

Revue annuelle 2020

**Ensemble depuis
120 ans**

 **Desjardins**
Caisse des Moissons-et-de-Roussillon



Message de la présidente

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2020.

Ensemble depuis 120 ans

Il y a 120 ans, le premier jalon qui allait donner naissance à notre grand Mouvement était posé. Le 6 décembre 1900, Alphonse Desjardins fonde, avec la collaboration de Dorimène Desjardins et la participation d'une centaine de concitoyens, la première caisse populaire à Lévis. Par la suite, des centaines de caisses ont vu le jour au Québec et en Ontario. À la Caisse Desjardins des Moissons-et-de-Roussillon, nous sommes fiers de vous accompagner dans vos projets depuis 108 ans.

Encore plus que jamais à votre service en cette période exceptionnelle

En mars 2020, le Québec a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Fidèle à ses valeurs de solidarité, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à mettre en place des mesures d'allègement pour ses membres et clients le plus durement touchés par la situation.

Moteur de la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Comme nous le faisons depuis 120 ans, et en ces temps difficiles, nous avons mis sur pied de nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Son objectif : soutenir des initiatives qui répondent aux priorités des milieux, comme l'emploi, la vitalité économique, l'éducation et l'environnement. Des projets porteurs d'espoir ont ainsi émergé, entre autres, la construction du complexe multifonctionnel de Vents d'espoir à Saint-Rémi, dont la portion résidentielle constituera la neuvième Maison Martin-Matte au Québec. Entièrement adapté aux besoins des personnes vivant avec un traumatisme crânien et/ou une déficience motrice et de leurs familles, ce complexe sera le premier du genre dans la Montérégie-Ouest. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de cette initiative par le biais d'une aide financière de 500 000 \$. La première pelletée de terre est prévue à l'automne 2021.

Assemblées générales extraordinaires en mode virtuel

Le contexte de la COVID-19 a entraîné le report de notre assemblée générale annuelle, qui devait se tenir en avril, et par le fait même mis en suspens le versement de la ristourne, pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Soucieux de retourner rapidement l'argent à nos membres, nous nous sommes mobilisés pour nous réinventer.

Un travail colossal a été effectué dans une courte période pour organiser des assemblées générales entièrement virtuelles, ce qui a permis aux membres d'exercer leur droit de vote. Cette innovation a suscité une participation record des membres à la vie démocratique de notre caisse. Nos membres ont pu ainsi avaliser le retour à la communauté de 2 524 950 \$ en ristournes individuelles et de 340 225 \$ pour appuyer des projets et des organismes de notre milieu. Ce mode de participation avant-gardiste changera à jamais notre exercice démocratique. Quelle façon inspirante de tourner une contrainte en réalisation!

En 2020, le flambeau de la direction générale a été transmis à Marie Chantal Loisel. C'est avec joie que je l'accueille au sein de notre équipe. Je suis convaincue qu'elle assumera son rôle avec leadership et qu'elle saura inciter ses troupes à se dépasser.

Je tiens à souligner l'importante contribution de Yves Bisson à la direction générale de la Caisse lors des huit dernières années. Il a contribué à communiquer et à faire vivre les plus hauts standards de qualité de service que nous souhaitons mettre en place pour nos membres. Sa gestion efficace de notre institution et la mobilisation des employés sont seulement quelques exemples du succès de son passage à la tête de la Caisse. Les membres du conseil d'administration et le personnel lui offrent leurs meilleurs vœux de succès dans ses nouveaux défis.

Engagés vers l'avenir

Pour 2021, un nouveau projet est à nos portes : un nouveau siège social vous sera accessible dès l'automne. Le nouvel édifice aura pignon sur rue au 264, voie de desserte de la route 132, à 800 mètres de l'emplacement actuel de notre siège social à Saint-Constant. Une gamme complète de services qui répondra à l'ensemble de vos besoins financiers sera offerte dans de nouveaux espaces modernes, accueillants et axés sur la confidentialité.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler dans cette période difficile. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à Marie Chantal Loisel qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles.

Enfin, merci à nos 46 034 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est votre confiance qui nous permettra de continuer à enrichir la vie de nos membres et de notre collectivité pour les 120 prochaines années!

Solange Oligny
Présidente



Message de la directrice générale

Chers membres,

En 2020, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des collectivités, s'est plus que jamais incarnée dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

	2020 (M\$)	2019 (M\$)	Variation (%)
Actif	1 617 389	1 475 118	10
Passif	1 473 050	1 346 405	9
Avoir	144 339	128 713	12
Excédents avant ristournes	17 484	15 163	15

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2020 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caissedesmoissons-et-de-roussillon.

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 3 612 543 000 \$, en hausse de 12 % par rapport à 2019, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.



Un mode de travail réinventé

Au moment où les autorités ont mis le Québec en pause, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels.

Une ristourne toujours plus inclusive et généreuse

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 2 699 800 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 372 740 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Quand je pense à tous les efforts que chacun d'eux a déployés dans ce contexte ambigu et exigeant, le premier mot qui me vient en tête est FIERTÉ! Fierté de pouvoir compter sur des gens débrouillards, engagés et qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte pour placer la qualité du service au sommet de nos priorités. Je les remercie sincèrement pour leur mobilisation hors du commun.

Ensemble, nous forçons l'avenir de notre coopérative pour les prochains 120 ans.

Marie Chantal Loïselle
Directrice générale

**Votre engagement
envers la Caisse
nous permet d'enrichir
la vie des personnes
et des collectivités.**

Note aux lecteurs : Voici la revue de l'année pour la Caisse Desjardins des Moissons-et-de-Roussillon.

