

**Toujours engagés
à soutenir la relève
du secteur
des Ressources
naturelles**

**Revue annuelle
2020**



Desjardins

Caisse des Ressources naturelles



Message du président

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2020.

Une caisse qui a le vent dans les voiles

Cela fait déjà deux ans que la Caisse Desjardins des Ressources naturelles existe avec son identité renouvelée. Deux ans de grands changements qui nous auront permis de prendre notre place à l'échelle de la province et de faire valoir notre ADN de gens passionnés de ressources naturelles. Notre engagement : travailler toujours pour le développement du secteur des mines, de la métallurgie, de l'énergie et des produits forestiers au Québec au bénéfice du bien-être de ses travailleurs, de ses retraités et de leurs familles.

Afin de consolider notre position dans le secteur et de développer de nouveaux marchés, le temps était venu pour notre caisse en 2020 de se rapprocher des centres décisionnels et d'assumer pleinement notre mandat à l'échelle du Québec. C'est pourquoi, à l'automne dernier, nous avons ouvert deux bureaux-conseil stratégiquement placés au centre-ville de Montréal et l'autre à Québec. Depuis, de nombreux partenariats ont été développés en contribuant ainsi à la structuration d'un réseau affinitaire solide et engagé à travailler dans le développement du secteur. Un réseau auquel nos membres en profitent et en profiteront tout au long de leur vie professionnelle et personnelle.

Encore plus que jamais à votre service en cette période exceptionnelle

En mars 2020, le Québec a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Fidèle à ses valeurs de solidarité, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à mettre en place des nombreuses mesures d'allègement pour ses membres et clients le plus durement touchés par la situation. Nous avons su faire preuve de leadership dans la gestion de la situation.

À la Caisse, toute l'équipe a mis l'épaule à la roue pour s'assurer que tous ceux qui étaient concernés puissent bénéficier rapidement de ces mesures. Nous avons également agi rapidement pour soutenir davantage nos membres de 70 ans et plus. Vous avez été nombreux à recevoir un appel de la part de votre conseiller, afin de vous accompagner dans la gestion de vos finances de façon autonome dans un contexte de confinement et de restriction de déplacements comme celui que nous avons vécu en 2020. C'est par la mise en œuvre d'initiatives comme celle-là que nous avons réussi ensemble à accroître votre niveau d'autonomie et vos connaissances sur vos finances personnelles. Nous vous disons bravo!

Moteur de la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Depuis 120 ans, et plus particulièrement en ces temps difficiles, Desjardins a mis sur pied de nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de ces initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Un projet porteur a ainsi émergé : Pavillon de recherche et d'innovation en forêt boréale. Ce projet d'envergure piloté par le Cégep de Baie-Comeau et le Centre d'expérimentation et développement en forêt boréale (CEDFOB), illustre bien l'esprit innovateur et la créativité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de cette initiative aux retombées positives et structurantes pour le secteur forestier nord-côtier.

Malgré le contexte d'incertitude, nous avons non seulement maintenu tous nos engagements avec nos partenaires régionaux, mais nous avons aussi offert notre soutien à de nouveaux partenaires provinciaux qui contribuent à la structuration du secteur des Ressources naturelles ou au développement académique des étudiants en lien avec notre secteur d'activités, future relève professionnelle.

Nous sommes très fiers également du programme « Du cœur à l'achat », qui visait à stimuler l'économie locale grâce à la participation citoyenne. Cette initiative, déployée sur la plateforme de sociofinancement La Ruche Québec, a généré des retombées socioéconomiques directes de 52 775 \$ dans la MRC de Manicouagan. Ce sont 39 commerçants et 3 organismes locaux qui ont bénéficié d'un sérieux coup de pouce. Une vraie mobilisation collective!

En respect des mesures sanitaires en vigueur, nous avons poursuivi notre tradition annuelle lors de la Guignolée des médias par le décompte des sommes récoltées par les bénévoles, ce qui a permis d'amasser un montant record de 135 000 \$ au bénéfice du Comptoir alimentaire de Sept-Îles.

Assemblées générales extraordinaires en mode virtuel

Le contexte de la COVID-19 a entraîné un report de notre assemblée générale annuelle qui devait se tenir en avril et par le fait même mis en suspens le versement de la ristourne, pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Soucieux de retourner rapidement l'argent à nos membres, nous nous sommes mobilisés pour nous réinventer.

