

Revue annuelle 2020

Ensemble depuis 120 ans



Message du président

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2020.

Ensemble depuis 120 ans

Il y a 120 ans, le premier jalon qui allait donner naissance à notre grand Mouvement était posé. Le 6 décembre 1900, Alphonse Desjardins fonde, avec la collaboration de Dorimène Desjardins et la participation d'une centaine de concitoyens, la première caisse populaire à Lévis. Par la suite, des centaines de caisses ont vu le jour au Québec et en Ontario. À la Caisse Desjardins de Sainte-Agathe-des-Monts, nous sommes fiers de vous accompagner dans vos projets depuis 78 ans.

Encore plus que jamais à votre service en cette période exceptionnelle

En mars 2020, le Québec a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Fidèle à ses valeurs de solidarité, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à mettre en place des mesures d'allègement pour ses membres et clients le plus durement touchés par la situation.

Report de paiement, réduction de certains taux d'intérêt sur les cartes de crédit, remise sur les primes d'assurance, prêt de dernier recours, remboursement des frais pour les membres dépassant le nombre de transactions prévues à leur forfait, etc. – nous avons su faire preuve de leadership

dans la gestion de la situation. À la Caisse, toute l'équipe a mis l'épaule à la roue pour que tous ceux qui étaient concernés puissent bénéficier rapidement de ces mesures. À l'échelle du Mouvement, ce sont plus de 2,5 millions de demandes qui ont été traitées pour soulager le fardeau financier des membres et clients.

Moteur de la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Comme nous le faisons depuis 120 ans, et en ces temps difficiles, nous avons mis sur pied de nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Son objectif : soutenir des initiatives qui répondent aux priorités des milieux, comme l'emploi, la vitalité économique, l'éducation et l'environnement. Des projets porteurs d'espoir ont ainsi émergé : La Manufacture, un incubateur et un accélérateur d'entreprises, dont La Cuisine collective (partage de production agroalimentaire, recherche et enseignement). Le parc linéaire le P'tit Train du Nord fait aussi partie de ces projets. Ceux-ci illustrent bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

De plus, la caisse s'est impliquée dans de nombreux projets tels que : les chambres de commerce, Boursiers Desjardins, Palliaco, Fondation Médicale, et d'autres contributions qui ont apporté une aide concrète à notre collectivité.

Assemblées générales extraordinaires en mode virtuel

Le contexte de la COVID-19 a entraîné le report de notre assemblée générale

annuelle, qui devait se tenir en avril, et par le fait même mis en suspens le versement de la ristourne, pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Soucieux de retourner rapidement l'argent à nos membres, nous nous sommes mobilisés pour nous réinventer.

Un travail colossal a été effectué dans une courte période pour organiser une assemblée générale extraordinaire entièrement virtuelle, ce qui a permis aux membres d'exercer leur droit de vote. Cette innovation a suscité une participation record des membres à la vie démocratique de notre caisse. Nos membres ont pu ainsi avaliser le retour à la communauté de 584 000 \$ en ristournes individuelles et de plus de 80 000 \$ pour appuyer des projets et des organismes de notre milieu par l'entremise du Fonds d'aide au développement du milieu et des dons et commandites.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler dans cette période difficile. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Michel Trottier qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles.

Enfin, merci à nos 13 412 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est votre confiance qui nous permettra de continuer à enrichir la vie de nos membres et de notre collectivité pour les 120 prochaines années!

François Bertrand
Président



Message du directeur général

Chers membres,

En 2020, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des collectivités, s'est plus que jamais incarnée dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

	2020 (M\$)	2019 (M\$)	Variation (%)
Actif	427,9	363,9	17,6 %
Passif	388,4	327,7	18,5 %
Avoir	39,5	36,1	9,2 %
Excédents avant ristournes	4,1	4	3,3 %

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2020 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caisse-sainte-agathe-des-monts.

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 876 594 \$, en hausse de 13,5 % par rapport à 2019, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Un mode de travail réinventé

Au moment où les autorités ont mis le Québec en pause, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels.