Pour plus d'informations, le rapport financier et le rapport annuel sont disponibles sur le site www.desjardins.com/caissedesmoissons-et-de-roussillon.

Bilan de la nature coopérative

Ensemble, nous enrichissons la vie des personnes et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2020, nous avons remis **280 204 \$** pour appuyer, entre autres, les projets suivants :

Revitalisation du Centre sportif régional à Saint-Rémi : 150 000 \$

La Caisse est devenue le commanditaire principal de l'aréna de Saint-Rémi, qui s'appelle maintenant le Centre sportif régional Desjardins. L'entente, d'une durée de 10 ans, prévoit le versement de 15 000 \$ par année afin de réaliser la mise à niveau des systèmes de réfrigération pour répondre à de nouvelles normes gouvernementales et environnementales et la modernisation des installations. Desjardins s'ajoute aux villes et municipalités servies pour promouvoir les saines habitudes de vie et, en particulier, les sports, comme le hockey, le ballon-balai, le patinage artistique et le patinage.



M. Philippe Gosselin, directeur général du Centre sportif régional, M^{me} Solange Oigny, présidente de la Caisse, M. Frédéric Bouthillier, vice-président du Centre sportif régional, M^{me} Marie Chantal Loisel, directrice générale de la Caisse, et le directeur général sortant du Centre sportif régional, M. Léopold Boire.

Bonification de l'offre de service au RécréoParc : 17 500 \$

Desjardins est fier de s'associer au RécréoParc à titre de partenaire majeur dans le cadre de la modernisation de ses infrastructures et de la bonification de son offre de service à la population pour devenir, d'ici quelques années, l'une des plus importantes destinations touristiques de la région. Véritable joyau dans la nature, on y trouve une grande plage de sable avec son nouveau bar-terrasse, des sentiers pour le vélo et la randonnée, une zone nautique aménagée pour le kayak et la pêche, un café-resto avec une vue saisissante sur les rapides et un camping urbain pour savourer pleinement la beauté de la nature à proximité de la ville.



Bar-terrasse Desjardins à la plage du RécréoParc.

Aide d'urgence aux banques alimentaires locales : 26 000 \$

En plein cœur de la pandémie mondiale liée à la COVID-19, la Caisse a remis un don de 26 000 \$ aux banques alimentaires de son territoire comme fonds d'urgence pour venir en aide aux personnes d'ici qui sont dans le besoin. La pandémie a durement affecté les personnes les plus vulnérables; les demandes dans les banques alimentaires explosent et les besoins à combler sont grands. Nous souhaitons ainsi répondre à un besoin essentiel en soutenant les organismes suivants: le Complexe Le Partage, Sourire sans Fin, la Corne d'abondance de Candiac, le Club des copains de Delson, le Service d'entraide Saint-Philippe et l'Entraide Saint-Mathieu.



Ensemble pour la finance solidaire

CRÉAVENIR



Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec le Fonds d'Emprunt Montérégie.

Fonds d'entraide Desjardins

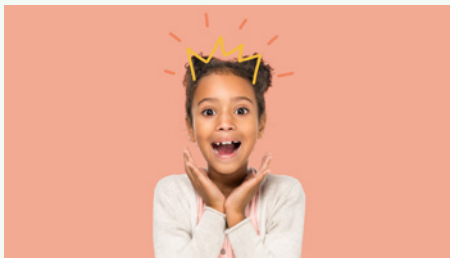
En partenariat avec l'ACEF Rive-Sud, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions. Parmi celles-ci se trouve l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme. Elle rend aussi possible la mise en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la consommation et à la gestion des finances personnelles.

Ensemble pour l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

La Caisse participe au programme de la Caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2020, 1 500 jeunes ont participé à ce programme dans 14 écoles de notre territoire.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes, responsables et compétents.



Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant offerte en mode virtuel, est rendue possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi La Prairie et celui d'Huntingdon à Saint-Rémi.



Ensemble, nous favorisons la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Ce programme a suscité l'intérêt de nombreux jeunes au cours des dernières années. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir M. William Bédard. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Ensemble, nous soutenons la persévérance scolaire et la réussite éducative

La Fondation Desjardins a versé 1,8 M\$ en remettant plus de 1 100 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont 9 membres de notre caisse. Cette année, la Caisse a aussi remis 25 000 \$ en bourses d'études à 24 de ses membres étudiants des niveaux postsecondaires pour les encourager à fournir des efforts et à persévérer dans leurs études.

Plus de 1 M\$ ont été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 423 projets destinés aux élèves du primaire et du secondaire. Les projets « Récréations intérieures actives » de l'école de l'Aquarelle-Armand-Frappier et « La voix du lecteur » de l'école Vinet-Souigny ont tous deux fait partie des initiatives soutenues par ces prix.

Tous engagés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

450 632-2820

SIÈGE SOCIAL

296, voie de desserte de la route 132 Saint-Constant (Québec) J5A 2C9

Centre de services Candiac

210, boulevard Jean-Leman, bureau 110 Candiac (Québec) J5R 6E6

Centre de services Saint-Rémi

810, rue Notre-Dame Saint-Rémi (Québec) JOL 2L0

Pour connaître nos heures d'ouverture, contactez-nous :

450 632-2820

desjardins.com/caissesdesmoissons-et-de-roussillon

facebook.com/caisseMoissonsRoussillon

Desjardins Entreprises Montérégie-Ouest

245, boulevard Saint-Jean-Baptiste Bureau 200 Châteauguay (Québec) J6K 3C3

450 691-0339 | 1 877 691-0339



Desjardins

Caisse des Moissons-et-de-Roussillon