

Revue annuelle 2020

**Ensemble depuis
120 ans**



Message du président

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, les principales réalisations de votre caisse pour l'exercice financier 2020.

Ensemble depuis 120 ans

Alors que notre grand Mouvement Desjardins souligne son 120^e anniversaire cette année, nous sommes fiers, à la Caisse Desjardins d'Amos, de vous accompagner dans vos projets depuis 81 ans, et ce, en toutes circonstances.

Encore plus que jamais à votre service en cette période exceptionnelle

Comme vous le savez, en mars 2020, le Québec a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Fidèle à ses valeurs de solidarité, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à mettre en place des mesures d'allègement pour ses membres et clients le plus durement touchés par la situation. À l'échelle du Mouvement, ce sont plus de 2,5 millions de demandes qui ont été traitées pour soulager le fardeau financier des membres et clients.

À la Caisse, toute l'équipe a mis la main à la pâte pour s'assurer que tous ceux qui étaient concernés puissent bénéficier rapidement de ces mesures : report de paiements, réduction de certains taux d'intérêt sur les cartes de crédit, remise sur les primes d'assurance, prêts de dernier recours, etc. Nous avons su faire preuve de leadership dans la gestion de la situation.

Moteur de la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. En ces temps difficiles, nous avons mis sur pied de nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024 partout au Québec et en Ontario. Son objectif : soutenir des initiatives qui répondent aux priorités des milieux, comme l'emploi, la vitalité économique, l'éducation et l'environnement.



À la Caisse, nous avons maintenu tous nos engagements avec nos partenaires locaux, et même bonifié notre appui aux organismes qui apportent une aide directe aux citoyens. Nous n'avons pas hésité à transformer nos commandites en dons, afin de contribuer à la survie des événements et festivals qui redynamiseront notre territoire au retour de jours meilleurs.

Assemblées générales extraordinaires en mode virtuel

Le contexte de la COVID-19 a entraîné le report de notre assemblée générale annuelle 2020, qui devait se tenir en avril, et par le fait même mis en suspens le versement de la ristourne, pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Soucieux de retourner rapidement l'argent à nos membres, nous nous sommes mobilisés afin d'organiser notre assemblée générale entièrement virtuelle, ce qui a permis aux membres d'exercer leur droit de vote en ligne. Cette innovation a suscité une participation record des membres à la vie démocratique de notre caisse.

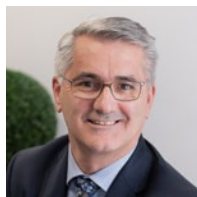
Nos membres ont ainsi pu voter pour le retour à la communauté de 1 357 795 \$ en ristournes individuelles et de 100 000 \$ pour appuyer des projets et des organismes de notre milieu. Ce mode de participation avant-gardiste changera à jamais notre exercice démocratique. Quelle façon inspirante de transformer une contrainte en réalisation!

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler dans cette période difficile. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. René Dostie, qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles.

Enfin, merci à nos 20 101 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est votre confiance qui nous permettra de continuer à enrichir la vie de nos membres et de notre collectivité pour les 120 prochaines années!

François Sills
Président



Message du directeur général

Chers membres,

En 2020, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des collectivités, s'est plus que jamais incarnée dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

	2020 (k\$)	2019 (k\$)	Variation (%)
Actif	869 501	733 800	18,5
Passif	773 818	647 729	19,5
Avoir	95 683	86 071	11,2
Excédents avant ristournes	10 498	8 900	18,0

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1 684 M\$, en hausse de 11 % par rapport à 2019, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Un mode de travail réinventé

Au moment où les autorités ont mis le Québec en pause, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels.

Afin de limiter la propagation de la COVID-19, nous avons temporairement réduit nos heures d'accessibilité physique en plus de procéder à l'installation de plexiglas, de stations de désinfection, de signalisation pour assurer la distanciation entre les personnes, d'affiches pour l'adoption du port du masque, etc. Rien n'a été négligé dans l'aménagement de nos établissements pour assurer la sécurité du personnel et de nos membres.

Une importante transformation interne a également été réalisée à la vitesse grand V avec la migration de la majorité de nos employés vers le télétravail. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes des membres. C'est avec bienveillance et souplesse que notre personnel a traité la multitude de demandes d'allègement reçues de nos membres qui ne pouvaient plus respecter leurs obligations financières.

Un accompagnement adapté et proactif

Isolées, contraintes dans leurs déplacements et privées du soutien de leurs proches, les personnes âgées ont tout particulièrement été touchées par le confinement. C'est pourquoi nous avons prévu pour elles un accompagnement particulier. Nous avons mis en place une ligne prioritaire pour les aînés. Des tutoriels ont été également conçus pour les outiller dans la gestion en ligne de leurs finances au quotidien.

Notre coopérative a aussi déployé d'autres mesures pour enrayer la propagation du virus :

- augmentation de la limite de paiement sans contact à 250 \$;
- ajout de nouvelles fonctionnalités à nos services Web pour permettre une prestation en ligne de bout en bout;
- promotion de l'inscription au dépôt direct afin que les membres reçoivent leurs prestations gouvernementales directement dans leur compte.

Une ristourne toujours plus inclusive et généreuse

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de **1 460 677 \$** pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de **100 000 \$** au Fonds d'aide au développement du milieu.