Afin de limiter la propagation de la COVID-19, nous avons temporairement réduit le nombre de nos points de service ouverts ainsi que nos heures d'accessibilité physique. Installation de plexiglas et de stations de désinfection; signalisation pour assurer la distanciation entre les personnes; adoption du port du masque, etc. – rien n'a été négligé dans l'aménagement de nos établissements pour assurer la sécurité du personnel et de nos membres.

Une importante transformation interne a également été réalisée à vitesse grand V avec la migration de la majorité de nos employés vers le télétravail. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes des membres. C'est avec bienveillance et souplesse que notre personnel a traité la multitude de demandes d'allègement reçues de nos membres qui ne pouvaient plus respecter leurs obligations financières.

Un accompagnement adapté et proactif

Isolées, contraintes dans leurs déplacements et privées du soutien de leurs proches, les personnes âgées ont tout particulièrement été touchées par le confinement. C'est pourquoi nous avons prévu pour elles un accompagnement particulier. Nous avons mis en place une ligne prioritaire pour les aînés. Des tutoriels ont été également conçus pour les outiller dans la gestion en ligne de leurs finances au quotidien. Finalement, nous avons mis un accent particulier sur la promotion de notre programme Maître de sa vie et de ses biens, pour contrer l'exploitation financière des personnes en situation de vulnérabilité.

Notre coopérative a aussi déployé d'autres mesures pour enrayer la propagation du virus :

- augmentation de la limite de paiement sans contact à 250 \$;
- ajout de nouvelles fonctionnalités à nos services Web pour permettre une prestation en ligne de bout en bout;
- promotion de l'inscription au dépôt direct afin que les membres reçoivent leurs prestations gouvernementales directement dans leur compte.

Une ristourne toujours plus inclusive et généreuse

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 640 100 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Quand je pense à tous les efforts que chacun d'eux a déployés dans ce contexte ambigu et exigeant, le premier mot qui me vient en tête est FIERTÉ! Fierté de pouvoir compter sur des gens débrouillards, engagés et qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte pour placer la qualité du service au sommet de nos priorités. Je les remercie sincèrement pour leur mobilisation hors du commun.

Ensemble, nous forgeons l'avenir de notre coopérative pour les prochains 120 ans.

Michel Trottier
Directeur général

Bilan de la nature coopérative

Ensemble, nous enrichissons la vie des personnes et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2020, nous avons remis **83 841 \$** par l'entremise du Fonds d'aide au développement du milieu et des dons et commandites pour appuyer les projets suivants :

Projet d'autobus scolaire pour la Maison des jeunes de Saint-Adolphe-d'Howard Montant : 5 000 \$



Les jeunes célèbrent l'arrivée du minibus.

C'est grâce à la force d'une collectivité que la Maison des jeunes de Saint-Adolphe-d'Howard a pu se procurer un minibus qui assure le transport des jeunes vers diverses activités. En effet, de nombreux partenaires incluant Desjardins se sont mobilisés pour permettre à ce rêve de voir le jour.

Chandails pour l'Association de soccer de Sainte-Agathe Montant : 2 000 \$



Les joueuses arborent fièrement leur nouveau chandail de l'Association de soccer.

Grâce à notre contribution, l'Association de soccer de Sainte-Agathe-des-Monts a pu renouveler son inventaire de chandails de soccer pour le grand plaisir de tous. Les joueurs ont donc accès à des chandails neufs, plus modernes et arborant fièrement le logo Desjardins. Merci à Molly Broué et Darianne Broué pour la photo.

Bourses d'études 5^e secondaire Montant : près de 9 000 \$



En 2020, malgré la situation de la pandémie, ce sont 9 000 \$ qui ont été remis en bourses d'études à 31 jeunes pour les aider dans la poursuite de leurs études postsecondaires. Nous sommes très fiers d'eux et nous leur souhaitons « bon succès! ».