Un travail colossal a été effectué dans une courte période pour organiser des assemblées générales entièrement virtuelles, ce qui a permis aux membres d'exercer leur droit de vote. Cette innovation a suscité une participation record des membres à la vie démocratique de notre caisse. Nos membres ont pu ainsi avaliser le retour à la communauté de 537 000 \$ en ristournes individuelles et près de 67 000 \$ pour appuyer des projets et organismes de notre secteur d'activités. Ce mode de participation avant-gardiste changera à jamais notre exercice démocratique. Quelle façon inspirante de tourner une contrainte en réalisation!

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler dans cette période difficile. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Steeve Chapados, directeur général de la caisse, qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles.

Enfin, merci à nos 6 500 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est votre confiance qui nous permettra de continuer à enrichir la vie de nos membres et des travailleurs de notre secteur d'activités pour les 120 prochaines années!

Raymond Isabel
Président



Message du directeur général

Chers membres,

En 2020, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être d'enrichir la vie des personnes et des travailleurs de notre secteur d'activités s'est plus que jamais incarnée dans nos actions au quotidien.

Un accompagnement adapté et proactif

Au moment où les autorités ont mis le Québec en pause, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels. Rien n'a été négligé dans l'aménagement de nos établissements pour assurer la sécurité du personnel et de nos membres.

Une importante transformation interne a également été réalisée à vitesse grand V avec la migration de la majorité de nos employés vers le télétravail. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre à vos attentes.

Une ristourne toujours plus inclusive et généreuse

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 557 000 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement la communauté du secteur des Ressources naturelles en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 70 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et aux partenaires de notre secteur d'activité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs dévoués.

Quand je pense à tous les efforts que chacun d'eux a déployés dans ce contexte ambigu et exigeant, le premier mot qui me vient en tête est FIERTÉ! Fierté de pouvoir compter sur des gens débrouillards, engagés et qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte pour placer la qualité de service au sommet de nos priorités. Je les remercie sincèrement pour leur mobilisation hors du commun.

Ensemble, nous forçons l'avenir de notre coopérative pour les prochains 120 ans.

Steve Chapados
Directeur général

Bilan de la nature coopérative

Ensemble, nous enrichissons la vie des personnes et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre secteur d'activités et de notre communauté.

En 2020 nous avons distribué près de 54 000 \$ via notre Fonds d'aide au développement du milieu. À cette somme s'ajoutent 20 700 \$ sous la forme de dons et de commandites. Nous avons appuyé, entre autres, les projets suivants :



POLYLOOP - ÉCOLE POLYTECHNIQUE DE MONTRÉAL

C'est un projet qui nous fait rêver, rêver du futur ! Polyloop regroupe près de 80 étudiants de 7 génies différents de l'École Polytechnique de Montréal qui vont mettre à profit leurs connaissances en faisant preuve d'innovation dans la réalisation d'un projet hautement technologique, celui de concevoir et construire une capsule Hyperloop afin de participer à une compétition mondiale en 2022. Vous vous questionnez assurément sur ce qu'est une capsule Hyperloop. C'est un moyen de transport du futur qui utilisera des énergies renouvelables et durables et qui permettra à la population de voyager du point A au point B à très haute vitesse! Fascinant, n'est-ce pas ?!



ACCÈS ÉTUDIANT AU COLLOQUE SUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES DE L'AQPER

Le projet a permis l'accès à 35 étudiants provenant de l'ensemble des institutions d'enseignement postsecondaire du Québec qui suivent des programmes en lien avec notre secteur d'activités pour assister gratuitement à un événement d'envergure dans leur domaine d'études. Les participants repartent avec des informations nouvelles et un réseau de contacts élargi dans le secteur des énergies renouvelables. Psst! 15 billets ont été réservés aux étudiants de la Côte-Nord!

PRÉSENTATION D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES DE LA CÔTE-NORD À SAVEUR RESSOURCES NATURELLES



Dans un souci de contribuer à la stratégie d'approvisionnement local mise en place par les MRC de la Côte-Nord, et dans l'objectif d'offrir une prévisibilité des appels d'offres de 2021 aux PME de la région, nous avons eu le privilège de présenter la 2e édition du RDV GDO/PME 2020, organisée par les chambres de commerce de Sept-Îles et de Manicouagan.

