mauricie, ce sont 63 entreprises qui ont bénéficié de ce programme résultant en la création ou le maintien de 96 emplois.

Fonds d'entraide Desjardins

Offert en partenariat avec le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des

solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour Jeunesse emploi Trois-Rivières/MRC Des Chenaux.

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, 1 006 jeunes ont participé à ce programme sur le territoire de la Caisse.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Engagés envers la vitalité économique de notre milieu

Fières partenaires de l'Amphithéâtre Cogeco depuis les tout débuts en 2015, les Caisses Desjardins de la ville de Trois-Rivières ont annoncé le renouvellement de leur appui afin de contribuer au rayonnement de notre ville, bien au-delà de ses frontières. Avec une participation financière de 500 000 \$, ce partenariat permettra de consolider son rôle d'acteur clé dans le développement économique et la richesse culturelle d'ici.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire, dont 13 membres de notre caisse. De plus, 13 autres membres de la Caisse se sont vu décerner une bourse par l'entremise du programme régional des Caisses de la Mauricie. Au total, 114 500 \$ ont été distribués parmi 72 étudiants de la Mauricie.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets. Cinq projets sont revenus gagnants à Trois-Rivières : « DécouVERTES » du Collège Marie-de-l'Incarnation, « Chalet d'hiver » de l'Escale Jeunesse - La Piaule Maison des jeunes, « Aide aux devoirs quartier Jean-Nicolet » de Ressource FAIRE, « La Repousse » de l'Académie les Estacades et le « Projet à 5 \$ » de l'institut Secondaire Kerenna.

La Caisse a annoncé un investissement de 100 000 \$ au Centre de la petite enfance Le Moulin des Bambins pour la construction d'un nouveau bâtiment qui va lui permettre d'ajouter 60 nouvelles places en service de garde d'ici la fin de l'année dans le secteur Pointe-du-Lac. Grâce à cette initiative de Desjardins, le projet pourra enfin se concrétiser et ainsi offrir un nouvel environnement favorable au développement des enfants du CPE.

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

Des employés impliqués pour notre collectivité

Défi ski Leucan

Desjardins s'investit de manière toute spéciale pour soutenir les enfants atteints de cancer et leur famille, par l'entremise du Défi ski Leucan. Pour une 4e année consécutive, la présidence d'honneur a été assurée par David Bélanger et sa fille Clara. La pandémie n'a pas freiné les ardeurs des skieurs qui ont permis d'amasser une somme de 84 707 \$. Parmi ceux-ci, 14 équipes participantes étaient formées d'employés de la Caisse.



Centraide Mauricie

Dans le cadre de la Campagne d'entraide Desjardins, 9 790 \$ ont été remis à Centraide Mauricie grâce à la participation des employés de la Caisse à différentes activités de collecte de fonds ainsi qu'à un don corporatif de la Caisse. En tout, ce sont 118 910 \$ qui auront été remis en Mauricie par Desjardins, dont 58 573 \$ du réseau des caisses. Les fonds amassés permettront à l'organisme de poursuivre sa mission de contribuer à améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.



Tous engagés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Plasmavie

En partenariat avec Plasmavie Trois-Rivières, les employés ont eu la chance de faire un don de soi. En tout, 69 dons de plasma ont été réalisés en Mauricie. Des 60 personnes qui ont donné, 24 donateurs de sang ont fait leur premier don de plasma, 28 personnes ont réalisé leur premier don à Héma-Québec et 87 % des participants ont expérimenté leur premier don de plasma.



La marche du Grand défolement

Plusieurs employés ont offert espoir et réconfort aux Québécois atteints du cancer lors de La marche du Grand défolement tenue par la Fondation québécoise du cancer. Une contribution de 6 000 \$ des Caisses Desjardins de la ville de Trois-Rivières a permis également de combler des besoins concrets dans la région, mais aussi à l'échelle provinciale. En tout, ce sont 70 000 \$ que le Mouvement Desjardins remettra pour La marche du Grand défolement cette année.



Faits saillants

- 74 419 membres
- 15 administrateurs
- 196 employés
- 4,3 M\$ en retour aux membres et à la collectivité
- Excédents de 23,11 M\$
- Actif de 2,74 G\$



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

819 376-1200
1 877 375-4987

SIÈGE SOCIAL

5625, boulevard Jean-XXIII
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4B2

Centre de services Les Boulevards

4750, boulevard des Forges
Trois-Rivières (Québec) G8Y 1W8

Centre de services Centre-Ville

1200, rue Royale
Trois-Rivières (Québec) G9A 4J2

819 376-1200

Visitez notre page

Desjardins Entreprises Mauricie

1200, boulevard des Récollets
Édifice B
Trois-Rivières (Québec) G8Z 3X4

819 376-4000



Desjardins

Caisse de Trois-Rivières