Félicitations à nos boursiers! Catégorie « Persévérance scolaire et engagement dans le milieu » : 250 \$

Anaël Caron; Jasmin Cartier; Estéban Auger; Laurence Paquette; Lily-Raphaëlle Gagné; Justin Caouette; Justine Albiges; Élie Lamontagne; Alexis Blondin-Bois; Jérémie Guay-Raymond; Audrey-Ann Matte Pelletier; Océanne Pelot-Lieutenant; Joey Morselli; Emma Wallace; Jérémie Potvin; Félix Desjardins; Valentine Marmorat; Rosalie Brière; Jessica Fillion; Marie-Claude Rousseau; Magaly Chartrand; Pénélope Martin; Olivier Trudeau; Daphnée Robitaille; Noah Thauvette-Cusson; Erwann Poulard; Colin Rousseau et Rosalie Bisailon.

Catégorie « Engagement dans le milieu » : 500 \$

Norma Berger

Catégorie « Persévérance scolaire » : 500 \$

Benjamin Boivin

Catégorie « Coup de cœur » : 1 000 \$

Lancelot Guilbault

Coopérative alimentaire Val-des-Lacs Montant : 5 000 \$



L'entrée de la Coopérative alimentaire Val-des-Lacs.

Participer financièrement au projet de création d'une coopérative alimentaire pour répondre aux besoins d'offrir un service de proximité en alimentation aux citoyens et aux vacanciers de Val-des-Lacs. Cette nouvelle coopérative permet entre autres d'offrir un service alimentaire de qualité à ses membres, de contribuer au développement économique, social et communautaire de Val-des-Lacs, d'encourager l'économie locale, et favorise le développement de notre communauté.

**Tous engagés
pour vous
accompagner
dans la réalisation
de vos projets.**

Ensemble pour la finance solidaire

CRÉAVENIR



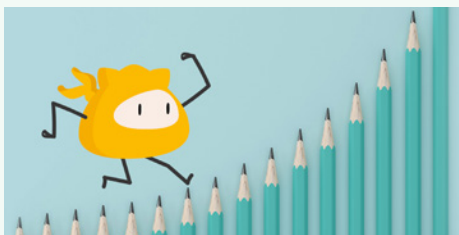
Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Aucune garantie usuelle n'est exigée. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.

Ensemble pour l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

La Caisse participe au programme de la Caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2020, 70 jeunes de notre caisse ont participé à ce programme. Afin de favoriser le maintien des saines habitudes d'épargne malgré la pandémie, des messages d'encouragement et des activités ludiques ont été transmis aux jeunes membres.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes, responsables et compétents.



Mes finances, mes choix^{MD}



Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant offerte en mode virtuel, est rendue possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi Laurentides.

Ensemble, nous soutenons la persévérance scolaire et la réussite éducative

La Fondation Desjardins a versé 1,8 M\$ en remettant plus de 1 100 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont 2 membres de notre caisse.

Plus de 1 M\$ ont été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 423 projets destinés aux élèves du primaire et du secondaire. Sur notre territoire, la Polyvalente des Monts a reçu une aide financière pour son cours de yoga pour les élèves ayant un TSA; l'école Fleur-des-Neiges a été soutenue pour son projet « Les fruits et les légumes, c'est bon pour le bedon »; l'école Monseigneur Bazinet pour sa classe de neige et sa classe verte. Finalement, l'école Fleur-des-Neiges a aussi reçu le prix spécial Fondation pour son projet de mise en place d'une salle d'apaisement.

Desjardins a également organisé de nombreuses activités de concert avec des partenaires engagés comme Academos, Alloprof et Jeunesse, J'écoute pour soutenir la persévérance et la réussite des jeunes durant cette année scolaire inhabituelle.

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

📞 819 326-2883
1 888 326-2883

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- 🖥️ desjardins.com
- 📞 m.desjardins.com
- ☎️ 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- 🏧 Guichets automatiques
- 📱 Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

77, rue Principale Est
Sainte-Agathe-des-Monts (Québec)
J8C 1J5

📞 819 326-2883 | 1 888 326-2883

☎️ 819 326-8500

🖥️ desjardins.com/caisse-sainte-agathe-des-monts

📘 facebook.com/DesjardinsSteAgathedesMonts

Centre de services Val-David

2462, rue de l'Église
Val-David (Québec) J0T 2N0

Centre libre-service Saint-Adolphe d'Howard

1750, chemin du Village
Saint-Adolphe-d'Howard (Québec)
J0T 2B0