**Tous engagés pour vous
accompagner dans la
réalisation de vos projets.**

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Quand je pense à tous les efforts que chacun d'eux a déployés dans ce contexte ambigu et exigeant, le premier mot qui me vient en tête est FIERTÉ! Fierté de pouvoir compter sur des gens débrouillards, engagés et qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte pour placer la qualité du service au sommet de nos priorités. Je les remercie sincèrement pour leur mobilisation hors du commun.

Ensemble, nous forçons l'avenir de notre coopérative pour les 120 prochaines années.

René Dostie
Directeur général

Bilan de la nature coopérative

Ensemble, nous enrichissons la vie des personnes et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2020, nous avons remis **108 317 \$** grâce au FADM ainsi qu'en dons et en commandites pour appuyer plusieurs projets.

Programme e-Transition | 30 000 \$

Ce programme offre un soutien financier, sous forme de fonds et de conseils d'experts, visant à encourager les entreprises à optimiser leurs opérations à la suite de la COVID-19 et à améliorer leur compétitivité sur les marchés. Il a notamment pour objectif d'encourager les entreprises à faire des affaires électroniques et à se moderniser en intégrant de nouvelles technologies en vue d'améliorer et de faciliter leurs transactions avec les clients.

En 2020, près de 30 entreprises ont bénéficié du programme. Divers projets ont vu le jour, comme de nouveaux sites Internet, des applications mobiles et des outils de soumissions Web.



Louis L'ours pose fièrement accompagné d'Évelyne Rancourt et trois de ses garçons, la famille derrière la laiterie artisanale Boréalait située à Saint-Félix-de-Dalquier.

Marché public d'Amos 1 000 \$ et 1 500 \$ en avantages membre Desjardins

Lors de la Journée Desjardins au Marché public d'Amos, la Caisse, accompagnée de Louis L'ours, a fait tourner la roue chanceuse à près de 150 membres Desjardins présents. Plus de 1 500 \$ en cadeaux et en bons d'achat du Marché ont été distribués.

Magie des Neiges Optimiste

3 000 \$ et 250 \$ en dons

La Magie des Neiges Optimiste est une grande fête hivernale organisée par le Club Optimiste d'Amos qui encourage les familles à bouger et à profiter du plein air. La Caisse soutient l'événement depuis de nombreuses années.



Don à la Maison de la famille d'Amos

Plusieurs familles ont pu assister gratuitement aux activités de la Magie des Neiges Optimiste en février 2020 grâce à un don de 50 macarons pour adultes et 75 macarons pour enfants.



Le président du conseil d'administration de la Caisse, M. François Sills, a remis les macarons à la directrice générale de la Maison de la famille d'Amos, M^{me} Nathalie Rodrigue, qui s'est chargée de les distribuer aux familles utilisatrices.

**Ensemble, nous forçons l'avenir
de notre coopérative pour
les 120 prochaines années.**

Ensemble pour l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire



La Caisse participe au programme de la Caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2020, plusieurs jeunes ont participé à ce programme dans 11 écoles de notre territoire. Afin de favoriser le maintien des saines habitudes d'épargne malgré la pandémie, des messages d'encouragement et des activités ludiques ont été transmis aux jeunes membres.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes, responsables et compétents.

Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant offerte en mode virtuel, est rendue possible grâce à notre collaboration avec le Mouvement de la relève d'Amos-région.

Ensemble, nous soutenons la persévérance scolaire et la réussite éducative

Bourses d'études

La Fondation Desjardins a versé 1,8 M\$ en remettant plus de 1 100 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont deux membres de notre caisse.

Félicitations à nos deux boursières!



Nina Beaudoin
1 000 \$ - Études collégiales



Chloé Rochefort
1 000 \$ - Études collégiales

Prix Fondation Desjardins

Plus de 1M\$ ont été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 423 projets destinés aux élèves du primaire et du secondaire. Dans notre région, trois projets ont reçu un prix, soit l'École secondaire d'Amos (Quand l'Harmonie va, tout va!), l'École alternative Harricana d'Amos (vidéo pour contrer l'intimidation) et l'École Jacques-Rousseau de Radisson (La bibliothèque en chœur).



Desjardins a également organisé de nombreuses activités de concert avec des partenaires engagés comme Academos, Alloprof et Jeunesse, J'écoute pour soutenir la persévérance et la réussite des jeunes durant cette année scolaire inhabituelle.

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

De 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

📞 819 732-3327
1 866 888-3327

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- 🌐 desjardins.com
- 📞 m.desjardins.com
- ☎ 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- 🏠 Guichets automatiques
- 📱 Dépôt mobile de chèques

Des alliés pour innover. En affaires, c'est notre façon de faire

DESJARDINS ENTREPRISES - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET NORD-DU-QUÉBEC

22, rue Principale Nord
Amos (Québec) J9T 2K6

📞 819 732-0255 | 1 866 732-0255

SIÈGE SOCIAL

2, rue Principale Nord, C. P. 670
Amos (Québec) J9T 3X2

Centre de services Matagami

60, place du Commerce, C. P. 129
Matagami (Québec) J0Y 2A0

Centre de services Radisson

66, rue Desgroseillers, C. P. 310
Radisson (Québec) J0Y 2X0

🌐 desjardins.com/caissedamos

Suivez-nous!

Desjardins
Caisse d'Amos