Nous avons également présenté plusieurs conférences à saveur Ressources naturelles, notamment celles d'Hydro-Québec, du Conseil de l'industrie forestière du Québec ainsi que la conférence sur le Plan d'action nordique 2020-2023 et le Plan québécois pour la valorisation des minéraux critiques et stratégiques 2020-2025.

Ensemble, nous soutenons la persévérance scolaire et la réussite éducative

La Fondation Desjardins a versé 1,8 M\$ en remettant plus de 1 100 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont deux membres de notre caisse.

Mais ce n'est pas tout! À notre caisse, nous avons développé en 2020 deux programmes de bourses exclusifs pour les étudiants et jeunes diplômés de programmes en lien avec nos secteurs d'activités. Le programme Bourses études Ressources naturelles vise à encourager la diplomation des étudiants et à favoriser leur employabilité. Ce programme a connu un franc succès dans sa première édition en 2020, ayant reçu près de 300 candidatures des quatre coins de la province! Ce sont 10 000 \$ qui ont été distribués parmi les 10 gagnants! Du côté du programme Bourses 1er Emploi Ressources naturelles, il vise à donner un coup de pouce financier aux jeunes diplômés ayant débuté leur vie professionnelle dans un emploi du secteur. Nous connaissons les noms des gagnants au mois de juin 2021. Restez à l'affût! Pour apprendre davantage sur nos programmes de bourses, visitez le site www.BoursesDesjardinsCRN.com



ENGAGEMENT À SOUTENIR LA RELÈVE DU SECTEUR DES RESSOURCES NATURELLES

La jeunesse est au cœur des priorités valorisées par notre Caisse et notre cause majeure a pour objectif d'encourager la diplomation chez les jeunes dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre qui touchera fortement le secteur des ressources naturelles au cours des prochaines années.

Les actions mises en place jusqu'à maintenant sont nombreuses, mais cela ne fait que commencer!

« Nous sommes bien plus qu'une institution financière, nous sommes partenaires à part entière du secteur des ressources naturelles. »

Nous soutenons également les étudiants et finissants des établissements postsecondaires de la Côte-Nord dans leur réussite scolaire et nous encourageons leur excellence académique :



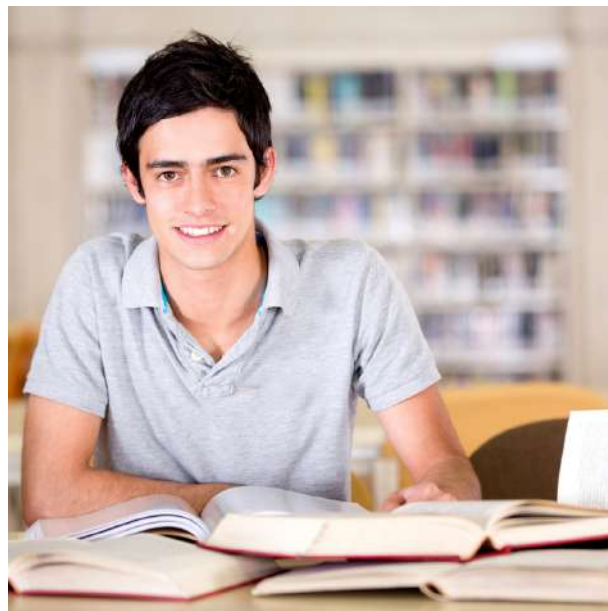
BOURSES DISTINCTIVES CÉGEP SEPT-ÎLES

Un beau partenariat avec le Cégep de Sept-Îles nous aura permis d'encourager les étudiants des cinq programmes en lien avec le secteur des Ressources naturelles. Ainsi, ce sont cinq finissants qui se sont démarqués par leur excellence académique ou leur persévérance qui ont reçu chacun une bourse de 1000 \$. Les programmes ciblés sont :

- Technologie de maintenance industrielle
- Technologie de l'électronique industrielle
- Technologie minérale
- Technique de l'informatique
- AEC Chef de train

BOURSES DE PERSÉVÉRANCE CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET GÉNÉRALE DE SEPT-ÎLES

Ce sont 13 personnes passionnées qui ont reçu une bourse de 200 \$ chacun à titre de petit coup de pouce financier pour souligner leur persévérance. Plusieurs d'entre eux débutent leur vie professionnelle, d'autres ont choisi de se recycler professionnellement afin d'entamer un virage de carrière. Tout un chacun a démontré son dévouement et son engagement afin d'intégrer le marché du travail préparé et motivé. Bravo !



BOURSES DISTINCTIVES CÉGEP BAIE-COMEAU

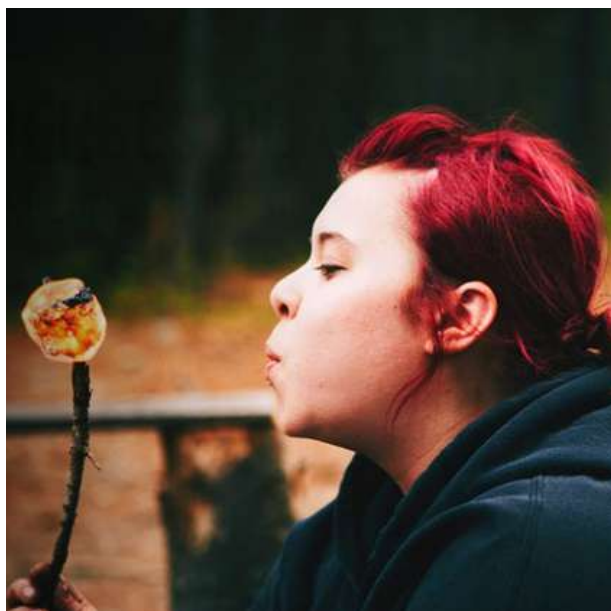
Nous sommes fiers d'avoir mis sur pied ce premier partenariat avec le Cégep de Baie-Comeau ! Cinq étudiants de programmes en lien avec le secteur des Ressources naturelles recevront une bourse de 1000 \$ afin de souligner leurs valeurs coopératives. Les programmes ciblés sont :

- Sciences de la nature
- Technologie de l'électronique industrielle
- Technologie forestière
- Technologie en génie civil
- Techniques d'aménagement cynégétiques et halieutiques



Ensemble, nous soutenons les personnes dans le besoin

Desjardins appuie une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, autant mentale que physique, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que les gens dans le besoin à plusieurs niveaux. En 2020, notre caisse a contribué de plusieurs façons à améliorer la qualité de vie de ces gens, voici quelques exemples :



LES AUBERGES DU CŒUR, PORTEUSES D'ESPOIR

Il est difficile de s'imaginer que des jeunes vivent dans l'errance ou évoluent dans des conditions de vie extrêmement précaires. Pourtant c'est un fait. Notre société a un devoir de solidarité envers ses jeunes les plus vulnérables. En les aidant à réaliser leur potentiel, à faire croître en eux l'espoir et la capacité d'agir, ils pourront développer leur autonomie, améliorer leur qualité de vie et contribuer significativement au développement de la collectivité. C'est pourquoi nous avons contribué, en partenariat avec plusieurs autres caisses de groupes du Québec, avec un montant global de 9500 \$ à l'organisme Les Auberges du cœur.



COMPTOIRS ALIMENTAIRES L'ESCALE ET DE SEPT-ÎLES

Chaque mois au Québec, plus de 500 000 personnes ont faim ! Sur la Côte-Nord, nous estimons qu'approximativement 5000 personnes reçoivent de l'aide des comptoirs alimentaires de la région et c'est pourquoi, nous avons contribué avec un don corporatif de 2000 \$ répartis à parts égales entre les deux organismes. À ce don, nous sommes fiers d'ajouter le don de l'équipe de conseillères et conseillers, personnes généreuses et solidaires, qui ont décidé de donner les 1800 \$ qui étaient destinés aux activités du comité social. Leur don a donc été destiné à aider les familles dans le besoin.

Voici la distribution du FADM et Dons & Commandites en 2020 selon les axes d'intervention adoptées dans notre plan d'engagement dans le milieu.

Éducation

58 138 \$

Engagement social

7 256 \$

Dév économique, emploi

7 000 \$

Santé et saines habitudes de vie

1 867 \$

Développement des affaires

269 \$

74 530 \$

Il n'y a pas de Planète B

Le développement durable est au cœur de nos pratiques d'affaires et de gestion

En 2020 notre caisse a adopté sa politique en développement durable qui réaffirme notre priorité dans la lutte et l'adaptation aux changements climatiques et établit un cadre de gestion de la performance en matière de DD. Voici quelques exemples d'actions mises en place :

- Plusieurs membres de notre équipe sont certifiés « Spécialiste en Investissement Responsable (RIS) » ce qui veut dire qu'ils disposent d'une connaissance pratique du marché canadien de l'IR pour discuter des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ainsi que les outils pour offrir des conseils sur les produits IR aux membres;
- Nous priorisons l'achat d'articles promotionnels durables et écoresponsables;
- Nous favorisons l'achat local (lors de concours pour les membres, nous offrons des paniers de produits locaux);
- Nous favorisons le remploi (production de sacs collation réutilisables à partir de nos anciennes bannières);
- Nous avons installé en caisse des boîtes zéro déchet pour la récupération et le recyclage des masques jetables;
- Nous organisons des activités collectives de sensibilisation à la réduction des déchets;
- Nous avons entamé la démarche pour avoir la certification ICI on Recycle Plus de Recycle Québec;
- Nous favorisons le recyclage (installation de deux îlots de recyclage multi-matières dans le stationnement à Sept-Îles)

Des gens engagés

Nos administrateurs



Raymond Isabel
Président



Richard Mercier
Vice-président



Noémie Gauthier
Secrétaire



Esther Bronsard
Administratrice



Joanie Caron
Administratrice



Marc Dallaire
Administrateur



Virginie Fortin
Administratrice



Benoît Méthot
Administrateur



Jonathan Miller
Administrateur



Réjean Paquet
Administrateur



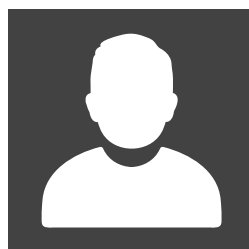
Michel Savard
Administrateur



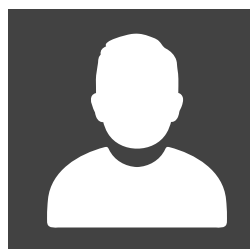
Martin Viens
Administrateur



Denis Vigneault
Administrateur



Poste vacant
Administrateur



Poste vacant
Administrateur

Une équipe dévouée



Steeve Chapados
Directeur général



Olivier Lacoste
Dir. Développement des affaires



Natalia Marcilese
Dir. Communications et vie associative



Isabelle Lacerte
Dir. Services aux membres et opérations



Nadyne Chassé
Adjointe - Direction générale



Hélène Bouchard
Conseillère Gestion de patrimoine



Simon Gaudet
Conseiller Gestion de patrimoine



Josée Lavoie
Conseillère Gestion de patrimoine



Vanessa Marcoux-Nadeau
Conseillère Gestion de patrimoine



Annie Vigneault
Conseillère Gestion de patrimoine



Louise Dérapis
Agente Services financiers



Marie-Josée Lavoie
Agente Services financiers



Guylaine Poirier
Agente Services financiers



Jenny Boudrias
Conseillère Finances personnelles



Danalie Huard
Conseillère Finances personnelles



Claude Landry
Conseillère Finances personnelles



Véronique Leclerc
Conseillère Finances personnelles



Stéphanie Migneault
Conseillère Finances personnelles



Joannie Primeau
Conseillère Finances personnelles



Kathy Brousseau
Agente Services financiers



Diane Cummings
Coordonnatrice Services aux membres



Annie Tremblay
Coordonnatrice Services aux membres



Annie Bourque
Agente Soutien tech. et opérations



Karine Chalifour
Agente Accueil aux membres



Kevin Lemay
Agent Accueil aux membres

Coordonnées

Caisse Desjardins des Ressources naturelles

Siège social

500, avenue Arnaud, Sept-Îles (Québec) G4R 3B5

Centre de services Manicouagan

269, boulevard Lasalle, Baie-Comeau (Québec) G4Z 1S7

Bureau-conseil Montréal Centre-ville

57-75 boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec) H2Z 1A3

Bureau-conseil Québec

1020 rue Bouvier, Québec (Québec) G2K 0K9

Numéro de téléphone sans frais : 1 888 627-7241


SMS : 418 962-7241

Site internet : www.desjardins.com/crn



**Nous sommes
prêts pour 2021
Embarquez !**

2021
START



**Une caisse
exclusive pour
les employés
et les entreprises
du secteur des
Ressources naturelles**